



为个性化需求打开“一扇窗”

法律工作者谈如何确保民法典制度设计落实落地

平安特稿

□ 本报记者 张翼

“我的儿子长期在国外生活，我现在年龄大了，越来越需要人照顾，未来我想让侄子们代替我儿子来照顾我，会涉及哪些法律问题？”近日，年过七旬的吴奶奶来到天津市和信公证处进行咨询。

家人分居不便照顾，子女患有严重身心疾病而父母已年迈，独居老人、“丁克”家庭出现……近年来，随着个人、家庭生活状态呈现多元化趋势，人们对自己在生活照顾、就医等方面做好安排的需求和意愿日益增长。与之相对应的，是民法典中对意定监护、遗嘱扶养协议以及信托等制度的设计，如同为社会生活中的个性化需求打开“一扇窗”。

如何让民法典有关制度落地，帮助群众更好实现老有所养、老有所依的愿望？《法治日报》记者就此展开采访。

发挥遗产管理人制度功效

今年最高人民法院工作报告中提及的“顾氏三兄弟申请指定遗产管理人案”，牵出一段人间佳话。

江苏省太仓市的杨师傅没有成家，没有子女，父母、姐姐已故。顾氏三兄弟是杨师傅儿时乳母的三个孙子，对杨师傅晚年生活照料风雨无阻，寻医看病方面尽心尽力，多年的陪伴也给了杨师傅精神上的慰藉。2021年1月，杨师傅病故，他们为老人办理了身后事，此后每年按当地风俗祭拜。

随着对民法典的广泛宣传，三兄弟了解到其中设立了遗产管理制度。2022年7月，他们向法院申请指定太仓市民政局为杨师傅的遗产管理人。

“三兄弟与老人没有血缘关系，不是亲人却胜似亲人。”该案的承办法官、太仓市人民法院审判委员会专职委员王坤曾多次前往杨师傅所在社区调查核实相关情况。结合三兄弟递交的相关证据材料，深入了解了许多往事。

随后，太仓法院判决指定太仓市民政局作为杨师傅的遗产管理人，还明确了遗产管理人

的六项职责。2023年8月，太仓市民政局依据判决书依法履职，对杨师傅的遗产进行了分割，三兄弟继承了老人遗产。至此，这段佳话画上了圆满的句号。

“三兄弟在老人生前尽心照顾，却没有去提醒、鼓动或者变相要求杨师傅立下处置其房产的遗嘱，非常难得。他们的做法值得司法裁判予以肯定。”王坤向记者介绍说，“通过本案的判决，中华优秀传统文化理念中‘重承诺、守信用’‘老吾老，以及人之老’‘好人好报’等理念得到了弘扬。”

结合案件的办理，王坤总结说，被继承人没有继承人或继承人均放弃继承的情况出现时，根据民法典相关规定，由“被继承人生前住所地的民政部门或者村民委员会”担任被继承人的遗产管理人对遗产进行管理。

“为进一步发挥遗产管理人的功能作用，应对民政部门或村民委员会主动履行遗产管理人职责作出明确规定，并对其履职的具体规则作出相应规定，从而保障遗产的完整性和安全性，公平、有序地分配遗产。”王坤说。

开展意定监护公证服务

“因年迈或疾病完全丧失或者部分丧失民事行为能力的人，若身边没有法定监护人，日常生活会面临诸多困难。他们的人身、财产安全难以得到保障。所涉及法律行为的效力有时也存在不确定性。”王坤说，为了减少或避免这样的情况发生，民法典中设计了意定监护、遗嘱扶养等制度。

“具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，由协商确定的监护人履行监护职责。”对于意定监护制度的规定，湖南省郴州市宜章县人民法院审判委员会专职委员李亚红介绍说。

“民法典第三十三条规定的意定监护制度充分体现了民事法律领域的当事人意思自治原则，让人们可以按照自己的想法提前规划将来的生活。”天津市法学会民法学分会会长、天津师范大学法学院教授贾邦俊认为。

