



# 重庆綦江一壶清茶化解万家纷争

□ 本报记者 战海峰 文/图  
□ 本报通讯员 彭丽

“你一天天的娃儿不管,就晓得出去赌……”  
“你一天只晓得说我……”

不久前的一个,一男一女争吵着来到重庆市綦江区版画院“乡里茶谈”茶馆。原来,两人是夫妻,婚后多年感情都很好,直到宋某迷上打麻将,原本和谐幸福的家庭受到严重破坏。

“赌博可是违法的,轻则违反治安管理,重则构成赌博罪。况且你们孩子还这么小,对孩子影响非常不好……”面对情绪激动的两名当事人,调解员陈云海先给他们端来茶水,安抚情绪的同时,联合社区法律顾问细致梳理双方矛盾,通俗易懂地向两人普及了婚姻家庭、赌博违法相关知识。最终,宋某承诺今后努力戒掉赌博,双方表示慎重考虑后再决定是否离婚。

“茶馆文化”是川渝地区独特而悠久的历史景观,喝茶聊天一直是綦江人的喜好。近年来,綦江区充分利用这一特色优势,将法治元素和“茶馆文化”有机融合,打造集法治宣传、矛盾化解、民意沟通、法律服务等功能为一体的“乡里茶谈”法治茶馆,形成“强互动”“重融合”“能复制”的基层治理新模式。



## “乡里乡亲乡情”提升法治凝聚力

“快快快,茶馆普法要开始了,听说今天要讲民法典,赶快去占个好位置”。这不,版画院的“乡里茶谈”一大早就坐满了茶客,准备聆听法治讲座。

版画院的“乡里茶谈”主要将綦江农民版画艺术与法治文化充分融合打造法治文化阵地,营造能留住乡情、充满乡土气息、具有地方特色的法治文化氛围。

该阵地共分为卷首篇、宪法篇、治理篇、青少年法治教育篇和茶谈篇5个篇章,生动的法治案例和故事、图文并茂的法治文化展示,丰富有趣的免费“法治茶点”推送,让乡亲们在这里喝茶聊天,休闲娱乐,置身其中直观接受法治熏陶,全方位、按需求收集民意民情民意,真正做到乡亲们法治需求在哪里,法治“供应”就在哪里。

自版画院“乡里茶谈”设立,一张桌子,几杯清茶,三五居民便围坐在一起听民法典、《四书五经》,赏传统艺术展演,商讨集体事务,真正实现以自治、法治、德治的有机融合。

## “点茶配茶送茶”提升普法精准度

前段时间,文龙街文某因房屋漏水与邻居发生纠纷,双方时常发生口角,争执,严重破坏邻里和谐。

社区了解到这一情况,及时组织双方到“乡里茶谈”听法治讲座,“乡里茶谈”针对具体问题,定时组织有关邻里纠纷相关法律法规知识宣讲,最后双方经过调解协商,和平解决房屋漏水问题。

“依法办事让人更有底气了。”文某感慨道。

綦江区司法局相关负责人表示(法治日报)记者,“乡里茶谈”每周定期收集群众普法意向,推出符合民情民意的“法治茶点”,充分运用“青春护航”法治讲师团、“律企先锋”青年党员律师普法志愿队以及区法学会成员等专业普法队伍,通过案例讲解、播放视频、咨询服务等形式,为群众说法、讲法、释法,让“茶点”服务基层、服务群众,真正做到“品的是法理,润的是人心”,不断提升普法针对性。

同时,为了提升普法的趣味性,“乡里茶谈”每季度会开展一场法治文化活动,以广场舞、“三句半”、花灯表演等大众喜闻乐见的文艺表演方式弘扬党的精神、传播法治文化、普及法律知识。

## “谈话谈理谈心”提升治理实效性

为了让普法深入老百姓的心里,“乡里茶谈”建立健全基础普法谈话、精准普法谈话案例,按需普法解难题的“三阶闭环式”普法工作机制,整合基层治理平台职能,打造区域公共法律服务接待窗口,统筹安排附近社区干部和法律服务志愿者定点定时开展值班服务,接待群众咨询,面对面解答群众法律问题。

