



# 萍乡安源公安“以小见大”绘就平安“枫”景

□ 本报记者 黄辉文/图  
□ 本报通讯员 何曦君 王婧

初春的傍晚,江西省萍乡市安源区秋收起义广场轻风吹拂。吃过晚饭的市民三三两两走进广场,他们或做健身操,或打太极拳,或跳广场舞,呈现一派平安祥和的景象。

广场旁,有一支忙碌的快警巡逻队,他们用脚步丈量城市的每一寸土地,实行24小时待命,看着小城的炊烟袅袅升起,又注视着万家灯火渐渐熄灭,他们日复一日陪伴着小城从安宁到喧闹,又从喧闹到安宁……

近年来,萍乡市公安局安源分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断探索优化基层警务新模式,提升基础防范、基层治理、服务群众能力水平,同时倾听“小心愿”、调解“小矛盾”、注重“小细节”,助推加快形成共建共治共享的社会治理新格局。

2023年,安源区刑事警情数同比下降23.9%,治安警情数同比下降17.4%,连续21年命案必破。

## 倾听“小心愿”托举民生“大服务”

“老张,不用着急,新的身份证到了,我就给您送过去。”近日,安源区横龙派出所社区民警黄千民在辖区走访时了解到,井冲村张某的母亲和姐姐因患病住院,且二人身份证丢失,老张在为她们办理低保时犯了难。收到老张的“小心愿”后,黄千民立即与治安大队民警一起携带办证设备,主动上门为二人补办身份证。

日常“小心愿”关系着群众“大幸福”。安源公安不断将警力向基层一线前移,通过警务前置,接收群众“实时点单”。收到群众的“小心愿”后,民警将根据事情性质和轻重缓急进行分类办理,对属于公安职责范围内的事项,实行即收即办;对超出职责范围的难事急事,则积极协调解决、跟踪督办,并及时向群众反馈结果。

为拉近与群众之间的距离,畅通诉求表达渠道,安源公安坚持落实“警民恳谈会”工作制度,与村(社区)干部、居民围坐在一起,面对面倾听意见和建议,及时有效把居民的“烦心事”“揪心事”办成“放心事”“暖心事”,让群众“话有处说,事有人办,难有人帮”,切实推动问题解决。

“我们辖区盗窃类案件多发,请加强凌晨1点至3点时段重点部位的巡逻。”今年3月2日,安源公安分局大队通过对近期案件分析研判,及时向东派出所综合指挥室发出指令,提醒属地派出所预防此类案件再度发生。

东派出所立即联合“安源快警”调整巡防布局和勤务机制,加大对重点区域的巡逻力度。从接到指令到目前,该重点区域没有发生一起盗窃案件。

“我们通过‘1+N’诉源治理体系建设,不断拓宽人民调解工作参与诉调对接的广度和深度,发挥出‘调解一案,教育一片,稳定一方’的作用。”长期工作在基层的曾斌对此深有体会。

据了解,大横镇片区调解机制的建立,进一步推动了诉调、公调、访调案件的有效化解,切实发挥了人民调解“社会稳定器”与“减压阀”的作用。尤其是在“片区调解、三级联动”机制的有力支撑下,及时高效化解了一批重大矛盾纠纷。

基层治理千头万绪,凝心聚力方能攻坚克难。延平区通过推进邻里乡亲、乡贤人士、专业调委会和部门单位四个方面积极参与调解联动,赋予人民调解蓬勃生机。

此前,王台镇某村村民游某在进行河道清淤作业时,不慎被翻倒的挖掘机压住,当场身亡。其家属闻噩耗情绪激动,召集二十余人来自各村的亲戚朋友,要找工程方“讨个说法”。

延平区司法局王台司法所得知消息后,联合派出所及片区调解室合力做好家属安抚和事故调查工作,通过“青靠背”的调解方式,让片区联调的调解员们发挥“家门口”优势,分别对同村的工程方代表及各村聚集过来的亲戚朋友做思想工作,最终为死者家属争取到123万元赔偿金并申请司法确认。派出所现场办公,在调解协议签订当天就协助家属办理好后事所需相关材料。