人们对意定监护制度的接受度怎样？这项

制度更好落地还有哪些需要解决的问题？记者了解到，近年来，一些公证处正在探索开展意定监护公证服务。

“3年前，我参加了一场座谈会，孤独症患者父母在会上谈到担忧自己离世后孩子无人照料。”回忆起开展意定监护公证服务的想法，天津市和信公证处主任杨晓铭说。

杨晓铭说，自去年公证处开展这项业务以来，办理过这项业务的当事人有阿尔茨海默病患者、尿毒症患者、同居关系中的当事人、情感破裂但未离婚的当事人等。

贾邦俊说，当事人与选定的意定监护人之间社会关系各不相同，涉及的法律关系及希望托付的生活事务也各不相同，通常需要将多项法律制度“组合”，“量身定制”一套方案，才能稳妥实现当事人的想法。公证机构基于公共法律服务的专业性以及开展此类业务的经验积累制定方案，而当当事人自行订立意定监护协议可能存在一定难度。

“意定监护协议中，无论是选定一位或多位意定监护人，都需要对监护人的义务和责任加以明确。”贾邦俊说，意定监护中，涉及被监护人权益保护以及善意履责的监护人的权益保护，两方面的规则都需要更加清晰。

意定监护机构也成为人们的一种选择。天津市和信公证处公证员冀海虹向记者讲述了一起案例。

75岁的徐丽（化名）父母已故，离婚后未再婚，独生子不幸去世，她与兄弟姐妹多年未联系，情况不祥。徐丽选择在养老院养老，她担心将来若失能、失智，养老院费用的支付、医疗事务的处理、财产的管理等没人管。

“幸运的是，徐阿姨自己找到了合适的意定监护机构。”冀海虹说，去年10月至今年1月，徐丽所在社区的工作人员全程陪同她完成了对意定监护机构的考察和公证事项的办理。

“实践中，开展意定监护服务的机构不多，且集中在经济较为发达的地区。”杨晓铭说，公证处建立了意定监护人推荐库，目前入库的机构大多为非营利性公益组织，公证处对入库的机构整体情况会进行跟踪评估。当事人有需求时，公证处可以推荐合适的机构作为意定监护人。

“监督意定监护机构的日常履职情况，这一

环节不可或缺。但这类监督必然涉及当事人的隐私，谁有资格进行监督目前还缺乏规则支撑。”杨晓铭说。

尊重被监护人真实意愿

接受采访的法官们都认为，办理涉监护、扶养案件时往往有多方面的因素需要考量。

“此类案件中，审查是否需要变更或撤销监护人关键性事实较为困难。”李亚红说，在家庭生活中，被监护人为限制或无民事行为能力人的情况下，监护人侵犯被监护人合法权益的行为一般为隐匿、难以被外人所获知。

“在办理变更监护人的案件时，法官应坚持最有利于被监护人原则和最大程度尊重被监护人真实意愿。”宣章县人民法院庭副庭长杨梦然说，“最有利于”没有统一裁判标准，也难以量化对照；加上感受的个性化、需求的个性化，当事人的意见审查认定也较为困难。这些都考验着法官的社会调查水平、社会经验丰富程度和分析判断能力。

“法官需要大量实地走访进行调查，核实监护人的履责情况，进而判断被监护人的合法权益是否受到严重侵害。”王坤说，实践中面对撤销、变更监护人的紧急申请，有时很难及时应对。

“家庭成员之间发生的纠纷，往往是法、理、情交织在一起，法院要在准确认定相关案件事实的基础上，妥善协调好当事人的关系，考虑裁判结果是否最有利于被监护人或有无充分保护被抚养人的合法权益。”王坤说。

“随着意定监护、遗嘱扶养协议、遗产管理人等法律制度不断在社会生活中被‘激活’，制度优势也不断被释放。司法实践中，法官应能动履职，积极运用这些制度保护相关主体合法权益；同时，倡导政府和其他社会力量共同积极为有需求的群众提供多元化的配套服务，让群众切实感受到这些制度所带来的便利性和安全感。”王坤说。

“信托制度也是满足个性化需求的一项设计，而家庭信托尚属起步阶段。”贾邦俊说，“民法典中的这些制度要更进一步在司法实践、理论研究中细化，社会生活中应用，才能让民法典的制度设计成为群众日常触手可及的便利。”

