

出警速度快一秒 群众平安多一分

江西吉安县公安积极探索“网格快警”勤务模式

警务创新看基层

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 王浩

“以前总是担心有客人喝多了闹事，现在警察就在附近，有事很快就能赶过来，心里也踏实了。”2月26日，在江西省吉安县东昌路经营烧烤店的肖女士为吉安警方快速出警点赞。

近年来，吉安县公安局结合城区治安特点，全面启动110接处警模式改革，积极探索网格守护、情指一体、动态处警的“网格快警”勤务模式，有效减轻城区派出所接警负担，全面强化城区街面巡逻防控和快速反应能力，实现“指令直达路面、出路面出发、支援中实现”的工作目标。

网格守护 让群众感觉更安全

“我们始终坚持‘出警快一秒，平安多一分’工作要求，不断优化接处警模式，着力提高出警速度和质效。”吉安县公安局副局长王唐武近日向《法治日报》记者介绍道，该局统筹各城区派出所辖区面积、警情数量、治安状况等情况，以0.5至1公里为接处警半径，将城区划分10个接处警网格区域，并在各网

格区域选择人流量大、商圈密集、娱乐场所多的重点部位，实体化建设和运行街面警务站(室)，作为“网格快警”驿站。

在以特巡警警力为主的基础上，该局整合交警以及城区派出所警力，组建由100余名警员组成的“网格快警”队伍，以两名警员为一组，科学布置在各网格内，依托“网格快警”驿站，实行“四班三运转”值守巡防机制，开展“有警接警，无警巡逻”24小时社会面巡防工作。同时，按各网格实际需求，配备警用巡逻车、防暴车以及4G执法记录仪等设备，确保“网格快警”接警后快速抵达现场。

“打造‘巡逻防控+警情处置’共同体，是为了让辖区群众感受到警察就在身边，平安就在眼前。”吉安县公安局特巡警大队一中队副队长王炳告诉记者，自实行“网格快警”屯警街面以来，辖区110警情总量环比下降62%，其中刑事警情环比下降24%，治安警情环比下降10.3%。

精准调度 让指令下达更快速

走进吉安县公安局指挥调度中心大厅，抬头可见大屏幕实时跳动着各类数据以及一线民警执勤的现场画面。这个信息大数据中心是整个城区治安防控、安全守护的“神经中枢”。

据介绍，吉安县公安局积极建立完善可视化指挥调度系统，借助该系统，110指挥调度中心可实时定位各网格所有警力位置。一旦发生警情，可将警情指令直接下达至各网格屯警作战单元，并采取就近原则开展调度和派警，指令流转时间、出警速度大大加快。

此外，该局创新“1+5+N”实战指挥调度机制，每日由1名局领导牵头，坐镇指挥调度中心，情指、网安、图侦、交警、特巡警5个警种民警入驻，形成信息资源共享、技术手段支撑、指挥权威高效的扁平化指挥中枢，并针对每类警情分类完善制定“微会商”，按图索骥，分类处置，最大限度减少接处警工作差错，建立“秒级响应、快速处置、规范移交、网络协作、首接统筹”的“网格快警”处警规范流程和职责，不断提升动态处警专业化、流程化和规范化。

2月21日凌晨，一名女子因感情纠纷，在县城月亮湖欲跳湖轻生。接警后，指挥中心立即调度距离现场最近的“网格快警”处置，民警仅1分32秒就抵达现场。当时女子正坐在湖边，双腿悬空。民警在安抚女子时，趁其不备，顺势将女子拉到安全地带，转危为安。

机动支援 让就近派警更高效

为让出警速度“再快一秒”，吉安县公安局依托公安大数据平台，专门建立“网格

快警”调度室，派警后，及时跟踪“网格快警”的警情签收、处置、反馈等环节，并重点通过4G执法音视频记录仪设备，可视化监督落实警力到场处置情况，全面倒查警情快速反应率，关注警情办结率、调处率等情况，掌握警情态势，做到警情有跟进、有反馈、有落地。

