



优化营商环境「软环境」跑出发展「加速度」

广西边检持续优化服务促进高质量发展

□ 本报记者 马艳
□ 本报见习记者 吴良芝
□ 本报通讯员 邓宗权

广西壮族自治区是我国唯一与东盟国家陆海相邻的省区，具有“一湾相挽十一国，良性互动东中西”的独特区位优势。打造国内国际双循环市场经营便利地，促进高水平开放高质量发展，既是地域优势，也是不二选择。

身处高水平开放高质量发展发展的浪潮中，边检机关如何助力广西在服务和融入新发展格局中取得更大突破？

2024年以来，先后为700余艘国际航行船舶简化查验程序，提供港口紧急优先通关服务5次，累计减少国际航行船舶进出港和靠港停泊时间1200余小时，12367服务平台累计受理企业和群众业务政策咨询2100余次；2024年一季度，累计查验检查出入境人员286万人次、交通运输工具31.9万辆（架、艘、列）次……广西出入境边防检查总站用数据为助力地方经济提速给出了“边检答案”。

2024年以来，广西边检总站瞄准目标、乘风而上，积极投身高质量发展建设西部陆海新通道、平陆运河发展大局，服务建设中国—东盟命运共同体，助力构建通达国内、联通国际的综合交通运输大通道。

“车上的水果能第一时间抢鲜”上市，关键在于通关速度快。”3月18日，在友谊关口岸车辆通关现场，货车车主梁云龙快速办完通关手续，切身体验到便捷通关带来的贸易便利。

友谊关出入境边防检查站坚持实施口岸通关能力和通关效率双提升工程，在友谊关口岸自用出入境车辆边检快捷通关系统，对重要生鲜产品保障优先放行，“零等待”通关。截至目前，该站高效保障各类货物顺畅通关，共验放出入境车辆7.6万辆次，比去年同期增长24.7%。

在钦州保税港口岸，巨轮往来，装卸有序，这里是国内物流流通的重要枢纽，也是连接东南亚、中东、欧洲等地区的国际物流通道中的重要一环。

2024年，《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）生效实施迎来两周年，地处广西—东盟区域战略合作开放前沿，钦州保税港区出入境边防检查站立足区位优势，针对涉RCEP成员国进出口商品，开辟“绿色通道”服务，为广西与RCEP其他成员国的经贸合作注入“边检动能”。

“以前办理人出手续来回跑好几趟，现在一次就能办好，为我们节省了很多时间和船舶靠泊费用。”海运物流公司船舶代理林先生对边检机关的服务赞不绝口。

广西边检总站紧跟国家发展战略，与其他联检部门跨区联动、陆水联运、通关提效，在水运口岸创新实施短时靠泊船舶边检手续“一次办结”、外籍船舶港口间移泊“免手续”，加注保税燃油船舶边检查验“免靠港”3项举措，为企业节省资金，提高港口通关作业效率。

壮大口岸经济，平安建设是关键。广西边检总站始终坚持将平安边境建设作为重要工作部署推进，进一步夯实平安边境建设基层基础，在维护国门边境安全稳定、进一步优化边境地区营商环境、解决辖区群众急难愁盼等方面积极贡献力量，助推所属辖区东兴镇、爱店镇、吞盘乡3个乡镇获评全国首批平安边境模范乡镇。

广西边检总站相关负责人表示，广西边检总站将继续充分发挥边检职能优势，优化营商环境“软环境”，跑出发展“加速度”，为广西加快打造成为融通四海、畅联天下的国内国际双循环市场经营便利地贡献边检智慧和力量。

湘潭雨湖区扁平化治理改革推动矛盾纠纷化解

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 韦波

“以前停车只能‘见缝插针’，现在有了生态停车位，停车方便多了。”不久前，湖南省湘潭市雨湖区长城乡湘大社区大学里小区的居民李先生高兴地讲。因小区建成较早，车位不多，过去常发生“抢位大战”，矛盾不断。今年初，在乡政府工作人员和社区区划治理员的积极争取下，小区内新增停车位203个。

