



# 石嘴山市惠农区检察院创建“检察官+村官”“双助理”工作机制 深度参与基层治理解决群众烦心事

□ 本报记者 申东

为推动新时代“枫桥经验”检察实践落地生根、见行见效，促进检察人员司法办案专业优势和村(社区)委员会主任熟悉民情的基层优势融通互补，宁夏回族自治区石嘴山市惠农区人民检察院将“检察官+村官”“双助理”工作机制作为“检社(村)共建”重要抓手，着力打造感知风险的第一触角，化解矛盾的第一阵地，服务群众的第一窗口，维护稳定的第一防线。

## 主动下沉全员参与服务基层

2017年，惠农区检察院制订《关于开展“双助理”联动化解矛盾纠纷工作实施方案》，组织召开“双助理”联席会，明确包含检察长、副检察长在内的所有员额检察官与辖区79个村(社区)党组织书记、居委会主任互任助理，实现检察人员全员参与、辖区村(社区)全覆盖。

同时，惠农区检察院建立“检察官+村官”“双助理”化解矛盾纠纷工作联络室，检察官与村干部联合入户走访1000余户服务4000余人。将化解矛盾纠纷落实到每一个办案环节，积极引导群众依法合理表达诉求，在村(社区)设置“双助理”机制公示牌、检察工作宣传栏、新时代“枫桥经验”检察为民联系卡等；加强与派出所、司法所、综治中心协作配合，调处化解涉及邻里、婚姻、继承、房屋拆迁、宅基地、物业管理等矛盾纠纷，切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

“双助理”机制一改“被动接访”为“主动下访”，从抓“末端治理”转向促进“前端服务”，从“单兵作战”转为“联动共赢”，检察官、村干部各司其职、相互支持，共同当好矛盾纠纷调解员、社情民意调研员、科学发展服务员、惠民政策宣传员、为民纾困服务员。截至2023年底，检察官作为村(社区)干部助理主动下沉基层服务600余人次，村(社区)干部作为检察官助理提供公益诉讼、控告申诉等检察监督线索成案31件。

## 检察工作在基层有了信息员

去年7月，一句下意识的抱怨，让惠农区燕子墩乡上宝闸村村民李江与检察人员有了始料未及的接触。

“发宣传信息啥用，养殖场臭气冲天也没人管。”看到检察人员在微信群里普法，李江发了一句抱怨。不承想，当天下午，惠农区检察院“村官助理”便发挥主办公益诉讼案件的优势，联系辖区生态环境、农业农村等部门到该养殖场现场研判。经过现场勘查，督促检查，该养殖场增设环保设施并修建了围墙，村民从此再未受到臭气困扰。

“我只是抱怨了一句，检察官就迅速行动，把问题解决了，事后还及时回复我办理情况，真是太感谢了。”李江说。

实践中，惠农区检察院不断延伸“双助理”服务

范围，从最初的试点村(社区)，推广到辖区所有村(社区)，不断丰富“双助理”内涵与实践广度、深度。为此，惠农区检察院组建涵盖刑事、民事、行政、公益诉讼等检察业务部门人员的“村官助理”工作组，带着问题下沉基层一线提供检察服务，深度融入基层社会治理。

惠农区检察院有关负责人说，民事、公益诉讼、司法救助等检察业务都需要检察人员自己找案源，有了“双助理”机制，检察人员就相当于在基层有了信息员，基层案件线索第一时间就能流转至检察人员手中。

2022年3月，惠农区检察院开展公益诉讼服务乡村振兴专项监督，检察官对农用残膜回收处理情况进行全面走访调查，发现惠农区庙台乡李岗村存在农田内地膜回收不及时现象，残留地膜丢弃在田地、沟渠、林带中，为从根本上解决农用薄膜污染土地问题，惠农区检察院召开公开听证会，检察官详细阐述农用残膜对农业生产的影响，各有关单位就如何依法履行职责及具体整改措施进行深入探讨。经过磋商，各部门进一步明确权责关系，并达成共识。通过办案，检察机关督促回收残膜及农药包装废弃物4500公斤，新建农用废弃薄膜回收点两个。

