



杭州三墩镇给企业“上色”实现精准治理



□ 本报记者 王春文/图
□ 本报通讯员 陈巧琴

流动人口多、注册企业多、工地场所多，各类投诉量居高不下……此前，位于浙江省杭州市西北部的西湖区三墩镇曾面临着巨大的基层社会治理压力。为破解困局，三墩镇根据大数据研发“平安码”，通过数字赋码、智能评估以及闭环处置等关键环节打造全域范围内“小码大平安”的精准管理新模式。

全技术研发，科技支撑安全隐患排查

一走进三墩镇综合信息指挥中心，就能看到数字驾驶舱的大屏上，有一张“平安五色图”。红、橙、黄、蓝、绿，依次安全等级递减。哪个区域安全隐患多，哪家企业安全问题突出，一目了然，而将图片放大到每一个点上，其中的每一家企业则分别对应着红色、黄色或者绿色。

“大屏上反映的企业三色，实际上是我们系统根据智能题库和日常平安检查情况自动评估后给每个企业分配的一个专属二维码。”据三墩镇综合信息指挥中心工作人员介绍，数字驾驶舱建成后，三墩镇又开发出“平安码”，根据安全等级设置红、黄、绿三色。

“有了这个码，每家企业的情况一清二楚。对于红、黄码企业我们会加大检查整治力度，待安全隐患消除后系统会再次进行评估后转码。这是一个动态监测的过程。”工作人员介绍说。

以往由于有效人手不足，隐患整改闭环不完善、检查结果难以系统可视化等问题，平安检查效率一直不高。2020年以来，三墩镇开始探索建立“平安码”应用，对建筑工地、楼宇企业、沿街商铺等八大类重点场所张贴二维码，并根据《浙江省平安考核暗访督查手册》的检查内容设计了平安检查问题库。工作人员在场所门口通过手机扫码即可进行平安检查，实现了“人人都可参与安全隐患排查”。

在以建材类市场为主的“城北商贸园”，这里小私企业主较多，其中黄码企业有84家，消防隐患大，治理难度高。“如果我们一家家手工开单，效率很低，现在用手机上‘扫描’平安码”检查，针对有问题的红、黄码企业、商铺，一查一个准，效率很高。”联合执法队员小李表示，他们仅用一天就完成了这些黄码企业的检查整治。

全平台管控，精准把握企业平安画像

三墩镇“平安码”平安管理模式的有序推进，得益于创新性的平安码智慧化管理平台。“这个平台由平安码智慧管理系统、平安检查移动管理终端和企业平安微网站组成。其中平安码智慧管理系统能够实现平安码管理、平安检查管理、平安智能题库、平安码评估、平安综合分析及GIS可视化的呈现。”三墩镇综合信息指挥中心负责人张仲博介绍。

为了实现平安检查内容的标准化、流程化，三墩镇设置了相应的平安智能题库。“题库一共设置了142个问题，系统生成10大类检查，例如建筑工地题库一共17个问题，沿街店铺10个问题，各有侧重。”三墩镇信息指挥室工作人员孙明告诉记者：“检查队员通

过专用的移动管理终端上门扫描平安码，就能高效快捷地完成对不同类型企业的信息读取、检查单调用及检查情况记录。”

检查中，得到满分的企业赋绿码，大于总分77%小于满分的赋黄码，得分小于总分77%的则赋红码。

4月25日，在一次沿街商铺平安码检查中，综治队员发现某贸易商行存在消防栓遮挡、电线私拉乱接、疏散通道堵塞等情况。“这种情况就会被判定为红码，系统会同步发送包括《平安整改通知书》内容的提醒短信给企业负责人，后续我们将一周一复查，并根据商行的整改情况为其变更为黄码或者绿码。”参与本次检查的综治队员刘明祥说。

全领域应用，数字赋能实战实用实效

“你们店里这个消防栓标识不全，门口还有私拉电线，这是不允许的，消防意识要提高。”近日，厚仁路上的一家餐饮店里，三墩镇综合行政执法大队四中队队长屠平正带领队员开展“综合查一次”检查活动。除了消防安全，他们还检查了燃气报警装置、食品安全、卫生秩序等，检查完成后通过平安码上报了相关情况。“我们一周内进行了复查，目前这家餐饮店已整改完毕，如果遇到复查多次仍然拒不整改的，就会移交执法部门，由他们介入处置。”