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 吴根枝 桂毅

“我是上午提交的材料，中午民警就上门指导安装技防设施，给我们提出了许多改进意见。”近日，安徽省铜陵市东联镇一宾馆负责人陈女士申办了特种行业经营许可证，对民警高效服务连连“点赞”。

让陈女士感到贴心的是，由于申报较为匆忙，有些材料未准备齐全，民警采取了容缺办理，让宾馆获得许可后，可以顺利营业。

企业有需求，公安速回应。今年以来，铜陵公安聚焦优化法治化营商环境工作目标，在抓好既有便民利企措施落实的基础上，转理念、抓服务、谋创新，进一步深化规范化建设，提升为企业服务精准度，用心用情护航全市经济社会发展高质量发展，全力答好营商环境“最优卷”。

组建“轻骑兵”上门服务

3月6日，铜陵市经开区新建4家企业，对危化品储存安全建设标准把握不准，成了他们急需解决的难题。

对此，铜陵市公安局经开区分局主动牵头化工园区管理处、消防大队、应急管理等部门，组织治安、网安、交警、辖区派出所形成工作小组，短短3天就制定了指导方案，包含厂区建设注意事项、行政审批流程、项目评估等内容，为企业拧紧“安全阀”。

“我们主动对接有关部门，掌握辖区新入驻企业情况，业务警种在一周内上门服务，‘一揽子’‘套餐式’服务，避免企业多头找、多头跑。”铜陵市公安局经开区分局局长李群说。

今年以来，铜陵公安已为企业开展安防指导125次，化解涉企矛盾纠纷71起，消除企业治安隐患75次。

为了更好更快地服务企业，铜陵市公安局组建了由经侦、治安、刑侦、食药环知等警种部门业务骨干及公职律师、企业安保民警等组成的安商护企“轻骑兵”队伍，主动深入企业开展安全防范宣传培训，为企业防范经济犯罪、内部控制风险管理等提供专业化指导。

“轻骑兵”突出了轻装上阵，根据企业需求，我们既可以单兵行动也可以团队协作，分层次、分领域、分行业有针对性地回应企业诉求。”铜陵市公安局经侦支队副支队长王文说。

今年以来，铜陵公安以安商护企“轻骑兵”为代表的“为企业服务小分队”共深入企业开展宣传277次，现场解答并受理各类涉企咨询、求助、问题370个，让公安“干的事”精准对接企业“盼的事”。

聚焦“两战场”快侦快办

2月27日，在铜陵市反诈中心的支持下，铜陵市公安局铜官分局侦查中心将一笔38万元金额的被诈骗资金划转至辖区一企业账户，帮助该企业尽快恢复生产经营。

此前，该企业遭遇了冒充合作单位的电信诈骗，公安机关迅速展开侦办工作，及时拦截了该案中金额最大的一笔被诈骗资金。在了解到企业资金紧张影响到正常经营后，铜官公安分局侦查中心立即与上级部门和银行沟通协调，在最短的时间内将冻结资金全额返还，解了企业的燃眉之急。

对于涉企违法犯罪，铜陵公安以零容忍的态度持续加大打击力度，通过落实涉企案件分级分类领导包保制度，强化多警种多部门合成作战，有效推进案件“快侦快办快结”，同时建立健全滚动排查、巡防防控等长效工作机制，不断完善治安防控体系建设，着力维护企业及周边治安秩序。

“聚焦‘打击破案+追赃挽损’两个战场，我们进一步建立健全了紧急止付冻结、快速追赃挽损等工作机制，将追赃挽损工作贯穿办案全过程各环节，第一时间快速反应、快速流转、快速止付，最大限度维护企业合法权益。”铜陵市公安局副局长汪小琴说。

