

# 除了美丽的风景,张家界武陵源景区还有啥吸引越来越多的游客? 法治流量让“国际张”名片更亮

调查动机

湖南省张家界市武陵源风景名胜区,靠旅游兴区,以三千奇峰、八百秀水闻名于世,拥有中国首批世界自然遗产、全球首批世界地质公园、世界“张家界地貌”命名地、中国第一个国家森林公园、全国首批5A级旅游景区、全国文明风景区等金字招牌,是湖南迎客的“客厅”、开放的“窗口”,也是美丽中国的“亮丽名片”。

据统计,张家界武陵源景区(张家界国家森林公园)2023年全年接待游客量487.15万人次,同比增长233.36%;2024年春节和清明节已接待游客量23.6万余人次。

除了美丽的风景,还有什么吸引着越来越多的游客来到武陵源景区?记者走进当地进行调查采访。



□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 陶敏

常态化开展景区景点巡逻防控,对旅游报警求助、涉旅纠纷、追客赶客等警情,快速出警、果断处置;开通涉旅纠纷绿色通道,将诉讼审理时间减少到1至3小时结案,最短30分钟即可审结;将普法宣传与非物质文化遗产融合,为武陵源仙境增添法治流量……

近年来,为致力于率先建成世界一流旅游目的地和全面建设现代化新武陵源,湖南省张家界市武陵源区政法机关主动作为,主动担当,铁腕柔情,使游客的幸福感、安全感、满意度得到了全面提升,打造了新时期美丽“仙境”的新“枫景”。

## 建立旅游快警平台 主动迎战服务前置

“虽然发生了一点小插曲,但丝毫不影响旅游体验,整个纠纷调解过程快速又高效,看到这一抹‘藏青蓝’,我们心里就有满满的安全感。”4月14日晚,武陵源公安联合文旅部门联动处置了一起涉旅纠纷,双方握手言和,对民警竖大拇指。

2023年7月,武陵源区正式建立旅游快警平台,按照“集中屯警、动中备勤、有警出警、无警巡逻”原则,常态化开展景区景点及周边区域巡逻防控,对旅游报警求助、涉旅纠纷、追客赶客等警情,快速出警、果断处置,全力打造“快、全、优”旅游警务模式,变“静态候警”为“动态处警”,变“被动集结”为“主动迎战”,变“游客上门”为“服务前置”,……最大限度提升街面防控、应急处置和打击震慑能力,切实保障人民群众及游客的生命财产安全,“城市快警”用一抹抹亮丽的“藏青蓝”绘就城市“平安底色”。

目前,武陵源区共建成1个一级“旅游快警”平台,5个二级“快反”平台和46个三级“群防群治”平台并投入使用。“我们出警的速度直接影响到群众的满意度,群众报警后最迫切的就是希望警察第一时间出现、快速处置,我们的‘快警’就是回应群众这样的期待。”张家界市公安局武陵源分局反恐特勤大队大队长黄光明说。

据悉,武陵源区深入推进“铁腕治旅”涉旅综合执法17次,办理涉旅案件207件,扎实开展旅游市场专项整治“利剑行动”,核心景区非法营运专项整治行动,着力解决旅游市场“追客赶客、使用假导游证、喊客拉客、强迫交易”等突出问题,高压打击旅游违法、违规行为,强势清理旅游环境,出动警力400余人次,查处违法违规车辆917辆,办理涉旅行政案件66起,罚款9起,关停无证经营旅游门市部4家,责令整改98家。

## 推出“联调速裁”法 便捷受理快速结案

“张家界真是山美水美人更美,武陵源的法官让我在这异地他乡不仅感受到公正高效,也感受到了人情温暖。”来自江苏的魏女士竖起大拇指说道。

4月17日,在国家首批4A级风景区黄龙洞门口,魏女士土拨通了武陵源区人民法院旅游速裁法庭的电话,向法院法官迅速奔赴现场。据了解,魏女士一家在排队进入景区时遭到插队,同在排队的外国游客提出异议,双方情绪激动发生争执,混乱中,魏女士的手链被扯断,家人也受到了伤害。经法官协调,由外国游客所在的旅行社赔偿