通过整合线上线下治理资源，三墩镇充分发挥“中心”指挥作用，通过综治队员和执法队员的有效联合作战，实现了隐患线上、线下整改闭环。

据介绍，三墩镇综合治理大队的成员来自公安、交警、行政执法、市场监管、应急管理、综合信息指挥室等多个部门，目前一共300多人。“各执法部门的业务骨干也长期派驻在镇指挥中心，协同各部门的指挥资源和线下队员，这样就能实现对一般执法类事件和“急、难、险、重”问题的快速处置。”

黑煤气是餐饮界的“移动炸弹”，存在极大的安全隐患。“在一次平安码日常检查中，我们发现五里塘路117号某馆疑似存在黑煤气情况。”综治队员冯梦浩和足麦次勒立即联系百江燃气公司前往现场核实，最终确认为黑煤气。随后，信息指挥中心统一调度，联合城管、公安、燃气公司对面馆违法经营储存的3罐黑煤气进行了扣押，实现了对危险隐患的快速处置。”

让“绿码企业无忧无患，黄码企业黄牌提醒，红码企业红脸出汗”。自“平安码”应用以来，三墩镇基本实现了主要企业(场所)的全覆盖。截至2024年4月，累计开展检查21.9万余次，整改隐患2.6万余处，减少了低效的重复检查，提高了检查的针对性和时效性，初步实现平安管理的精准化和科学化。

图① 三墩镇数字驾驶舱大屏上的“平安五色图”。

图② 三墩镇综治队员扫描企业“平安码”开展检查。

精河红星街道首席法律咨询专家善治“疑难杂症”

近日，新疆维吾尔自治区精河县红星街道某工地，十余名农民工因讨薪和开发商发生争执，精河县人民法院副院长、首席法律咨询专家李寿江了解情况后给出还款方案，不久后务工人员拿到薪酬。

东城社区东城风景区西区100余户业主与物业公司产生纠纷，一方不交费，一方服务打折扣。首席法律咨询专家鲁芳利通过讲法释理，并联系相关部门多次接访、协调，2023年9月，新的物业公司上岗服务。

首席法律咨询专家们敢啃“硬骨头”，敢拔“硬钉子”，治好了一件件“疑难杂症”。

精河县红星街道首席法律咨询专家委员会成立于2023年5月，由街道党工委书记、政法委员以及派出所所长、法官、检察官、律师等组成。首席法律咨询专家围绕服务地方重大决策、服务重大风险防控、调处重大矛盾纠纷、化解重大信访积案等“四项服务”，开展调研、分析、研判等工作，主动参与街道重大事项论证、规划和决策，提供专业指导。

3月6日，在红星街道团结社区会议室，红星街道政法委员、首席法律咨询专家王伟主持召开了一场民情民意反馈会。

原来，团结社区辖区4个小区居民反映小区没有路灯，晚上出行不便；暖气管道和下水管道经常坏，影响正常生活；小区停车位不够，车辆乱停乱放影响出行等。在解决问题的过程中，社区邀请首席法律咨询专家全程参与，实时公开解决问题的进度，并让居民打分。

在处理过程中，红星街道党工委副书记、首席法律咨询专家王炎召协调精河县住房和城乡建设局等单位参与，以部门认领的方式，积极解决居民提出的问题。

一个月左右的时间，4个小区完成改造，安装路灯73个，休闲座椅76个，新施划停车位91个，完成路面硬化，更换暖气管道和下水管道并加装保温层。当天的民情民意反馈会上，居民们纷纷为首席法律咨询专家打出满分。

红星街道还搭建“法治诊所”，成立群众说事室，严格落实县、乡镇(街道)、村(社区)层级化解责任，做到把群众诉求听清，问题症结找准，政策法规讲透，诉求解决到位。

自首席法律咨询专家委员会成立以来，专家们主动作为，提出11份法律意见书，先后被有关部门采纳运用。截至目前，红星街道未发生一起信访案件，人民群众的获得感、幸福感、安全感明显增强。

广西凌云“七小行动”凝聚文明气息

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦奇 杨再茂

“张春兰上个月积57分，可以兑换2L花生油；李开光上个月积32分，可以兑换5公斤大米一袋……”近日，广西壮族自治区百色市凌云县下甲镇平怀村迎来“积分”兑换日。爱心超市门前，前来排队兑换生活用品和各类食品的村民井然有序，超市负责人张桂林提着大喇叭主持兑换活动。

凌云县110个行政村社区全部建立爱心超市，推行文明实践积分卡制度，以“小积分”推动乡村“大治理”，是凌云县实施“七小”行动擦亮乡村治理文明底色的一个缩影。近年来，凌云县依托新时代文明实践阵地和第一书记夜话、院坝会议等平台，以开展小举动、小榜样、小示范、小宣讲、小积分、小整治、小服务“七小”文明志愿服务活动为载体，构建起“凝聚民心、服务社会”志愿服务体系，推动乡村治理文明新风蔚然成风。