同时,“乡里茶谈”还将法律援助、公证服务、人民调解等服务资源与现场普法相结合,为群众提供现场法律援助、公证服务的咨询和受理,将近期发生的、村居调解存在困难的矛盾纠纷,定期组织现场调解,通过讲理、释法、协商等方式,做到“落一件、化解一案、教育一片”的普法实效。

截至目前,綦江区“乡里茶谈”主要收集到邻里纠纷、物业合同、婚姻家庭等法律服务需求200余条,完成针对性宣讲500余场次,受众2万余人次。

品茶香,悟法理,解纷争,享服务。截至目前,綦江已建立“乡里茶谈”法治阵地共11个,开展各类普法活动300余场次,收集群众意见建议100余条,协助

办理公证、司法鉴定、代拟合同、申请法律援助事项等70余件,解决群众矛盾纠纷80余件,通过这种治理新模式,全区行政、民事诉讼案件以及信访案件同比均有大幅下降。

綦江区司法局相关负责人表示,下一步,綦江区将开展“乡里茶谈”提质扩面增效行动。一是机制升级,将普法与依法治理有机融合,进一步完善“乡里茶谈”法治文化阵地普法宣传、公共法律服务、法学研究三大功能机制,持续擦亮“乡里茶谈”普法法治治理品牌。二是全面铺开,增加“乡里茶谈”基地建设,在全区所有的市级以上民主法治示范村(社区)建设“乡里茶谈”建设,并逐步完成全区381个村(社区)“乡里茶谈”建设全覆盖。三是发挥阵地实效,建立健全各基地体制机制,常态化开展各类活动,以点带面、以面促全,形成辐射引领,全方位带动全民尊法学法守法用法,形成良好法治氛围。

图① 綦江区司法局、区妇联在版画院“乡里茶谈”开展家庭教育主题宣讲。

图② 綦江版画院画家黄袁袁在“乡里茶谈”宣传法治版画鉴赏。

# “最美县城”绘好平安底色为“美”续笔护航

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 许金妮 徐莹

“一折青山一扇屏,一湾碧水一条琴”。从古至今,浙江省杭州市桐庐县都以旖旎的山水风光吸引着无数文人墨客纷至沓来,著名的《富春山居图》就有部分取景于此。作为“中国最美县城”之一,“美”一直是桐庐的招牌标签。岁月流转,如今的桐庐除了有山水之美外,还多了一份现代法治治理之美。林立的高楼、繁荣的商圈,与满目的青山、蜿蜒的江水相映成趣,共同构成了一个美丽桐庐。

如何为“美”护航?桐庐的答卷中,处处可见“平安”二字。据统计,2023年,桐庐刑事警情同比下降37.76%,治安警情同比下降19.97%,实现了省级平安建设“十八连创”,被授予全省首批二星平安县牌,以平安为底色,新时代的美丽桐庐画卷正在慢慢续笔。

## 扶弱济困 为基层治理注入真情美

关心关爱弱势群体,一直是保障基本民生、促进社会和谐、维护社会稳定的兜底性、基础性工作。桐庐县,因药祖桐君老人采药结庐桐木下而得名,桐君老人悬壶济世、扶弱济困的精神也一直延续至今。

在桐庐县人民法院,有一个专门扶弱济困的工作室,叫“如我在诉”桐君扶弱“民事支持起诉工作室”。自2023年4月成立以来,工作室牵头县法院、民政局、总工会、妇联等8家单位会签相关意见,加强民事支持起诉的外部协作,以点及面助推面向特殊群体的社会治理。一些身陷困境的老人、受家暴妇女、残疾人等特殊群体,都在检察官等“支持起诉”中,感受到了司法的温度。

小芳(化名)是一名癫痫病患者,她前夫胡某有酗酒、赌博的恶习,冲动起来还会家暴。因此,小芳多

次提出离婚,但胡某坚决不同意。无奈之下,小芳走进桐庐县检察院,以受到家庭暴力为由提起了支持起诉的申请。在检察官的帮助下,胡某终于在离婚调解协议上签了字。考虑到小芳没有稳定的收入来源,检察院又联系县妇联、残联等合力救助,在县残联人家为小芳找了代加工的工作。“感谢检察官的帮助,自从摆脱那段婚姻,我感到从未有过的轻松。”事后,小芳由衷感谢道。

