

辽宁省法学会常务理事扩大会议提出 为振兴发展提供法学理论支撑

本报讯 记者张国强 韩宇 近日，辽宁省法学会常务理事扩大会议在沈阳召开。省政协副主席、党组副书记、省法学会会长于天敏出席会议并讲话。省直部门有关领导、法学法律专家、各市法学会负责人等参加会议。

会议强调，全省法学会系统要聚焦辽宁全面振兴新突破三年行动，助力打好打赢攻坚之年攻坚战。一要在服务保障“八大攻坚”上展现新作为。要组织专家学者围绕县域经济、民营经济、海洋经济等制约发展的

短板问题，精准开展法治服务保障研究。二要在推进基层社会治理现代化上展现新作为。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建好用好“法学会基层服务站”“法治实践基地”等载体。三要在更好服务依法决策、依法施策上展现新作为。深入推进落实首席法律咨询专家工作。四要在积极参与地方立法工作上展现新作为。要加强与人大、政协、司法行政部门的沟通协作，主动参与地方立法的工作。五要在服务乡村振兴上展现新作为。要围绕乡村治理、农村法治建设、乡村振兴等方面，为乡村振兴提供法学理论支撑和智力服务。

西藏监狱系统开展基础业务三年提升行动

本报讯 记者刘玉璟 近日，西藏自治区监狱管理局召开全区监狱系统“铸警魂、砺精兵、强作风、担使命”实战大练兵暨基础业务三年提升行动动员部署会。

会议强调，全区监狱系统各单位各部门、全体民警要提高政治站位，充分认识开展实战大练兵和基础业务三年提升行动的重要意义，高标准、高要求、高质量完成既定目标任务，不断提升监狱民警队伍革命化、正规化、专业化、职业化水平。要拧紧责任链条，从严从实抓好实战大练兵和基础业务三年提升行动任务落地落细，认真组织学习，准确把握相关

要求，结合各自实际，谋划好、部署好、开展好本单位本部门相关工作。

会议要求，各监所党委要坚决扛起主体责任，明确任务分工，各监所主要负责人要履行好“第一责任人”责任，直接抓部署、抓落实、抓验收，各部门要加强沟通协调，各司其职，齐抓共管。要统筹安排，结合工作实际，围绕“体能全训、技能必训、智能专训”精谋练兵方案，创新训练载体、丰富练兵内容。要做好保障，扎实做好从优待警各项工作，营造关爱警各项措施，确保全体民警以饱满的热情、昂扬的斗志、旺盛的精力投入到实战大练兵中。

海南省司法厅开展“我陪群众走流程”活动

厅长走进调解室体验流程不顺畅

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“太感谢了，没想到这么快就拿到工资……”近日，海南省海口市龙华区司法局城西司法所成功调解了一起欠薪纠纷。调解室里，申请人吴女士和李先生一边数着手里的钱，一边笑着说。

与以往不同的是，此次调解室除了司法所工作人员和双方当事人，还有省司法厅党委书记、厅长王磊。他正开展“我陪群众走流程”活动，以群众视角，现场体验了人民调解工作从案件受理到履行调解协议的全流程。

“我陪群众走流程”活动是海南省优化一流营商环境，推动“高效办成一件事”的重要举措。下一步，省司法厅将把“我陪群众走流程”活动作为推进海南司法行政工作高质量发展的重要抓手，建立长效机制，深入践行“四下基层”，发现“真问题”，直面“真堵点”，有效打通服务群众“最后一公里”，不断增强人民群众幸福感、安全感、获得感。

当天上午8时30分许，王磊一行刚走进城西司法所，就遇到了来申请调解的几名当事人。详细了解矛盾纠纷线下受理流程后，他走进调解室在一旁坐下，认真地听了起来。

“老板拖欠我们1月份工资和加班费，我们多次找她，她一直拖着，还说要扣钱。”

“你们迟到旷工两次，按照约定一次扣300元，每人我只能给4200元。”

“扣600元太多了，我们不认可。”

眼见双方当事人越说越激动，工作人员一边安抚当事人情绪，一边详细询问案件细节，就纠纷分歧点耐心释法说理。

20分钟后，双方当事人就数额达成一致，并签订了调解协议。被申请人赵女士当场支付欠薪款9000元，纠纷得以顺利解决，双方对调解结果均表示满意。

“这个调解的流程，感觉顺畅不顺畅？对我们的服务满意吗？”王磊询问。

“非常顺利，比打官司快多了。上次来咨询后，司法所的工作人员都帮我们约了今天一起调解，没想到签完调解协议，当场就拿到钱了，很省事。”