走在凌云县的大街小巷，道路平坦整洁，房屋院落干净整洁，清新的环境让人心旷神怡。该县倡导乡民要对自己的言行举止进行约束，要做到语言礼貌、举止文明、尊老爱幼、衣着大方等基本素养，通过“小举动”来提倡“大文明”，让人们在举手投足间表现出文明城市的精神。

道德的力量，身边的榜样。凌云县扎实开展“学习身边榜样”活动，大力选树宣传一批“解放思想、开拓创新、真抓实干、担当作为”先进典型，引导广大党员

干部群众发挥先锋模范作用，通过“小榜样”传递“正能量”，引领乡村治理基层阵地。活动开展以来，全县已推荐上报“道德模范”“身边好人”等先进典型35例42人，共获得国家道德模范先进典型6人、区级11人、市级23人。

以开展“干部回乡·扮靓家园”活动为契机，凌云县组织返乡干部、“五老”人员、退伍军人、经济文化能人等人员成立新乡贤志愿服务队，以“新乡贤+群众”的工作法，发挥党员干部、乡贤人士在带头遵守村规民约、破除陈规陋习、倡导文明新风、传承好家风家训等方面的作用，“小示范”点亮“新画卷”，形成了党员带群众、先进带大众的良好局面。截至目前，全县共打造最美庭院示范户100户，最美家园示范屯50个，最美家园示范村10个，评选最佳村规民约10部，最美家家家训10个。

“过去能吃饱穿暖就不错了，哪敢想有这样的日子，吃穿不用愁，看病有报销，粮有补贴，一台手机看世界……”72岁的罗新华在闲暇时间，总爱跟邻居唠唠现在的好生活，他用通俗易懂的语言，从党中央大政方针到利民惠民政策，从乡村振兴到移风易俗，与群众讲新时代的辉煌成就，谈新时代的伟大复兴，打通了理论宣讲“最后一公里”。

“小宣讲”传播“好声音”，全县通过培育领导干部、党员群众、乡贤等代表人物，组建乡村文明宣讲队伍96支425人，充分利用新时代文明实践中心(所、站)理论宣讲作用，通过“第一书记夜话”“院坝会议”“圆桌会议”“瑶家夜校”等多种形式，深入乡

(镇)、机关单位、城市乡村、企业单位，以小切口宣讲大道理，以小故事印证大发展，让群众既能感受村寨“小变化”，又能感受国家“大发展”，创新宣讲方式推动文明新风到村到户到人。

“以前村里办红白喜事，不少于四五十桌，宰牛杀羊是常事，白事更是要办上一两周，随礼攀比风气重，动辄就是几百上千元的礼金，劳人伤财。现在好了很多，不大操大办，礼金也有了规定，不超过200元，大家都轻松了不少。”凌云县下甲镇水陆村村民罗鹏说。

以移风易俗“五大行动”为抓手，凌云县综合整治高价彩礼、厚葬薄养、大操大办、赌博酗酒、封建迷信等突出问题，通过开展“推进移风易俗·助力乡村振兴”新时代文明实践系列活动，“小整治”吹灭“文明风”，为村民群众营造了“讲文明·树新风”的良好社会氛围，倡导广大群众养成守信践诺、文明有礼的生活方式。

“小服务”提升“凝聚力”。凌云县还开发设计“我为群众办实事”手机App综合应用平台，推出“茶乡凌云先锋行”小程序，统筹各类资源为人民群众提供党建服务、志愿服务、政策宣传、便民服务等，畅通“一站式”民意表达渠道，搭建了上级与下级、党组织与群众、可共享资源与资源需求的便民“连心桥”。

如今，走在凌云县各大小街巷，干净整洁的街道，井然有序的车流，环境雅致的游园，文明礼让的行人，干部群众精神风貌持续改善，道德春风处处涌动，善行义举层出不穷，处处都能感受到文明的气息与温度。

黑河强化司法力度提升民生温度

□ 本报记者 张冲
□ 本报通讯员 王彤于啸楠

今年以来，黑龙江省黑河市公安局持续深入开展深化能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动，统筹推进法治建设，强化司法行政专业能力，提升人民群众获得感和满意度，为高质量发展、可持续振兴构筑坚实法治屏障。