王台司法所启动“警司联动+片区联调”机制,积极探索将人民调解单线对接、逐级调处的垂直化管理模式逐步转变为多方联动、关口前移的扁平化管理模式。

此外,王台司法所还将王台镇“百合文化”与构建和谐社区理念融合,联合王台派出所、王台法庭,成立王台镇“百合人民调解工作室”,探索推进百合调解工作机制。

近日,水南街道某小区业主魏某深受漏水困扰,其房屋阳台天花板的四个角均存在漏水问题,在多次向物业反映该问题未果后,魏某便开始拖欠物业费。

调解员接手案件后,了解到漏水的根本原因是上下楼的业主沟通不到位。随后,调解员充当“桥梁”联系上下楼的业主,并组织物业找出漏水点和漏水原因,共同协商维修事宜。

“我们充分发挥人民调解在诉源治理中便捷、高效作用,扎实推进‘1+N’诉源治理体系工作,最大程度满足人民群众多途径、低成本、高效率解决纠纷的需求。”延平区司法局水南司法所所长张莹表示。

纠纷化解期间,调解员每天跟踪督促物业和楼上的业主按约定修好,并将修缮情况及时和魏某对接反馈,魏某也主动缴纳了物业费。同时,调解员在当事人达成调解协议后不做“甩手掌柜”,指导当事人写好司法确认申请书,引导当事人尽快申请,从根源上定分止争,最终,漏水问题得到妥善解决,邻里关系又恢复了和谐。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

程中可能产生影响安全生产工作的情况进行全面摸排、防范和控制。依托警务融合机制、联动巡逻机制,采取“车巡+步巡”、“日巡+夜巡”,视频系统24小时线上巡查相结合的立体巡防模式,针对性地开展巡逻,进一步提高了“管事率”,让群众、企业切切实实感受到安全就在身边。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

“灭火器没过期吧?”“易燃易爆物品一定要安全储存。”“厂房走廊的视频画面太模糊,要及时更换。”近日,“项目警官”任彦宇在辖区某企业开展例行走访时,现场指导企业配齐更新安防设备,建立健全安全管理制度,赢得了企业的高度赞同。该企业负责人感激地说:“派出所定期来我们企业走访,为我们的生产经营上了一把‘安全锁’。”

红柳峡边境派出所为确保辖区内企业安全生产工作有序开展,通过“民警+矿区”的形式,以“项目警官”为引领,组建企业安全生产巡查小组,对生产过



事”“暖心事”,让群众“话有处说,事有人办,难有人帮”,切实推动问题解决。

## 调解“小矛盾”共促社会“大和谐”

近日,因前任房主迟迟未将户口迁移,购买了8年房屋却无法落户的余女士,在安源区后埠派出所社区民警兼社区党支部书记钟绍华和楼栋长的帮助下,成功化解了这起“小矛盾”,并办妥落户手续。

网格是基层治理的最小单元,楼栋长延伸着社区治理的“神经末梢”。安源公安分局积极融入区委打造的基层网格治理体系,将警力嵌入辖区360个网格,推动派出所长兼任镇街党委委员、社区民警兼任村(社区)副书记,让他们以“双重身份”参与并融入基层治理中,充分发挥职能优势和桥梁纽带作用,夯实基层治理根基。

今年1月,安源区八一街辖区两位居民因房屋漏水产生纠纷,楼栋长第一时间将情况反馈给八一派出所教导员兼社区民警甘强,甘强联合网格员、调解员找到双方了解纠纷原委,查看现场情况,随后邀请社区书记共同参与调解,最终双方握手言和。“有了网格员和调解员的帮助,民警在调解矛盾纠纷和排查安

全隐患时也更加得心应手了。”甘强说。

安源公安坚持“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”,创新优化“党委政府主导+公安民警协调+360网格员跟进+群防群治力量配合+矛盾双方参与”的五级矛盾调处化解机制,对各类矛盾纠纷实行快调快处,及时消除纠纷隐患,防止矛盾激化升级。

同时,针对排查出的复杂矛盾,安源公安组织民警发动党员干部、网格员、楼栋长等群防群治力量,通过加大日常走访频次,实时跟踪掌握动态趋势,引导群众依法依规解决矛盾纠纷,今年以来,共调处矛盾纠纷378起,化解率98%。

