



广西西林做实源头治理绘就新“枫”景

□ 本报记者 马艳
□ 本报见习记者 吴良艺
□ 本报通讯员 韦奇

“非常感谢你们的协调帮助,我们村的灌溉水渠被挖损问题终于得到了解决。”近日,广西壮族自治区百色市西林县那佐苗族乡综治中心收到村民黄炳新代表村民送来的一面绣有“心系百姓办实事 热情服务解民忧”的锦旗,感谢他们高效化解一起农田灌溉水渠道损坏的矛盾纠纷。

近年来,西林县聚焦源头治理,多元共治、和谐共享的基层治理模式,推动基层精细化治理与新时代“枫桥经验”相结合,及时解决群众身边难事小事,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

源头治理 高效化解矛盾

岁末年初,是各种矛盾纠纷易发多发的关键节点。近期,西林县组织开展矛盾纠纷“大排查、大起底、大化解”活动。在西平乡,潘某等反映,他们是外来务工人员,老板未给他们发放12万元的务工费,请求帮助协调解决。

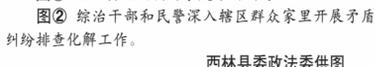
西林县综治办立即组织综治中心、司法所了解情况。原来,潘某等20人是姚某从凌云县雇佣到西平乡那俄村克林屯种植桉树的务工人员,双方对劳务报酬和桉树种植质量问题存在争议。工作人员通过听取双方当事人意见,并深入进行交流沟通和协调后,采取“背靠背”的方式,以法释理,耐心劝导和悉心调解,最终双方就工资结付事宜达成共识,实现案结事了人和。

“我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’,做实矛盾纠纷源头排查、源头化解、源头稳控、延伸服务的源头治理工作模式,把矛盾化解在萌芽阶段,把问题化解在基层。”西林县委常委、政法委书记黎兴说。

近年来,西林县树立预防性司法理念,通过抓前端、抓源头、抓初始,实行“警源、诉源、访源、稳源”四源共治,打造“枫桥经验”西林模式,有效控制刑事治安案件、诉讼案件、信访案件增量,推动形成从化讼止争向少诉无争发展的良性司法生态。2023年,西林县成功化解各类矛盾纠纷1400余件。



图① 网格员上门调解家庭矛盾纠纷。



图② 综治干部和民警深入辖区群众家里开展矛盾纠纷排查化解工作。

西林县委政法委供图

联合联动 提升治理效能

西林县地处桂、滇、黔三省(区)接合部,与云南省罗平县、师宗县、丘北县、广南县、富宁县及贵州省兴义市等6县(市)山水相连,各类矛盾纠纷时有发生。

八达镇土黄村那龙屯群众的饮用水与云南省广南县坝美镇底先村二组的农田灌溉用水同属宁洁沟(地名)水源头。2022年8月,因季节性缺水,加上用水量的增加,双方群众到争议地宁洁沟争夺水源,随着矛盾升级,随时可能引发群体性械斗事件。

接到网格员报告后,八达镇迅速行动,立即通知云南省坝美镇、上报包案县领导,县水利局、县司法局、县调处中心等,并组织镇综治中心、派出所、司法所、农业农村服务中心等赶往现场处置。在双边村、镇及相关部门共同努力下,开展多轮调解,最终,双方群众签署了协议书,矛盾得到妥善化解。

“纠纷发生后,两边政府都很重视,组织了派出所、司法所及县里面相关部门到我们这里进行调解,现在水资源得以分享共用,饮水也正常了。”那龙屯群众农友华说。



在矛盾化解工作中,西林县建立矛盾纠纷导入输出机制,与接边县(市)探索构建了跨省(区)“支部联建、矛盾联调、平安联保”机制,有效破解省际边界基层社会治理难题。在县城,实现县级矛调中心指挥协同应用与乡镇调解组织的无缝对接,在各乡镇建立“矛盾调处中心”,打造联调力量“网格化”、联调模式“协作化”、联调途径“多元化”,构建上下联动协同的多元化化解机制,有效提升社会治理效能。