这是雨湖区以扁平化治理改革推动矛盾纠纷化解的一个缩影。该区在经历了服务平台、治理方式、社会秩序三次重塑后，扁平化治理改革已从“物理整合”迈向“化学融合”。

通过服务平台重塑，实现矛盾纠纷由末端处置

向前端预防转变。

为实现一张网格“听民声”，雨湖区将全区划分为667个网格，实行“1+N+1”模式，区乡村三级3000多名干部下沉网格联系包户。

为实现一个平台“汇诉求”，雨湖区依托“千年雨湖”智慧平台，为全区33万居民建立信息库，汇聚居民诉求。

为实现“一个中心解千难”，去年8月，雨湖区组建快速处置中心，统筹人民调解委员会、行政复议办公室、共享法庭等机构，协同推进纠纷化解。

在具体推进过程中，雨湖区将群众诉求划分为初诉件、重诉件、息诉件，确保实质性化解群众诉求，让“无解之事”变“事心双解”，实现治理方法重塑。

对初诉件分类调解，雨湖区充分运用驻派出所联合调解委员会，以及医疗、征拆、婚恋家庭等领域专业性调解组织和法院诉源治理工作站，最大限度实现矛盾纠纷实质性化解。目前，受理事项当期一次性化解率达98.22%。

对重诉件分批解决，雨湖区聚焦历史遗留问题等，对有化解角度的，由区级领导包案化解一批；对需多部门协调解决的，由行业部门牵头协调解决一批。

对息诉件分批销号，雨湖区针对多年矛盾纠纷且已签订化解协议的群众，根据其原始诉求、衍生诉求，按照矛盾纠纷终结程序分领域建单销号，推动“不予受理”和“不再受理”，有效防范矛盾再次发生。目前，雨湖区已销号矛盾纠纷57件。

雨湖区对社会秩序的重塑，抓牢三大关键。确保重点纠纷“盯得牢”。雨湖区针对矛盾纠纷化解重点领域和重点区域开展精准普法523批次2975人次，引导其合理反映诉求，依法维护自身权益。

确保全域监督“信得过”。雨湖区建立案件线索沟通移交机制，构建人大、纪、巡、信访联动“全域监督”格局，推动数据互联互通30余次，涉及600余人次，对不履职或不正确履职的工作人员问责追责到位。

确保风险隐患“降得下”。今年以来，雨湖区快速处置中心窗口登记事件1865件（次），均已精准受理，交办到位，法院民商事一审收案数与去年同期相比下降7.23%，群众满意度不断提升，社会风险隐患不断降低。



近日，浙江省慈溪市司法局联合市公安局组织开展反诈骗普法宣传专项活动，邀请现场群众到反诈骗文化墙打卡，并向他们发放反诈骗普法宣传册、宣传品，用接地气、易接受的普法宣传形式加深群众对新型诈骗的了解。图为巨堰派出所民警向群众发放反诈骗宣传手册。

本报记者 王春 本报通讯员 王诗蓓 摄

塔城检察开展妇女权益保护专项监督

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 杜晓萍

为切实维护妇女合法权益，增强广大妇女的幸福感、安全感、获得感，近日，新疆维吾尔自治区塔城市人民检察院聚焦女性婚姻家庭保护、女职工权益保障、妇女消费环境安全，积极开展公益诉讼妇女权益保障领域专项监督活动。

“上一秒还温文尔雅，下一秒丈夫便凶神恶煞地将拳头打向柔弱的妻子，再起身，妻子已满身伤痕……”一场妇女权益保障法律知识讲座在检察人员讲述电视剧《不要和陌生人说话》里的一幕幕画面中拉开序幕。

近日，塔城市检察院干警深入辖区村队、社区开展妇女权益保障普法宣传。

活动现场，检察人员以唠家常的方式以案释法，现场讲解群众困惑的法律问题，以接地气的方式与群众开展普法互动，宣传妇女权益保障法、反家庭暴力法、民法典等法律法规。同

时为群众提供婚姻家庭诉讼方面的帮助，鼓励妇女群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

3月6日，塔城市检察院邀请“益心为公”志愿者、塔城市妇女联合会开展“消除职场性骚扰，保障妇女人格权益”专项监督。

在联合行动中，检察人员一行深入辖区5家企业、3家大型超市、5家大型酒店、4家劳务派遣公司，通过实地走访，查阅相关资料等方式，全面了解女职工的工作环境、社会保障等情况。

经调查发现，用人单位能充分保障在职女职工孕期、产期、哺乳期休息休假和卫生保健需求，女性平等就业权利、女职工个人信息和隐私安全等人身人格权益，但也存在部分用人单位未制定预防、制止女职工在劳动场所遭受性骚扰的制度，女职工人格权益没有得到全面保障的问题。

针对发现的问题，检察人员督促相关部门对问题企业及时整改，切实保障女职工人格

权益。

如今，越来越多的女性通过医美、打水光针、埋线等方式提升自己的颜值。塔城市检察院为保障消费者有一个健康的爱美环境，近日开展了“亮剑医美行业，守护群众颜值安全”从头开始，守护群众美发安全”专项监督活动。