## 检察公开听证快速化解矛盾

2022年2月17日，惠农区检察院12309检察服务中心来了一位八十多岁的老大爷，一进门就激动地说：

“我儿子昨天晚上打了我，我要和他断绝父子关系，你们检察院给我出个证明，让他永远不能进我的家门……”由于老人听力不好，难以流畅沟通，接待人员考虑到事情重大，如果得不到妥善解决，老人有可能再次遭到家暴，随即决定入户走访。

为了将矛盾抓早抓小，根据惠农区检察院“双助理”化解矛盾纠纷工作机制，员额检察官主动联系老人所在街道办事处陶窑社区主任(检察官助理)一起到老人家中了解情况，采取上门简易听证，促进信访矛盾当场及时有效解决。

近两年来，惠农区检察院把检察公开听证作为“检察官+村官”“双助理”工作机制的有效快捷载体，主动邀请村(社区)主任和人大代表、政协委员等参与听证案件120件次，运用群众语言、鲜活案例，让每一场检察听证会都成为一堂生动的法治实践课、普法宣传课，以“可感、可触、可信”的方式让群众感知公平正义，促进案结事了人和，听证案件均实现息诉罢访。

“去年4月以来，惠农区检察院把‘检察官+村官’‘双助理’工作机制与全区检察机关部署开展的以‘检察蓝’守护人民群众美好生活专项监督活动紧密结合，以实实在在的举措，切实解决好涉民生领域人民群众的操心事、烦心事、揪心事，为石嘴山市检察机关积极发挥检察职能，能动履职，助力乡村振兴特别是区域基层社会治理，打了样板，开了好局。”石嘴山市人民检察院党组书记、检察长白玉说。

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 封凯明

# 青岛辛安派出所“五度”工作法提升基层治理水平

山东省青岛市辛安街道是一个千亿元的工业重镇，辖区工业园区聚集了包括海尔、海信、澳柯玛在内52家年产值过亿元的工业企业，物流繁忙、外来人员众多，而繁荣之下平安有序。

违法犯罪警情同比下降39.3%，电信网络诈骗犯罪同比下降61%，群众满意度达98.7%……近年来，青岛市公安局开发区分局辛安派出所深入践行和发展新时代“枫桥经验”，警务跟着民生走，服务围着民意转，创新探索“五度”工作法，全面提升“打防管控服”水平，以高水平安全护航高质量发展。

辛安派出所所长艾华说：“‘五度’工作法即‘行动有速度、合成有维度、融合有密度、落实有力度、服务有温度’，力争当好辖区平安管家，守牢基层平安建设坚实底座。”

“如果我们不及时到场劝阻，这近百万元很可能就转给骗子了。”今年1月6日，辛安派出所辖区一名居民疑似遭遇电信诈骗，辛安派出所值班民警迅速与受害人取得联系，最终在转账前及时摁下“暂停键”。

让警情处置“更快一秒”，平安就多一分，实现“行动有速度、合成有维度”，这是辛安派出所的工作理念。

近年来，辛安派出所聚焦公安主责主业和群众急难愁盼，持续优化110警力资源，提升接处警工作快速反应能力，快速回应群众诉求，树牢“民意无小事”思想，建立群众诉求办理专班，进一步细化工作措施，第一时间回溯，同步跟进回访，最快速度处置。快抓案件侦查黄金期，组织警力快侦快破，提升破案打击质效，将110处警、社区、治安、图侦、情报组进行深度融合，110处警第一时间掌握现场情况，为后续工作开展奠定基础；社区民警发挥人熟地熟优势，通过社区走访、情报搜集及时排查发现易藏污纳垢场所；图侦组通过视频研判对违法嫌疑人进行追踪，实现防范打击专业化、智能化；治安组快侦快破，迅速形成战果；情报组进行各类情报搜集研判分析支撑，形成一套高效运转机制，实现警力资源互补化、处置效能最大化。

