



# 连云港星化社区“微自治”形成治理“微循环”

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 常瑞 姜萌

“有居民反映小区东门路上有个窨井盖被车压坏了,路上来往老年人比较多,容易被绊倒。”“有不少老年人反映,小区广场没有座椅,希望社区能装点座椅供歇脚。”……3月10日,江苏省连云港市海州区新海街道星化社区矿山路小区理事会的成员周树林、牟维信在每月一次的小区理事会上提出了在走访居民时收集到的问题建议。

群众有需求,社区来回应。一天后,破损的窨井盖更换完毕;三天后,社区根据广场位置定制了合适的靠背椅。

近年来,星化社区创新服务机制,坚持从群众需求入手,拓宽居民参与渠道,通过组建“星化社区矛盾调解帮帮团”“三级联调”工作队伍快速高效化解矛盾纠纷,发动多元力量加入社区治理,推动居民主动参与,探索打造社区自治“微循环”格局。

## 自治为主线

“在处理完相关问题后,会有志愿者跟进,咨询居民的满意度,社区两委也会在处理过程中全程监督,并将处理进度反馈给居民。”星化社区书记姚言琪告诉记者。

姚言琪介绍说,星化社区下辖矿山路东院、矿山路西院,以及新村巷(开放式小区),其中矿山路小区建成于1979年。“由于小区建成年代久远,公共设施老旧,道路破损,房屋漏水等问题多发,一度连物业公司都不愿意继续入驻管理。”

2021年,面对小区治理难题,星化社区创新小区自治管理模式,以“居民自治”为主线,成立星化社区居民服务中心,招聘专职物业管理人员,并选配有工作需求的小区居民担任保安、保洁、后勤人员等岗位,负责小区日常安全保障、环境保洁、公共设施维护等。

为了让居民更深入地参与小区治理,小区居民推选选出5名威望较高、办事公道的党员群众代表成立矿山路小区理事会,并将每月的10号定为“小区议事日”,理事会成员日常收集居民意见建议会上讨论。

“像周树林、牟维信都是小区老支部书记,对小区人员情况都比较熟悉,我们还选了两名群众代表加入理事会,便于更全面地了解并收集社情民意。”姚言琪介绍,通过合署办公、“逢十议事”等方式,社区“两委”与理事会同向发力,形成了“小区居民提出意见——服务中心履行义务——志愿者跟进服务——社区监督反馈”的闭环服务机制。自议事会成立以来,处理民



生问题140余个。

## 高效解纠纷

有了反馈问题的渠道,如何高效及时解决居民反映的问题,成为摆在星化社区面前的新难题。

为此,社区依托调解队伍工作站,组建“星化社区矛盾调解帮帮团”,设置一名专职调解员,十名兼职调解员,吸收“两代表一委员”,社区民警、物管会成员、“一委三会”成员、小区物业管理人员、小区楼栋长、法律顾问等人员加入。

“2021年,小区被纳入老旧小区改造计划,在施工过程中,每天居民都会反映大大小小的问题,如何将这些问题一一处置到位,我们根据矛盾纠纷从小到大,由易到难建立了‘三级联调’工作队伍。”星化社区副书记王华英介绍。

“三级联调”中一级为“业委会+物业+楼长”组成,主要负责解决邻里纠纷;二级为“社区+网格员+民警”组成,主要负责解决小区内重大矛盾纠纷;三级为“街道+区职能部门+法律顾问”组成,主要负责解决信访事件、群体性事件,主动排查,及时化解,推动矛盾纠纷化解中心下移,用“剥洋葱”式的方式将矛盾纠纷消除在萌芽,化解在初始。在老旧小区改造期间,“帮帮团”帮助调解矛盾纠纷150余起。

不久前,由矿山路小区三个老旧小区棚改的食

堂、居民活动楼和就业服务站投入使用。而在改造之初,三个车棚如何拆,如何建却在居民间引起诸多讨论。

为了摸清问题根源,社区紧急启动二级联调队伍,组织工作人员以及网格员挨家挨户收集意见建议,汇总后了解到矿山路西院居民想拆除后建食堂、东院的居民则想要个活动场所,但大家都担心拆除后无处停车。

最终,结合居民意见,通过合理规划,小区内重新规划了汽车停车位,并在有条件的单元楼门口建设2个电瓶车充电棚,东院的废旧车棚改建为居民活动楼,西院的2个废旧车棚改建为中央厨房和家门口创业楼,设计方案一经公示,获得居民的一致好评。