此外，该局还通过下沉局机关警力，在各网格内组建了以两名警员为一组的“机动队”，在加强网络巡逻防控工作的同时，利用可视化对讲设备与“网格快警”调度室建立联系。“网格快警”调度室对指挥中心下达的所有接处警指令进行甄别后，定位并调度各网格内“机动队”就近做好警情处置和应急增援，进一步实现“聚则成拳，散则成网”的实践效果。

2月24日晚，县城凤凰路发生一起交通事故，两车互生主责。接警后，指挥中心立即调度距离现场最近的“网格快警”处置，民警仅2分6秒后，“网格快警”交警部门等警力相继赶到，对该起交通事故进行处理，将一场纠纷化解于无形。

自“网格快警”勤务模式启动以来，城区派出所接警负担得到有效减轻。据统计，2023年，吉安城区共接处警5130起，平均出警时间下降至2.57分钟，街面警情办结率达60.24%，城区派出所日均处警量由此前的22.5起降至13.6起，减负率达39.56%。

一个窗口办理多项业务

新疆公安机关优化服务便民获群众点赞

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 韩晋

“没想到一个窗口能办理这么多项业务，太方便了。”近日，杜女士到新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市公安局天山分局碱泉街派出所办理户口迁移登记时，发现窗口还能办理驾驶证补换证业务，驾驶证即将到期的她当场在该窗口一同办理驾驶证业务，过程高效便捷。

2023年11月，天山公安分局对照“一窗通办”高频业务和群众刚需的业务服务事项清单，梳理整合企业和个人高频办理的31项社保、就业事项，14项医保事项，128项车驾管、户籍等事项和23项公积金事项，对政务服务大厅办公环境、硬件设备等优化升级，推出“一站式”综合服务窗口办事指南，更加快捷高效服务广大群众。

麦盖提县的李女士近日在该县政务服务大厅办理居民户口簿遗失补领及驾驶证延期换证业务后，也对窗口服务赞不绝口。“本来以为审核材料十分麻烦，没想到这么方便，一个窗口全部办结。”李女士说。

“政务服务大厅窗口可以现场办理新生儿入户，未满16岁首次申领身份证，本市户口迁移等16项业务。”麦盖提县公安局副局长刘世龙介绍，群众也可通过“新疆公安微警务”小程序，在线办理业务。

2023年以来，新疆公安机关聚焦群众急难愁盼和广泛关注的重点小事，深化行政管理服务改革，搭建全区公安电子证照系统，首批生成居民身份证、户口簿、驾驶证、行驶证、居住证、临时居住登记凭证6类公安电子证照，并在自治区一体化政务服务平台共享，集中推出一批治安户政管理、道路交通管理等便民利企新举措。

2023年以来，“新疆公安微警务”微信小程序访问量达1420.2万人次，办理各类业务234.43万笔，群众调用电子证照293.22万次，交管服务累计惠及6000多万人次，节约企业、群众办事成本10亿余元。

“当天考试当天拿证，效率高。”2023年2月20日，博乐市民赛先生在C1驾驶证考试中三科连考成功，当场领取了驾驶证。去年以来，博乐市公安局交警大队车管所规范建设和为民服务上下功夫，通过连考模式缩短考试周期。只要报名时间及练车时间达到要求，可以同时预约科目二、科目三考试。两科考试通过后，无需预约便可进行科目四考试。

2023年12月6日，家住阿瓦提县的阿女士前往当地车管所更换驾驶证，在民警帮助下，不到10分钟便在“智能照相体检机”上完成了体检、拍照等一系列流程。

2023年5月，阿瓦提县公安局交警大队车管所打破传统思路，聚焦群众需求，添置了“智能照相体检机”，打造智能化服务大厅。通过“智能照相体检机”，群众可以办理更换驾驶证、增驾、初次申领驾驶证等7项业务。

据了解，新疆各级交管部门坚持简政便民，优化服务资源，全面开通网上约考、补换牌证等31项业务。特别是驾驶证“全国通考”、机动车“全国通检”、交通违法电子记录“全国通处”等交管业务，极大方便了群众。目前，新疆全区共减免申请材料4982万份，办理“一证即办”业务1609万笔，341万车次享受免检服务，610万人成功申请学法减分，286万群众享受到跨省异地考试、车检、违法处理、补换证等便利。

