

# 法治日报

LEGAL DAILY

星期六 2024年4月6日

今日4版 总第13775期

www.legaldaily.com.cn

## 绘就赣鄱大地好“枫”景

江西践行新时代“枫桥经验”取得新成效

□ 本报记者 周孝清  
□ 本报通讯员 黄婉琼

近日,由江西省委政法委员会联合举办的“赣法云·走基层”采风活动启动。为期5天的新闻采访活动中,《法治日报》记者与全省政法系统21名宣传骨干以及其他受邀记者,走进南昌、吉安、赣州等地,通过实地采访调研,亲身感受赣鄱大地基层一线好“枫”景。

“多元解纷”回应群众所需所盼

“我们推出‘鸿鹄连心桥、调解520’等特色调解品牌,化解了大量金融、物业管理类纠纷……”南昌市红谷滩区矛盾纠纷多元调解中心负责人武爽向记者介绍,该区结合辖区特点,从金融调委会、保险行业协会、物业调委会以及各政法单位等18家单位中精心筛选50余人纳入调解专家库,进一步强化专业调解能力,努力把各类矛盾纠纷化解在基层。

南昌市公安局交管局红谷滩大队创新一个场所、一支队伍、一套机制、一个小程序“四个一”工作法令人眼前一亮,该大队借助科技力量,通过“交警搭台、多方合力”的“1+N”多元调解机制,进一步畅通当事人的诉求表达、利益协调、权益保障渠道,切实将各类交通事故矛盾及时化解在萌芽状态。记者还参观了南昌市东湖区人民法院,详细了解“法院+医调”一站式多元解纷机制运行模式和成效。 下转第二版

## 努力实现网上问题网上解决

河北探索“网上枫桥”实践路径推动矛盾纠纷就地化解

□ 本报记者 周宵鹏  
□ 本报见习记者 李雯

治国安邦,重在基层。治理创新,智慧赋能。

在信息化、智能化的驱动下,新时代“枫桥经验”的内涵不断丰富。为引导群众有序参与网络社会治理和线上矛盾化解,全面提升线上线下协同治理水平,“网上枫桥”成为坚持和发展新时代“枫桥经验”的积极创新和生动实践。

近年来,河北省委政法委充分认识打造“网上枫桥”的重要意义,深入探索“网上枫桥”的实践路径。河北各地将新时代“枫桥经验”与走好新形势下党的网上群众路线相结合,整合畅通网上民意表达通道,创新手段形成问题化解机制,努力实现网上问题网上解决,推动矛盾纠纷就地化解。“网上枫桥”的河北实践为进一步推动基层矛盾纠纷化解提供了可行性路径。

畅通民意表达渠道

“管道井的取暖管漏了,你们快找人来看吧。”前不久,家住河北省定州市某小区的王先生拨打12345政务服务便民热线,反映其在楼栋单元热力管道问题。

了解情况后,话务员紧急派单至热力部门,热力抢修人员以最快的速度到达现场,关闭主控阀门,并在1小时内完成维修。“打完电话不一会儿维修师傅就赶过来了,反应十分迅速,让咱老百姓心里感觉很踏实。”王先生说。

为了让民生领域的“关键小事”速办易办,定州市依托12345热线,充分整合市委书记直通车、人民网留言等8个网上民意收集渠道,全力打造“网上枫桥”服务中心,由市委直接管理,实行专班式办公,确保事事有回音、件件有着落。

水电气暖、交通出行、社保咨询……面对千头万绪的群众诉求,定州市“网上枫桥”服务中心落实“一次接收”“精准分流”“按责办理”“跟踪问效”等举措,并做到“紧急工单”“15分钟内联系”“2小时内联系”,实现“快发现、快办理、快反馈、快化解”,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持久。

“以往接听群众诉求时很多都是质问的

语气,现在大部分都是表示感谢,并对又快又好解决诉求连连称赞,工作起来就很有成就感。”定州市12345热线工作人员表示,2023年,该市群众通过12345热线反映问题近11万件次,较2021年上升近10倍,占到矛盾纠纷总量的87%,办理满意率达到98%以上。

