



江西吉水公安“三项举措”助推矛盾纠纷化解在基层

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 郭彦婷 周忠海

“这次多亏有驻村民警在，否则他们肯定打起来！”江西省吉水县阜田镇里塘村委会主任刘太水近日对《法治日报》记者说。
几天前，里塘村两名村民因为挖掘机乱堆道路影响通行问题，发生激烈口角。吉水县公安局阜田派出所驻村民警王顺平走访得知消息后，立即带领“平安义警队”成员上门入户调解，及时避免了事态恶化。
这是吉水县公安机关主动靠前化解群众矛盾纠纷的一个事例。记者了解到，为纵深推进江西公安“三大专项行动”的开展，促进公共安全治理模式向“事前预防”转型，吉水县公安局推行一村一警、四位联动、五警宣传“三项举措”，及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。2023年，该局共摸排矛盾纠纷2030起，助推全县矛盾纠纷化解率达99.01%，化解率同比上升6%，公安工作满意度测评指数98.11%，进入全市先进县行列。

将“防”挺在前面

“这一年，张警官没事就来和我们拉家常，我们村好几百户，家家户户都和张警官熟络起来了。”说起高贤派出所驻村民警张芳林帮忙解决的好几件事情，村民们赞不绝口。
高贤乡乡村村民陈某家庭失和，其与儿子因

生活琐事逢年过节必吵。发现该不稳定因素后，张芳林联合村干部三天两头往陈某家里跑，从家庭环境、经济收入、性格秉性等方面抽丝剥茧分析矛盾产生的原因，说得陈某及家人心服口服。如今，陈某酒戒了，脾气小了，儿子也到附近工业园区务工赚钱了，家庭重归往日的和睦与安宁。

据了解，“三大专项行动”开展以来，吉水县公安局立足“派出所主防”职能定位，警力下沉，扎实推进“一村一警”工作，将司法机关民警、派出所民警、辅警分别挂驻至乡镇自然村，真正将警务工作做到群众家门口。

同时，吉水县公安局建立“一村一警”走访机制，要求民警辅警以提升群众满意度、安全感为目标，深入社区、村组，以掌握辖区“人情、房情、社情”为重点，摸排治安隐患，分析治安状况，化解矛盾纠纷，真正做到“小事不出村，大事不出镇”，筑牢矛盾纠纷化解的第一道防线。

一年来，吉水县民警辅警人均走访400余户2000余人，为群众解决急事难事300余件，以“小警务”换取“大平安”，进一步织密织牢社会治安综合治理“安全网”。

让“和”走进万家

为积极探索矛盾纠纷排查化解新模式，吉水县公安局建立“四位一体”联调机制，以派出所、综治中心、司法所、法庭“四方”开展联调合作，并成立联

调工作中心，建立联调机制，全力破解矛盾纠纷排查化解难题。

“我们建立‘四位一体’联调微信群，统一摸排的矛盾纠纷第一时间发至群内处理，大家各司其职。”八都派出所所长曾亚平介绍说，纠纷线索由综治中心分流归口处理，每月调量化解进度，建立健全台账；派出所调解重大、疑难社会矛盾，防止矛盾激化；法庭依托审判职能有效参与社会治理；司法所发挥农村人民调解组织优势，参与调解复杂民间纠纷。在遇到疑难矛盾时，则启动“四位一体”机制联合调解。

1月18日，八都派出所接到报警称，村民王某与罗某因菜园地界问题引发争执，双方情绪激动，矛盾逐渐升级。为将矛盾纠纷彻底化解，民警分别人户走访，获取矛盾苗头性、倾向性、预警性信息，倾听矛盾双方的诉求，很快，民警便找到切入点，将问题精准消除。

“平日常，联调中心还定期组织民警辅警进乡村、社区、企业，常态化开展矛盾排查、普法宣传和以案释法工作，及时就地化解纠纷，有效实现矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控。”曾亚平说。

以“诚”赢得民心

当群众遇到问题时，容易在情绪的刺激下失去理智，这时会忽略使用法律，极易引发各类矛盾纠纷。提高群众的法治观念和法治意识，是促进矛盾纠纷调处化解的有效举措。



近日，浙江省慈溪市人民法院联合市人民检察院开展普法宣传活动，接受现场群众的法律咨询，向群众讲解未成年人保护、老年人权益保护、防范电信网络诈骗等法律知识。图为法院干警在活动现场发放普法宣传手册。