## 合力促融洽

2月15日,大年初六,新海街道星化社区网格员林娜在小区巡查时发现一位老人在路上徘徊,表情茫然。林娜询问后才得知,老人因年岁较高一时间忘记回家的路。面对焦躁不安的老人,林娜一面安抚其情绪,一面联系社区民警杨海东根据老人的姓名查询其家属的联系方式,最终,在网格员和社区民警的共同努力下,老人平安回到家中。

想要进一步激发“微循环”活力,就需要更多力量参与其中。2021年,星化社区成立警网融合工作室,充



图① 社区工作人员在调解室协调邻里关系。

图② 社区民警上门走访小区居民。徐美芹 摄

分利用社区民警和网格员的力量,网格和警格实时联动,一旦小区内是有异常情况,网格员可以及时向社区民警报告,民警则可以据此迅速作出反应,确保问题得到及时解决。同时,网格员也会协助民警开展社区巡逻、防范宣传等工作,共同提升社区的安全系数。

与此同时,该社区依托海州区委政法委,以网格员为圆心打造集“三官一律”人员、“精网微格”单元长十户长、物业管理人、党员先锋等为一体的网格“同心圆”多元共治队伍,同时,配合相关部门引导社区居民开展治安联防、互帮互助、环境整治、楼栋协商议事等“微自治”实践活动,发掘社区“微自治”社会治理公益项目。

此外,星化社区还建设了“家门口”就业服务站,设置就业服务专窗,求职招聘区、指导空间、路演厅等,为辖区居民提供“一站式”服务。组织开展“花卉助残”项目,建设“家门口中央厨房”,设立“就业阅读空间”,打造“技能培训区”,为就业创业群体保驾护航。自就业服务站建成以来,吸引121家企业入驻,直接带动就业人数38人。开展政策宣讲、招聘会、技能培训 and 创业指导等活动20余场,培训各类学员131人次,提供就业岗位502个,帮助160人实现“家门口”就业。

如今,矿山路小区道路平整了,路灯都亮了,广场铺设了塑胶,基础设施,环境绿化等都得到有效维护,更是新建平价食堂,不用出小区就能吃到可口的饭菜,家门口就能找到工作,人居环境得到显著提升。2023年,矿山路小区获评2023年度获评江苏省宜居小区。

# 深圳南澳办事处营造“社区+景区”生活圈

□ 本报记者 唐荣  
□ 本报通讯员 李媛 张科研

为深入推进平安城区建设,高标准打造安全文明小区创建工作,近年来,广东省深圳市大鹏新区南澳办事处积极发挥基层党组织作用,构建“党建+共建”夯实基层治理,通过党建引领、群防群治、科技赋能、宣传防范等方式,打造共建共治共享的社会治理新模式,实现党的力量直达街道、下连小区,统筹协调民政、城管、公安等各方力量,形成上下联动、左右协同、齐抓共管的社区治理工作新格局。

2023年以来,辖区已创建安全文明标兵小区15个,建立居民小组党支部32个,物业党支部7个,成为大鹏新区文明小区创建“主心骨”。目前,小区基层治理环境和配套设施已得到显著改善,居民的安全感和幸福指数满意度再创新高。

为有效解决小区乱停车、不文明养犬等一批群众反映强烈的民生问题,南澳办事处在9个社区分别成立创建安全文明小区领导小组,建立定期协调会和情况通报等制度,及时了解创建进度,随时调度重点问题,实行“三位一体”网格工作法,以社区民警、社区网格员、楼栋长组成警网联动机制,充分运用大鹏智网信息系统,对安全隐患进行地毯式排查,发现问题及时进行通报、立行整改。在辖区景区、广场、车站、校园等重点区域安装平安建设宣传栏,建立反邪教和禁毒宣讲等双反普法宣传示范点,实现对游客、居民、青少年、务工人员等多种人群宣传全覆盖。

2023年,南澳办事处共举办反恐、禁毒、反邪等平安建设和普法主题宣传活动80余场,参加人员2万余人,解答各类法律咨询600余人次,发放宣传资料2万份,进一步提高平安建设群众知晓率。