法治的温度还体现在桐庐的法律援助工作当中。助力无欠薪、保护“她”权益,开通“特殊案件绿色通道”……近些年来,桐庐县法律援助工作不断提质增效,群众法治获得感不断提升。

独自在桐庐务工的阿某(化名)就是其中一个受益者,困扰他大半年的劳资纠纷,在当地人民调解委员会的努力下成功化解,老板当场支付了全部工资。据桐庐县司法局数据统计,去年一年,指派法律援助案件1454件,满意率100%,优秀率同比提升200%,连续两年居全市第一。

## 群防群治“哨兵”助力织密平安网

“想想都后怕,还好得到张队员的及时帮助,才帮我挽回损失!”近日,桐庐县杨女士险遭诈骗,在当地微型消防站队员的沟通干预下才得以及时止损。事后,杨女士赠送了一面印着“人民消防为人民,失而复得暖人心”的锦旗到消防站表达感谢。而她嘴里的张队员,不仅是一名消防队员,更有一个在桐庐家喻户晓的身份——“桐君哨兵”。

“桐君哨兵”是近些年来,桐庐公安积极发展壮大庞大的义警队伍,总人数超过3万人,由各行各业人员组成,他们的身影遍布街村巷弄,利用人熟地熟、底子清、情况明的独特优势,帮助公安机关开展巡逻防范、隐患排查、信息收集、应急救援、纠纷调处

等工作,在社会治安综合治理中发挥了巨大的作用。

亚运会期间,桐庐县瑶琳镇是亚运马术比赛的场所,大量观赛人员涌入,给小镇秩序维护带来巨大压力,桐庐县公安局组织100多名“桐君哨兵”义警队员,在赛场周边协助开展治安巡逻、交通引导以及无人机劝阻等工作,成为亚运安保一道坚固的“民间防线”。

而在日常生活中,“桐君哨兵”也发挥着较大作用,退休民警陈灵就是其中闪亮的一员。他曾是全国五一劳动奖章、全国优秀人民警察荣誉称号的获得者,退休后,一件马甲、一袋宣传资料成了他的行李。他365天全时空守护,走进千村万户与群众面对面交流,不仅开设讲堂,还亲自自编自筹资金拍摄反诈、交通安全宣传片,为织密全县的平安网,贡献了一份强大的个体力量。

事实上,“桐君哨兵”只是桐庐健全群防群治工作机制的一个缩影,近年来,桐庐县深化党员干部走村入户,鼓励号召群团力量,政法力量等群防力量,共同参与群防群治,大力弘扬见义勇为精神,逐步构建了人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

## 抓源促治“四源共建”释放治理效能

在社会治理中,“枫桥经验”永远是常读常新的“宝典”。如何坚持和发展好新时代“枫桥经验”,推进更高水平的平安桐庐建设?桐庐县分水镇的答案是“四源共建”。

所谓“四源共建”,就是以警源、诉源、访源、惠源为抓手,全面提升社会矛盾纠纷和安全隐患预防化解法治化水平。

2023年,分水镇出台片区大调解机制实施方案,探索形成“统一受理、集中梳理、归口管理、分级处

理、限期办理”的立体化矛盾纠纷调解服务体系。该体系下,分水下辖的29个村社,划分出五个调解片区,每个片区都有指定的片区牵头人、村(社)负责人,片区民警和调解专员,同时为增强调解专业性,每个片区均有共享法庭和检察e站联系指导员,并有指定驻村律师提供法律帮助。

除此之外,为了提高处效率,分水镇还成立了综合信息指挥中心充当“小脑”,在“小脑”运转+“手脚”联动的体制机制下,分水镇的矛盾纠纷调解成功率大大攀升。

俗话说,“打蛇要打七寸,挖树先挖根”。在分水镇的四源治理中,“解剖麻雀”工作法也值得一提。所谓“麻雀”,即指镇域治理中的痛点难点问题,通过发现问题、梳理问题和分析问题,实现“解剖一只麻雀,解决一类问题”。

