



盛美军
吉林省信访局副局长

信访工作高质量发展的根本举措和必然路径，要坚持在法治轨道上，从理念树立、理论研究、制度构建、路径指引、人才保障等方面统筹推进、同步发力，重点要处理好“六个关系”。

一、正确处理政治与法治的关系

推进信访工作法治化必须始终坚持党的全面领导，要重点把握好“三个属性”：把信访工作政治属性，推进信访工作法治化应遵循“为民解难、为党分忧”这一政治要求，充分了解群众疾苦、摸清群众诉求，着力化解矛盾纠纷，更好服务党和国家大局。

二、正确处理信访法治化与法治体系建设的联系

信访工作必须放在依法治国大框架内，纳入国家治理体系统筹思考、整体推进。具体要做好“两个对接”：与法治政府建设相衔接。信访工作法治化涉及方方面面，必须通盘考虑，与法治政府及地方、部门法律法规体系建设有效衔接。比如，通过预防法治化，重点查找在政府决策、制定重大政策、制度设计、部门监管等关键环节存在的问题，推进依法行政、依法履职、依法办事，从根本上防范信访问题发生。

三、正确处理程序规范与实体公平的关系

公正正是法治的生命线，推进信访工作法治化，要真正让群众诉求依照规定和程序得到合理合法的分类结果。受理要精准。按照依法分类处理清单，厘清边界、分清性质、明确管辖，严格按照《信访工作条例》规定范围受理交办，让群众知道由谁来办、怎么办。对于不予受理和不再受理事项，要解释清楚、指出路径，加强对接、跟踪追查，及时回应信访群众。

四、正确处理理论建设与实践运用的关系

当前实践中，信访工作法治化更多体现在操作层面上，事实上，相关理论研究也要跟上。

五、正确处理理论建设与实践运用的关系

当前实践中，信访工作法治化更多体现在操作层面上，事实上，相关理论研究也要跟上。

六、正确处理制度设计与人才保障的关系

落实信访工作法治化的“路线图”“行动指南”需要强有力的人才队伍做保障。

信访工作法治化，不能只在信访领域做单向设计，而是要跳出信访看信访，着力解决出口单一和“断头路”问题。

四、正确处理单向设计与闭环管理的关系

推进信访工作法治化，不能只在信访领域做单向设计，而是要跳出信访看信访，着力解决出口单一和“断头路”问题。

五、正确处理理论建设与实践运用的关系

当前实践中，信访工作法治化更多体现在操作层面上，事实上，相关理论研究也要跟上。

六、正确处理制度设计与人才保障的关系

落实信访工作法治化的“路线图”“行动指南”需要强有力的人才队伍做保障。



唐列
重庆市荣昌区委常委、政法委书记，
副区长，区公安局局长

随着社会发展进步，人们的维权意识不断提升。警察作为执法者，其素质和执法方式直接关系到公安工作公信力和满意度。当前，信息传播手段迭代升级，微信、微博、抖音、快手等新媒体发展迅猛，“镜头下执法”成为接处警工作中的普遍情形，一线民警人性化执法是坚持以人为本、适应现代法治文明的必然要求。

一、新媒体背景下人性化执法的必要性及正向效应

在当今新媒体时代，各类短视频平台高速传播，这给民警执法工作提出了更高要求。一方面，由于少数民警执法不规范、不严谨，不到位而引发了舆论炒作，造成负面影响，损害法律权威和警察形象；另一方面，部分自媒体歪曲事实、断章取义，恶意传播碎片化执法现场视频，给一线民警造成困扰。一线民警在执法中坚持人性化，以实际行动尊重当事人的人格尊严，不仅能保护当事人的合法权益，展现公安机关的人文关怀，而



韦庆强
广西壮族自治区百色市市委常委，
政法委书记

一、坚持全面依法治国，筑牢发展新质生产力的法治之基

二、加强重点领域保护，倾力发展新质生产力的法治之基

三、优化法治化营商环境，积聚发展新质生产力的法治之势

积极探索一线民警人性化执法

且能够以实际行动感化执法对象，唤醒他们的道德良知，促使其更愿意配合执法。同时，人性化执法能够促使民众和公安机关加强沟通，更好地凝聚社会力量，促进社会的和谐进步，传递公安正能量。