“母亲去世后，她原有的承包地该不该由村里回收，一直是我的心病，多亏工作人员上门给我讲解国家的政策法规，终于整明白了。”家住爱辉区瑷珲镇拉拉腰子村的韩玉荣左臂受伤且独自留守，黑河市公安局在得知情况后，主动上门服务，帮助其消除法律困惑。

围绕落实市政府2024年民生实事任务部署制定工作方案，黑河市公安局要求，要聚焦群众反映强烈、信访集中以及长期没有解决的问题，全面查摆、认真检视。市公安局研究制定了《黑河市公安局法律援助走进特困群体工作方案》，深入开展“法律援助走进特困群体”工作，积极采取便民服务措施，持续提升法律援助服

务质量，努力做到“应援尽援”“应援优援”。

黑河市公安局司法行政机关持续优化法律服务流程，一季度黑河公证处新增37个“最多跑一次”事项，开通服务冰雪经济、妇女儿童维权绿色通道，联动不动产登记部门，确定“带押过户”业务内容和流程；黑河市公安局爱辉区人民法院建设“一站式”司法服务，让咨询、立案、多元化解等诉讼事务实现“一网通办”。

2月15日，黑河市公安局通过立法形式公布实施了《赋予中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区市级行政权力事项指导目录》，黑河自贸片区被赋权22项市级行政权力。

为确保赋权事项“确有需求、确能承接、确可用好”。黑河市公安局建立了与各相关部门和黑河自贸片区沟通联络机制，深入黑河自贸片区开展立法调研和专家论证工作，严格把握赋权事项合法性审核程序，广泛征求各方意见，进一步推动片区体制机制创新，提高行政效能，优化营商环境。

同时，黑河市公安局持续开展法律大讲堂、庭审观摩、政商沙龙等活动45次，严格执行《服务民营企业法律指引》，常态化开展民营企业“法治体检”，持续推进“服务

实体经济 律企携手同行”专项行动，进一步优化法治营商环境，助力企业健康发展。

在4·15全民国家安全教育日期间，黑河市委全面依法治市委员会守法普法协调小组，黑河市公安局司法行政机关深入口岸、学校和社区等地，开展了一系列有声有色的普法活动，包括普及和解读国家安全、反间谍、反邪教等知识。“我知道了自己不能非法越界，也要告诫身边人非法越界，还要管好牲畜，发现可疑的物品或人要及时向当地派出所报告。”逸克县干岔子乡农民楚生说。

针对农村流动人口普法质效不高的突出问题，黑河市公安局开展专项整治行动，制发《针对农村流动人口普法宣传存在薄弱环节专项整治方案》，并建立工作专班，季度梳理相关情况，半年评估工作进展，年底前将对专项整治工作成效进行评估验收。

“预防校园欺凌，共建和谐校园”主题宣传周，“乘‘枫’破浪保春耕，让法治春风‘护’‘三农’”系列普法宣传……仅在今年，针对春耕、开学季、森林防火期等重要节点，黑河市公安局司法行政机关目前已开展234次多元化普法宣传，获得了良好的社会效果。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 黄露佳

“上头smoke，犯罪小身板。”

“更薄更多味，警惕非法添加……”

日前，福建省福州市马尾区委政法委原创的一期法治宣传视频引发了群众的自主传播，点播量近50万次，微信端曝光量超5000万次。

据了解，这条名为《远离依托咪酯电子烟》的视频是马尾区委政法委在福建省禁毒办的指导下精心制作的。它针对当前不法分子利用青少年的好奇心和冒险心理，通过各种手段引诱、怂恿青少年尝试吸食的问题，以独特的视角揭示了“上头电子烟”的“时尚骗局”。

为了进一步扩大宣传效果，马尾区委政法委创新毒品预防教育工作模式，构建“线下”主题宣教讲座+“线上”视频裂变传播相结合的方式，利用原创的“马大侠”这一自主政法IP形象，短时间内将视频传播到辖区的所有网络中，仅在教育网格就覆盖师生、家长13万人，守护青春“无毒”行。

“这是马尾区委政法委深化网格化管理，探索基层社会治理新模式的一次成功实践。”马尾区委政法委相关负责人表示。

据了解，马尾区委政法委以新媒体平台为阵地，将“卖萌有度”“为民服务”，创新政务“萌”宣传，打造原创品牌政法IP“马大侠”。这位“大侠”头戴草帽、身着长衫、手持红缨枪，从人物形象到系列衍生全部由主理干警独自原创，用流行时尚传递政法亲和力。