群众参与 共建共治共享

“我们屯制定了环境卫生轮值制度,每天轮值一户,今天刚好轮到我家。”正在打扫卫生的村民王玉雪,提到当地环境卫生干净整洁时,她自豪地介绍。

新民屯是普合苗族乡大河村的一个自然屯,共39户191人。近年来,通过政府引导、群众参与、共治共享的模式,推行集体事集体议、群众事群众商,有困难大家帮、村民和谐友善。

“至今为止,新民屯也是全县唯一没有专职保洁员的屯。”包村干部陆运敏介绍,“新民屯的治理不是基层党建组织的‘独角戏’,而是汇聚全屯力量的‘大合唱’,全体

村民凝心聚力,同心共治。多年来,新民屯无刑事、治安案件,无矛盾纠纷,无上访人员。”

尖达村发挥党建引领作用,团结村民自治议事、平等协商,实现民事民议、民事民办、民事民管,激发群众的主体意识和参与意识,10多年前打架斗殴、寻衅滋事等现象彻底消失,实现由乱到治、“零发案”“零非访”的转变。

“我们坚持‘五治融合’模式,紧紧抓住群众参与基层治理的着力点使实效,调动广大群众的积极性和主动性,推动共建共治共享。”西林县委政法委副书记王勤说。

近年来,为提升基层治理能力,及时解决群众难题,西林县还以社会综合治理网格化管理为突破口,落实县-乡-村-屯-组五级网格包保责任制,创建5G大数据平台,通过“码上服务”小程序上报社情民意,及时回应群众合理诉求,小程序目前注册用户已覆盖5.2万户群众,问题和诉求的化解率达92%,群众的获得感、幸福感、安全感不断增强,先后被评为全国信访工作示范县、建设平安广西活动先进县,连续17年获得“广西平安县”称号。

张思德服务队雪天急救暖民心

□ 本报记者 孙立昊 李一博
□ 本报通讯员 李一波

“感谢人民警察,感谢咱们延安戒毒所张思德服务队,要是没有你们,我可能再也见不到我母亲了。”近日,在陕西省延安强制隔离戒毒所机关大楼前,社区矫正人员高某在延安宝塔区司法局柳林司法所所长的带领下,给陕西省延安戒毒所送来锦旗。

故事要从2月22日早晨说起。高某家住延安火车站后山腹地,正是在省延安强制隔离戒毒所旁边。过年前,延安火车站改扩建工程启动,通往省延安戒毒所及周边山上下住的道路改道至一条临时填挖的小路,路面不平,且坡度较大,加之连续几日的冻雨和大雪灾害,使得人员出行艰难,车辆基本没有通行条件。

上午11时,高某的母亲丁某与两个孙女一起外出,出门后,丁某发现钥匙忘带,便指派孙女回家去取,等2人返回时,发现丁某因为路滑跌倒,已经躺在地上,失去意识。

当时,省延安戒毒所张思德服务队30余名队员在队长的带领下,正热火朝天地在山下帮助周边居民清理道路积雪。山坡上突然传来一阵急促的呼救声:“谁来帮帮忙,快来救救我奶奶。”附近的10多名队员听到呼救声,迅速赶到现场,立即展开施救行动,其中一名队员迅速拨打120急救电话,详细描述了事发地点和老人基本情况。

在征求家属同意后,经领队指挥,队员们按照120急救电话中医务人员交代的注意事项,小心翼翼地将老人按照平躺姿势抬起,向山下移动。

“注意脚下结冰,小心滑倒。”“来来来,换我上。”“我还能撑住,你先换其他人。”就这样,队员们纷纷主动接替体力不支的同事抬着老人在雪地前行,展开一场与生命赛跑的“接力”救援。在队员们的齐心协力下,仅用10分钟就将老人送到山下的救护车,移交交给医务人员。