据了解,古城社区积极吸纳社区工作者、在职党员、志愿者等社会力量融入网格,按照“1+N+X”的岗位结构,组建“全科网格+专业队伍+社会力量”的多网融合服务战队,提升问题的处置能力。建立健全问题发现、流转交办、协调联动等工作机制,依托“平安E通”App,网格员常态化开展辖区巡查走访,信息采集等工作,发现无法处置的问题及时线上报告,通过“平安E通”App,实行统一指挥调度,实现部门互联互通,信息共享、协同运转。自2023年以来,共巡查上报各类网格事件513件,办结率达100%。

此前,该社区网格员入户调查居民所需时,很多居民反映早晨、中午没有时间做饭,在外面吃饭价格高,还担心卫生安全问题。街道党工委、社区党委及时回应,先后利用党群服务中心和小区闲置场地建设便民食堂3处。居民花10元钱就可以吃上安全营养午餐。同时,针对困难家庭儿童、老人免费发放套餐,社区便民食堂已成为群众满意的大食堂。

古城社区党员志愿者在小区开展社情民意走访活动时,辖区双职工家庭普遍反映子女放学后无人照看,成了双职工的“老大难”。古城社区党委认真讨论解决方案,推出“共享带娃”公益托管服务,成立了社区党委牵头,由社区工作者、教师、退休职工、社会爱心人士组成的志愿服务队,组织志愿者在学校门口“接娃”并由社区集中看护,让带娃问题不再困扰家长,将群众的操心事变成暖心事。

古城社区的治理实招,是成武县做实基层治理、服务社区居民的一个缩影。

“越是细微处,越需要激发内生动力出实招硬招,让人民群众感受到基层治理的温度。”成武县委常委、政法委书记张伟说。

其中,福田区社区矫正中心根据辖区实际情况走出了一条不一样的社矫之路。该中心致力于打造“心航计划”心理矫治品牌,完善“一人一档”动态管理模式,为社区矫正对象提供专业化的心理动态管理服务,差异化的心理矫治方案,定向化的团体心理活动。目前已为1200余名社区矫正对象建立心理档案,回访300余人次,为500余名社区矫正对象提供艺术插花、音乐疗愈、戏剧沙龙等团体活动。

福田区社区矫正中心还积极探索女性社区矫正对象教育帮扶新路径。设立全市首个女性社区矫正对象关爱驿站和家庭教育指导服务站,吸纳律师、心理咨询师等专业人员,成立首支社区矫正巾帼志愿服务队,针对女性社区矫正对象开展常态化、专业化、精准化的教育矫治。目前已为200余名女性社区矫正对象开展心理、家庭教育、法律咨询、就业帮扶、婚姻调解等教育帮扶活动。

福田区社区矫正中心还积极探索女性社区矫正对象教育帮扶新路径。设立全市首个女性社区矫正对象关爱驿站和家庭教育指导服务站,吸纳律师、心理咨询师等专业人员,成立首支社区矫正巾帼志愿服务队,针对女性社区矫正对象开展常态化、专业化、精准化的教育矫治。目前已为200余名女性社区矫正对象开展心理、家庭教育、法律咨询、就业帮扶、婚姻调解等教育帮扶活动。

## 构建多元帮扶体系

各区社区矫正中心是社区矫正工作的“排头兵”,肩负着对辖区社区矫正对象进行监督管理、

□ 本报记者 黄洁  
□ 本报实习生 张笑盈

“行政机关可以在限期拆除决定书中明确告知违法行为人如不自行拆除违法建设,强制拆除费用将由被执行人承担……”3月21日,北京市第一中级人民法院行政庭庭长赵峰受邀来到北京市海淀区香山街道,为街道工作人员开展行政执法专题讲座。

香山街道司法所所长范立平告诉《法治日报》记者,这场讲座专为解决街道工作人员的执法困惑“量身定制”,赵峰也是司法所从北京市领导干部依法行政教育培训专家库中邀请来的。这些都源于该司法所所切实解决普法工作“供需矛盾”推出的“点餐式”普法工作新模式。