2023年，新疆公安机关充分履行公安职责，创新便民举措，积极运用最新改革政策，设身处地为群众着想，以最快捷、最便利的方式为群众提供优质服务。

落深落实落细全国两会精神 以能动履职服务高质量发展

上接第一版 “关键是以能动履职，扛起推进中国式现代化赋予人民法院的新的更重责任。”围绕把全国两会精神落深落实落细，以能动履职服务高质量发展，张军谈了三点体会——

一、**促推全面依法治国持续深化。**各项工作，难在落实；落实工作，难在基层。要深刻理解和把握我国国情、传统文化、当地实际，在法律空间内寻求案件解决的最佳方案，发挥示范引领作用，促进基层社会治理。要坚守法治，以法治促德治，将依法治国和以德治国有机关结合，促进全面依法治国在基层得到落实。

二、**以诉源治理促推社会治理。**人民法院首先是政治机关，承担着促进社会治理的职能。要充分发挥党的领导的政治优势，携手相关单位共同做实国家治理、社会治理。要增强政治意识，提高业务能力，更好理解和把握法的精神、原则，以“办案就是治理”的理念把诉源治理工作落到实处。

做符合法律法规的审判管理。审判中的问题，都是管理的问题。“关键少数”要结合落实全国两会精神，结合代表委员关心关切，深入思考分管领域工作中的问题，有针对性地补短板强弱项，切实把管理责任扛起来、落下去。要探究符合法律法规、更加人性化的管理模式，调动起广大审判执行人员干事创业的积极性，形成推进全面依法治国的强大合力。

中央纪委监委驻最高人民法院纪检监察组组长、最高法党组成员张荣顺，党组成员、副院长杨万明、杨临萍，党组成员、政治部主任李成林，审判委员会专职委员刘贵祥、王淑梅出席。中央和国家机关工委宣传部一级巡视员，中央和国家机关精神文明建设办公室主任魏宏到会指导。中央和国家机关工委有关单位负责同志，最高人民法院各庭室、各巡回法庭、知识产权法庭及事业单位负责同志参加。

法治建设成果看得见摸得着感受得到

上接第一版

在青岛“金智谷”，市委政法委分管日常工作的副书记向记者讲起“金智谷”的由来、建设过程、取得成果和未来展望时娓娓道来。

2020年8月，青岛市委、市政府印发《关于建设“金智谷”服务保障全市金融业高质量发展的工作方案》。2021年6月，青岛市启动“金智谷”平台建设，并于2022年初在崂山区推进试运行。2023年7月，市委政法委在全市公安、地方金融监管等职能部门全面推广“金智谷”应用。

依托“金智谷”，近年来，青岛市共清理整治涉众型金融风险企业数百家，挽回经济损失数亿元。办理大量涉证券期货类犯罪案件，打击处理了一大批犯罪嫌疑人员，挽回巨额经济损失。崂山区人民法院互联网金融审判法庭审结金融保险类案件超万起，标的额数十亿元。

“青法先生”提供全生命周期法律服务

“2023年，青岛市委政法委牵头推进青岛中央法务区建设，形成涉外法务区、上合法务区、金融法务区、自贸法务区和数字法务平台“矩阵式”法务集群。其中，金融法务区在全市率先完成基础配套建设，启动实体运行。”崂山区委常委、政法委书记王少鹏介绍道。

青岛市司法局局长邓焕光告诉记者，近年来，青岛市以“服务”“一带一路”、上合示范区、山东自由贸易试验区青岛片区等国家战略为重点，搭建涉外法律服务平台，汇聚涉外法律服务资源，走出一条涉外法律服务高质量发展新路径。

在线上，整合上合组织国家有关法律法规、法律服务机构和案例等，在全国率先建成涉外法律服务数据共享平台，提供英语、俄语、韩语等21种语言实时翻译服务，累计提

供各类法律服务万余件次。在线下，依托上合示范区“法智谷”，联合7家涉外法律服务机构打造上合示范区公共法律服务中心，为涉外贸易企业提供专业、精准、高效服务，企业“足不出户”即可享受“一站式”法律服务，年均提供涉外法律咨询3000余次，办理调解、法律援助、公证、仲裁等涉外案件200余件。

