# 编辑/梁成栋 美编/高岳 校对/陈维华 邮箱:fzrbsqb@126.com

## 1327盏"心灯"照亮乡村幸福路

□ 本报记者 战海峰 文/图 □ 本报通讯员 肖朝梁 罗翠

2024年5月12日 星期日

乡村是社会的基石,乡村治天下安。近日,《法治 日报》记者走进重庆市万州区高梁镇,一幅幅产业兴 旺、环境优美、邻里和睦的乡村振兴诗意画卷呈现在

近年来,万州区高梁镇将乡村治理的重心延伸至 院落,发挥党组织在基层工作中的领导核心作用,不 断创新"院落主题日""迭代五长制""场镇管理一体 化"等创新基层治理机制,健全自治、法治、德治相结 合的乡村治理体系,组织发动村民共商解决公共环境 问题、化解矛盾纠纷、和睦邻里等事务,打通乡村治理 "最后一米",为重庆乡村有效治理提供了新的模式和

#### 党建立镇 绘就幸福蓝图

一个党员就是一盏"灯",一个基层党组织可以照 亮一方天空。近年来,高梁镇始终坚持"党建立镇",着 力强化"党建+"模式,以党建为"红色纽带",积极探 索全域基层治理体系,通过各类基层党组织互联互 动、共建共享。1327名党员活跃在田间地头,投身于矛 盾纠纷化解、法治宣传、完善基础设施等各条战线,实 现了党建引领与基层治理的同频共振。同时,确立"美 丽、平安、和谐、富裕"的新高粱目标,坚持"一把手"责 任,盯紧领导干部"关键少数",聚焦违规收礼、违规吃 喝、"指尖上的形式主义"等重点问题,全面开展自查 并整改,实现干部政治、业务、廉洁"三过硬"。尤其是 对在高梁镇建设中引进的重点建设项目,以村民代表 参与决策表决,一项项制度规定把对自身的"监督螺 栓"一圈圈拧紧。

高梁镇在万州区乡镇中率先建立办站所中心、职 工、村(社区)三级考核体系,从分类别、有差异、可量 化、按月考、定期比、及时调等方面着手,考核体系包 括村(社区)赛马比拼机制、内设机构和事业单位考核 办法、干部职工考核办法,三个办法相互关联、相互作 用,在全面考核中体现了有机统一。