据了解,今年以来,香山街道司法所所以“八五”普法规划为基础,依托北京市领导干部依法行政教育培训专家库、海淀区普法宣讲团和街道法律顾问团队,转变普法思路,推出“点餐式”普法工作模式。由机关工作人员、社区工作者及社区居民等根据实际需求“点餐”,街道司法所搭建普法宣传、服务平台,联系专家律师按需“上菜”,针对性答疑解惑。通过“收集整理法律需求—选择专家—对接问题—开展普法”的链条衔接,实现普法需求端决定供给端,调动广大干部群众参与普法活动的积极性、主动性,增强培训效果。

“今年前两个月,我们广泛开展了普法需求调查,梳理出街道实际工作中的法律难题,并深入社区与居民干部进行座谈,走访居民了解法律需求。根据不同群体需求列出普法‘菜单’,精准提供普法宣传、法律援助、法律咨询等服务。”范立平告诉记者,3月开始,街道的“点餐式”普法工作全面展开,目前已经根据普法“菜单”,结合重要节点,围绕大家关心的遗产与继承、妇女权益保障、依法行政等热点问题展开了多次不同形式的普法宣传。

在普法精准发力的同时,香山街道的法律服务工作的同步跟进。如今,香山街道便民服务中心法律咨询点每周一、二、四都会提供免费的法律咨询,辖区各社区也都公示了公益律师信息,居民有法律问题既可以通过电话远程咨询,也可以面对面获得法律帮助。

范立平说,今年制定的普法“菜单”不仅有“八五”普法规划中针对提升广大群众法律素养的“大众菜”,更有针对群众法律需求的“特色菜”,后期也会根据实际收集的法律需求进行调整。司法所将继续搭建平台,从市区提供的法律专家资源中寻找合适的法律“厨师”,真正将法治“餐厅”开到群众家门口。

# 成武县古城社区解锁群众“幸福密码”

□ 本报记者 姜东良 梁平妮  
□ 本报通讯员 孟祥敏

在山东省菏泽市成武县文亭街道古城社区,便民食堂、“共享带娃”公益托管服务等便民服务举措,让社区居民连连称赞。

“基层治理是拓展社会治理新空间的一个重要方向,只有把基层琐事做实做细,才能赢得群众实实在在的好口碑。”古城社区党委书记史建平说,近年来,古城社区依托网格化管理做实基层治理,通过提供精准化精细化网格服务,解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

据了解,古城社区积极吸纳社区工作者、在职党员、志愿者等社会力量融入网格,按照“1+N+X”的岗位结构,组建“全科网格+专业队伍+社会力量”的多网融合服务战队,提升问题的处置能力。建立健全问题发现、流转交办、协调联动等工作机制,依托“平安E通”App,网格员常态化开展辖区巡查走访,信息采集等工作,发现无法处置的问题及时线上报告,通过“平安E通”App,实行统一指挥调度,实现部门互联互通,信息共享、协同运转。自2023年以来,共巡查上报各类网格事件513件,办结率达100%。

此前,该社区网格员入户调查居民所需时,很多居民反映早晨、中午没有时间做饭,在外面吃饭价格高,还担心卫生安全问题。街道党工委、社区党委及时回应,先后利用党群服务中心和小区闲置场地建设便民食堂3处。居民花10元钱就可以吃上安全营养午餐。同时,针对困难家庭儿童、老人免费发放套餐,社区便民食堂已成为群众满意的大食堂。

古城社区党员志愿者在小区开展社情民意走访活动时,辖区双职工家庭普遍反映子女放学后无人照看,成了双职工的“老大难”。古城社区党委认真讨论解决方案,推出“共享带娃”公益托管服务,成立了社区党委牵头,由社区工作者、教师、退休职工、社会爱心人士组成的志愿服务队,组织志愿者在学校门口“接娃”并由社区集中看护,让带娃问题不再困扰家长,将群众的操心事变成暖心事。