本报记者 王春 本报通讯员 王修利 摄

深圳下沙社区“四治融合”提升基层治理效能

□ 本报记者 唐荣 李文茜

广东省深圳市大鹏新区大鹏办事处下沙社区，曾是一个易地搬迁的统建社区，面临诸多治理挑战。

近年来，下沙社区通过“四治融合”（党建引领、多元共治、法治护航、智治支撑）工作法，实现“小事不出网格，大事不出社区”，2023年纠纷较往年大幅度下降，有力提升基层治理效能。社区志愿者从131人增长到800余人，参与志愿服务的居民达7219人次，社区先后获评广东省五星级宜居社区、广东省家庭文明建设示范点、全国综合减灾示范社区、深圳市先进基层党组织、深圳市文明单位等荣誉称号。

党建引领夯实治理基础

下沙社区党委坚持党建引领，通过“线上线下”双向渠道密切联系群众，及时掌握社情动态。通过“走访+回访”普遍直接点对点联系群众，变被动接受投诉为主动上门了解诉求，创新性将“日访”拓展到“夜访”“周末访”，确保走访不漏形式、除户籍居民外，首次将常住非户籍居民纳入走访对象，确保走访全覆盖、诉求全覆盖。

下沙社区以小单元、商户企业片区建立微信群联络群，以群众有所呼、党员有所为建立“线上服务窗口”。线上由当日值班党员干部接单，及时回应居民问题诉求，线下联动物业和有关党组织、部门带着处理意见和解决措施回访，并将每月收集问题数、问题解决率进行公布，将矛盾化解在小、化解在早。

针对“老大难”问题，下沙社区党委统筹“普智联”团队，联动机关单位党员参与现场“听诊会”，查找原因，剖析问题，沟通协调，既各司其职又协同发力破解民生问题，并将处理结果及时反馈给居民。构建“线上响应接单—线下甄别分类—跟进解决—处理—回访问效”的

闭环服务管理“普智联”工作机制。2023年纠纷较往年大幅度下降，有效解决群众民生诉求200余件，将矛盾隐患解决在萌芽状态。

多元共治激活治理动能

下沙社区统筹社区党委、物业公司、业委会、义工、群众等多方力量共同参与社区治理。组建“1+N”党员志愿关服务队，整合辖区内党员、社工、志愿者等人员力量，组成N个服务小组，定期走访，慰问关爱老人以及检查居家用水用电安全，开展小组活动等。2023年，共探访关爱社区高龄、残障等特殊对象400余人次。

发动群众组建“巾帼服务队”“夕阳红服务队”等特色志愿服务队队伍，协助社区党委和网格员开展日常工作，如垃圾分类、安全巡查、文明行走等，有效缓解社区、物业人手不足的问题，同时鼓励居民自治，让群众从思想重视转变到行为落实，真正实现“惠人、惠己”。

建立“爱心超市”和“时间超市”两大激励平台，动员社区企业、周边商户以积分捐赠的形式加入平台，参与社区志愿服务的义工可用服务时间换取相应积分，凭积分到“爱心超市”换取日常用品；或在“时间超市”换取服务，积分更高者优先参与社区“民生微实事”的各类热门活动。激励平台有力提升居民参与的积极性和主动性，实现辖区志愿服务健康、良性、可持续发展。

法治护航营造治理氛围

下沙社区引入社区法律顾问，充分发挥法律顾问业务熟、专业强的优势，为社区居民调解组织提供法律咨询意见，为居民提供专业的法律咨询等服务。法律顾问入驻微信群，紧盯婚姻家庭、邻里纠纷等重点领域，做到主动出击、及时介入，每日推送“以案释法”等社区纠纷典型案例及相关法律法规，在

此，吉水县公安局创新推出全警走访、民警恳谈、警警同行、逢圩警务、警界在线“五警宣传”活动，走进群众当中去，用群众喜闻乐见的方式，真诚换真心的服务态度开展普法宣传。

民警在入户走访及事后回访时将矛盾纠纷排查与法律知识宣传相结合，通过全警走访、民警恳谈发放宣传单、以案说法、一对一解答等形式引导群众在维护自身合法权益时要走合法途径，并开辟宣传新渠道，以微信扫码知识问答、送电影下乡、逢圩送戏、播放微视频等新颖方式，让群众在愉快欢乐的氛围下学法、懂法。截至目前，观看电影、采茶戏、微视频的群众达5万余人。同时，把服务管理工作做到群众心坎上，走访时为群众解难题、巡逻时为群众亮警灯，将警力真正下沉到一线，有效防范清除各类安全风险隐患。