拿到钱后，吴女士的脸上露出了笑容，对司法所工作人员的服务态度点赞。

被申请人赵女士也表示：“虽然有一点点分歧，但我对他俩的工作质量还是认可的，以后有机会还要继续合作，就是不知道他们愿不愿意？”

此话一出，吴女士也大方地表态：“你请我，我就来！”纠纷顺利化解，调解室的氛围也轻松起来。

随后，王磊还体验了“24小时法律超市”自助服务终端机线上申请、法律服务查询等功能，向城西镇司法所负责人了解了劳资纠纷类调解案件的特点、难点、占比等情况，对新时代“枫桥式司法所”创建工作给予充分肯定。

“城西镇项目多，劳动争议多，金额普遍不大。为了更方便地解决这些小矛盾、小纠纷，我们下了很多功夫。”海口市龙华区司法局局长文光利介绍，城西司法所坚持和发展新时代“枫桥经验”，以和为贵，致力打造“法治龙华、和谐城西”新样板，构建“1+N”多元解纷体系，打造城乡“半小时调解服务圈”。

“市民们可以通过自助服务终端机等线上、线下多种渠道申请调解。”文光利介绍，除了到司法所接受调解，还有戏台边调解室、榕树下调解室、车轮上调解室等，真正把调解送到家门口，把服务做到心坎上。



近日，江苏省常州市钟楼区人民法院干警来到常州市实验小学南校区，为学生们带来一堂题为《我们受特殊保护》的思政课。图为检察干警与学生互动交流。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 王舒 周非凡 摄

拓展“一证一次办” 推进“一事一站办”

新疆兵团司法局推出公证便民利民举措

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 房佳伟

加强公证信息化建设，推进公证服务“不打烊”……今年以来，新疆生产建设兵团司法局聚焦群众“更快更便捷办证”的需求和期盼，落实司法部相关要求，持续推出公证便民利民举措，缩短时限减材料，拓展“一证一次办”，推进“一事一站办”，让兵团职工群众享受到更加优质高效便捷的公证法律服务。

近日，群众袁某到北屯公证处咨询，称其父母需补办名下套房屋的产权证，但两人年事已高，身体状况不佳，行动不便，无法现场补办房屋产权证，需公证委托办理。公证员了解情况后，向袁某说明办理委托公证的流程、需要准备的材料，并表示可为老人开启“绿色通道”，上门办理。次日下午，公证员到袁某的父母处现场办公，1个多小时后为他们办好了委托公证业务。

老人握着公证员的手说：“没想到你们的服务这么周到！”

第七师居民王某想将名下套房屋出租给他人，3月11日，他突然接到承租人的电话，说因为孩子就读的学校提前开学，他急需人住出租屋。此时，王某正在前往外省出差的路上，他想委托弟弟办理相关手续，便将电话打到奎屯天元公证处。公证员了解情况后，一边通知王某的弟弟准备相关材料，一边引导王某就近驶入服务区，等待视频连线。一切准备就绪后，公证员以远程视频连线的形式为王某办好了业务，全程用时不足两个小时。

据奎屯天元公证处负责人介绍，随着信息化水平不断提升，该公证处及时推出在线咨询、预约、申办一体化办证服务，今年1月至今，已通过远程视频公证的方式办理了23起业务。

“通过优化服务措施，特事特办且一次办好，切实解决了职工群众办证耗时长、多

次跑等突出问题。”兵团司法局公共法律服务管理处副处长丁雪琛说，不仅如此，对需要对接多个部门的公证业务，兵团司法局要求为群众提供一站式服务，尽力做到“一事一站办”。

不久前，库尔勒正和公证处接到当事人阿某的电话，称其母病重，需卖房就医，但其父正在服刑，需办理委托公证方可卖房。公证员了解情况后，发现是一个卖房委托公证，但因难重重。比如，服刑人员名下有未执行完毕的刑罚，罚金支付情况不明等。然而，考虑阿某的母亲急需钱治病，库尔勒正和公证处克服困难，主动与监狱、法院等部门对接，并在兵团司法局的帮助下，将“智慧公证”公共法律服务一体机引入监狱，通过远程视频连线办理了该业务。