魏女士人民币3000元。

为探索服务旅游大局新路径,武陵源法院创新推出以“全域排查+多方联动+旅游速裁”为核心的预防化解涉旅纠纷“联调速裁”工作法。近三年来,共化解涉旅纠纷508起,网上调处320起,收到锦旗、表扬信、表扬短信等395件,涉旅纠纷调解成功率、满意率均达100%,旅游纠纷同比下降35%。在湖南省坚持和发展新时代“枫桥经验”暨调解工作会议上,武陵源区人民法院被评为湖南省新时代“枫桥经验”先进典型。

为提供更加高效便捷的法律服务,武陵源法院开通了涉旅纠纷绿色通道,利用手机、网络的灵活便捷特性,打造电话立案、短信立案、二维码扫码立案、微信立案等诉讼平台,积极引导当事人通过调解疏化解解纠纷,将诉讼审理时间减少到1至3小时结案,最短30分钟即可审结。旅游速裁法庭实行24小时值班制,将审判工作延伸到景区、酒店等地,实现哪里有纠纷投诉哪里就有旅游速裁临时法庭,为涉旅矛盾纠纷当事人提供一站式、集成式司法服务,实现涉旅矛盾纠纷就近能办、同城通办、多点协办。2023年以来,已就地化解涉旅纠纷53件。

同时,法院开通了网上旅游速裁法庭微信在线调解室,游客可直接通过微信平台在线调解,在线开庭、在线兑现,实现涉旅矛盾纠纷“网上能办、码上就办、异地可办”,2023年以来,通过网上旅游速裁法庭解决纠纷150件。

## 开通办案绿色通道 设旅游检察监督点

2016年以来,武陵源区人民检察院从创新机制入手,把延伸履职、做优窗口挺在前,以点带面、服务旅游。

2016年4月26日,区检察院服务旅游发展工作室成立;5月5日,开通涉旅办案绿色通道,向社会公开承诺:有诉不找检察,2017年开始实行窗口前移,在核心景区标志门广场设立旅游检察窗口,坚持“五一”、“十一”和春节等安排全员轮流值班。2018年下半年,在全省率先成立“旅游检察服务非公经济办公室”。从2023年开始,启动每月8日检察窗口带班机制。区检察院先后在区旅游文化局设立旅游检察监督服务点,在区工商联设立旅游检察服务非公经济联络点,坚持派员每周坐班1天。

同时,区检察院积极创新涉旅办案绿色通道机制,在全省检察机关率先出台“凡涉旅刑事案件,审查批捕环节3天办结,审查起诉环节15天办结,并监督公安机关、人民法院快侦、快判,全程提速”的规定。运用这一机制,依法快速办理了犯罪嫌疑人屈某某抢劫游客案,犯罪嫌疑人邓某某伤害游客案,犯罪嫌疑人徐某某诈骗游客财物案等5起侵犯游客人身权利、财产权利的刑事案件。快办、优办破坏旅游市场、影响旅游环境、妨害旅游发展等相关联的近100件民生公益诉讼案件,反响良好。

旅游检察开展工作以来,共为游客提供问询服务1095人次,法律咨询181人次,化解涉旅纠纷35起。坚持定期深入景区开展景区资源保护监督调研走访,摸排线索11条,召开座谈会6次,提出意见建议14条,拓宽了公益诉讼监督的案源和渠道。对追客赶客、非法营运、价格欺诈等涉旅乱象及时发出检察建议,限期整改。

## 坚持调解优先原则 融合民族文化普法

“宪法是全国的母法,就像太阳照大地……”标志门

广场,极具民族特色的花灯表演——《宪法修得好》受到游客青睐,该节目由武陵源区司法局和晓晓民俗文艺表演队合作编写,2023年获湖南省非物质文化遗产优秀法治文化作品三等奖。将普法宣传与非物质文化遗产融合,既符合当地群众的喜好,又向世界游客展示民族文化,为武陵源仙境增添法治流量。