经过8个小时的抢救,老人成功脱离生命危险后,大家悬着的心终于放了下来。

“我因为自己的无知,已经给政府添了不少麻烦,政府不但没有抛弃我,反而给了我许多的教育和帮助,这次延安所张思德服务队的警察救回了我母亲的生命,更坚定了我重新做人的决心。”高某表示。

据了解,陕西省延安戒毒所“张思德服务队”成立于2023年6月,服务队以普法宣传、禁毒法治宣传、社会公益服务为主要内容,积极参与志愿服务,为群众排忧解难。自成立以来,已开展各类法治宣传活动,参与社会公益服务实践30余场次。

三亚崖州开展领导干部讲禁毒活动

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员张新建 近日,海南省三亚市崖州区深海科技社区组织社区“两委”班子、社区工作人员开展“领导干部讲禁毒”活动,深化全民禁毒宣传教育,营造全社会抵制毒品浓厚氛围。据了解,这是“春季禁毒流动课堂”活动的组成部分,宣讲内容主要围绕传统毒品与新型毒品、毒品种类、毒品危害、如何预防毒品侵犯以及禁毒相关法律法规等5个方面展开。通过此次宣讲,社区全体工作人员进一步了解了毒品危害,提高了全民参与禁毒工作的主动性和积极性。

合肥五里墩街道就地解决群众诉求

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 朱颖

“终于拿到这笔血汗钱了!”近日,在安徽省合肥市蜀山区五里墩街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心外,几名农民工紧紧握住街道劳动保障调解员的手,不停地表达感激之情。

因为被某工地防震加固项目拖欠42万余元工资,20名农民工派出代表向街道劳动保障窗口求助。劳动保障调解员发现,农民工只能提供无任何签名的工资表,手上也没有任何欠薪凭证。于是,调解员查找该工程项目总包单位及分包单位,立即约谈相关负责人。街道城市管理部门联动建设发展部、青阳路社区调解员约谈分包单位及班组长。在核对工资表时,班组长仍对部分工程量存在争议。

内蒙古科右中旗靶向调处借贷纠纷

□ 本报记者 史万森 常煜

□ 头商量的“买卖”,因表述或流程不规范,落到纸上就走了样;看似靠谱的借款,因诚信缺失,拖着不还而对簿公堂……针对民间借贷矛盾纠纷这一“顽疾”,近年来,内蒙古自治区兴安盟科右中旗多部门联动为全旗社会稳定、诚信建设和经济发展营造了良好法治环境。2023年,科右中旗旗委政法委因此荣获自治区新时代“枫桥经验”先进典型单位的殊荣。

为拧紧农牧民群众“民间借贷”安全发条,科右中旗集中开展了“筑牢法治防线 预防化解借贷纠纷”主题法治宣传活动,在全旗推广“矛盾纠纷排查化解图文平台”,人民调解员、嘎查(村)平安建设专员,定期深入嘎查(村)、社区等重点区域,切实发挥矛盾纠纷排查化解“第一道防线”作用。

针对农牧民因借贷关系表述易颠倒,借贷手续流程不规范引发诉讼纠纷等问题,科右中旗司法局联合人民法院印发《借据标准模板》《民间借贷合同

作为蜀山区“一站式”矛盾纠纷多元化解工作中的试点街道,五里墩街道整合公安、司法、综治等力量,派驻“1+2+N”调解队伍(1名轮值部门负责人担任值班长,2名警民联络员,N名非固定调解员)常驻“一站式”矛盾纠纷多元化解中心调解,并培育出“小五和事佬”“凤凰夜话”等特色人民调解品牌,聘请金牌调解员110名。辖区居民遇上烦心事,操心事可以向中心反映,做到有问必答,能办即办;对一时办不了的问题,及时做好登记和解释工作,承诺限期答复;运用合肥市综治中心平台“和合码”系统实现各类事件的线上流转,让数据“跑腿”代替群众“跑路”,缩短了事件办理时间,及时把问题化解在萌芽阶段,确保有问题必有回应,有意见必有回访,自1月22日中心运行以来,全街已登记受理715件矛盾纠纷,办结683条。