3月18日一早，黄大姐将一面写有“便民高效、公平公正”的锦旗送到阿拉尔市公证处，感谢公证员为她解了难题。原来，黄

大姐的丈夫去世后，留有存款，后相关部门又发放了丧葬费、抚恤金等。黄大姐清楚，公婆、两名继子女等都有继承和分配的权利，但她对钱款明细、继承情况、分配标准都不了解，遂求助阿拉尔市公证处。该公证处指派专员协助黄大姐厘清情况，并主动联系黄大姐的公婆、继子女，很快出具了《继承权公证书》和《丧葬费、抚恤金分配协议公证书》。依据公证事宜，三方当事人共同到银行领取了各自应继承(分配)的财产份额。

“我们鼓励各师市公证机构结合辖区实际、业务情况，探索创新工作举措，进一步压缩公证的期限，鼓励有条件的公证机构尽可能实现‘当日出证’‘当场出证’，为群众提供省时、省力、省心的公共法律服务。今后，我们还将持续优化涉企服务，必要时在企业设立公证联系点或办证服务点，为企业发展壮大提供精准服务。”丁雪琛说。

青岛仲裁办综合处处长郭瑞：精益求精诠释仲裁“她”力量

□ 本报记者 刘洁 曹天健

自2006年投身仲裁事业以来，她十几年如一日默默奉献，用实际行动助力青岛仲裁事业的蓬勃发展，她就是青岛仲裁办综合处处长郭瑞。

日常工作中，郭瑞时时绷着一根弦，处处保持高标准、严要求。在青岛仲裁委员会全员推行仲裁法律制度行动中，她深入市场主体调研50余家(次)，负责推出仲裁事业三年发展规划等政策措施，为高效办理涉企案件、公正化解涉企纠纷赋能，助力青岛仲裁社会认可度、选择度持续提升。

面对专业性、国际性都极强的商事仲裁工作，郭瑞始终坚持把学习研究当做基本功来苦练，边学习边实践，边探索边研究，以精深的法学素养、丰富的实践经验为制度建设探路，主笔或参与起草委员会章程、仲裁规则等业务制度20余项，推动青岛仲裁委员会建立以仲裁规则为核心、专业仲裁规则、业务流程制度为补充的国际化专业化仲裁规则制度体系，为公正高效解决纠纷提供高水平制度保障。

除日常工作外，郭瑞还参与了《青岛打造国际知名仲裁机构建设区域性国际商事争端解决中心城市研究》等课题研究，助力青岛仲裁委员会在2018年、2023年连续两次获评全国政法系统举办的仲裁公信力论坛“全国十佳仲裁机构”。

在近20年的工作中，郭瑞有一半以上

的时间都奋战在仲裁办案一线，作为仲裁秘书先后为400多起仲裁案件提供优质高效的案件程序管理和服务。为让当事人早日拿到公平公正的裁决，她强化流程管理，严把文书质量，助推案件办理提速增效。在仲裁发展处任副处长期间，她年均核阅裁决案件数量200件以上，在案件管理处任副处长期间，初审或核阅仲裁案件数量年均500件以上，辛勤工作是她努力让每一起仲裁案件经得起法律和历史的检验，她的付出也得到了仲裁庭、案件当事人的充分肯定。

如何建设一支操守规范、业务熟练、能力复合的仲裁秘书队伍?这是郭瑞转至综合管理岗位后面临的第一个挑战。凭借着对仲裁秘书职业的深入思考、对仲裁程序细节的真切感悟，她借鉴先进做法，选聘复合型人才担任仲裁秘书，以考核促管理，以管理促提升，起草制定仲裁秘书管理暂行办法、绩效考核暂行办法，建立符合仲裁行业特点的仲裁秘书队伍分类分级管理制度和以德能绩贡献为导向的评价考核奖惩机制，极大激发了队伍活力，为仲裁秘书职业化专业化建设路径提供了有益思考和智慧。

无论在立案、办案还是综合岗位，郭瑞一直用忠诚担当的底色、勇敢坚毅的品格、坚韧不屈的情怀、诠释仲裁人的工匠精神，践行仲裁人的职责使命，为青岛仲裁事业发展作出积极贡献。