从处理夫妻矛盾、邻里纠纷到寻找走失人员，再到帮助求助群众，他们时常刚刚忙完上一个警情，下一个就来了……如今，吉水县广大民警忙碌的身影穿梭在辖区的每个路段，足迹遍布片区的每个角落，用实际行动践行公安民警为人民服务的宗旨。

“新时代矛盾纠纷排查化解工作，是公安机关极富挑战性的工作。”吉水县公安局相关负责人表示，吉水县公安局将继续秉持真抓实干，功在日常的理念，做好矛盾纠纷排查化解工作，高质量推动平安吉水建设，切实为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供最优方案。

让民意诉求“一线通达”接诉即办

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 邹志东

云南省大理白族自治州大理市大理镇南五里桥自然村是一个回、汉、白、彝、藏、纳西等民族融合居住的小村子，共有463户1573人，作为全州“枫桥式信访代办站”，该村依托党群服务中心，完善源头预防、矛盾排查、纠纷调处、多元化解的综合治理工作机制，实行党员轮流值班制度，让民意诉求“一线通达”“接诉即办”。近3年来全村“零上访”，治安案件“零发生”。

大理州委政法委书记杨德告告诉《法治日报》记者说，近年来，大理州委、州政府高度重视枫桥式信访创建工作，按照“坚持党建引领，群众路线，源头治理，以防为主，服务为先”五项标准进行评定，全州共创建64个“枫桥式信访局、室、代办站”，其中，“枫桥式信访局”4个，“枫桥式信访室”33个，“枫桥式信访代办站”27个。通过典型引路，有效辐射和带动基层信访部门和广大信访干部提升化解矛盾、服务群众的能力，同时构建多元化化解矛盾、零距离服务群众的工作机制，全面提升基层信访工作水平，有效将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

2022年5月，某项目在漾濞县瓦厂乡完成初步选址，这是瓦厂乡有史以来投资最大的一个工业项目，因项目建设涉及土地征（租）用、村民就业、生态环保等问题，与当地群众发生多起纠纷。瓦厂乡党委通过分析，形成“党委牵头、政府负责、群众参与，强化协商、就地化解”工作机制，以问题为导向，强化快处快办，及时深入开展政策宣传和纠纷调处工作，切实做到问题在一线发现，纠纷在一线调处，矛盾在一线化解，保障了项目顺利完工。

“全州加强乡村多元化解，建立‘访调对接’联动机制。大理州各县市区从2018年起先后建立的人民调解工作室积极协助参与信访矛盾纠纷的调解，这些调解员熟悉村情民情，已经成为基层信访工作的一个延伸。”大理州委社会工作部副部长、州信访局局长杨宏伟说，特别是通过基层快处快办，推动“四快四联”进综治服务中心，打通了群众快访通道，问题快办通道，访件快处通道，信息快报通道；打造了一线办信人员联动方阵，热点信息联动方阵，多元化化解矛盾纠纷联动方阵，多点合一求端联动方阵。

大理州坚持关口前移，加强突出风险隐患排查报送研判交办督办化解。对容易引发群众上访的热点、难点问题，按照“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的原则，确定包案领导、责任单位 and 责任人，按照“一事一策、一人一方案”的工作要求，通过党政领导会议及本级信访工作联席会议集体研究或经本级信访部门研究，及时交办有权处理机关、单位，或有权处理机关、单位派出专门工作组进行调查处理，及时、就地、依法解决问题，把矛盾化解在本地区本部门，确保社会稳定服务经济发展。

肇源县制定矛盾排查化解奖励办法

本报讯 记者张冲 通讯员王彦琦 今年年初，黑龙江省肇源县委平安办制定《肇源县关于网格员参与矛盾纠纷排查化解工作奖励办法（试行）》，建立了矛盾排查化解奖励工作的保障性制度。今年以来，肇源县网格员共排查参与化解矛盾纠纷86件。据了解，奖励办法对奖励标准进行划定，其中婚姻家庭、邻里关系、小额债务等简单矛盾纠纷经网格员调解后即时达成和解的给予每件20元奖励；土地承包、征地、拆迁安置等复杂矛盾纠纷给予每件40元奖励。对网格员排查上报的重大矛盾纠纷线索，“一网统管”平台流转后，经相关部门及时妥善化解，避免重大突发事件发生的；主动参与疑难信访事项（积案）化解，并在其中发挥重要作用的，按照“一事一议”的原则，另行给予奖励。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 侯建文 李丽