作为蜀山区“一站式”矛盾纠纷多元化解工作中的试点街道,五里墩街道整合公安、司法、综治等力量,派驻“1+2+N”调解队伍(1名轮值部门负责人担任值班长,2名警民联络员,N名非固定调解员)常驻“一站式”矛盾纠纷多元化解中心调解,并培育出“小五和事佬”“凤凰夜话”等特色人民调解品牌,聘请金牌调解员110名。辖区居民遇上烦心事,操心事可以向中心反映,做到有问必答,能办即办;对一时办不了的问题,及时做好登记和解释工作,承诺限期答复;运用合肥市综治中心平台“和合码”系统实现各类事件的线上流转,让数据“跑腿”代替群众“跑路”,缩短了事件办理时间,及时把问题化解在萌芽阶段,确保有问题必有回应,有意见必有回访,自1月22日中心运行以来,全街已登记受理715件矛盾纠纷,办结683条。

内蒙古科右中旗靶向调处借贷纠纷

为拧紧农牧民群众“民间借贷”安全发条,科右中旗集中开展了“筑牢法治防线 预防化解借贷纠纷”主题法治宣传活动,在全旗推广“矛盾纠纷排查化解图文平台”,人民调解员、嘎查(村)平安建设专员,定期深入嘎查(村)、社区等重点区域,切实发挥矛盾纠纷排查化解“第一道防线”作用。

针对农牧民因借贷关系表述易颠倒,借贷手续流程不规范引发诉讼纠纷等问题,科右中旗司法局联合人民法院印发《借据标准模板》《民间借贷合同

模板》,累计为农牧民提供登记、咨询、签订合同指导1.2万余次。公安机关对非法集资、非法放贷等犯罪线索提前介入侦查取证,坚决打击,最大限度减少受害者的损失。人民法院建立信贷“失信人名册”,加强精准打击虚假诉讼和恶意诉讼。

科右中旗坚持疏堵结合、多元共治,针对各类民间借贷纠纷开展靶向服务,联合调处,2023年,通过联合调处成功化解民间借贷类矛盾纠纷349件,全年未发生一起因民间借贷纠纷导致的“民转刑”案件和信访案件。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 林怡佳

指导中心中,法官正一脸严肃地向男子送达人身安全保护令,训诫其家庭暴力的行为,告知违反人身安全保护令的法律后果;圆桌法庭里,庄严的法槌在崭新的审判台上敲响,一起赡养纠纷案件在耄耋之年的老母亲和三个子女的拥抱中完美落幕;展翼之家内,成长观护员正陪伴着10余名未成年社区矫正人员全神贯注地学习西式糕点、中式面点、制作咖啡、花式调酒……

这一幕幕皆是福建省福清市人民法院坚持“诉前-诉中-诉后”涉家事少年案件三诉机制的缩影。

为妥善化解涉家少纠纷,福清法院积极探索审理路径,联合福清妇联成立“茉莉姐姐”家庭教育指导中心,家事辅导调解中心、心理咨询室,壮大家少调查员、成长观护员、心理咨询师等队伍,开展家庭教育、家事辅导、心理咨询等工作。同时,打造温情式圆桌家事法庭,在庭审中开展家庭伦理教育,以“法官寄语”引导当事人珍惜感情,依法发出《家庭教育指导令》,责令监护人“依法带娃”。

近年来,福清法院把非诉纠纷解决机制挺在前面,优化解纷能动性,串起诉非联动线,下沉多元服务面,将解纷资源聚点成线汇面。2023年以来,该院诉前化解各类纠纷2400余件,标的金额1.4亿余元,被评为“全国优秀法院”。

“以前经营企业,满脑子总想着市场需要,考虑知识产权保护、风险防控、合规经营等方面比较少,为此也吃了不少亏。”近日,坐落于中印尼“两国双园”内的兆华水产食品有限公司负责人紧紧握住福清法院法官王云的手,感激地说:“幸亏你们给了许多专业指导和帮助,让企业的国际竞争力更上一层楼,有这样的法院是我们企业家的福气!”