“我们通过‘1+N’诉源治理体系建设,不断拓宽人民调解工作参与诉调对接的广度和深度,发挥出‘调解一案,教育一片,稳定一方’的作用。”长期工作在基层的曾斌对此深有体会。

据了解,大横镇片区调解机制的建立,进一步推动了诉调、公调、访调案件的有效化解,切实发挥了人民调解“社会稳定器”与“减压阀”的作用。尤其是在“片区调解、三级联动”机制的有力支撑下,及时高效化解了一批重大矛盾纠纷。

基层治理千头万绪,凝心聚力方能攻坚克难。延平区通过推进邻里乡亲、乡贤人士、专业调委会和部门单位四个方面积极参与调解联动,赋予人民调解蓬勃生机。

此前,王台镇某村村民游某在进行河道清淤作业时,不慎被翻倒的挖掘机压住,当场身亡。其家属闻噩耗情绪激动,召集二十余人来自各村的亲戚朋友,要找工程方“讨个说法”。

延平区司法局王台司法所得知消息后,联合派出所及片区调解室合力做好家属安抚和事故调查工作,通过“青靠背”的调解方式,让片区联调的调解员们发挥“家门口”优势,分别对同村的工程方代表及各村聚集过来的亲戚朋友做思想工作,最终为死者家属争取到123万元赔偿金并申请司法确认。派出所现场办公,在调解协议签订当天就协助家属办理好后事所需相关材料。

王台司法所启动“警司联动+片区联调”机制,积极探索将人民调解单线对接、逐级调处的垂直化管理模式逐步转变为多方联动、关口前移的扁平化管理模式。

此外,王台司法所还将王台镇“百合文化”与构建和谐社区理念融合,联合王台派出所、王台法庭,成立王台镇“百合人民调解工作室”,探索推进百合调解工作机制。

近日,水南街道某小区业主魏某深受漏水困扰,其房屋阳台天花板的四个角均存在漏水问题,在多次向物业反映该问题未果后,魏某便开始拖欠物业费。

调解员接手案件后,了解到漏水的根本原因是上下楼的业主沟通不到位。随后,调解员充当“桥梁”联系上下楼的业主,并组织物业找出漏水点和漏水原因,共同协商维修事宜。

“我们充分发挥人民调解在诉源治理中便捷、高效作用,扎实推进‘1+N’诉源治理体系工作,最大程度满足人民群众多途径、低成本、高效率解决纠纷的需求。”延平区司法局水南司法所所长张莹表示。

纠纷化解期间,调解员每天跟踪督促物业和楼上的业主按约定修好,并将修缮情况及时和魏某对接反馈,魏某也主动缴纳了物业费。同时,调解员在当事人达成调解协议后不做“甩手掌柜”,指导当事人写好司法确认申请书,引导当事人尽快申请,从根源上定分止争,最终,漏水问题得到妥善解决,邻里关系又恢复了和谐。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

程中可能产生影响安全生产工作的情况进行全面摸排、防范和控制。依托警务融合机制、联动巡逻机制,采取“车巡+步巡”、“日巡+夜巡”,视频系统24小时线上巡查相结合的立体巡防模式,针对性地开展巡逻,进一步提高了“管事率”,让群众、企业切切实实感受到安全就在身边。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

“灭火器没过期吧?”“易燃易爆物品一定要安全储存。”“厂房走廊的视频画面太模糊,要及时更换。”近日,“项目警官”任彦宇在辖区某企业开展例行走访时,现场指导企业配齐更新安防设备,建立健全安全管理制度,赢得了企业的高度赞同。该企业负责人感激地说:“派出所定期来我们企业走访,为我们的生产经营上了一把‘安全锁’。”

红柳峡边境派出所为确保辖区内企业安全生产工作有序开展,通过“民警+矿区”的形式,以“项目警官”为引领,组建企业安全生产巡查小组,对生产过

全隐患时也更加得心应手了。”甘强说。

安源公安坚持“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”,创新优化“党委政府主导+公安民警协调+360网格员跟进+群防群治力量配合+矛盾双方参与”的五级矛盾调处化解机制,对各类矛盾纠纷实行快调快处,及时消除纠纷隐患,防止矛盾激化升级。