“现如今,‘网上枫桥’服务中心已经成为民生服务台、社情晴雨表、发展助推器,网络平台群众诉求办结率、满意度均大幅提升,群众安全感指数不断增长,定州市成为了安居乐业、和美幸福之城。”定州市委书记张涛说。

近日,河北省坚持和发展新时代“枫桥经验”推动“网上枫桥”工作实践现场会在定州市召开,会议强调要扎实走好网上群众路线,深入探索“网上枫桥”的实践路径,推动网上网下形成合力,进一步提升矛盾纠纷预防化解能力,推动“网上枫桥”实践深入开展,以高水平安全保障高质量发展。

“河北各级党委政法委正在从健全制度、落实责任、搭建平台、强化保障入手,推动形成‘网上枫桥’实践的强大合力,推动‘网上枫桥’尽快抓起来、见效果。”河北省委政法委相关负责人对《法治日报》记者说。

快速响应群众诉求

“村里的路不好走,希望县里派人来看看,帮村里修修路。”石家庄市赞皇县黄北坪乡下段村村民老韩听说县里有网民留言平台“赞皇之家”App,就抱着试试看的心态在上面发了一条留言。

为解决老韩和村民们的出行问题,“赞皇之家”App快速统筹多部门人员力量,集中指挥,使群众的所思所盼第一时间得到解决。“县里来的测量队一个多月就测完了,随后就开始修路,速度特别快。”老韩对记者说。

为进一步走好网上群众路线,赞皇县创新基层治理方式,以畅通社情民意、提升服务效能出发点,建成县级网上群众工作平台“赞皇之家”,实现“一站式”收集民意、“一平台”解决问题,“网上枫桥”实践探索更加深入。

“基于赞皇县山地较多,居民生活分散等实际情况,我们专门在‘赞皇之家’App内设置了‘千群直通车’直播版块,县级党政领导干部每周二、周四晚上轮流坐班,群众打开手机, 下转第二版

## 化解「小纠纷」守护「大民生」

长春中院能动司法助推诉源治理

多方联动  
画好多元共治“同心圆”

“感谢房红庭这些天的辛苦付出,我们业主心里多年的‘疙瘩’解开了,终于能过好年啦!”长春市南关区某小区业主感激地说。

2017年至2020年,长春中院为该区提供物业服务。业主们认为物业公司存在私自涨价、损坏基础设施等问题,过半数业主拒缴物业费。而物业公司称,物业费涨价是通过正规程序后执行的,并无过错。在多次索要物业费未果后,物业公司将小区业主诉至法院。一审判决后,小区业主集体向长春中院提出上诉。

“我们考虑到这批物业服务合同纠纷历时久远,矛盾突出,涉及人员众多,而且还有将近700户业主也存在拖欠物业费情况,后续可能面临大量诉讼。”长春中院民事审判第四庭庭长房红说,他们采取“背对背”和“面对面”相结合的调解方式,历经半个月的多轮反复沟通,终于促成双方当事人达成调解。

2023年12月28日,该小区62户业主现场向该物业公司缴纳物业费并领取“双撤诉”裁定书,这起历时7年的物业服务合同纠纷在新年前夕画上句号。

“为加强物业纠纷源头化解,我们联合市司法局、市房管局推动成立‘长春市物业行业纠纷人民调解委员会’,通过设立工作站、定期业务培训等方式对全市物业纠纷人民调解工作开展常态化业务指导。”房红说。

据了解,长春中院充分利用一站式多元预防解纷平台优势,配备专门调解组织14个,专门调解员93名,培育品牌调解工作室,积极开展委派、委托调解工作,凝聚共建共治共享的强大合力。同时制定了《2023年全市法院诉源治理重点工作方案》,积极融入社会治理当中,持续推进基层法院入驻所在地综治中心工作。长春中院还组织“法官进网格”“法官进社区”325人次,建立“法官+物业公司+业委会+网格员”的现场矛盾调解机制,实现基层社区工作者“熟人”优势与法官“专业”知识的相互补充,确保矛盾纠纷“会”中调、“格”中办、“网”中解。

聚焦源头  
构建诉源治理“大格局”