上接第一版 就可以通过App与县领导进行面对面交流情况、反映问题。”贛皇县委书记陈宏锋介绍。

据了解，“贛皇之家”App实行“专人专栏”直接负责制，将留言转至各单位口承办，形成“转办—回复—反馈—再督办”的闭环体系。同时，建立限时办结制度，对网民留言区分时效诉求、紧急诉求和一般诉求，分别限定1、3、7个工作日的办结时限，营造更快、更实、更好解决群众诉求的浓厚氛围。

“小区里的事，只要在社群里一反映，马上就能得到回应和处理。”家住河北省廊坊三河市燕顺路街道甜城社区的李大爷说起所在社区的办事效率，一脸的满意和自豪。

作为环京地区的国际化大社区，甜城社区与北京仅一河之隔，本地居民、外籍人士、京津通勤人员数量庞大，矛盾纠纷多发。对此，该社区坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过搭建微信公众号、微信工作群，以微平台聚

合凝聚力，以小切口提升大服务，有效推动社区矛盾纠纷化解工作。

甜城社区采用网格化管理模式，以楼栋单元为基础，将涉及保洁、物业等分门别类的369个微信群，划片分包至63名楼门长进行管理。每个微信群确保有一名网格员和一名派出所民警加入，实现居民诉求第一时间掌握，群众纠纷第一时间把控。

针对外籍居民矛盾纠纷沟通调解难度大的问题，甜城社区还建立起以涉外事务和法律咨询为重点服务内容的8支“能人志愿者服务队”，从涉外事务、法律咨询、民事调解、心理疏导等方面为社区居民排忧解难，兼顾外籍居民和中国籍居民的合理诉求，全面提升居民的幸福感和满意度。

不断提升治理效能

“我家燃气不通了，影响正常做饭生活，我把情况反映到‘民情通办’上，立即就有工作人员联系我，当天就有人把燃气修好了。”邢台市威县某小区居民侯先

中国(深圳)证券仲裁中心负责人何音：创新推动证券仲裁试点工作向前发展

□ 本报记者 蔡长青 唐荣

何音自2014年起作为仲裁员参与深圳经济特区的仲裁工作。2019年加入深圳国际仲裁院后全身心投入到仲裁事业中。她积极开拓创新，以扎实的工作作风和过硬的专业能力，为深圳经济特区仲裁事业的发展作出了积极贡献。

她精于专业，结出累累硕果。何音担任4年研究部门负责人，牵头负责仲裁院规则研究、疑难案件研究和业务指引制定等工作，结出了累累硕果——组织持续进行境内外仲裁规则的比较研究，并依程序完成2次仲裁规则的修正；组织对300余件新型疑难复杂案件进行研究并提供专业意见，还牵头制定了涉外案件识别指引等多份仲裁院业务指引；牵头编撰出版了《不可抗力与情势变更典型仲裁案例选编：从突发公共卫生事件出发》等6本仲裁案例集和4卷评论文集……

自2022年7月起，何音担任中国(深圳)证券仲裁中心负责人，截至2023年底共组织管理788件资本市场仲裁案件，涉案金额达528.37亿元，涉及11个境外国家和地区。

她勇于探索，推动改革创新。作为《深圳国际仲裁院条例》草案建议稿的主笔人和条例制定过程的主要参与者之一，何音协助深圳市人大常委会进行调研、论证和草案修改，推动该条例出台施行，为深圳经济特区仲裁的进一步发展奠定了坚实的法治基础。

何音还牵头落实仲裁院综合改革试点工作，是《深圳国际仲裁院关于建设粤港澳大湾区国际仲裁中心的改革方案》(深圳国际仲裁

院与深圳交易所共建中国(深圳)证券仲裁中心改革方案)以及仲裁院申报的第二批综合改革授权事项清单的主笔人和改革的主要参与者之一，推动了粤港澳大湾区国际仲裁院和中国(深圳)知识产权仲裁中心、中国(深圳)证券仲裁中心、深圳国际仲裁院海事仲裁中心的落地和发挥实效。

她广泛交流，不断扩大影响。何音推动深圳国际仲裁院海事仲裁中心与香港海事仲裁委员会(HKMAG)等大湾区海事仲裁机构签署合作备忘录，推动深圳国际仲裁院与中国社会科学院大学共同推出海商法合作课程，2022年首年课程在线观看人数超10万人次，吸引来自境外11个国家和地区的学生参与结课考试。