同时,针对排查出的复杂矛盾,安源公安组织民警发动党员干部、网格员、楼栋长等群防群治力量,通过加大日常走访频次,实时跟踪掌握动态趋势,引导群众依法依规解决矛盾纠纷,今年以来,共调处矛盾纠纷378起,化解率98%。

## 注重“小细节”绘就平安“大愿景”

“近期你辖区盗窃类案件多发,请加强凌晨1点至3点时段重点部位的巡逻。”今年3月2日,安源公安分局大队通过对近期案件分析研判,及时向东派出所综合指挥室发出指令,提醒属地派出所预防此类案件再度发生。

东派出所立即联合“安源快警”调整巡防布局和勤务机制,加大对重点区域的巡逻力度。从接到指令到目前,该重点区域没有发生一起盗窃案件。

“我们通过‘1+N’诉源治理体系建设,不断拓宽人民调解工作参与诉调对接的广度和深度,发挥出‘调解一案,教育一片,稳定一方’的作用。”长期工作在基层的曾斌对此深有体会。

据了解,大横镇片区调解机制的建立,进一步推动了诉调、公调、访调案件的有效化解,切实发挥了人民调解“社会稳定器”与“减压阀”的作用。尤其是在“片区调解、三级联动”机制的有力支撑下,及时高效化解了一批重大矛盾纠纷。

基层治理千头万绪,凝心聚力方能攻坚克难。延平区通过推进邻里乡亲、乡贤人士、专业调委会和部门单位四个方面积极参与调解联动,赋予人民调解蓬勃生机。

此前,王台镇某村村民游某在进行河道清淤作业时,不慎被翻倒的挖掘机压住,当场身亡。其家属闻噩耗情绪激动,召集二十余人来自各村的亲戚朋友,要找工程方“讨个说法”。

延平区司法局王台司法所得知消息后,联合派出所及片区调解室合力做好家属安抚和事故调查工作,通过“青靠背”的调解方式,让片区联调的调解员们发挥“家门口”优势,分别对同村的工程方代表及各村聚集过来的亲戚朋友做思想工作,最终为死者家属争取到123万元赔偿金并申请司法确认。派出所现场办公,在调解协议签订当天就协助家属办理好后事所需相关材料。

王台司法所启动“警司联动+片区联调”机制,积极探索将人民调解单线对接、逐级调处的垂直化管理模式逐步转变为多方联动、关口前移的扁平化管理模式。

此外,王台司法所还将王台镇“百合文化”与构建和谐社区理念融合,联合王台派出所、王台法庭,成立王台镇“百合人民调解工作室”,探索推进百合调解工作机制。

近日,水南街道某小区业主魏某深受漏水困扰,其房屋阳台天花板的四个角均存在漏水问题,在多次向物业反映该问题未果后,魏某便开始拖欠物业费。

调解员接手案件后,了解到漏水的根本原因是上下楼的业主沟通不到位。随后,调解员充当“桥梁”联系上下楼的业主,并组织物业找出漏水点和漏水原因,共同协商维修事宜。

“我们充分发挥人民调解在诉源治理中便捷、高效作用,扎实推进‘1+N’诉源治理体系工作,最大程度满足人民群众多途径、低成本、高效率解决纠纷的需求。”延平区司法局水南司法所所长张莹表示。

纠纷化解期间,调解员每天跟踪督促物业和楼上的业主按约定修好,并将修缮情况及时和魏某对接反馈,魏某也主动缴纳了物业费。同时,调解员在当事人达成调解协议后不做“甩手掌柜”,指导当事人写好司法确认申请书,引导当事人尽快申请,从根源上定分止争,最终,漏水问题得到妥善解决,邻里关系又恢复了和谐。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

程中可能产生影响安全生产工作的情况进行全面摸排、防范和控制。依托警务融合机制、联动巡逻机制,采取“车巡+步巡”、“日巡+夜巡”,视频系统24小时线上巡查相结合的立体巡防模式,针对性地开展巡逻,进一步提高了“管事率”,让群众、企业切切实实感受到安全就在身边。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