“还好有调委会尽心尽力帮我调解,不然我都不知道怎么办好了。”案件当事人李某感慨道。

2020年3月,李某醉酒使用某共享出行车辆时发生交通事故,造成其驾驶的车辆损坏。经交警部门认定,李某负事故全部责任,保险公司亦拒绝赔付。按照该共享出行用车规定,李某应承担车辆维修费、加速折旧费、停运损失费等。

下转第三版

## 安徽开展优化法治化营商环境专项普法 强化普法产品供给促进民营经济发展

本报讯 记者李光明 营商环境是生产力、竞争力,是促进民营经济发展的关键因素。安徽省委、省政府今年把大抓营商环境建设作为激发民营经济发展活力的关键抓手,要求以更高的标准、更大的力度,全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。为此,安徽省法治宣传教育工作领导小组办公室将组织开展优化法治化营商环境专项普法,作为全年普法工作的重中之重,围绕与企业经营管理密切相关的法律法规,强化普法产品供给,增强法治宣传效果,提升专项行动效能,促进民营经济发展。

专项普法期间,安徽各地将结合第四个“民法典宣传月”和第七个“宪法宣传月”部署开展一系列普法活动,围绕优化法治化营商环境,聚焦市场主体“急难愁盼”问题,强化“谁执法谁普法”普法责任制,推动开展知识

产权保护、安全生产、打击电信网络诈骗等各类专题法治宣传教育,组织推动有关部门重点加强对国家工作人员、企业经营管理人员、网民和社会公众的法治宣传教育,推动牢固树立依法行政、依法经营、依法办事意识。

政法机关是优化法治化营商环境的主力军,安徽要求全省各级政法机关要在守法普法工作中走在前、作表率,推动政法机关牢固树立严格执法、公正司法就是最好普法的理念,把普法融入执法、司法办案程序中,落实法治专业人员的以案释法制度和典型案例发布制度,围绕省委、省政府工作大局,精心打造普法产品,精准开展普法活动,把服务企业工作做精做细,让企业家暖心舒心,从内心深处为安徽的营商环境点赞,坚定不移支持民营企业和民营企业健康发展、健康成长,为全面建设现代化美好安徽营造良好法治环境。

## 移风易俗和绿色殡葬理念逐步深入人心

本报讯 记者蒲晓磊 4月4日是我国传统节日清明节,各地群众祭扫活动安全、文明、有序。据民政部清明节祭扫工作办公室统计,4日全国有5.76万家殡葬服务机构提供现场祭扫服务,共接待现场祭扫群众2473.07万人次,接待祭扫群众车辆533.78万台次,较去年清明节当天分别增加976.29万人次和1227.94万台次,其中选择绿色低碳祭扫方式的群众1712.97万人次,占现场祭扫总人数的69.26%。

4日,全国共有1309个网络祭扫平台提供网络祭扫服务,共为188.28万人次提供网络方式祭扫服务。全国殡葬服务机构共安(迁)葬骨灰2.21万份,其中采取海葬、树葬等绿色生态方式安葬的有2005份,占当日安葬总数的9.07%。较去年清明节同日增长58.75%。移风易俗和绿色殡葬理念正逐步深入人心。当天全国共有44.73万名工作人员提供祭扫服务保障工作,各地民政部门和殡葬服务机构通过增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段等方式开展便民利民服务,不断提高群众祭扫服务感受和满意度。截至目前,全国殡葬服务机构未发生突发安全事件,祭扫保障工作安全平稳有序。

清明假期之际,各地出行祭扫人数仍会保持高位态势。民政部清明节祭扫工作办公室有关负责人表示,会密切关注各地祭扫活动情况,指导各地民政部门强化安全防范意识,严格落实各项安全管理措施。

## 为困难群体依法维权“撑腰”

武汉检察机关高质效开展民事支持起诉工作

详细报道见三版

## 关注·假期平安出行

### 各部门积极保障清明小长假旅客平安顺畅出行

新华社北京4月5日电 记者樊曦 潘洁 5日,清明小长假第二天,各地祭祖、探亲、旅游、踏青等出行需求交织叠加,客流呈现高位运行态势。铁路等部门坚守岗位,统筹做好运输服务和安全管理,确保旅客出行平安顺畅。