二、新媒体背景下一线民警人性化执法的现状与特点

当前，随着全面依法治国进程不断推进，公安机关的职能和角色不断发生变化。舆论和环境也会在在一定程度上影响公安机关人性化执法的实施与落实。

首先，随着法律不断完善，全民的法治观念、维权意识不断增强，群众对公安规范执法、文明执法提出了更高要求。同时，新媒体为民众自由表达观点、抒发情绪，反映诉求提供了平台，一旦出现执法不规范、态度冷漠、徇私舞弊等行为，较之传统的投诉方式，新媒体舆论监督更具有交互性、便捷性。

三、新媒体背景下一线民警人性化执法的对策建议

要正视人性化执法，提高警察的执法能力。人性化执法，是将人性尊严的理念融入执法过程中，是通过人性化的执法方式更好地实现执行的法律效果和社会效果相统一。

其次，一线民警对人性化执法的理解存在一些误区。比如，将人性化执法错误理解为人情执法，人性化执法的行为以及结果都是在法律明文规定中进行的，改变的是在执法过程中多一些对犯罪嫌疑人以及被执法主体的尊重保护，人情执法则是违反法律规定的。又如，将人性化执法错误理解为差别执法。我国宪法规定法律面前人人平等，没有任何人能够凌驾于法律之上，警察在执法的过程中如果不能一视同仁，就会引起当事人的不满，这不符合法治精神。人性化执法是要求警察摒弃权力本位思想，树立全心全意为人民服务的意识，将维护最广大人民群众的利益作为一切工作的出发点和落脚点，真正发挥人民警察的职能。

最后，一线民警人性化执法的能力水平有待提高。民警自身的法律素养、业务水平参差不齐。现场执法时，有的民警面对质疑不能熟练地运用法律语言维护自身合法权益，捍卫法律尊严。部分民警在现场执法过程中不能很好地控制自身的情绪，激化了矛盾，导致本来完全可以控制的现场事态变得更为复杂。

四、新媒体背景下一线民警人性化执法的对策建议

第一，要严格规范执法，强化自身业务本领。一要提高法治素养，铁律还需自身硬，熟练的业务技能、熟悉的法律知识是我们接处警工作中最大的底气。提升自身的学法用法意识，才能够为提升自身的执法水平以及执法艺术奠定基础。二要强化法治培训，要针对当前的业务工作需要，认真组织开展接处警工作培训，采用周例会集体培训和分散学习方式，对刑法、民法典、治安管理处罚法等常用法律条款熟记熟背，做到运用自如，不断提升学习效果。三要提高人性化执法艺术。人民警察作为执法主体，首先要提高语言艺术，警察在与当事人沟通的过程中，如果不能掌握语言艺术，或者不能以通俗易懂的语言给当事人普法，使得违法主体难以认识到自身的错误，那么执法的效果就会大打折扣；其次是情感共鸣，警察在执法过程中，若能与当事人产生情感上的共鸣，设身处地想他人之所想，让当事人感到自己的情感得到认同，愿意配合警察执法行为，就会提高执法效能。

五、新媒体背景下一线民警人性化执法的对策建议

第二，加强监督制约，提升执法水平。要发挥内部监督作用。内部监督是警察内部有效的自我教育以及自我管理，下级机关在查处案件的过程中自觉接受上级司法机关的审查，针对公安机关人性化执法作出严格透明的制度以及程序监督，坚决打击执法过程中出现的以权谋私、人情执法以及暴力执法等问题，从而减少各类冤假错案的发生。同时，也要发挥外部监督作用。社会公众作为与警察接触最多的群体，要增强维权意识，及时发现和反映警察在执法过程中出现的执法不严谨以及执法不规范等问题。此外，还要加强司法机关对公安机关的监督制约。检察院要依法对公安机关不予立案进行审查，避免出现“有案不立”的情况。

第三，加强接处警回访，主动对接当事人。一方面，落实接处警回访制度，通过短信、电话等方式回访每起警情，对没有达到报警人心理预期的警情，尤其是非警务类警情，要告知问题反馈渠道，争取当事人的理解和支持，避免因事态扩大升级产生负面舆情。另一方面，主动对接多次报警人员，加强与同一事项反复报警当事人沟通联系，涉及案件的可及时通报案件进展，职责范围内主动开展工作，表明态度。