今年以来，全市公安机关已破获各类涉企案件15起，成功止付企业被骗资金62万余元，为企业追赃挽损1277万余元。

选聘“体验官”查找不足

3月8日，铜陵市公安局组织了法治化营商环境“体验官”活动，作为“体验官”，承江服饰公司董事长牛玉莲注意到，郊区开发区工业园存在货车通行难情形。

当日下午，铜陵公安交警部门便安排专人联系“体验官”，共同会商解决问题。经现场踏勘，结合铜陵市交通状况和有关要求，铜陵公安交警部门调整了中型厢式货车的管理措施和禁行时间。对禁行时间内确需通行的，采取临时通行管理措施，解决了企业生产运输中的难题。

为进一步推动公安规范执法、优化服务，铜陵公安在全市选聘了50名营商环境“体验官”，深入基层一线走访调研，“沉浸式”体验公安服务是否优质、办事流程是否简洁、办事效率是否高效，对公安为民为企业“找茬”，帮助公安机关发现问题、查找不足。

铜陵市公安局还通过出台《全市公安机关警企交往正面清单》，从正、反两方面提出警企交往准则，既明确了必须履行的职责，又厘清与企业交往的底线和红线，让公安民警与企业交往既有“底气”又有“底线”，让公安机关为企业服务有章可循、有规可依。

“铜陵公安将立足公安职能，主动靠前、精准发力，持续深化‘放管服’改革，巩固深化特色经验，擦亮公安护航发展、政务服务金字招牌，进一步提升为企业服务效能，为高质量发展增添更强动力。”铜陵市副市长、局长王勇说。



来宾法院深化各项改革创新用实绩答卷以特色司法服务护航高质量发展

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦晋 覃凡

从金融共享法庭到“法院+工会+人社+N”多元解纷模式，从助推乡村振兴到倾力打造法治化营商环境，去年以来，广西来宾法院深化各项改革创新，以实干作答，用实绩答卷，各项工作取得了新进展新成效。

“出精品、创品牌、树形象、争一流。”来宾市中级人民法院党组书记、常务副院长曹军燕说，来宾市两级法院紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标，紧扣“公正与效率”主题，做实为大局服务、为人民服务，为奋力谱写中国式现代化来宾篇章提供有力司法服务和保障。

提升审判效能

和其他法院庭有来来往往的当事人不同，兴宾区人民法院金融审判中心更多时候只能看到忙碌的干警。金融审判中心设有“共享服务中心”，全市18家金融机构、社区设有“共享服务站”，通过一根网线、一块显示屏，金融单位或当事人在“共享服务站”就可联动金融审判中心，享受网上立案、专业调解、在线诉讼、普法宣传等司法服务。

这是来宾市首家金融审判中心，也是来宾

市法院系统信息化改革的前沿阵地。2022年4月，兴宾区人民法院被自治区高级人民法院确定为全区17个审判无纸化建设试点之一。

“智能化”是金融审判中心的特点。在升级改造后的融合科技法庭，单次庭审平均缩短时间30分钟。庭审之外的工作被集纳在审判辅助事务集约中心，法官从繁重的事务性工作中解脱出来，在电脑上轻点鼠标，就可实时掌握案卷材料的变化情况。

在无纸化试点工作的基础上，兴宾区人民法院金融审判中心打造“专业调解员+金融审判团队+金融执行大队”，上线“多元解纷一体化办案平台”，建立“调、立、审、执”一体化衔接模式，对案件实行专业化、精细化、集约化审理执行。2023年，该中心全年办理金融案件1949件，涉案标的4.27亿元，全部实现网上立案办理，线上调解率达90%。

“我们深耕金融审判，力争做强专业化、精细化，打造金融案件‘一站式’全流程无纸化速裁快审模式，改革以来案件审理时长同比缩短43天，审判效能大幅提升。”金融审判中心法官黎柳君介绍说。

做实为民司法

在来宾三江口新区(象州片区)党群活动中

心、综合调解室、劳动权益保障联动调处工作站、“法庭+工会”党建共建等功能室一应俱全。象州县总工会权益保障部干事覃能平被派驻在工作站，接待来访职工。

“我们提供法律咨询，现场调解、联动化解等‘一站式’服务。职工来访后，我们会对诉求进行分类，通过我们建立的‘法院+工会+人社+N’多元调解机制，将劳动争议纠纷化解在诉前，解决在当地。”覃能平说。