同时,以建设“公园城市”为总体目标,将“绿美社区”理念贯穿社区建设、管理和服务等全过程,引导广大居民群众参与美丽家园创建,优化提升社区环境。结合高质量发展文旅产业规划,创新“社区+景区”基层治理模式,破解交通管理、旅游安全等问题。构建舒心安心社区、景区,助力辖区生态环境、人居环境、旅游品质提升。对辖区社区党建工作队伍、网格员队伍、群防群治队伍、法治工作队伍等政法10支力量进行有效整合,组建南澳办事处平安建设志愿服务队伍,吸引各领域平安建设力量近800人加入。为消除辖区治安盲区,经摸排排查,更换社区三类监控探头191个,新增175个监控探头;运用专业化安防力量,加强日常巡逻值守。2023年聘请112名保安员、治安员参与社区值守、治安巡逻、应急处突等工作。

为进一步夯实基层治理基础体系,南澳办事处充分发挥辖区6个平安服务驿站,4个群众诉求服务特色站和13个旅游纠纷调解室的平台作用,现场发现,现场处置,现场化解各类矛盾纠纷和问题隐患。为平安南澳建设工作稳步推进提供有力保障,南澳办事处充分调动机关干部力量下沉参与群众诉求服务工作,建立矛盾纠纷“发现在早、化解在小、预防在先”工作机制,实现矛盾纠纷不出社区,化解在萌芽状态。

# 焉耆县永宁镇“十小自治”实现民事民办

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 古雪丽 刘睿

“现在是春耕关键期,有村民反映冬小麦返青不均匀,苗子弱,大家要根据天气变化加强水肥管理。”3月19日,在新疆维吾尔自治区焉耆回族自治县永宁镇下岔河村“阿木聊说事点”,党员致富能手马林分享种植经验。

下岔河村以党员中心户农家小院为载体,打造说事点,让党员中心户当好方针政策宣传员、村情民意调查员、矛盾纠纷调解员,构建起村党总支搭台、党员中心户带头,党群合力的基层社会治理格局。

“小到邻里纠纷,大到村庄规划,都可以在说事点商议。说事时,我们多问、多听、多看,真正把村民的急难愁盼问题解决好。”下岔河村党总支书记、村委会主任马蕊说。

近年来,永宁镇在基层社会治理工作中从大处着眼、小处着手,推行“十小自治”工作法,充分调动群众参与社会治理的积极性、主动性、创造性,有效提升了基层治理效能。

“十小自治”工作法,即建立“小清单”,搭建“小平台”,建好“小阵地”,划分“小网格”,维护“小治安”,组织“小活动”,开设“小讲堂”,制定“小公约”,办好“小事务”,开展“小帮扶”。

永宁镇通过打造“阿木聊说事点”“板凳议事

会”“居民议事厅”等议事点,成立道德评议会、红白理事会,见义勇为协会等社会组织,为群众开展议事协商、自我管理、自我监督提供了平台,也推动了政府管理同居民自治有效衔接。

“仅今年我们就依托‘小平台’召开议事会33场次,收集问题建议51条,解决群众诉求124件,做到民事民提、民事民议、民事民决。”永宁镇党委书记薛志江说。

为加强村(社区)规范化建设,永宁镇还建立了村(社区)职责事项、协助事项和参与社会治理任务3个清单,厘清村(社区)职责边界,明确工作内容、范围、程序和形式,对具体任务作出安排。目前,全镇共梳理实事项目106件,其中重点实事项目14件,均在稳步推进中。

此外,永宁镇将各村(社区)划分为若干网格,按照“1+N”模式,每个网格配备一名网格员,一名网格指导员,一名网格员。同时增设巾帼网格员、青年网格员等,最大限度地了解民情。

2023年11月,永宁镇南岸一号小区16号楼底商门面房内,做烤包子生意的阿某在店里用煤炭取暖,没想到产生的一氧化碳飘到5楼住户阿某家,导致阿某和其妻子中毒住院,双方因赔偿问题多次发生争执。永兴社区网格员热汗·牙生在走访中收集到这一问题后及时上报,永宁镇人民调解委员会派出“阿依努尔调解室”调解员阿依努

尔·艾买提上门调解。

阿依努尔跑前跑后了解实情,查看票据,又几次组织双方坐下来商量,最终促成双方达成一致意见,阿某当场向阿某拉江夫妇赔偿2700元医药费。

如今,“社区治安靠大家,人人都是治安员”的理念在永宁镇深入人心。永宁镇进一步完善志愿者招募机制,丰富志愿服务项目,建立群众点单、中心接单、站所派单、志愿者送单的常态化长效机制。目前,社区志愿服务队的志愿者已达300余人,每年,他们参与治安巡逻、隐患排查、交通劝导等各项志愿服务活动达100余场次,在维护社区“小治安”上发挥着重要作用。