“融合有密度、落实有力度”成为辛安派出所勾勒基层治理新篇章的新注脚。

辛安派出所辖区常住人口约63万人，但流动人口将近20万人，大部分都是企业职工，社区治安形势复杂。派出所与街道建立多元协同工作体制，形成“党政领导、公安主导、镇街负责、部门协同、村居参与”的社会治安防控工作体系，把社区干部、保安员、网格员、治安志愿者等群防群治力量动员起来，在风险隐患排查、矛盾纠纷化解、服务救助群众等方面发挥积极作用。

派出所建立挂账销号制度，九小场所管理账单制及侵财类小案侦破“五必”工作制度，聚焦群众反映强烈的黄赌毒、食药环、盗抢骗等突出违法犯罪案件，对违法犯罪分子“露头就打”，紧盯基础管控要素，摸排消除各类社会治安风险隐患。

辛安派出所辖区企业数量多、行业多，警企服务需求多样。派出所结合“提升作风能力 优化营商环境”专项行动，建立“警企联络官”制度，在企业建立警务室、便民服务站，提供居住证、无犯罪记录证明等业务，提升“网格警务”工作质效。同时，完成派出所标准化建设，将户籍大厅窗口由8个增设至14个，开设24小时自助服务，实行错时办理、延时办理、预约服务和容缺办理，“一窗办多事”“网上办、掌上办、家门口办”成为常态。



近日，在陕西省西安市鄠邑区柳巷桃花节上，鄠邑区法院举办“法治桃花节”活动。活动中，法官通过组织开展投壶比赛、吟诵法治古诗词等，将优秀传统文化与法治文化相融合，为游客带来了全新普法体验。图为法官给游客发放普法宣传册。 本报记者 孙立昊洋 摄

# 大连甘井子街道探索“145”基层治理新模式

□ 本报记者 韩宇 □ 本报通讯员 李志俭

辽宁省大连市甘井子区甘井子街道作为老城区，基础设施老旧、老年人口多、企业弃管楼多，给基层治理工作带来挑战。

近年来，甘井子街道党工委积极探索“党建引领、四支团队建设+五项举措”即“145”基层治理新模式，取得明显成效，百姓的获得感、幸福感和安全感显著增强。

## 强化党建引领

工作中，甘井子街道党工委创新推出“惠党建”三年行动计划，整合建立134个一级网格、824个二级网格，人在网格走，事在网中办，把党的建设、综合治理、应急管理、社会保障、市容市貌等工作，实现“多网合一、一网统管”，形成“街道大工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系，149个网格党支部，302个楼院党小组，621个党员中心户实现组织全覆盖。

同时，推出“惠党建”红色联盟，首批86家企业加入，17名党建联络员指导企业党的建设，通过举办钻石湾经济论坛、定期进企业指导党建、参加公益活动、走访慰问救助等，凝聚力不断提升。实施“青蓝训练营”青年干部培养计划，每年120个课时，培育青年后备干部30多人，坚定了他们的理想信念，提升了业务能力。

## 推进“四治”融合

实践中，甘井子街道党工委推进“四治”融合，

力促治理现代化。

职能团队共治。围绕解决社会治理难题和群众急难愁盼，强化机关职能团队作用发挥，经济、城管、执法、民政、卫计、文教、群团、妇联等部门围绕“平安活力美丽幸福”甘井子建设目标，实施决策共谋、项目共建、设施共管、效果共评、结果共用，共建共治能力普遍增强。

社区社会组织自治。培育孵化社区社会组织，引入大连市青年公益基金、辽宁福彩等推动社区组织队伍，重点培育共建共享、互帮互助、平安建设、文体娱乐四类服务团队；重点孵化“爱心汇”、悦童年、相伴长者等14个项目，培育“社区领袖”、“十二大妈”理论工作室”、周爱丽好人工作室等特色工作室取得明显成效。站前社区被评为全国最美志愿服务社区，“爱心汇”项目被评为最佳志愿服务项目。

专业队伍专治。依托甘井子区“甘心调”矛盾纠纷调处运转体系，配备10名专职人民调解员、1名心理咨询师、4名法官、1名检察官和12名律师包片社区。重点破解矛盾纠纷难题，2023年以来，180余件疑难纠纷和风险隐患得到解决。