古城社区的治理实招,是成武县做实基层治理、服务社区居民的一个缩影。

“越是细微处,越需要激发内生动力出实招硬招,让人民群众感受到基层治理的温度。”成武县委常委、政法委书记张伟说。

# 内蒙古突泉县拘留所提升集体教育成效

本报讯 记者史万森 常煜 通讯员徐小龙 近日,内蒙古自治区突泉县拘留所认真落实2024年春节假期工作,充分发挥“法治文明场所”作用,由点及面对被拘留人员推行课堂式教育,进一步强化了集体教育成效。

拘留所结合管理对象的共性和个性特点,不断丰富集体教育内容。通过“法治小讲台”的形式,将日常行为规范教育与训练、爱国主义教育法治讲座、心理健康辅导、春季易发心脑血管疾病预防宣传,纳入课程设置,由所领导、管教民警分别承担教学任务,并要求承担教学任务的民警认真备课,所有课程均在“法制教育场所”完成。

课堂式集中教育的开展,使拘留所对被拘留人的集体教育更加科学合理和正规,教育成效明显。

# 深圳社矫监管“全年无休”筑牢社会稳定“安全墙”

□ 本报记者 唐荣 李文茜

自社区矫正法实施以来,广东省深圳市社区矫正系统全面履行监督管理、教育帮扶职能,为全市安全稳定作出了积极贡献。

2023年,深圳市社区矫正机构对社矫对象给予训诫处罚945人,警告处罚239人,提请治安管理处罚20人,撤销收监68人,重新犯罪率常年保持0.6%以下,远低于全国2%的平均水平。

这样的成绩与深圳市不断优化的社区矫正管理工作有着密不可分的关系。一方面,深圳各区社区矫正中心和街道司法所通过不断提升规范执法能力和教育矫正质量,保证社区矫正对象从入矫到解矫整个流程不出纰漏。另一方面,深圳市司法局社区矫正指挥中心(以下简称“指挥中心”)通过打造“专门场所、专人专岗、24小时值守、全年无休”的运行模式,强化线上线下联动,全天候监管重点社矫对象,守牢社区矫正安全底线,推动全市社区矫正工作规范化、专业化、信息化建设迈向新台阶。

## 社矫监管“不打烊”

今年1月,深圳市司法局第三代社区矫正指挥中心揭牌仪式在深圳市司法局公共法律服务中心举行,指挥中心打造“专门场所、专人专岗、24小时值守、全年无休”的运行模式,通过认真做好应急处置、线上巡查督查、信息综合、远程视频会议等工作,不断健全完善“市、区、街道”三级社区矫正指挥体系。自运行以来,违规报警信息明显减少。指挥中心通过督促各区司法局和司法所及时跟进违规报警信息,全市未签到报警率已由原来的10%减少到6%。

指挥中心每天安排2名以上工作人员24小时在岗备勤,全天候监管重点社矫对象。2024年春节假期期间,排查违规离深社矫对象15人,其中违规外出8人,外出后逾期返深6人,脱管1人,极大震慑了社矫对象,有效降低安全风险隐患,守牢安全底线。

## 打破信息化壁垒

工欲善其事,必先利其器。深圳社矫跨部门办案

系统是深圳市社区矫正工作的“利器”。该系统与深圳市委政法委、法院、检察院、公安等政法机关横向联通,实现数据共享化、管理精准化、工作移动化,指挥智能化的“智慧社矫”建设新模式,是全省率先成功打造并实际运行的社区矫正跨部门办案系统,也是全省率先与公安机关互联互通社矫对象违法行为数据的系统,还是全国首个实现社区矫正正线上出入境报备的系统。

在常规功能基础上,该系统实现了社矫对象人矫案件在政法部门之间进行电子文书线上传递和数据交互,提高了文书流转精确性和便捷性,同时避免脱漏管案件的发生。

此外,利用该系统实行网上报备之后,过去一个月的社区矫正对象出入境报备流程,缩短到最快1小时,实现了从“当月办”到“当天办”的飞跃,报备效率得到较大提升。

## 构建多元帮扶体系

各区社区矫正中心是社区矫正工作的“排头兵”,肩负着对辖区社区矫正对象进行监督管理、