公安机关一线民警人性化执法是一个持之以恒的话题，机关一线民警的严谨的根本原则，符合社会主义核心价值观，有利于降低执法成本，提高执法效能，树立良好执法形象，值得大力倡导和推广。人性化执法的目的是更好地执法。只有按照法治思维，在依法行政的框架内进行人性化执法，才能行稳致远，实现法律效果和社会效果的有机统一。

信访工作法治化要处理好『六个关系』

信访工作高质量发展的根本举措和必然路径，要坚持在法治轨道上，从理念树立、理论研究、制度构建、路径指引、人才保障等方面统筹推进、同步发力，重点要处理好“六个关系”。

一、正确处理政治与法治的关系

推进信访工作法治化必须始终坚持党的全面领导，要重点把握好“三个属性”：把信访工作政治属性，推进信访工作法治化应遵循“为民解难、为党分忧”这一政治要求，充分了解群众疾苦、摸清群众诉求，着力化解矛盾纠纷，更好服务党和国家大局。

二、正确处理信访法治化与法治体系建设的联系

信访工作必须放在依法治国大框架内，纳入国家治理体系统筹思考、整体推进。具体要做好“两个对接”：与法治政府建设相衔接。信访工作法治化涉及方方面面，必须通盘考虑，与法治政府及地方、部门法律法规体系建设有效衔接。比如，通过预防法治化，重点查找在政府决策、制定重大政策、制度设计、部门监管等关键环节存在的问题，推进依法行政、依法履职、依法办事，从根本上防范信访问题发生。

三、正确处理程序规范与实体公平的关系

公正正是法治的生命线，推进信访工作法治化，要真正让群众诉求依照规定和程序得到合理合法的分类结果。受理要精准。按照依法分类处理清单，厘清边界、分清性质、明确管辖，严格按照《信访工作条例》规定范围受理交办，让群众知道由谁来办、怎么办。对于不予受理和不再受理事项，要解释清楚、指出路径，加强对接、跟踪追查，及时回应信访群众。

四、正确处理理论建设与实践运用的关系

当前实践中，信访工作法治化更多体现在操作层面上，事实上，相关理论研究也要跟上。

五、正确处理理论建设与实践运用的关系

当前实践中，信访工作法治化更多体现在操作层面上，事实上，相关理论研究也要跟上。

六、正确处理制度设计与人才保障的关系

落实信访工作法治化的“路线图”“行动指南”需要强有力的人才队伍做保障。

加快形成和提升新质公安战斗力

安工作全过程，加快形成和提升新质公安战斗力，推动公安工作高质量发展和公安工作现代化。

一、聚焦打造高水平安全，护航高质量发展

当前，百年变局加速演进，发展不确定性、不稳定性日益增加，我国社会主要矛盾发生根本性、全局性变化，发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略环境，安全内涵外延比历史上任何时候都要丰富，时空领域比历史上任何时候都要宽广，内外因素比历史上任何时候都要复杂，安全需求日益提升，维护和塑造安全的实力不断增强，“工具箱”日渐丰富。

我们越来越深刻地认识到，必须牢牢把握发展和安全的战略主动权，更好统筹发展和安全，抓住一切有利时机和条件，努力以自身工作的确定性应对外部环境的不确定性。

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，高水平安全是推进中国式现代化的前提条件。高质量发展是符合人民日益增长的美好生活需要的发

展，要求统筹推进高质量发展和公安工作现代化，实现创新、协调、绿色、开放、共享；高水平安全是契合人民更高层次需要的安全，落实为更高层次的平安中国建设，体现为人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。高质量发展是高水平安全的基础，高水平安全是高质量发展的前提。

二、拓展新质公安战斗力的生成途径

新质公安战斗力是以创新为驱动，包含政治信念、科技应用、法治能力、管理体制、运行机制、队伍素质等各要素，集综合感知、扁平指挥、精准打防、智慧治理、高效保障于一体的信息化条件下的战斗力形态。