协商民主团队共治。充分发挥“两代表一委员”在社会矛盾调解中的优势作用，2023年试点网格员“1+N”治理模式。每月一联系，双月一闭环回访，半年一汇总解决结果情况，重点问题解决不了的年底形成提案建议，集中推动解决。采取四个清单制，收集解决民生问题393件，形成建议提案4件。

## 用好“五项”举措

甘井子街道党工委用好“五项”举措，提升居民满意度。

健全民主议事机制。设置打造41个网格评议说事点，完善社区民主选举、民主决策、民主监督等制度，依托居委会、居民代表会、居民议事会等形式，开展居民说事、民情恳谈等基层民主协商活动，为重大事项决策“四议两公开”画好基层社会共治同心圆。

培育“全岗通”服务平台。在社区工作队伍中推出“全岗通”服务品牌。考核全岗通知识，打造“30版社区智慧全科大网格”和移动端App，设置“今日我接待”窗口，方便居民办事，实现群众点单、社区点将、群众点评、线上服务的“三点一线”服务模式。

建立智慧安全防范机制。集中力量，统一行动，开展危化企业、九小场所等公共安全风险隐患大排查、大起底、大整治行动；实施“甘井子街道安全四色预警系统”工程，建立隐患排查治理体系和安全预防控制体系，遏制重特大安全事故。

建立基础数据更新台账。采集基础居民信息8.1万户、常住人口5万余条，常态化开展“敲门回访”；建立动态数据库，打造甘井子街道城市治理大数据平台，60部手持移动终端+“智慧甘井子街道”小程序，实时掌握动态信息、分发信息、反馈办理结果；矛盾纠纷、各类安全隐患、居民需求服务管理实现智慧化管理。

选树一批示范典型引路。通过新时代文明实践站每月评比“攒积分”、季度公开“争排名”、年度表扬“树标杆”，对评选为最美家庭的示范户、星级党员家庭户、大连好人、优秀党员、最佳少年等上门挂牌表扬，对定为“差”评的纳入“曝光台”鞭策整改，让扫干净、不乱贴、有秩序成为居民行为准则，使讲公德、守法纪、睦邻里蔚然成风。

# 天津市检察院一分院设立高教科创园检察服务站

本报讯 记者张弛 范瑞恒 近日，天津市人民检察院第一分院与天津市科技局联合举办天津高教科创园检察服务站揭牌仪式，以法治服务科技创新，助力企业发展。

检察服务站成立后，天津一分检与南开区人民法院检察院将精准对接园区需求，提供“订单

式”法律服务，通过多种渠道，第一时间倾听企业诉求，有针对性地答疑解惑、解决问题。推动检察服务站实质化运行，提供线索受理、法律咨询、诉讼指导、知识产权保护等“一站式”服务，为园区新技术、新产业、新人才建设发展提供法律支持。

同时结合办案与调研，精准提出检察建议，帮助企业堵塞漏洞、防范风险。举办法律知识讲座，开展知识产权纠纷业务指导与风险防控等，指导企业守住依法合规底线与法律风险管理防线，为企业健康发展与园区法治建设贡献检察力量。

□ 本报记者 唐荣 李文茜

2023年以来，广东省深圳市光明区以党建引领网格化治理“小分格”品牌为抓手，构建“区+街道+社区+小分格”家门口服务体系，“一站式”解决群众诉求，努力实现“小事不出分格，大事不出社区”。

“现在换了新电梯，解决了我们多年的‘心病’，上下楼方便很多。”近日，家住光明区马田街道峰荟花园小区的居民孙先生高兴地说。

据了解，峰荟花园小区有7栋20层至40层的高层住宅楼，居住1600余户近9000人。每栋楼安装3部电梯，因人流量大导致超负荷，2019年电梯开始频繁出现故障，长期困扰居民出行，网格员收集到居民的投诉和信访诉求量居高不下。

电梯“老大难”问题成为峰荟花园小区所属小分格的工作重点。小分格临时党支部召集物业公司、业委会代表，通过“社区发令、部门执行”机制邀请街道职能部门工作人员等多参会，会议围绕“是否更换、如何更换、更换什么品牌的电梯”等进行多次协商。由街道请第三方机构评估确需更换后，物业、业委会在更换前充分征求居民意见，以投票方式最终选定采购方。截至目前，已有3栋楼的电梯更换完毕，其余楼栋正在推进当中。