“市涉外法律服务团队还围绕企业需求，提供从专利、商标申请到运营管理、保护维权的全流程法律服务，探索与法院、仲裁、公证机构建立诉调对接机制，畅通涉外维权纠纷解决渠道。”青岛市司法局副局长刘春颖说。

2月28日，青岛中央法务区和青岛中央法务区涉外法务区暨青岛国际商事法庭揭牌成立，标志着青岛市涉外审判和涉外法治建设工作迈入新阶段。

“青法先生”提供全生命周期法律服务

记者在采访中了解到，2023年，青岛市司法局总结多年来开展法学研究和法律服务工作经验，依托市法学会法治专家智库，组建起由市委常委、政法委书记、市法学会会长程德智任团长，法学会副会长和全市首席法律咨询专家任成员的青岛市法学会“青法先生”服务团，主动为全市企业特别是企业法务团队提供全方位、全要素法治服务和保障。

服务团秉持“青法先生·和你在一起”工作理念，先后走进青岛赛轮集团、海尔集团，召开“强链”“强链”企业风险防控调研座谈会，听需求、找症结、解难题。服务团成立以来，共参与研究涉企重大疑难敏感案件23件，举行座谈交流32次。

“青法先生”服务团将为企业提供更加精准、高效法律服务，把“青法先生”打造成企业信赖、群众满意、社会认可的“城市新名片”。青岛市法学会专职副会长兼秘书长殷静说。



3月25日，由广东省阳西县普法办、司法局主办，县委宣传部、县人民法院、人民检察院、公安局、工信局、统计局、红十字会、供电局、侨联等主办，以“便民惠民助民贴心”为主题的群众法治文化主题活动在阳西法治广场法律驿站举行。图为群众在现场领取民法典等法律知识宣传资料。

本报通讯员 刘洪群 摄

便捷普惠全覆盖 惠民利民保民生

上接第一版 依托“12348”安徽法网和热线两大平台，整合共享优质的法律服务产品，群众遇到法律问题，不仅可以随时随地找“黄小司”在线解答，还可以让它“牵线”办公证、找律师，提供多种专业服务。

截至2023年底，中国法律服务网和各省法律服务网累计访问22亿人次，注册社会公众633.6万人，法律咨询1000万人次。三大平台全覆盖，让人民群众直接感受到了公共法律服务阳光般的温暖。

便捷高效 让群众摆脱急难愁盼

“抬头能见，举手能及，扫码可得。”便捷高效是公共法律服务体系建设的必然要求，更是人民群众对公共法律服务的所期所盼。全国司法行政系统采取多项有力举措，取得了实实在在的成效：

——法律援助服务更加便民快捷。取消经济困难证明，法律援助机构通过信息共享查询等方式核查申请人的经济困难状况，让困难群众能够更快获得法律援助。推广“零等待”“预约上门”“点援制”等便民措施，为困难群众提供更加方便快捷的法律援助服务。

——新时代调解工作便捷高效。推广“智能移动调解系统”，为人民群众提供了更加便捷高效的调解服务。仅2023年，全国人民调解组织调解矛盾纠纷1720万件，其中法院委托调解成功728万件，各地调解协议履行率基本上保持在90%以上。

——村(居)法律顾问服务及时。全国20多万名律师、基层法律服务工作者和其他法律专业人员担任村(居)法律顾问，通过定期驻点服务、组建微信群提供及时服务等方式，每年为基层群众性自治组织和村(居)民提供各类法律服务数百万件(次)。

——公证服务更加便利便民。全面推行公证证明材料清单管理，规范33类81项证明材料清单，删减不必要的证明

材料116项，删减证明达29.3%，减轻群众证明负担。在全国部署开展“公证减证便民提速”活动，推出压缩办证期限、拓展“一证一次办”、推进“一事一站办”等便民提速措施，进一步深化公证减证便民措施。