武陵源区司法局积极探索普法新方式,将普法宣传与当地民族文化融合,探索出“普法+民族文化”“普法+红色旅游”等一系列普法产品。

据了解,武陵源区旅游纠纷人民调解委员会坚持调解优先原则,按照“7×24小时”的工作模式,以2人为1小组,3小组轮流值守,做到10分钟赶到矛盾纠纷地,确保游客在旅游过程中产生的纠纷得到及时、妥善处理。2023年以来,共办理文化旅游市场纠纷案件12起,其中11起为旅游市场纠纷,为游客挽回经济损失3.1万余元。调解率100%,群众满意率100%,受到广大群众的称赞与认可。

为打造矛盾化解新品牌,武陵源区司法局研发了全省首个调解微信小程序——“湘调和”,充分发挥“智慧调解”优势,利用信息化建设成果赋能调解工作,以更快、更便捷、更低成本的矛盾纠纷化解方式维护游客的合法权益。“湘调和”小程序试运行以来成功调解矛盾纠纷44件,开展法律咨询500余件,满意率达100%。

## 网格巡查全面覆盖 深化旅游整治成色

为打通平安武陵源建设的“最后一公里”,武陵源以网格化管理为基础,把治安防控措施延伸至群众、游客身边。

目前,武陵源区共划分7个一级网格,47个二级网格,320个三级微网格,覆盖了整个城区、农村及景区。全区现有专职网格员14名,兼职网格员320名。

“索溪峪街道综治中心利用‘索溪网格’App,每日排班安排网格员、村干部、党员、小组长等,开展‘地毯式’网格巡查,广泛收集社情民意。对于涉旅苗头性问题矛盾,第一时间消除在萌芽阶段。对于调处难度大的矛盾纠纷,协调联合部门力量,集中会商调处,形成以矛盾纠纷70%人民调解,20%行政调解,10%司法调解”为工作目标的“721”调解模式。

2023年索溪峪街道通过日常摸排发现黄龙路某商贸公司涉嫌虚假宣传,毛某某未取得《网络预约出租汽车运输证》却擅自从事网约车经营,居民陈某从事导游工作时向旅游者兜售物品的行为等情况,迅速联合相关部门共同处理。相关部门对这些侵犯游客权益依法依规作出相应处罚,街道也对其进行批评教育和后期跟踪,均整改到位。游客权益得到进一步保障,旅游市场持续向好。

2023年公共安全满意度测评,武陵源位居湖南省第一方阵,张家界市第一名;获评湖南省“平安校园建设示范县市区”,连续29年获评全省“平安建设先进区”,连续19年保持全省“平安区”称号;区委政法委荣获全省唯一的“全国新时代政法楷模集体”,顺利通过“全国文明城市社会治理现代化试点合格城市”验收。

“只有让游客各方面体验更‘丝滑’,‘国际张’的名片才能越来越亮,世界一流旅游目的地建设的步伐才能行稳致远。”武陵源区委副书记、区委政法委书记屈辉说,武陵源区委政法委将继续带领政法队伍全力守护平安景区,服务新时期高质量发展。

漫画/高岳

□ 本报记者 陈磊

近日,履职刚1年的广东省徐闻县长黄来兴被查。值得注意的是,他还不满40岁,属于年轻领导干部。

《法治日报》记者根据公开信息梳理,2023年以来,各地通报执纪审查了多名40岁以下领导干部。

受访专家认为,年轻干部本应是干事创业的生力军,是党的事业的接班人,但近年来不少年轻干部因为腐败落马,需要引起高度警惕。

受访专家建议,加强年轻干部教育管理监督,一方面要从源头上加强对权力的监督和制约,减少腐败机会,特别是对重点领域、重点行业的年轻干部要加强监督;另一方面是强化对年轻干部有针对性的廉洁教育和职业伦理教育。

## 多名年轻干部被查

据公开简历,黄来兴生于1985年2月,早年曾任广东省台山市汶村镇镇长、镇党委书记等职。2019年,他升任广东省江门市新会区副区长,时年34岁。此后,他跨市调任广东省湛江市坡头区委副书记。