#### 迭代升级 共画共治同心圆

"以前我家旁边排水沟两侧杂草丛生,臭气熏天, 我到场镇管理办公室反映后,还别说,平安办、城管、 环保等等都来了……"家住高梁场社区的王大娘竖起

□ 本报通讯员 周建霞

园

社区。

天津市东丽区万新街道海颂园

社区是回迁安置社区,居住人口近

了、邻里和睦了、环境变好了,"海颂

园"成了周边群众交口称赞的品牌

主任王芳介绍说,很多居民由平房

搬进楼房,适应新生活是他们面临

的最大问题,忙乱是那时的常态,精

一间屋、一组沙发、一排桌子,便有

书记担任"吧主",下设收集、接约、

排约、回访四个小组,社区两委成员

准的服务是群众的最大刚需。

了"海颂约吧"的雏形。

担任"吧组长"。在此基础之上,"约吧资源库"建

立了起来。资源库把所在街道的相关部门纳入其

中,通过吹哨报到的形式,逐步解决"想参与没平

台、想管理没资格、想表达没人听、想监督没办

由此,社区干部逐渐成为群众信赖的"主事

2023年3月,居民闫某走进"海颂约吧",请值

原来,闫某在某果蔬超市购物时不慎摔倒受

为此,社区干部邀请具有丰富调解经验的律

"事情不复杂,但需要工作人员找到双方诉

为了方便居民解决问题,社区开通了一条

"约吧热线",配备了一本工作手册,利用楼门微

信群与"约吧工作室",精准收集家庭、邻里等方

面的矛盾信息,第一时间回应,并制订"一图一

表"(即社区情况分布图、群众活动明细表),据此

分析社情民意,达到"资源联动、经常活动、群众

此外,通过"约吧",海颂园社区积极对接社

伤,超市老板周某前后三次陪同就医。此后,由于

身体不适,闫某再次前往医院。他认为此笔费用

应该仍由周某承担,周某则认为自己尽了义务,

师及派出所民警到"海颂约吧",向闫某、周某释

法"的实际问题。

人",社区和谐也有了支撑。

班人员为自己"主持公道"。

两人因此发生争执。

法说理,最终,双方达成和解。

互动、心与心动"的"四动"效果。

海颂园社区党委书记、居委会

为此,社区党委把目光瞄向了 党群服务中心的矛盾纠纷调处室,

"约吧"的工作架构清晰:社区



大拇指,夸赞镇里推出的场镇管理一体化创新基层治 理举措给百姓带来的实惠

今年以来,高梁镇率先在万州区推行场镇一体化 管理基层治理模式。通过体制上变条块式为融合式, 抽调综合行政执法大队、平安办、社事办等干部组成 场镇办,推进"一件事"场景。措施上变多头化为一体 化,一支队伍肩负多项任务。考核上变繁琐型为简约 型,机关、干部、村社区的三级考核机制,"141"工作纲 举目张,52个网格认真落实"6+1"工作清单任务,以大 抓平安、抓大平安为主线,不断提升基层"平安细胞" 风险感知能力化解能力,截至目前,除险固安化解风 险隐患20余个。

据了解,该镇切实将"平安法治链条"延伸至村 (居)院落,使社会治理重心向乡村下移,实现党委主 导、政府治理和社会调节、居民自治良性互动,城乡共 建共治共享社会治理格局正在形成。将18个村社区划 分,将407个院落因地制宜设置为407个网格,由民选 民推,推荐407名村组干部、1327名党员、多名村民代 表、乡贤担任院落长(网格长)。着力构建"村(社 一片区——网格——楼栋(院落)+物业(自治 协会)"的"4+1"治理链条,选优配强总片长、片区长、



网格长、楼栋长(院落长)、物业长(自治协会理事长)、 专兼职网格员、网格指导员及红岩先锋志愿者、快递 外卖小哥等其他力量在内的"5+3+N"治理团队,采取 单建、联建等方式,推动党组织全覆盖嵌入"五长制" 链条。实现了社会治安、户籍管理、社保医疗等信息协 同共享,其视频联网会议可以直接连线市、区、镇三级 指挥中心,将"千万格"汇聚成"一张网"。

2023年以来,高梁镇累计解决群众急难愁盼问题 150余个,排查矛盾纠纷440余件,化解率达98.5%。

#### 创新开拓 村民吃上产业饭

开播第一件事,领钱!

"刘宁生,51元;许晓芳,138元;冉孟英,174 元……"村民排队领取上周直播卖货的钱。直播不到 半小时,在线人数就超300人,上架的土鸡蛋、萝卜干 等农产品迅速售罄。每周五下午一点,万州区高梁镇 桐槽村党支部书记牟方成邀请村民到家中参加网上 集市交易活动,场面热闹非凡。

截至5月初,桐槽村网上集市开播9场,最高在线 人数1500余人次,累计在线人数达3万余人次。帮助村 民销售农特产品1600余单,销售金额超过3万元。

据悉,在全面推进高梁镇乡村振兴工作中,产业、 农业、农村、农民,一个都不能少,一个都不能掉队。在 实施产业发展行动方面,通过一村一品、宜农则农、宜 旅则旅等打造一村一品、一村一特色乡村产业。

强化招商引资、发展实体经济是高梁镇振兴乡村 的另一把钥匙。通过审势、谋势、乘势,推动"政府+企 业+金融"三方联动,以"镇域互市"理念引导465家企 业,2196家市场主体健康发展。从土地、金融、水电等 要素保障到企业职工子女就读、市场拓展、安全生产 标准化建设、企业升规……高梁镇实现了对重点企业 的全链条服务。

打开2023年高梁镇的成绩单:企业喜获减税降负 大礼包"、老百姓在家门口就能看病……一个个鲜活 的数字让人眼前一亮。生产总值超过18.77亿元、社会 消费品零售总额2.4亿元、农村居民人均可支配收入 2.2万元。全镇实现了风险零外溢、矛盾零上交,群众 安全感、幸福感指数连续保持在98%以上。