近年来，马尾区委政法委推动社会治理重心向基层下移，以“马大侠”为核心，以“综治中心+网格化+信息化”为支撑，以矛盾纠纷多元化化解和“平安马尾”宣传为抓手，构建了具有马尾特色的线上线下双轨并进、有机融合的社会治理新模式。

依托“马大侠”政法IP形象，马尾区开展“马大侠无毒守护”法治宣传，并借助微信群云端直达海外乡亲，传播“平安”好声音；打造“马大侠政法帮你忙”治理品牌，结合打造日常高频咨询的政务服务问题，用通俗易懂的口语解读规范严谨的政策和民生热点问题；推出“平安会客厅”栏目，热邀全民参与，畅通了诉求表达渠道，切实将民智民力转化为治理效能。

此外，政法干警、党员干部和网格员等化身“马大侠”，融入网格微信群中，走到群众身边，及时掌握社情民意，第一时间回应群众呼声，推动问题纠纷解决。

“除夕前一天，我家的电源插座突然坏了，这大过年的，我正愁去哪里找维修师傅，没想到‘马大侠’在微信群里看见我发信息找修理工，立即派志愿者上门帮忙，解了我的燃眉之急。”家住马尾区君竹村龙珠新村的居民袁女士说。

为抓实平安建设，马尾区委政法委推出了“三问于民”调查问卷，除了在线上传播外，问卷还借助“马大侠”微信网格“走”到了每一位群众的眼前，短短十余天就收回6万余份反馈。

“我们认真协调政法单位，主动对接政府部门，移交诉求，跟踪落实，以‘听民情、访民意、解民忧’为宗旨，将情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层。”马尾区委政法委相关负责人表示。

威海文登“平安志愿警”守护群众安宁

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 宋菲

每天16时，外卖小哥刘晓龙就会停止接单，来到位于山东省威海市文登区山河绿城小区的平安志愿警之家，同驾校教练房华杰、理发店老板李德成等人会合，一路巡逻，前往志愿警之家覆盖范围的环山幼儿园、环山小学，在交通路口维持秩序，疏导交通，引导学生有序出门，安全离校。

他们是文登区“平安志愿警”的一员。目前，文登区有19支平安志愿警队伍，成员共计475人，党员干部、社区民警、退伍老兵、理发店老板、外卖小哥、个体工商户、退休工人干部、网络协管员等人群是这支社会平安力量的重要组成部分。

“由于我自己空闲时间比较多，知道咱们文登区有‘平安志愿警’队伍后，我就想把自己这份时间用来多做点事情，为社会贡献一份自己的力量。”平安文登志愿警环山分队副队长王珂说。

威海市公安局文登分局治安大队大队长孙大伟告诉《法治日报》记者，2022年8月，为实现社会治安的共同防范和管理，形成全民参与的良好氛围，文登公安分局发动社会力量，启动“平安志愿警”队伍建设，挑选政治素质过硬、热心公益事业的群众，参与治安巡逻、矛盾化解、平安宣传等工作。

“幸亏咱们的志愿警，要不然，我这8万元养老钱可就让骗子转走了！”60岁的王阿姨紧紧握着豹山小区“平安志愿警”于欣平的手说道。

原来，王阿姨一个人生活，前段时间在网上认识了一位自称机关单位退休的65岁“男朋友”金某某，两人商量着结伴出国旅游。金某某声称办理出国护照每个人需要10万元担保金，王阿姨只有8万元积蓄，金某某“大方”地说，其余2万元自己给垫上，让王阿姨把8万元转到他的账户上。正当王阿姨准备出门到银行转账的时候，遇到了正在巡逻的于欣平，得知事情来龙去脉的于欣平马上把情况向社区、派出所报告，在大家的动员下，王阿姨终于意识到被骗。

“我们‘平安志愿警’平时就生活在社区里，大家愿意和我们交流，听我们的意见，再加上有公安机关的支持，有些时候，我们出面调和矛盾，开展劝学工作，比公安干警更容易被接受。”于欣平说。

文登区副区长、公安分局党委书记、局长秦浩舰告诉记者，文登分局始终坚持“警力有限，民力无限”的理念，总结群防群治队伍创建的经验，广泛动员爱心市民参与，采取“老人带新人”“成熟小区带新小区”的做法，不断扩展队伍规模，延伸覆盖范围。“来自各行各业的队员们，坚守着共建平安文登的理念，利用休息时间与广大民警辅警并肩战斗，积极投身治安巡逻、反诈宣传、扶危济困的‘第一线’，逐渐成长为平安文登建设的一支不可或缺的力量。”秦浩舰说。