“灭火器没过期吧?”“易燃易爆物品一定要安全储存。”“厂房走廊的视频画面太模糊,要及时更换。”近日,“项目警官”任彦宇在辖区某企业开展例行走访时,现场指导企业配齐更新安防设备,建立健全安全管理制度,赢得了企业的高度赞同。该企业负责人感激地说:“派出所定期来我们企业走访,为我们的生产经营上了一把‘安全锁’。”

红柳峡边境派出所为确保辖区内企业安全生产工作有序开展,通过“民警+矿区”的形式,以“项目警官”为引领,组建企业安全生产巡查小组,对生产过

全隐患时也更加得心应手了。”甘强说。

安源公安坚持“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”,创新优化“党委政府主导+公安民警协调+360网格员跟进+群防群治力量配合+矛盾双方参与”的五级矛盾调处化解机制,对各类矛盾纠纷实行快调快处,及时消除纠纷隐患,防止矛盾激化升级。

同时,针对排查出的复杂矛盾,安源公安组织民警发动党员干部、网格员、楼栋长等群防群治力量,通过加大日常走访频次,实时跟踪掌握动态趋势,引导群众依法依规解决矛盾纠纷,今年以来,共调处矛盾纠纷378起,化解率98%。

“我们通过‘1+N’诉源治理体系建设,不断拓宽人民调解工作参与诉调对接的广度和深度,发挥出‘调解一案,教育一片,稳定一方’的作用。”长期工作在基层的曾斌对此深有体会。

据了解,大横镇片区调解机制的建立,进一步推动了诉调、公调、访调案件的有效化解,切实发挥了人民调解“社会稳定器”与“减压阀”的作用。尤其是在“片区调解、三级联动”机制的有力支撑下,及时高效化解了一批重大矛盾纠纷。

基层治理千头万绪,凝心聚力方能攻坚克难。延平区通过推进邻里乡亲、乡贤人士、专业调委会和部门单位四个方面积极参与调解联动,赋予人民调解蓬勃生机。

此前,王台镇某村村民游某在进行河道清淤作业时,不慎被翻倒的挖掘机压住,当场身亡。其家属闻噩耗情绪激动,召集二十余人来自各村的亲戚朋友,要找工程方“讨个说法”。

延平区司法局王台司法所得知消息后,联合派出所及片区调解室合力做好家属安抚和事故调查工作,通过“青靠背”的调解方式,让片区联调的调解员们发挥“家门口”优势,分别对同村的工程方代表及各村聚集过来的亲戚朋友做思想工作,最终为死者家属争取到123万元赔偿金并申请司法确认。派出所现场办公,在调解协议签订当天就协助家属办理好后事所需相关材料。

王台司法所启动“警司联动+片区联调”机制,积极探索将人民调解单线对接、逐级调处的垂直化管理模式逐步转变为多方联动、关口前移的扁平化管理模式。

此外,王台司法所还将王台镇“百合文化”与构建和谐社区理念融合,联合王台派出所、王台法庭,成立王台镇“百合人民调解工作室”,探索推进百合调解工作机制。

近日,水南街道某小区业主魏某深受漏水困扰,其房屋阳台天花板的四个角均存在漏水问题,在多次向物业反映该问题未果后,魏某便开始拖欠物业费。

调解员接手案件后,了解到漏水的根本原因是上下楼的业主沟通不到位。随后,调解员充当“桥梁”联系上下楼的业主,并组织物业找出漏水点和漏水原因,共同协商维修事宜。

“我们充分发挥人民调解在诉源治理中便捷、高效作用,扎实推进‘1+N’诉源治理体系工作,最大程度满足人民群众多途径、低成本、高效率解决纠纷的需求。”延平区司法局水南司法所所长张莹表示。

纠纷化解期间,调解员每天跟踪督促物业和楼上的业主按约定修好,并将修缮情况及时和魏某对接反馈,魏某也主动缴纳了物业费。同时,调解员在当事人达成调解协议后不做“甩手掌柜”,指导当事人写好司法确认申请书,引导当事人尽快申请,从根源上定分止争,最终,漏水问题得到妥善解决,邻里关系又恢复了和谐。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