福清法院推行“法院+”源头治理机制,与市企业和企业家联合会共同设立诉调对接法官工作室,协同推进融侨经济开发区、福州新区元洪功能区、江阴港城经济区创建“无讼园区”,为企业提供区块链存证平台、云庭审诉讼平台、点对点智慧查控等智慧“司法菜单”,延伸优化营商司法服务的创新探索。

2023年以来,福清法院联动化解涉企纠纷242件,开展纠纷排查化解67次。

“买到假货,商家既不给退货,又不同意赔偿,该怎么办?”“我是外卖送餐的,被投诉了,公司让我个人承担赔偿费用,这合理吗?”“俺腿被邻居家的狗咬了,他却怎么都不愿意赔偿,我该咋维权?”……

人间烟火气,最抚凡人心。每周六晚,在福清千年古镇龙田屯(方言,意为“玩耍”)夜市中,福清法院“夜化纠纷、夜闻普法、夜听民声”的围市夜话活动就会热闹上演。尤其是在夜市“普法小摊”上,广大群众在法律方面的疑惑通过干警通俗易懂的热情解答,都能找到满意的答案。

针对群众反映的矛盾纠纷,福清法院秉持走心、贴心、用心的“三心”工作法,建立工作台账,明定办理期限,由专人实时跟踪,动态更新,确保真包案、真化解。同时,以法官工作室为固定联系点,以微信服务群为移动联系点,深入挂钩乡村,社区开展政策宣讲、便民服务、矛盾化解、法治宣传为一体的司法服务。

“我们还通过法律咨询、合法合规审查等方式,帮助辖区村居制定高质量村规民约,推动解纷服务重心下移,资源下沉,让‘诉源治理+能动司法’这一经验拔节生长,枝繁叶茂。”福清市人民法院党组书记、院长陈学凯说。

潜江“百万群众评政法”提质增效

本报讯 记者刘志月 通讯员徐昊 收集梳理意见建议123条,及时整改85条,持续跟踪督办38条,解决群众反映强烈的突出问题11件。这是为期两个月的“百万群众评政法”活动中,湖北省潜江市政法机关所取得的初步工作成效。

为积极探索社会监督、执法监督,党内监督相结合的大监督体系,潜江市委政法委于2023年12月至2024年1月开展“百万群众评政法”活动。

潜江成立由市委副书记、政法委书记严义高任组长的“百万群众评政法”活动领导小组,办公室设在市委政法委,开通投诉举报电话和邮箱,受理群众对政法干警违纪违法线索的投诉举报。潜江市评议办工作人员将投诉电话内容整理成督办清单,第一时间交办责任单位,要求限期办理反馈。

潜江市一级召开集中评议大会,公检法司“四长”集中述职,接受“两代表一委员”、群众代表、“两新”组织负责人、律师及媒体代表等社会各界人士现场评议打分;23个区镇街道分别组织召开评议会,法庭庭长、派出所所长、司法所所长向当地干部群众现场述职,当面回应热点难点问题,干部群众现场评分,现场揭短。

潜江市委政法委还委托市社情民意调查中心开展电话抽样测评,发动群众为政法工作把脉问诊。

据了解,活动期间,潜江市委政法委累计收到投诉举报电话18件,及时受理办结15件,正在督办推进3件。

“开展‘百万群众评政法’活动,我们主要想进一步巩固和拓展全市政法队伍教育整顿成果,推动全市政法机关和政法干警履职能力、办实事、服务质量和工作形象全面提升,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。”潜江市委政法委有关负责人说。