如今的高梁镇,以"细胞之治"助力"万州之治" 打造新时代"枫桥经验"的万州样本的一个缩影,走出 了一条基层治理、民心凝聚的新路径。万州区政法委 有关负责人告诉记者:"院落是农村的最小细胞,乡村 治理的'最后一米'在院落。"高梁镇每一位党员都是 新征程上的"一盏灯",他们努力践行新时代"枫桥经 验",认真探索院落自治乡村治理新模式,照亮了乡村 治理的幸福路。

图① 高粱镇展演非遗刨猪汤文化,抬猪巡游

图② 高粱镇党委书记罗晓云(右一)调研辖区锐 远灯饰企业生产经营情况。

#### □ 本报记者 周宵鹏 □ 本报通讯员 曹嘉轩

"检察官,这个食品安全的事儿,你们可

"您请坐,有什么问题和意见建议都可

近日,河北省保定市人民检察院部署开 展"检察长征求群众意见建议"活动,在市县 两级检察院检察长的带领下,200余名检察干 警走进公园、广场、社区,积极听取人民群众 意见建议,宣传"检护民生""检察护企""燕 赵山海·公益检察"之食品药品安全专项监 督等专项行动,努力将"问需于民、问计于 民"贯穿检察工作全过程。

活动当天,保定市检察院党组书记、检 察长王庆品带队来到市区竞秀公园南门,与 群众面对面交流、耐心解答群众法律问题, 并向广大市民讲解检察机关法律监督职能、 各业务条线主要职责定位,征集群众对检察 工作特别是专项行动意见建议,收集相关监 督线索。现场气氛热烈,群众积极提问咨询、 针对检察工作提出宝贵意见建议,并对近年 来市检察院的履职成效给予了高度认可。

保定市21个基层院也分别在当地人流密 集的公共场所同步开展"检察长征求群众意 见建议"活动,宣传法律知识,倾听群众

蠡县检察院检察官来到该县法治广场 设置了检察长征求群众意见箱,专供群众反 映问题,拓宽监督线索渠道。同时,检察干警 通过设置宣传展位、发放宣传资料等方式, 向前来的群众详细介绍了各大专项行动,让 群众更加深切地了解到司法职能

曲阳县检察院在活动中主动接受群众 咨询,认真倾听群众诉求,针对具体情况从

案件事实、法律适用等方面细致释法说理,并积极组织群众 填写《征求群众意见建议》表,收集群众的意见建议。同时,通 过悬挂横幅、竖立展板、发放宣传资料等多种形式向群众普 及各大专项行动与食品药品安全专项监督履职成效。

徐水区检察院在该县刘伶公园组织活动,针对专项行动 征求群众的意见、建议,在宣讲中通过引用真实案例以案释 法,以通俗易懂的方式增强群众识别、防范犯罪的法治意识。 在现场,该院干警还利用快检设备为群众进行蔬菜等食品检 测,观众不时提出问题建议,检察干警一一进行回复解答,以 直观生动的形式向群众普及相关法律法规知识。

在博野县检察院活动开展现场,群众在听取检察干警的 普法介绍后,提出了诸多宝贵意见建议:希望检察机关继续 加强青少年犯罪的预防教育和法律宣传工作,多关心留守儿 童、残疾人等特殊群体;希望检察机关依法督促相关部门加 强对公共设施的管理、公用厕所卫生环境的改善,提升人居 环境,意见数量多、角度全,表达了群众的真实诉求。

"检察长'开门纳谏',走到群众当中听意见、问需求,市 县两级院共收集了群众意见建议近100条,接待群众咨询1400 余人次,发放宣传资料2000余份。群众对正在开展的专项行动 给予高度评价并积极提供监督线索,民有所呼、检必有应,更 加坚定了我们强化法律监督、破解社会难题的信心和决心。 王庆品说。