在“法院+工会+人社+N”多元调解机制的框架下，企业及员工可以多维发起纠纷解决方式，包括由企业人力资源部发起或通过劳动仲裁部门、法院等。过去，有些纠纷群众找到人社部门，但不属于人社部门的受案范围，通过联动模式，人社部门了解到纠纷后可以立即启动联动调解机制。

“法院+工会+人社+N”多元调解机制在来宾市全域进行推广。合山市按照有场地、有设备、有调解员等六有标准完成市劳动人事争议多元调解中心实体化建设，形成“一中心、多工作室、多站点”平台体系，实现部门联动、同城联办、市镇联动，当事人“问诊”、调解员“问诊”、管理员“问诊”。

目前，来宾市“法院+工会+人社+N”多元调解机制共设立联动中心7个、工作室14个、法律

服务点23个。2023年，全市共调处劳动争议案件6155件，为929名劳动者追回工资2690.95万元，为推进市域社会治理现代化贡献法院智慧和力量。

传递民生温度

2023年12月，金秀县人民法院桐木法庭荣获“全国法院先进集体”，为树立两级法院的法庭标杆，来宾中院组建工作专班驻桐木法庭，迅速配齐配强“员额法官+法官助理+书记员+法警”新型审判团队，全面开展“搭建播蓝法庭平台”和“选树标杆典型”活动。

目前，来宾市运行中的18个人民法庭中有8个法庭获得“广西示范人民法庭”荣誉称号。各法庭因地制宜，服务大局，充分发挥基层治理“桥头堡”作用，积极锻造“枫桥法庭”新样本。

全市法院不断延伸服务触角，通过“矿山巡回法庭”“碳酸钙产业巡回法庭”等有效防范化解矛盾纠纷，以特色司法服务保障经济社会高质量发展发展。

海口首家社区诉讼服务站揭牌

平安资讯

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员欧阳惠子 潘春培 近日，海南省海口市琼山区人民法院在辖区日月广场举行社区诉讼服务站揭牌仪式。琼山区人民法院党组书记、院长马传煌，琼山区国兴街道办事处书记王一鹤共同揭牌。

这是海口市首家社区诉讼服务站。在社区设立诉讼服务站，是琼山区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”的又一创新举措，是深入推进司法体制改革、创新诉讼服务模式、探索社会治理成果，旨在搭建一个“零距离”服务社区居民的全新平台，探索诉源治理“琼山模式”。

据悉，该诉讼服务站集“法律咨询、诉前调解、巡回审判、法治宣传”等功能于一体，能有效将司法资源下沉到基层组织，延伸人民法院解纷前沿阵地，让司法更加贴近人民群众，将更多矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态，推动实现创建“无讼社区”的目标。

“为充分发挥诉讼服务站的作用，切实将诉源治理工作做深做实，满足人民群众对法院工作的新期待，我们将进一步提高政治站位、统一思想认识。”马传煌说，全院各部门将诉讼服务站的设立作为事关法院跨越式发展的重要工作抓实抓细，与街道社区相互配合、信息共享、资源共用，切实提供高效的司法服务，为社区和谐稳定贡献法院力量。

马传煌表示，琼山区法院将进一步推动“小站点”发挥大作用，立足法律服务、诉讼服务两大功能定位，开展法律咨询、纠纷调解、诉讼服务、法治宣讲等工作，充分发挥诉讼服务站的“桥头堡”作用，联动社区网格员、行业调解员共同助推诉源治理工作。同时，扎实做好服务保障，严格按照“有机、有人、有工作、有效果”的标准，强化沟通协调，扎实做好联络对接、总结报送等工作，努力打造基层治理琼山样板，奋力推进新时代基层法院工作高质量发展。

近年来，琼山区人民法院牢固树立司法为民理念，将诉源治理工作作为法院定分止争源头工作来抓，坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极发挥司法职能，联动相关部门创新推进诉源治理工作机制，主动融入共建共治共享的社会治理新格局。

让「干的事」精准对接企业「盼的事」

铜陵公安全力答好营商环境「最优卷」