2023年3月,黄来兴担任徐闻县委副书记,代县长,次年担任徐闻县委书记,至此被查时不满40岁。

同样是在今年4月,据安徽纪检监察网消息,生于1985年的安徽省安庆市发改委原副主任周芳红被“双开”。

周芳红比黄来兴还小,1985年12月生,法律硕士,曾任安庆市发改委办公室主任等职务,2023年12月被执纪审查。

记者根据公开信息梳理,仅2023年以来,就有四川省黑水县原副县长秦玲玲、四川省色达县原副县长王鹏,北京市门头沟区体育局原局长姜相峰等多名40岁以下领导干部被查,其中,秦玲玲生于1988年。

还有“90后”领导干部被查。2023年2月,浙江省丽水南城大数据管理有限公司原副总经理叶某接受审查调查。叶某出生于1993年,不到30岁即成长为国企副总。2023年9月,他因犯贪污罪、受贿罪、洗钱罪,被丽水市莲都区人民法院数罪并罚,判处有期徒刑7年半,并处罚金50.5万元。

甚至还有多地集中通报年轻干部腐败问题典型。

例如,2023年2月,四川省成都市纪委监委通报8起年轻干部腐败问题典型案例,其中包括1986年7月出生的成都市青白江区凯利捷公司产业投资部部长、城市发展部部长姜鸣柳,他在2017年至2020年利用项目招投标管理的职务便利,非法收受企业经营者财物共计27万余元。其后,他被法院以受贿罪判处有期徒刑3年,缓刑4年。

对此,北京科技大学马克思主义学院院长、廉政研究中心主任宋伟认为,年轻干部本应是干事创业的生力军,这些40岁以下年轻干部被查,说明这个群体的腐败问题得到了社会各界特别是纪检监察机关的高度重视。一方面,近年来年轻干部腐败逐渐呈现出规律性特征,需要引起高度警惕;另一方面,及时查处年轻干部腐败是净化干部队伍、发挥震慑作用的必然需要。

北京大学廉政建设研究中心副主任庄德水认为,从政治站位的角度看,年轻干部是党的事业的接班人,事关党和国家事业的长治久安,因此,年轻干部腐败问题越来越受到大家的关注。

“从现实角度看,根据纪检监察机关的具体监督执纪实际,年轻干部成了腐败的重要群体之一,腐败在一些地方呈现低龄化趋势,甚至有些年轻干部的腐败影响比较恶劣,在这种情况下,我们必须高度重视并采取有效措施解决年轻干部腐败问题。”庄德水说。

## 面对诱惑迷失自我

近日,中央纪委国家监委网站刊发文章剖析了叶某腐败案例:刚参加工作一两年,他就被老板“围猎”,在高档餐厅吃吃喝喝,看着周围人花钱大手大脚,他的心态发生了变化,对金钱越来越渴望。他不但收受贿赂,还通过变卖公款购买豪车,他为了给女儿买一场隆重的婚礼,通过伪造信息化项目套取105万元公款。

还有1984年出生的重庆市合川区学子教育发展有限公司原经理雷霆(2023年8月被开除党籍、开除公职),不法商人的花言巧语,阿谀奉承,让他飘飘然,他陶醉于平时出门呼后拥,畅快消费有人买单,他贪图享乐,爱慕虚荣,热衷购买名表,他一开始收到5000元红包都会犹豫,但后来接受10万元的好处费都心安理得。

像叶某、雷霆这样的年轻干部为什么会走上腐败道路?

# 2023年以来多名40岁以下领导干部被查 专家建议 加强对年轻干部靶向监督精准监督

在宋伟看来,年轻干部违纪违法问题呈现出一些共性规律:一方面,少数年轻干部理想信念不够坚定,面对“围猎”腐蚀等不能坚守底线;另一方面,年轻干部缺乏经验,对一些违纪违法问题不能准确识别,而陷入腐败泥潭。此外,年轻干部如果存在崇尚拜金、沉迷网络、涉足赌博等不良嗜好,就容易出现腐败动机。