### 焦作山阳楼院"微治理"激活基层微自治

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 孟庆平

万人,生活方式差异大、居民诉求 多、社情相对复杂,邻里矛盾、房屋 在河南省焦作市山阳区艺新街道云台小区,提 租赁纠纷、物业与业主纠纷等一度 起任铁龙,居民都要夸一句"及时雨":谁家遇到难 困扰着社区的发展。 题,他总是第一时间帮助处理,大伙儿推荐他担任小 区党群议事会主任。前不久,时逢小区改造,在任铁 近年来,通过"矛盾纠纷及时 约、社情民意随时约、干群关系定期 龙的组织下,几天时间就筹集到2.68万余元,更换了 约、公共服务精准约、文明风尚广泛 100多米的污水管道,回填了100多米的暖气沟,改造 约"的"五约"工作法,社区居民顺心 了1300多平方米的路面,粉刷1400余平方米墙体,又

> 换上了美观的电磁锁大门,小区面貌大为改观。 小区的蝶变,得益于山阳区楼院"微治理"模式 的深入推进。

2023年以来,山阳区聚焦群众关键小事、基层民 生实事、社会治理难事,在全区内大力推行以"五个 一"为主要内容的楼院"微治理"模式,深度整合资源 力量,延伸拓展服务链条,完善提升自治功能,发展 壮大群治力量,畅通规范群众诉求表达、利益协调、 权益保障通道,积极打造协商共治常态化、网格管理 系统化、基层治理精细化、矛盾化解专业化、志愿服 务多样化的基层治理新模式,将基层楼院建设成为 人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体, 全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

组建一支以党群议事会为核心的治理团队,织 密"微网格"。山阳区立足全区362个楼院党群议事 会,通过居民自荐、群众举荐、社区党组织推荐等方 式,选优配强2013名党群议事会成员,其中党员占比 65%,打造了一支有温度、有责任、有情怀、有能力的 服务团队。在原有411个全科网格的基础上,以楼栋 单元为单位,以10到20户为基准,在全区楼院细分出

5800余个"微网格",配备"一长一员"(单元长、信息 员),落实"三必知、三报到"机制,即"家庭信息必知、 过开展"敲门行动",公布联系电话,建立微信群,开 重点人员必知、群众需求必知,风险隐患必报、矛 发"微我办""码上办"等微信小程序,线上、线下收集 盾纠纷必报、突发情况必报", 网格成员坚持每周 群众意见建议382条, 梳理"服务清单"287项, 推行"群 入户排查、每周"碰头会"研判,统筹综合治理、社 会救助等事务,会商解决热点难点问题和矛盾纠 纷,疏通了基层治理的"毛细血管",实现"问题在网 格中发现、事情在网格中解决"。

打造一个以"近邻议事厅"为品牌的服务平台, 搭建"微阵地"。山阳区利用楼院门岗、广场、凉厅等公 共资源,因地制宜建设以"近邻议事厅"统一命名的服 务阵地,融合信息调度、风险研判、组团服务等功能,集 约网格员、志愿者、社区民辅警参与联动,为群众提供 协商议事、自治管理、矛盾调解、文体娱乐的综合平台、 广泛开展"凉亭说事""广场话事""板凳议事",实现"楼 院事、楼院议",以"微阵地"优化"微治理"、提升"微服 务",让基层楼院治理更精细、服务更暖心。截至目前, 全区已搭建"近邻议事厅"118个,高标准建设示范"微 阵地"45个,楼院"微治理"示范点21个。

绘制一张以重点群体为对象的民情地图,点亮 "微心愿"。山阳区坚持从楼院实际和居民需求出发, 将工作触角延伸至每家每户,建立完善居民家庭民 情档案,针对辖区党员和独居老人、残疾人、困难户 等帮扶对象和刑满释放、矫正戒毒、易肇事肇祸精神 病患者等特殊群体,分类完善底册,健全服务台账, 科学绘制"民情地图",通过个性化色彩、标识区分服 务对象,全面掌握居民基础信息和实际需求,做到了 一图在手民生尽览、定向服务精准对接。