要立足公安机关职责使命，充分发挥公安机关职能作用，围绕打造高水平安全、护航高质量发展，落实平安中国建设、法治中国建设两大战略部署，健全完善共同国家安全和能力现代化要求相适应的群防群治治安体系、维护社会稳定体系、公共安全治理体系，

加强法治公安建设、智慧公安建设、基层基础建设、过硬队伍建设，推动公安工作全面提质增效，注重研究推出改革创新举措，扎实做好知识产权保护、安全监管、引才引智等工作，营造市场化法治化国际化一流营商环境，打造新质公安战斗力增长极，为发展新质生产力、塑造发展新动能保驾护航，以公安工作现代化支撑和服务中国式现代化。

三、强化新质公安战斗力的智力支持

培育新质公安战斗力，人才队伍建设是有力保障。战斗力的提升，既取决于战斗装备的升级更新，也取决于战斗力组织优化，更取决于作战力量的能力提升。

运行生态系统。

要突出改革创新驱动，在专业上出硬招，在机制上出实招、在大数据上出新招，以建立完善“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式为抓手，以“情指行”一体化运行机制为牵引，打通部门层级壁垒，强化环节要素衔接，优化警务管理体制、运行机制、方法手段，全面提升情报、指挥、行动能力，不断提升警务运行效能和整体战斗力。

要深化公安大数据智能化建设应用，把大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎、培育战斗力生成新的增长点，把大数据、人工智能为代表的科技创新融入新质公安战斗力生成全要素，统筹建设贴近实战、符合需求、高效支撑的一体化大数据实战中心，运用大数据、人工智能赋能打防犯罪，服务群众、治安防控、社会治理、执法管理监督、基层基础建设、队伍建设管理各环节全过程，推动科技创新与公安工作深度融合，打造适应现代警务运行的新型战斗力形态，实现公安工作系统性重塑、整体性变革。

要坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂，深入开展党纪学习教育，教育引导全警不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”，确保绝对忠诚绝对纯洁绝对可靠。把握新质公安战斗力生成规律，推动实战练兵常态化，突出实战实用实效，创新训练方法内容，强化现代科技赋能，创新发展打防管控服力量手段，持续提升公安民警法律政策运用能力、风险评估能力、群众工作能力、科技应用能力、舆论引导能力，特别是大数据分析和信息化作战能力。

要着力培养懂大数据智能化建设应用又懂公安业务工作，能熟练把科技新手段应用于警务工作场景的智慧警务人才，强化运用现代科技推动精密防范、精准管控、精准打击，精细服务的理念，加快建设公安专业智库、创新团队，完善优化公安高层次人才培养机制，培育形成创新领军人才、应用骨干人才和青年后备人才智慧警务人才梯队。抓住公安机关领导干部这个“关键少数”和一线战斗力骨干这个“绝大多数”实行针对性培训，全面提升公安民警信息化、智能化能力，积极推动科技优势、创新优势转化为战斗力优势，为加快形成和提升新质公安战斗力提供坚强的人才支持和智力支持。



蒋照辉
公安部新闻传媒中心副主任、副总编辑

今年召开的全国公安厅局长会议指出，加快形成和提升新质公安战斗力，忠实履行维护国家和社会稳定、守护人民幸福和安宁的神圣职责，奋力推进公安工作现代化，为扎实稳健推进中国式现代化贡献公安力量。这要求我们统筹推进高质量发展和高水平安全，进一步全面深化改革，深化公安大数据智能化建设应用，以改革创新成果赋能公安

发展是符合人民日益增长的美好生活需要的发

展，要求统筹推进高质量发展和公安工作现代化，实现创新、协调、绿色、开放、共享；高水平安全是契合人民更高层次需要的安全，落实为更高层次的平安中国建设，体现为人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。高质量发展是高水平安全的基础，高水平安全是高质量发展的前提。

要立足公安机关职责使命，充分发挥公安机关职能作用，围绕打造高水平安全、护航高质量发展，落实平安中国建设、法治中国建设两大战略部署，健全完善共同国家安全和能力现代化要求相适应的群防群治治安体系、维护社会稳定体系、公共安全治理体系，

运行生态系统。