程中可能产生影响安全生产工作的情况进行全面摸排、防范和控制。依托警务融合机制、联动巡逻机制,采取“车巡+步巡”、“日巡+夜巡”,视频系统24小时线上巡查相结合的立体巡防模式,针对性地开展巡逻,进一步提高了“管事率”,让群众、企业切切实实感受到安全就在身边。

“把群众、企业的每一件小事办实,让群众和企业放心、安心,有事愿意对我们讲,这说明我们的工作就做到位了。”项目警官就是要做群众的贴心人,解决他们的后顾之忧,助推辖区经济高质量发展!红柳峡边境派出所所长徐海宝说。

“灭火器没过期吧?”“易燃易爆物品一定要安全储存。”“厂房走廊的视频画面太模糊,要及时更换。”近日,“项目警官”任彦宇在辖区某企业开展例行走访时,现场指导企业配齐更新安防设备,建立健全安全管理制度,赢得了企业的高度赞同。该企业负责人感激地说:“派出所定期来我们企业走访,为我们的生产经营上了一把‘安全锁’。”

红柳峡边境派出所为确保辖区内企业安全生产工作有序开展,通过“民警+矿区”的形式,以“项目警官”为引领,组建企业安全生产巡查小组,对生产过

全隐患时也更加得心应手了。”甘强说。

安源公安坚持“预防走在排查前,排查走在调解前,调解走在激化前”,创新优化“党委政府主导+公安民警协调+360网格员跟进+群防群治力量配合+矛盾双方参与”的五级矛盾调处化解机制,对各类矛盾纠纷实行快调快处,及时消除纠纷隐患,防止矛盾激化升级。

同时,针对排查出的复杂矛盾,安源公安组织民警发动党员干部、网格员、楼栋长等群防群治力量,通过加大日常走访频次,实时跟踪掌握动态趋势,引导群众依法依规解决矛盾纠纷,今年以来,共调处矛盾纠纷378起,化解率98%。

“我们通过‘1+N’诉源治理体系建设,不断拓宽人民调解工作参与诉调对接的广度和深度,发挥出‘调解一案,教育一片,稳定一方’的作用。”长期工作在基层的曾斌对此深有体会。

据了解,大横镇片区调解机制的建立,进一步推动了诉调、公调、访调案件的有效化解,切实发挥了人民调解“社会稳定器”与“减压阀”的作用。尤其是在“片区调解、三级联动”机制的有力支撑下,及时高效化解了一批重大矛盾纠纷。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 刘亚敏

“企业法律服务站真是为我们企业排忧解难!”3月18日,河南省郑州市中原区三官庙街道办事处辖区某企业公司负责人伸出大拇指说。

该企业负责人说,他们向三官庙街道办事处企业法律服务站反映用工平台个人劳务报酬所得预扣率问题后,值班律师从法律角度为企业答疑解惑后,街道办事处领导在保证不违反税收征收管理法律、法规的情况下,为企业积极争取相关优惠政策,既解决了企业遇到的问题,又为企业发展提供了保障。

三官庙街道办事处辖区企业数量多,经济发展突飞猛进,2023年7月,在郑州市委政法委、中原区委政法委指导下,挂牌成立三官庙街道企业法律服务站,对企业存在的问题,通过“一站式”服务,为有法律需求的企业免费提供法律咨询,为企业存在的共性、个性需求分类梳理,帮助企业化解法律风险。对企业遇到的纠纷,能现场调解的予以调解;对影响较大、疑难复杂、难以调解的纠纷,企业法律服务站联合司法所共同调处或通过其他司法途径进行处置。

“预判风险所在是企业防范风险的关键。”三官庙街道办事处相关负责人说,将持续践行和发展新时代“枫桥经验”,把企业法律服务站打造成解纷止争、防范风险、促进发展的阵地,为企业高质量发展提供有力的法治服务和保障。

## 河北乐亭全力夯实平安建设根基

上接第一版

注重智力支撑,积极运用综治“9+X”信息平台,建立高效运转机制,依托“网格+调解+云调”模式,织密织牢社会治理“防护网”。

凭着这份坚韧和执着,乐亭基层社会治理实现华美嬗变:连续12年获评“全国平安建设先进县”,2017年摘得全国社会治安综合治理最高奖——“长安杯”桂冠,2021年获评“平安河北建设示范县(市区)”。