梳理一份以矛盾调解为重点的需求清单,做实 "微服务"。山阳区围绕群众精神需求、健康需求、安 盾不上交"的坚强屏障。

全需求、就业需求、生活需求等方面,各街道、社区通 众点单""社区派单""楼院接单"闭环服务,先后解 决民生诉求256件,实现共性需求集中响应、个性 需求及时回应。同时,积极探索"社会组织+专业调 解+志愿服务"模式,挖掘动员社区干部、全科网格 员、法律从业者、心理咨询师、热心志愿者协调联 动,建立矩阵式矛盾调解体系,推进矛盾纠纷多元 化解,真正实现了各类矛盾发现在早、化解在小。 "冬香好妈妈"工作站、山阳女警帮帮团、刘平安调 解室、老兵巡逻队等一大批志愿团体,深入楼院广 泛开展法律咨询、心理辅导、纠纷调解等服务活 动,成为居民幸福生活的守护者。

完善一套以"六步议事"为基础的协商机制, 实现"微自治"。山阳区以"微网格+协商议事"为主 线,楼院党群议事会和"微网格"成员充分发挥"主 事人""召集人""吹哨人"作用,每周组织召开楼院 碰头会,及时研判解决群众诉求,收集上报疑难事 项和突发情况。针对楼院重大公共事务和民生事 项,坚持推行民主问事、党群议事、依法定事、承诺 办事、公开晒事、群众评事"六步议事"工作法,推 进楼院协商议事和民主决策,激活楼院自循环,实 现基层微自治。推动建立网格、社区、街道衔接联 动机制,定期会商帮助楼院化解疑难问题,打通了 单元微网格、党群议事会、全科网格、社区、街道纵 向壁垒,实现街道和部门横向联动、多元发力,构建 起"小事不出楼院、大事不出社区、难事不出街道、矛

### 成都世园会青年民辅警成为亮丽风景线

□ 本报记者 马利民 刘欣

严整的装扮、出众的颜值、暖心的微笑……在2024年成都 世界园艺博览会(以下简称成都世园会)主会场内外,四川省 成都市公安局东部新区分局青年民辅警在执勤巡逻过程中, 经常遇到游客提出合影需求。青春靓丽的他们,像花儿一样, 也成了成都世园会园区里一道亮丽的风景线。今年五四青年 节,《法治日报》记者走近他们,一起感受青春的力量。

5月4日上午10时,在成都世园会主会场主展馆处,园区警 务队队员伍媛媛、付雯莉正在执勤,不断有游客前来询问求 助,暖心的服务让游客喜笑颜开。在他们的执勤装备里,还藏 着一个细节——一瓶给游客准备的饮料。

原来,开园以来,园区警务队接到最多的警情就是老人走 失、游客身体不适等相关求助,为了更好满足游客需求,园区 警务队队长马廷良要求步巡和车巡队员随身带上饮料,在高 温天气为体力不支和出现中暑症状的游客及时补充水分和 糖分

"这适合情侣拍照,这适合叔叔阿姨们拍照,这片是儿童 世界,适合遛娃……"每一天,园区警务队民警魏奇艺都会主 动向停留的游客们提供贴心指引。在这片园林美景的艺术海 洋里,"平安是底线,快乐无上限"。每一项任务,每一次求助, 大伙儿都毫不懈怠,不遗余力。为群众递上一瓶水,拍上一组 合照,细微之处,皆是美景。

成都世园会期间,成都市公安局东部新区公安分局坚持 主动警务,在全域部署开展"谋治·安园"系列行动,以全域平 安保成都世园会主会场平安。在成都世园会主会场以外,在打 击犯罪一线,处处涌动着青春力量。

距离主会场16公里外的贾家派出所,入警不到5年的民警 姚瑶、石航正在探讨办案细节,作为派出所里最年轻的成员, 他们自然而然承担起所里的侦查办案重任,成都世园会开幕 前后更是连续奋战在办案一线。

成都世园会开幕以来,姚瑶、石航所在的贾家派出所坚持 "打防管宣"一体推进,先后在辖区内开展3次集中清查整治, 推动辖区警情同比下降26%。

"每个人都有自己的岗位,守好自己的责任田,就是为成

都世园会作贡献。"姚瑶说。 "各位游客,请看管好您的孩子和随身财物……"在成都 世园会主会场内,一架警用无人机喊话并通过时,游客纷纷抬

此时,在成都世园会主会场安保交通指挥部,民警张艺渲 和辅警段机培正在警用无人机管理系统平台上,操作无人机 巡逻守护园区平安。

五一期间,成都市公安局东部新区分局依托"5G网联"警 用无人机管理运行平台,搭建3个警用无人机阵地,轮换巡逻 成都世园会主会场及周边热门景区,图像实时回传交通安保 指挥部,为安保决策提供参考。同时,警用无人机还通过定制 喊话功能,响应群众寻人需求,在人流集中区域附近来往飞