检察人员重点对辖区医美机构医师资质是否合法、宣传图板内容是否规范，是否违规使用美容器械、超范围经营等方面进行监督。针对发现的问题，发出诉前检察建议两件，督促相关行政机构规范8家理发店、5家美容机构依法经营，为消费者营造一个安全放心的爱美环境。

“女性是社会的‘半边天’，妇女权益保障不仅是关乎女性自我价值和家庭幸福的小事，更是构建文明社会和高质量发展的大事。塔城市人民检察院将持续发挥公益诉讼检察职能，为妇女权益保障提供更优质的法律服务。”塔城市检察院党组副书记、检察长阿布都卡哈尔·米吉提表示。

白山市兴隆派出所建立“商户联防”机制

□ 本报记者 刘中全 张美欣
□ 本报通讯员 林俊辰

今年以来，吉林省白山边境管理支队兴隆边境派出所结合辖区社会治安防控和应急处置实际，探索建立“商户联防”工作机制，实现警民携手保平安的良好局面。

“民警同志帮帮我，我父亲找不见了！”近日，兴隆边境派出所辖区居民张先生80岁的父亲走失，报警求助后，民警张茂新迅速在“商户联防”群里发布求助信息。很快，有关信息就传了过来。“老人两个小时前从我家门前路过，往南边走了。”经对相关信息研判，民警精准判断老人出走的方向，后与张先生一同寻找，最终在一个十字路口找到了老人。

“商户联防”机制是按照相邻、就近原则，将10家商户组成一个联防小组，推选信用基础好、群众口碑高、热心公益事业的商户为组长，共同参与治安联防、纠纷化解和法治宣传教育等工作。社区居民警牵头为每个联防小组建立微信群，在微信群中及时发布防火防盗等警情信息和安全生产、预防诈骗知识，提高商户联防联防意识与能力。

“警官，我家烧烤店有人‘酒后滋事’。”近日，民警董迎亮打开微信，在“商户联防议事群”中看到有商户求助，于是他第一时间赶往现场，与此同时，其他商户迅速响应。董迎亮赶到店内，协同其他商户对几名醉酒人员进行劝离，有效避免事态升级。从群聊发布消息到事情处理结束，整个过程不到5分钟。

这是“商户联防”机制的一个缩影。经实际探索，兴隆边境派出所以一定范围、一定数量的临街商户，在50米范围内可实现1分钟响应，迅速组建治安应急联防小队，力争做到“1分钟自救、3分钟互助、5分钟增援”。同时，治安应急联防小队与辖区民警、街道巡逻力量一起参与社会治安治理和巡逻防控，承担发现情况上报、巡逻形成震慑、参与街面应急三大职能，常态化开展辖区商圈、夜间经济区域等重要点位巡控，打造社会治安最小作战单元。

“老李到店里买菜时说，邻居在门口堆放杂物，影响了他家的出行，他准备‘理论’一番。两人不会闹出什么事？”文成社区民警宋国彬在走访沿街商户时，一家菜店的经营者说。他意识到，这件事如果处理不好，两家很可能会结怨，便联合物业工作人员、“商户联防”小组组长迅速登门了解情况，征求意见，妥善化解了这起纠纷。

“沿街商户熟悉周边小区的情况，能够更好地发挥人熟、地熟、情况熟的优势，联防联防模式由静态转变为动态，能够第一时间报告隐患并参与矛盾隐患化解，打通了基层治理“神经末梢”，营造了平安和谐的环境。”兴隆边境派出所所长谭凯说。

目前，“商户联防”机制日益成熟，伴随着平安而来的是商家更红火的生意和商圈更浓的“烟火气”。

沧州两级检察院携手进校园授课

本报讯 记者周宵鹏 见习记者李斐 通讯员李文宣 近日，河北省沧州市人民检察院基层建设指导处携手河间市人民检察院“鹤鸣”未检工作室走进河间市兴华学校进行授课。

课堂上，检察官以曲艺模式开场，采用台上台下“双师互动”模式，围绕涉未成年人犯罪法、加强自我保护、家风传承等主题，结合时事热点问题、网络热议话题，并穿插精心制作的微视频、动画等内容向学生和家长讲授并互动交流。课后，检察官还向该校赠送宣传手册和宣传海报，进一步引导学生树立法治观念，增强法治观念。

怀远法院“三个理念”控制执源案件增量

本报讯 记者李光明 通讯员刘流 周子琪 近年来，安徽省怀远县人民法院在坚持和发展新时代“枫桥经验”基础上，探索构建“三个理念”，有效控制执源案件增量。去年以来，首次案件新收6158件，同比下降26.08%。