何音还推动深圳国际仲裁院与中国证监会下属的资本市场法治高级研修班系列课程，得到市场的高度认可；积极推动我国仲裁领域首个博士后基地在仲裁院设立，并推动深圳国际仲裁院与北京大学、深圳大学等高校达成合作，共同培养涉外仲裁法律硕士和涉外法治人才等。

“能够参与深圳经济特区仲裁实践，我感到非常荣幸。”何音说，“目前我主要从事的证券仲裁工作在国内外还处于试点阶段，希望能与同事们一起，通过一个个案件的认真办理，一项项规则或机制的创新，一场场研讨等活动的举办，真正解决当事人的实际问题，同时有效地凝聚业界共识，努力把深圳的证券仲裁试点工作做好。”

小屋里私搭乱建，楼道内杂物成堆、邻居噪声扰民……这些事说大不大，但真遇上不仅会成为群众心里的“小疙瘩”，也容易升级成矛盾纠纷。为高效回应群众关切，沧州市新华区探索打造“民意快速”小程序智慧解纷模式，推动诉求网上投、事项网上办、进度网上督、结果网上评。

为进一步加强数据分析预警，沧州市新华区建立社会治理综合指挥系统，同步“民意快速”小程序数据信息，运用AI和图谱分析技术，进行一地多事同源分析、一人多事关联比对，精准研判各类矛盾的形势、特点，并运用线上督办单、提醒函等方式，开展系统性专项整治。

“措施管不管用，平台好不好用，群众说了算。”沧州市新华区委常委、政法委书记马文胜介绍，当地在“民意快速”小程序中专门设置群众评议模块，矛盾诉求办结反馈后由群众评价打分，实现“工作贴着群众干，成果交给群众看”，并将结果纳入平安建设考核，不断提升工作效能。

绘就赣鄱大地好“枫”景

上接第一版 该院与南昌市医疗纠纷人民调解委员会深度合作，用司法服务为医患双方解决纠纷提供极大便利。

“这些‘多元调解’模式，聚焦群众所需所盼所求，破解痛点难点，以专业化、品牌化为载体助力基层治理，值得我们借鉴学习。”贵溪市委政法委宣传教研室负责人廖慧称赞过。

“红色治理”成为一张闪亮名片

“红色引擎”带动基层善治。吉安通过开展党建引领、多方参与、共商共治的“红色治理”工作，切实把党的政治优势、组织优势和密切联系群众的优势转化为治理效能，走出一条颇具特色的基层治理现代化新路径。

吉安市青原区东固畲族乡以“红色治理”夯实“畲乡之治”根基，成立东固微马队，东固

夜奔走于群众间化解矛盾纠纷，致力于推进基层社会治理，在不同的岗位想方设法为群众办实事、解难题。”上饶市广信区委政法委干部杨翠说。

“传统文化”融入基层社会治理

记者走进赣州市寻乌县南桥镇高排村，一座客家古建筑映入眼帘。原来，这是陈氏云魁祠大夫第，有近300年的历史，是客家古建筑中的瑰宝。南桥镇党委副书记、镇长凌志伟介绍说，高排村将传统客家文化与人民调解工作深度融合，探索打造“客家矛盾客家调”品牌，整合村内祠堂闲置资源，将大夫第打电话在哪里，法庭就在哪里……如今，“红色治理”已成为吉安社会治理现代化一张闪亮的“金名片”。

“很感动于这些党员干部的付出，他们日

夜奔走于群众间化解矛盾纠纷，致力于推进基层社会治理，在不同的岗位想方设法为群众办实事、解难题。”上饶市广信区委政法委干部杨翠说。

“传统文化”融入基层社会治理

记者走进赣州市寻乌县南桥镇高排村，一座客家古建筑映入眼帘。原来，这是陈氏云魁祠大夫第，有近300年的历史，是客家古建筑中的瑰宝。南桥镇党委副书记、镇长凌志伟介绍说，高排村将传统客家文化与人民调解工作深度融合，探索打造“客家矛盾客家调”品牌，整合村内祠堂闲置资源，将大夫第打电话在哪里，法庭就在哪里……如今，“红色治理”已成为吉安社会治理现代化一张闪亮的“金名片”。

“很感动于这些党员干部的付出，他们日