行,提醒游客注意安全,保管好随身财物。

新疆尉犁暖心服务让外来务工人员安心

□ 本报通讯员 古雪丽 王筱玮

春天的新疆维吾尔自治区尉犁县纵横阡陌间, 播种一片忙碌。4月15日,兴平镇哈拉洪村村民约麦 尔·库尔班家棉田里机器轰鸣,麦提色依提·喀迪尔 紧随车后检查着播种完的土地,不时将土壤覆盖在 暴露在外的种子上。

从清晨到傍晚,麦提色依提结束一天的劳作,揣 着200元的劳务费满意地回到宿舍。

今年活多,才3个多月,麦提色依提就在尉犁县 通过打零工的方式攒下1万多元钱。

麦提色依提的宿舍位于尉犁县公共就业服务中 心,这里还能为务工人员提供生活、求职、培训等"一 站式"服务。自2023年3月运营以来,已有来自全国各 地的万余名零散务工人员在这里落脚。

位于尉犁县客运站的公共就业服务中心,分为 六区(公共服务区、求职招聘区、信息发布区、生活服 务区、休闲娱乐区、技能提升区)五窗□(便民服务、 政策咨询、求职用工登记、技能培训、人身意外保

15天前,阿卜来提从喀什地区莎车县来到尉犁 县务工,从客运站下车后,在工作人员的引导下前往 就业服务中心进行信息和求职登记,租了个13元一 天的床位,当天还享受了首日免费入住。因为正值春 播期,第二天他就找到了工作,每天收入180元到

在阿卜来提身后,是刚从喀什地区疏勒县来的 艾日西·艾来木和从莎车县来的吐尔洪·吐尔孙依 提,两个小伙子都是从同乡口中得知尉犁县务工机 会多、劳动有保障。

登记信息后,两人步入大厅背后的生活服务区。 这里共76间宿舍,能容纳600人居住,住宿价格从13 元到15元不等,用餐经济实惠,洗浴还免费,可满足 务工人员的基本生活需求。

"我们对首次来到尉犁县的外来务工人员落实 进门有'一杯热茶'、忙后吃'一顿热饭'、困了有'一 张床铺'、乏了能洗'一次热水澡'、人住送'一个暖心 包'的暖心服务,让他们感受尉犁人民的热情,增强 归属感。"尉犁县公共就业服务中心副主任陈玲说。

为让务工人员来了有活干,尉犁县推动用工 主体、人力资源、服务管理机构进驻公共就业服务

中心,目前已与50余家企业建立合作,700余家临 时用工经营主体登记入册。专业人力资源服务机 构免费为务工人员提供就业规划、劳动合同签订 指导、社保缴纳等"全链条"服务。民政、司法、住 建、社保等12个部门轮流派驻,服务务工人员,也

麦提色依提是尉犁县公共就业服务中心的"租 客",前后已租住了近6个月。

2023年12月,麦提色依提从和田地区策勒县来 到尉犁县。这是他第二次来尉犁县,去年5月的短暂 停留务工让他觉得尉犁县适合自己。

"建筑工地、棉田种植、苗木育种,麦提色依提啥 活都能干,干活也踏实,很多老板都喜欢用他。"就业 服务中心工作人员沙塔尔·肉孜说。

今年年初,麦提色依提又叫来3个同乡,4人相互 照应,踏实在尉犁县务工。

"外来务工人员是推动经济发展、民生进步、社 会平安的重要力量,我们将创新对外来务工人员的 服务和管理,有效解决他们的急难愁盼,让外来务工 人员愿意来、留得住。"尉犁县委常委、政法委书记朱 振虎说。

会力量,把共建单位、第三方机构等资源引入,推 动公共服务的市场化、专业化、精准化。"海颂约

吧"约来了资源整合优化,约出了共建共治共享 的社区大和谐。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800