——仲裁服务方式不断创新。积极探索通过优化在线立案、远程庭审、电子送达等便捷高效的仲裁服务新方式，不断推进互联网仲裁健康有序发展，仲裁服务能力和公信力显著增强。2023年，全国有94家仲裁机构采取线上方式办结仲裁案件30.8万件。

——涉外法律服务优质高效。2023年，全国有85家仲裁机构办结涉港澳台和涉外案件共3000余件，案件总标的额近2000亿元。截至2023年11月，我国律师事务所境外设立分支机构180个，为海外中国企业和公民提供优质高效的涉外法律服务；遴选295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证试点，为旅居海外的中国公民提供便捷的在线公证服务。

——法律援助实现应援尽援。民事、行政法律援助范围进一步扩大。各地积极贯彻落实法律援助法，将涉及劳动保障、婚姻家庭、食品药品、交通医疗、环境污染等与民生紧密相关的事项纳入法律援助事项范围，探索将涉及农民工和农业生产经营人员切身利益的土地纠纷、养殖种植等事项纳入法律援助补充事项范围。

刑事法律援助深入推进。对没有委托辩护人的未成年人，视力、听力、言语残疾人等法定通知辩护案件，法律援助机构依法指派律师担任辩护人。深化刑事案件律师辩护全覆盖试点工作，由审判阶段向审查起诉阶段延伸。在人民法院、人民检察院、看守所普遍设立法律援助工作站，派驻值班律师，为没有辩护人的犯罪嫌疑人、被告人免费提供法律援助。

全国80%以上的地方实现法律援助“一网通办”，基本满足城乡群众就近获得法律援助需求。均等普惠，让更多困难群众切身感受到公平正义。

均等普惠 让群众获得公平正义

一辆载有29人的客车发生交通事故，20人受伤出院，却未获得及时赔偿。事故发生地在湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县，伤者均居住在偏远山区。如何帮助他们更好地维护合法权益？湘西州与永顺县两个法律援助中心收到湖南智慧法援平台在线流转案件材料后，上门集中受理法律援助申请，当场决定给予法律援助。经过法律援助律师的努力，20名伤者最终拿到了赔偿款。

“这事如果放在以前，我们这些住在偏远山区的人，想拿到赔偿可就难了。”一名伤者家属感慨道。

收费制度，对不预先收费的环境损害司法鉴定机构开展评估、调整、补充，确定了141家不预先收费的机构，执业范围涵盖《环境损害司法鉴定执业分类规定》全部7大类47个鉴定分领域，分布于全国29个省(区、市)，更好地为生态环境和资源保护公益诉讼案件提供鉴定服务。

——新时代全民普法工作深入开展。宪法宣传日益常态化长效化。每年认真组织开展全国“宪法宣传周”系列活动，组织评选年度全国十大法治人物，制作播出“宪法生产事项范围，探索将涉及农民工和农业生产经营人员切身利益的土地区、养殖种植等事项纳入法律援助补充事项范围。

刑事法律援助深入推进。对没有委托辩护人的未成年人，视力、听力、言语残疾人等法定通知辩护案件，法律援助机构依法指派律师担任辩护人。深化刑事案件律师辩护全覆盖试点工作，由审判阶段向审查起诉阶段延伸。在人民法院、人民检察院、看守所普遍设立法律援助工作站，派驻值班律师，为没有辩护人的犯罪嫌疑人、被告人免费提供法律援助。

全国80%以上的地方实现法律援助“一网通办”，基本满足城乡群众就近获得法律援助需求。均等普惠，让更多困难群众切身感受到公平正义。

——重点群体合法权益得到有效保障。对重点群体的服务不断加强。各地法律援助机构普遍建立法律援助“绿色通道”，为老年人、残疾人提供无障碍设备和设施，为进城务工人员、军人军属、退役军人等重点群体优先实行优先受理、优先审查、优先指派。

开展“薪暖农民工”服务行动，为新就业形态劳动者提供精准法律援助。2023年，全国法律援助机构共组织办理农民工法律援助案件48万件，为54万农民工追索劳动报酬68亿元。

——司法鉴定职能作用发挥更加充分。巩固和深化环境损害司法鉴定不预先