来自中国国家铁路集团有限公司的数据显示,4月4日,全国铁路发送旅客1853.6万人次,创今年以来单日旅客发送量新高,运输安全平稳有序。4月5日,全国铁路预计发送旅客1265万人次,计划加开旅客列车513列。

为进一步提升旅客出行体验,国铁太原局集团公司增开太原原往返大同、临汾、运城、介休等方向短途旅客列车,方便旅客前往洪洞大槐树、介休绵山、云冈石窟等景区游玩;国铁南宁局集团在部分列车上推出青团、桂林米粉、煲仔饭等特色

美食,加大普惠型餐食供应力度,让旅客在旅途中品尝到“一盒好饭”;国铁成都局集团公司成都东站优化进出站流线,增设安检通道,在候车室、站台、出站口等重点区域加派人员驻守,做好客流疏导,确保高峰期旅客平安有序出行;国铁乌鲁木齐局集团公司加大乌鲁木齐至吐鲁番区间运力投放,安排动车组列车重联运行,方便旅客坐着高铁到吐鲁番赏杏花。

电力和民航方面,为保障清明期间电动车充电服务高效可靠,国网德州供电公司组织彩虹共产党员服务队对管内德上高速、滨德高速等高速公路服务区充电设施开展假期安全检查工作,保障充电桩安全稳定运行,服务旅客绿色出行;南方电网贵州铜仁碧江供电公司组织工作人员深入铜仁凤凰机场,对机场高压设备、备用电源、航站楼配电柜运行状况等进行逐一检查,保障机场供电安全稳定;针对小长假出行客流集中的实际,长春机场动态调整安检通道和值机柜台,增配工作人员开展引导服务,缩短旅客排队时间,同时进一步强化与铁路、公交等地方交通部门协同联动,助力旅客顺畅出行。



近日,四川省绵阳市多所中小学组织师生开展祭扫革命英烈活动。市公安局交警支队直属一大队提前安排,采取沿线护送、路口管控等措施,确保学校祭扫活动安全有序。图为民警护送师生过马路。 本报通讯员 张悦 摄



4月4日,安徽省舒城县公安局旅游警察大队组织警力在辖区游客较为集中景点加强巡逻和服务力度,保障游客假期平安出行。图为民警提醒游客注意安全。 本报通讯员 王翼芳 摄



清明假期,山东省枣庄市公安局峄城分局民辅警坚守在执勤一线,开展交通疏导、安全检查、服务群众等工作。图为4月4日,民警在青檀寺古庙会开展防诈骗宣传。 本报通讯员 季龙 摄

## 清明假期第二天全国道路交通总体平稳顺畅

本报北京4月5日讯 记者张晨 记者从公安部交管局获悉,清明假期第二天全国天气以晴好为主,高速公路、国省道干线通行正常,监测流量环比下降10.3%,同比上升18.8%。全国交通安全形势总体平稳顺畅,未接报重大道路交通事故,未发生长时间、长距离、大面积交通拥堵。

公安部交管局召开视频会,调度重点省份道路通行和交通管控情况,要求各地积极应对清明祭扫、踏青出游、降雨天气等带来的安全风险,进一步严密工作措施,强化责任落实,全力以赴做好保安全保畅通工作。同时,持续监测全国70多条高速公路及国省道干线通行情况,指导相关地区做好交通管理工作。当日,各地公安交管部门共出动警力24.6万人次,警车6.5万辆次,启动交警执法站3000余个,增设临时执勤点1.5万余处,各地加强指挥调度,严查重点违法,强化应急处置,广泛宣传提示,全力维护道路通行秩序。

4月6日是清明假期最后一天,各地将迎来返程高峰。另据中央气象台预报,广东、广西部分地区将有雷暴大风或冰雹天气,福建、江西、广东、广西、贵州局部将有短时强降雨天气,将对交通出行带来不利影响。公安部交管局提醒广大驾驶人密切关注道路交通提示和天气变化,提前规划好时间和路线,做到安全行车、文明驾驶,坚决杜绝超速、超载、超员和疲劳驾驶。返程交通流量大,遇有排队拥堵,请勿加塞、争道、抢行,确保通行秩序。