图为焉耆县永宁镇下岔河村党员中心户马林(右三)在“阿木聊说事点”分享种植经验。艾孜海尔·卡哈尔 摄

# 宿松“一标三实”让警力沉下去平安筑起来

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 孙春旺

“村里有什么矛盾没有?”“您对公安工作有什么意见建议没有?”3月27日,安徽省宿松县公安局高岭派出所社区民警到辖区姚村开展“一标三实”采集工作,每到一户居民家里,在做好信息采集工作的同时,还向村民了解当地治安状况、征求意见建议,宣传安全防范知识,临走不忘递上一张警民联系卡。

高岭派出所管辖的高岭乡辖7个行政村,216个村民小组,7173户,24750人。今年年初,针对农村地区户在人不在、人在户不在等情况,高岭派出所全面启动“一标三实”采集工作,成立由社区民警、辅警组成的两个工作专班,按照“边采集边处警”的勤务工作模式,不分时段,对各村的标准地址、实有人口、实有房屋,实有单位开展全覆盖采集。

“开展‘一标三实’采集工作,不仅能够改变

社区民警的工作作风,使他们主动沉下去,进一步联络群众感情,还能够加强同基层治理组织、治安积极分子的工作联动,合力构建共建共治共享的社会治理新格局。”高岭派出所所长刘其军说。

3月8日,民警深入高岭村枫树组走访中,根据群众提供的线索,快速破获一起盗窃留守家庭财物案,及时为受害人追回被盗的8000元;3月23日,民警在双河村高塘组走访中,得知一村民频繁在网上跟女主播聊天欲转账,当即揭穿女主播的诈骗行径,成功阻止一起诈骗案件的发生……随着下乡工作次数的不断增加,专班民警与群众联系越来越紧密,主动向他们反映社会治安问题的群众随之增多,这为该所及时掌握辖区各方面情况奠定扎实的群众基础。

为了确保“一标三实”采集工作取得实效,高岭派出所根据群众的生产生活实际,建立田间走访、晚间走访、错时走访等勤务工作机制,并建立周会商制度,所领导对专班民警上一周遇到的难

点问题进行会商,集体研究对策。针对无法取得联系的“户在人不在”家庭,想方设法找到其联系方式,实行线上采集,使采集工作切实做到“村不漏组、组不漏户、户不漏人”。针对专班民警摸排发现的隐性复杂矛盾纠纷及其他治安问题,牵头组织相关单位人员进行联合解决,切实做到“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”。

专班民警走访了解到,当地群众普遍反映省道“五桃公路”线因车流量大,严重影响过往学生的安全出行。高岭派出所迅速将情况通报乡政府,在乡政府的大力支持下,组织人员对存在的交通安全隐患问题集中进行排查整治,及时为42处路口增设了减速带和警示路牌,以实际行动回应群众关切。

据了解,该所部署开展“一标三实”采集工作以来,共采集各类信息数据1.6万条,走访居民1300余户,摸排矛盾纠纷、违法犯罪线索117条,解决群众急难愁盼事490件,进一步提升了人民群众对公安工作的满意度。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 韦德涛

在农村,村民之间相互借款几千元较为常见,但因爱与面子,出借方不好意思催要,往往会超过诉讼时效。由此引发的纠纷,不仅会伤了双方的和气,还可能引发更大的矛盾。此前,河南省长垣市大留寺村党支部书记杨永胜一度对这类问题感到头痛,而现在,他笑着告诉《法治日报》记者:“恼里法庭为我们破解了难题。”

长垣市人民法院恼里法庭法官郭士龙在办案中发现,大留寺村村民小额借贷纠纷相比往年同期有所增长,心中不禁产生疑问:“纠纷产生的原因是什么?为何会增长?”于是,他联合村委会干部通过实地走访调研的形式,对村里民间纠纷类型进行深入了解。

“我也说说不还钱,但他们家人说话口气太冲!我咨询律师了,已过诉讼时效了,他愿意就去告吧!”“哪有借钱不还的道理!他不还钱试试!”面对双方的态度,郭士龙十分苦恼:“案件处理不好,可能引发不少社会问题。”