荣誉是对过去的肯定,突破是对未来的承诺。依托大到故乡的地缘、人脉优势,新时代“枫桥经验”的乐亭探索,乐亭实践开辟了新天地。

毛头营镇坚持以网格化为抓手,2023年以来实现群众“微心愿”220余个,着力打造“善治毛头营”平安建设品牌。

毛庄镇创新“网络+平台”“网格+服务”“网格+宣传”模式,把服务延伸到道路硬化、田间路修缮、线路维修、绿化亮化美化各领域,2023年以来解决急难愁盼问题312个,办理民生实事358件。

为了帮助居民更好地知法、懂法、用法,近日,由乐亭县委政法委主办的“法治夜校进社区 普法惠民暖人心”为主题的法治夜校活动走进河东社区,给居民们上了一堂生动的普法宣传课。

“婚后房产如何分配?”“公司拖欠工资应该如何维权?”“不赡养老人怎么办?”“签订购房合同需要注意什么?”针对群众提出的法律问题,法官以案释法、举例等方式,将晦涩难懂的法律条文转变为通俗易懂的大白话,现场进行解惑答疑。

近年来,乐亭县深刻理解“枫桥经验”实质内涵,不断加强基层法治建设,采取“大水漫灌”与“细雨滴滴”相结合的方式,全方位、多角度深入开展法治宣传教育,引导广大人民群众形成自觉守法、遇事找法、办事依法的法律观念。

探索不止于此,以“枫桥经验”为主的基层社会治理成果成效体现在经济社会发展的方方面面:法治化营商环境全面优化,扫黑除恶专项斗争常态推进,“万名干警下基层”“我为群众办实事”等活动持续开展,广大群众满意度持续提升……

谈及基层社会治理,乐亭县委常委、政法委书记张建利感慨颇深:“全县政法系统将努力坚持和发展好新时代‘枫桥经验’,广开解纷之道,绘就善治‘枫景’,不断夯实平安建设根基,打造更加平安和谐的新乐亭。”

上接第一版

立体化的社会治安防控体系,有效预防和遏制各类案件发生,近三年来,凤山县年均立案刑事案件数为333起,全县总共102个行政村(社区),其中无刑事案件村达65%，“双无村”(无刑事、治安案件)达50%以上。

## 以控为先 管源头除隐患

公安机关复盘分析显示,80%以上的“两抢”涉案人员都有犯罪前科。针对案件规律,凤山警方推行“民警+村(社区)干部+家属”三位一体的“人盯人,三盯一”管控模式,加强重点人员管控,对禁毒重点人员,传统盗抢骗新出狱人员登记造册,见面率达100%,做到底数清,情况明,从案发源着手,减少重点人员重新犯罪。

据统计,近三年来,全县各类刑满释放人员共200余人,通过采取三位一体的管控模式,截至目前重新犯罪率为零。

凤山警方强化对出租房、宾馆、网吧、歌舞娱乐场所等行业场所的日常源头管控,将防控“两抢”案件源头延伸到容易发案和滋生违法犯罪的特殊行业场所,不定期开展治安大清查整治行动,让有“两抢”犯罪倾向的高危人员不敢来、不敢做。

同时,凤山警方加大对毒品违法犯罪的源头管控。一方面,加大禁毒宣传教育,开展禁毒宣传进学校、进单位、进村屯、进社区、进场所、进家庭的“六进”宣传活动,筑牢禁毒“防火墙”。另一方面,对毒品违法犯罪活动给予零容忍打击,主动摸排,采取“情报收集、案情研判、动态管控、精准打击”技战法,严打毒品犯罪。