怀远法院以“把非诉纠纷解决机制挺在前面”理念为引领，坚持诉源、执源同谋划、同部署，实行繁简分流、简案快办；以“诉源治理”推进“执源治理”理念，灵活采用背对背、背前调、送前调、庭前调、庭中调、庭后调等方式开展调解，引导当事人服判息诉，主动免裁裁判文书确定的履行义务；以“一个纠纷、一次程序”理念为指引，成立全省首家诉裁对接中心，通过“诉前调一体化化解、诉中审一站止纷、诉后联动息争”一体推进“诉源+执源”治理模式，推动更多纠纷和潜在执行案件在诉前实质性化解。

内蒙古四子王旗亮出“检察利剑”保护古生物化石

□ 本报记者 常煜
□ 本报通讯员 郑天祥 李娜

在辽阔的内蒙古大地上，深埋着无数珍贵的宝石——古生物化石“龙骨”。内蒙古自治区四子王旗作为“国家级重点保护古生物化石集中产地”，古生物化石保护工作尤为重要。四子王旗人民检察院聚焦古生物化石保护薄弱环节，为古生物化石保护注入更多“检察元素”。

近年来，不少古生物化石商贩通过高价利诱当地村民盗掘古生物化石，加之部分村民保护古生物化石法律意识淡薄，盗掘行为猖獗不止。为彻底断绝盗掘行为，四子王旗检察院通过“抓前端”实现“治未病”，从严从重打击违法收购“龙骨”商贩。2023年以来，该旗检察院先后办理倒卖文物案3起5人，移送起诉2件4人，最严重的一起案件中犯罪嫌疑人收购“龙骨”多达10.4吨。

同时，对盗掘古脊椎动物化石的违法犯罪行为，四子王旗检察院始终以零容忍态度保持高压打击态势。检察人员充分行使批捕、公诉检察职权，主动出击，提前介入案件处理，通过精准的证据收集和深入分析研判确保案件质量。2023年以来，办理多起盗掘古脊椎动物化石案件，共涉及29名犯罪嫌疑人，其中已

经向人民法院提起公诉案件10件。此外，为维护国家利益和社会公共利益，对在办案过程中发现的可能损害公共利益的3条线索，及时转交公益诉讼部门处理，有效推动刑事诉讼与公益诉讼工作深度融合。

2023年7月14日，四子王旗检察院与当地公安局、法院相互协作，及时向各乡镇苏木广大农牧民发出《关于依法严厉打击盗掘及收购古脊椎动物化石违法犯罪行为的通告》，并在“活力四子王”长期展播。同时，四子王旗检察院深入开展调查研究，及时制发检察建议，确保相关部门积极履职，推动形成协同合作、齐抓保护的多元一体格局。

西峡县加强法治文化阵地建设

本报讯 记者赵红旗 通讯员杨文奇 余莉 近年来，河南省西峡县十分注重法治文化阵地建设，在县城中心地段高标准打造融法治元素与文化元素为一体的法治文化广场，设置标识牌、法治典故、法治石刻、法治格

言、法治书籍、法治漫画，以贴近群众、贴近生活的宣传内容，将培育法治文化与传播法律知识有机结合，成为集法治文化、法治宣传、休闲健身于一体的高品质、多功能法治文化阵地和全民普法窗口，被评为全省优秀法

治宣传教育基地。同时，充分利用乡村会议室、小礼堂等打造乡村法治宣传阵地，达到一乡镇、街道一法治文化游园，一法治文化长廊、一法治图书馆、营造处处有法、抬头见法、时时学法的浓厚法治文化氛围。

哈尔滨阿城区构建多元解纷体系

本报讯 记者张冲 今年以来，黑龙江省哈尔滨市阿城区坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极构建多元解纷体系。截至目前，阿城区矛盾纠纷化解率达100%。阿城区各镇（街）、村（社区）人民调解员发放阿城区政法系统服务企业联系卡，动员居民加入公共法律服务微信群，在听取“家长里短”中收集矛盾纠纷线索。阿城区通城街道坚持将调解阵地前移，坚持街道、社区两级调处机制，对日常排查发现的矛盾纠纷及时就地调处化解，建立并运用警调、访调、法调、分调联动化解机制，多元联动调处纠纷。

南丰公安开展校园消防安全演练

本报讯 记者黄辉 通讯员葛燕 万娟娟 为进一步提高校园师生火灾事故自救防范能力，近日，江西省南丰县公安局警务保障室、治安大队深入南丰县幼儿园开展消防安全宣传和模拟火灾事故应急演练。活动中，民警为全体师生讲解了消防安全和警用装备知识，并开展火灾应急演练，让师生们体验使用消防和警用装备，切实筑牢校园安全“防火墙”。