其实案情很简单:2017年7月,丁某向黄某借款5000元,承诺使用20天。同年8月,丁某再次向黄某借款7000元,承诺使用20天,以上共计1.2万元。黄某因病去后,其妻和儿子多次向丁某催要还款无果后,将丁某起诉到恼里法庭。

郭士龙采取“背靠背”展开调解工作,一方面向丁某释法明理,对相关法条进行详细的解读分析,并从公序良俗出发,告诫其应当诚实守信;另一方面,他对黄某的妻子晓之以理,动之以情,积极促进双方就还款的数额和期限达成一致意见。双方签订调解协议后,丁某当庭履行部分欠款,并很快偿还了尾款。

此案调解成功后,郭士龙陷入了沉思,他认为解决此类案件应发挥基层组织和人民调解员在诉源治理中的作用,把纠纷化解在萌芽状态。于是,郭士龙带领法庭干警征得乡党委政府的支持后,与镇公安派出所、司法所建立诉源治理微信群,动员辖区村干部、人民调解员、人民调解员群,发现矛盾纠纷苗头,及时互通情况,共同帮助化解。

赵某与刘某是同村村民,2019年至2020年间,刘某两次向赵某借款7000元,刘某因经济困难,一直未偿还借款。赵某将刘某起诉到法庭后,法庭决定开展巡回审判。一得知要开庭,刘某慌了神儿,主动要求调解说:“传出去太丢人了,以后俺咋还有脸面对大伙儿?都怨俺一时犯糊涂,这借款一定还!”

在巡回审判一起因继承权问题引发的排除妨害纠纷案中,恼里法庭提前发布开庭公告,邀请村民及当地德高望重人士旁听庭审。开庭后,当事双方当场达成调解协议。随后,郭士龙就类似案件以案说法,结合村民最关心的问题谈天说地,面对面解答村民的疑问。

恼里法庭在办案中发现,大留寺村合同纠纷、离婚纠纷以及民间借贷纠纷三种案件类型高发。郭士龙便与村两委班子一起坐下来进行“会诊”,分析研判问题产生原因,依据法律法规及政策提出具体的、具有指导性和操作性的建议,让村干部知道哪里有问题,会产生什么危害以及怎样改进和解决问题。

“法庭针对苗头性、共性问题,及时向镇村两级发送司法建议,变‘化解矛盾’为‘提前预防’,推进基层常见矛盾纠纷的诉源治理,使大量具有共性的矛盾纠纷化解在群众‘家门口’,提升了群众的安全感和满意度。”恼里镇综治办相关负责人说。

## 望奎“五个坚持”擦亮司法为民底色

本报讯 通讯员陈宝良 近年来,黑龙江省绥化市望奎县司法局以“五个坚持”,充分发挥司法行政职能作用,扎实有力落实司法行政各项工作,全力推进平安望奎、法治望奎建设,先后被授予全省政法系统先进集体、标准化司法局等荣誉。

坚持统筹协调,打造依法治县样本。望奎县司法局依据“一规划两纲要”等文件精神,制定出台《依法治县工作要点》。县委常委会、县政府常务会议开展集体学法62次,对35部法律法规进行学习研讨,在全县开展法治建设专项督察,提高依法行政水平。

坚持提质增效,打造“八五”普法经验。为持续开展法律“七进”活动,望奎县司法局建成法治宣传村22处,培育“法律明白人”432人,年度开展普法宣传30余场次,打造普法品牌,连续五年在县广播电视台举办“双龙说法”共180余期。

坚持源头治理,打造矛盾化解机制。坚持以人民为中心,打造望奎法院诉前调解法律工作室、东郊镇派出所“老刘工作室”等一批人民调解工作室,构建大调解工作格局。目前,全县各类调解组织160个,调解员500人。2023年初以来,全县组织矛盾纠纷排查815次,化解矛盾纠纷1146件。

坚持司法为民,打造法律服务体系。开展“法律援助民生”系列活动,年均受理法律援助案件40件左右,解答法律援助咨询300人次以上,回访满意率达100%。成立“民营企业法律服务团”,深入重点企业开展免费法律体检,为企业提供法律意见书17份。设立公共法律服务中心(站)16个,公共法律服务室109个,形成完备的公共法律服务体系。

坚持规范建设,打造执法监督格局。通过制发《望奎县全面推行行政执法三项制度工作方案》,执法人员培训,案件评查,三项清单全部实现规范化、标准化,将39项省级行政处罚中的25项下放到乡镇,切实提升基层治理能力和服务效能。