一批年轻干部因腐败落马,深刻说明了腐败问题的复杂性、潜伏性、危害性。“随着越来越多的‘80后’‘90后’‘95后’走上工作岗位,特别是担任领导职务以后,如何对年轻干部的监督‘关口前移’,治理贪腐低龄化成为亟待解决的重要课题。”宋伟认为。

庄德水分析称,年轻干部的腐败问题,既有客观因素,又有主观因素。从客观因素来看,与其所处的小环境政治生态恶化、权力运行的监督和制约机制不健全、日常监督管理不到位直接相关,这给年轻干部提供了腐败的机会,违纪违法的空间,特别是个别地方的不良政治生态环境影响了年轻干部的行为选择。

在庄德水看来,从主观因素来看,个别年轻干部腐败主要是其个人因素造成的,特别是个别年轻干部理想信念缺失、纪律底线缺失,没有严守规矩,比如面对社会现实而心态失衡,产生攀比享受等畸形心理,进而利用自己所掌握的资源大搞权钱交易,甚至把腐败作为自己享受的生活方式。此外,还有个别年轻干部缺乏历练,对社会生活缺乏全面了解,往往在面对外界诱惑时迷失自我,陷入腐败的深渊。

“一些地方的干部监督管理体制也存在不完善之处,主要是重视年轻干部的选拔,但忽视年轻干部的培养,也就是重视年轻干部入口关,忽视年轻干部的成长关,以至于对年轻干部怎么成长、成长过程中发生什么问题,如何进行监督管理等,没有有效措施,导致年轻干部进入领导岗位后失去了监督和管理。”庄德水说。

## 强化廉洁纪律教育

党的十八大以来,中央一直重视年轻干部的培养。

2018年6月,中央审议通过的《关于适应新时代要求大力发现培养选拔优秀年轻干部的意见》指出,以确保选准用好为根本,从严管理监督为保障,健全完善年轻干部选拔、培育、管理、使用各环节相衔接的全链条机制,形成优秀年轻干部不断涌现的生动局面。

党的二十大报告提出,建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍,抓好后继有人这个根本大计,健全培养选拔优秀年轻干部常态化工作机制,把到基层和艰苦地区锻炼成长作为年轻干部培养的重要途径。

二十届中央纪委二次全会强调,高度重视年轻领导干部纪律教育。

受访专家认为,党的十八大以来,加强年轻干部队伍建设已经处于注重制度建设和顶层设计阶段,中央注重从整体、顶层视角谋划年轻干部队伍建设。

那么,在这种背景下,年轻干部怎样才能“守住拒腐防变的防线”?

宋伟认为,一方面要从源头上加强对权力的监督和制约,减少腐败机会,特别是对重点领域、重点行业的年轻干部要进行充分的监督;另一方面是强化对年轻干部具有针对性的廉洁教育和职业伦理教育,筑牢理想信念“第一粒扣子”。

“还要规范执行选拔任用制度,建立更加严格的公务员准入制度和考核制度,对年轻干部开展具有针对性的理想信念教育;强化对年轻干部的精准监督,结合年轻干部特点创新监督方式,结合岗位职责进行廉洁风险防控。”宋伟说。

庄德水呼吁,年轻干部腐败让人感到痛惜,所以要帮助他们守住廉洁底线。要建立比较健全的教育机制,坚持正面教育、警示教育相结合,针对年轻干部的特点以及年轻人的特点,有针对性地开展廉洁教育,创新教育手段和方式,让年轻干部入脑入心并作为抵御腐败的重要武器。

庄德水认为,还要健全年轻干部管理机制,让年轻干部习惯在受监督和制约的环境中工作和生活,更重要的是,主管部门应该近距离接触年轻干部,常态化了解年轻干部,掌握年轻干部的思想动态,帮助年轻干部解决生活中遇到的困难,帮助他们更好地成长。同时要完善监督机制,特别是加强对年轻干部的靶向监督,精准监督,防止年轻干部出现问题或者小问题发展成大问题。

“总之,解决年轻干部的腐败问题是一个系统性工程,仅解决年轻干部的教育、监督还不够,还要大力营造风清气正的政治生态,为年轻干部树立起正确的政治导向。”庄德水建议。