近三年来,凤山县共立案毒品犯罪案件35起,破35起,破案率达100%,有力震慑毒品违法犯罪分子,从源头上遏制“两抢”案件发生。

## 陕西富平检察院提升轻伤害案件办理质效

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺

“你自己过来看我种过去了没?”“一天没啥事干,为地畔子的事整天吵。”刘某甲与李某乙是同村村民,两家连种地多年,2022年10月,正值小麦秋播,李某乙在耕种时发现两家相邻地畔界限有变动,便叫来刘某甲说明情况,其间两人因言语不和发生争吵,漫骂继而引发厮打,造成李某乙左侧肋骨受伤,经鉴定,李某乙所受损伤属轻伤二级。

案件在立案初期,陕西省富平县检察院“侦办+第一”第一时间启用轻伤害案件多维度办理机制。经前期审查了解到,刘某甲与李某乙此前就因同一相邻地畔问题有过矛盾纠纷,当时在亲朋的劝和下,两人得以赔偿谅解。

案件按照程序移送检察机关审查起诉,承办检察官全面审查案件证据,充分掌握双方冲突焦点。“相邻种地的事实不能改变,要彻底解决双方矛盾纠纷,真正实现案结事了人和是该案办理的关键核心。”承办检察官李莉说。

为从根源上破题,承办检察官主动与公安机关侦查人员沟通联系,线上线下多次了解诉求,委托专业人民调解员,邀请当地乡贤人士、村委会工作人员参与其中,提供“订单式”调解服务,综合运用“认罪认罚+释法说理+刑事和解”,最终,在多方见证下,两人就故意伤害事实达成和解,就土地纠纷问题达成一致意见,在第三方见证下,重新丈量,以桩为界,划清面积。至此,多年的邻居终于握手言和。

鉴于刘某甲故意伤害情节轻微,富平县检察院依法召开听证会,在全面听取听证员和社会各方意见后,经提请检察委员会讨论,最终依法作出相对不起诉决定。案件一个月后,承办检察官与侦查人员再次前往双方当事人家中,开展回访工作,确保矛盾实质性化解,真正实现“案结事了人和”。

近年来,富平县检察院坚持治罪与治理并重,着力在化解矛盾上下功夫。在县委政法委牵头指导下,以公、检、法、司联席会议制定《关于提升轻伤害案件办理质效推进社会治理现代化的实施意见(试行)》,合力构建轻伤害案件多维度办理机制,形成“党委领导、司法协作、专业办案、多元说理、事了人和”的工作框架。

机制建立以来,富平检察院严把案件重点“端口”,受理审查起诉轻伤害案件21件23人,其中已起诉9人,作出不起诉决定12人,邀请省市人大代表参与公开听证下次,开展重点案件回访10人次,开展定点调解6次。

“轻伤害案件多维度办理机制的构建,有效破解了轻伤害案件简单办理、就案办案、一诉了之(或者不诉)的定式思维模式,富平县检察院将以强有力举措做实‘高质效办好每一个案件’的基本价值追求,以更优的检察履职实现为大局服务、为人民司法、为法治担当。”富平县人民检察院检察长许军望说。

## 南平延平探索建立“1+N”诉源治理体系

□ 本报记者 王莹

□ 本报通讯员 周新

“支付宝到账5万元。”近日,随着钱款到账信息声音一响,福建省南平市延平区王台镇某村的求助者李某某掩心中的喜悦:“没想到司法调解的效率这么高,上午调解,下午就拿到了拖欠已久的欠款。”

如此圆满高效的调解,得益于南平市延平区探索建立的“1+N”诉源治理体系。

为适应新形势矛盾纠纷主体更加多元、类型更加多样、外溢传播加快、调解难度加大等一系列新情况新特点,延平区委建立由党委统一领导及各部门单位共同参与的“1+N”模式,并结合“南平好花”百合文化这一当地人文特点,打造推行“百事好合”调解体系。去年以来,全区共成功调处矛盾纠纷7634件,同比增长55.7%,带动辖区法院诉源案件下降8.89%。

“三级”联调百心齐

2022年12月,延平区大横镇某村村民吴某的房屋需要翻修,工程由李某承揽并签订承揽协议,中间经过多次转包,最终由刘某接手该工程。不料,刘某在施工过程中意外身亡,事故责任的划分便成为该案的“焦点”。

为此,大横镇运用“片区联调、三级联动”机制,合理调配片区调解资源,邀请区调解专家库专家下乡指导。

“房主吴某已与