小分格依托“一站式”党群服务阵地，全面推行“居民点单、分格接单”模式，围绕民生、平安等居民需求，延伸精细治理触角，多维度提供优质服务，切实为居民幸福“加码”。

网格员利用线下走访和线上平安群主动收集诉求，督促物业公司对100余户的外墙渗水房屋进行修复。在小分格的推动下，小区建立老人儿童活动中心，居民在家门口就能运动休闲，小分格沟通社区、物业公司和第三方企业，在小区外围安装电动自行车充电棚进行规范化管理……居民担忧的安全隐患问题陆续得到妥善解决。

精细化服务从根本上减少了不稳定因素，减轻了信访投诉压力。2023年，峰荟花园小区诉求较往年大幅度下降，有效解决居民诉求30余件，将矛盾隐患解决在萌芽状态，有力提升基层治理效能。

峰荟花园小区居民张女士说：“自从小分格进驻后，不定期召集各方研讨为小区治理问题出点子，各类硬件设施更加完善，文娱活动更加丰富，小区生活也更加舒心。”

网格员积极向小区居民宣传参与社区服务的理念，充分吸纳离退休党员、热心公益的居民深度参与小区日常管理，激发治理活力。党员志愿者万全发挥先锋模范作用，牵头带动青少年群体等组建一支10余人的小区志愿服务队，进一步充实小分格治理力量，在收集社情民意、梳理解决问题、帮助一老一幼、参与小区事务等活动中发挥了重要作用，逐步形成共建共治共享的社区治理新格局。

从“治理困境”到“幸福新篇”，小分格推动“小分格党支部+业委会+物业公司+志愿者”联袂共治，切实解决群众身边的诉求，成功走出超大城市住宅小区治理新路径，正是光明区加强党建引领，凝聚各方提升基层治理效能的生动缩影。

# 呼和浩特新城区检察助力个人信息保护

本报讯 记者史万森 内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民检察院充分发挥检察公益诉讼在个人信息保护领域相关职责，在通过调查发现问题后，立即依法向相关单位制发诉前检察建议，督促其依法履职，取得良好效果。

“村民张某，年龄、住址、电话号码这些都被登在我们村公告栏上，我觉得这个会给村民带来困扰，造成个人信息泄露。”近日，一条线索发到呼和浩特市新城区检察院“益心为公”志愿者检察云平台。

收到线索后，为摸清底数，查明这种情况是个例还是普遍现象，新城区检察院立即组织检察人员到各村及社区进行调查核实。

经实地走访发现，新城区多个村的村务公开栏上存在泄露公民个人信息的违规情形，存在公民个人信息泄露隐患，损害了社会公共利益。为及时消除村民个人信息安全隐患，新城区检察院及时固定证据，依法向相关单位制发诉前检察建议，督促履职。

收到检察建议后，被建议单位积极采取有效措施进行整改，对相关公示表进行“去标识化”“匿名化”处理，对辖区内的14个行政村、社区开展公民个人信息保护专项检查整治行动，针对“三务”公开工作的重要性及必要性召开专题会议，要求街道各村(居)认真负责，严格落实三审制度，增强工作人员依法行政意识，筑牢信息安全屏障。

# 乐平市创新举措加强禁种铲毒工作

本报讯 记者黄辉 通讯员石卫明 朱良华 近年来，江西省景德镇乐平市把全员禁种铲毒作为一项常态化基础性工程来抓，不断创新思路，以实际行动，防止出现非法种植毒品原植物现象，巩固禁种铲毒工作成果，营造浓厚禁种氛围。

乐平市召开禁种铲毒工作部署会，动员政府工作人员全员参与禁种工作，参加业务知识培训，提升整体禁种队伍管控能力和水平。组织精干力量，落实主体责任，发挥网格化管理优势，发动禁种社工、村干部、网格员、禁种志愿者积极参与禁种铲毒工作。同时，全方位、深层次、多形式开展禁种铲毒宣传教育，进一步增强广大群众防、识毒、拒毒、禁种意识。