当婚姻破裂，陷入情感低谷时；当遭受家暴，苦于无处倾诉时；当顽劣叛逆，懵懂少年迷茫时，一纸判决固然可以维护当事人合法权益，但是怎样才能帮助当事人消除负面情绪，疏导心理抚慰“创伤”，修复亲情关系、重塑友情爱情，既做到案结事了，又可以“情在人和”呢？

2023年11月，新疆维吾尔自治区吐鲁番市高昌区人民法院立足新时代人民群众对司法服务的新期待，进一步延伸审判职能，探索在司法活动中引入心理干预机制，聘请专业心理咨询师，在征得当事人同意前提下，由心理咨询师一对一开展诉前心理疏导，及时将心理情况分析报告向承办法官反馈，助力案件调解和审理，有效促进案结事了人和。

高昌法院倾心打造“心语轩”心灵驿站，聘请专业心理咨询师，精心布置功能区，配备暖色沙发、放松按摩椅、释氧绿植、心理沙盘、心理挂画等多功能心理解压设备，为疏导当事人情绪、化解矛盾营造良好氛围。

疏情化结

原告买某与被告阿某于1998年结婚，婚育有二子，夫妻感情由起初的相敬如宾到因为生活中油盐酱醋琐事频繁争吵，直至家庭婚姻陷入僵局。

庭上原告买某慷慨委屈道：“我们结婚26年，孩子都成家立业了，一把岁数了还来离婚，这老脸都没处放了，但我确实和她过不下去了，再也受不了她喋喋不休的唠叨，这么多年，一直过得很压抑。”被告阿某则在一边默不作声抹着眼泪。

承办法官了解到夫妻双方是因为缺少相互理解和沟通导致的情感不和离婚，随即进行耐心劝导，在征得当事人同意的前提下，由心理咨询师进行心理干预，通过有针对性的情绪疏导，老两口情绪渐渐平复，一股脑儿把多年隐忍的委屈释放出来。买某长舒一口气说：“说出来心里舒服多了，这婚我不想离了，感谢你们的耐心疏导，给你们添麻烦了。”

在承办法官和心理咨询师的倾心关怀和耐心疏导下，一场离婚风波就此化解。

排除积怨

“我们虽然离婚了，但是我和孩子是有血缘关系的，法律文书上也清清楚楚写着我有探视权，为啥不让孩子见我？”1月6日，申请执行入艾某一大早就来到高昌法院向法官诉苦。
面对探视权纠纷，不能仅采取强硬的法律强制措施，法官决定先了解清楚双方所思所想，排除积怨，按照心理咨询师疏导方案，经与双方当事人联系，父母双方陪同两名孩子在心灵驿站一起做“亲子游戏”，两个孩子在温馨的情绪疏导室里尽情玩着各种玩具。

而双方当事人，也由刚开始的抵触不配合到认真陪孩子做游戏、给孩子讲故事，气氛十分融洽。气氛缓和后，在心理咨询师心理干预下，女方终于说出了不愿让男方见孩子的原因，她认为双方对孩子的教育理念有差异，男方每次和孩子见面后，孩子情绪就不稳定，难以教育。

针对当事人的“担心”，心理咨询师和法官对其进行了心理疏导和释法明理，通过几个小时的沟通、配合互动，女方认识到孩子成长过程中需要父爱关怀，表示愿意积极配合艾某行使探视权，共同关爱未成年子女健康成长。

价值引导

1月5日，在审理一起未成年人涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得、危险驾驶罪案件中，承办法官发现被告人阿某情绪低落，态度消极，为引导其走出心理阴霾，在征得监护人及本人同意后，对阿某进行心理干预。心理咨询师针对未成年人心理特征，细致了解阿某心理状态和情感需求，通过专业心理干预，缓解其心理压力，帮助其排除负面情绪，树立正确价值观，重建生活信心，为他今后重新融入社会创造有利心理条件。

心理咨询师还教授其一些实用的自我心理调适技巧，促进其身心健康发展。被告监护人被人民法院暖暖的司法温情深深感动，激动地说：“我以為孩子被社会抛弃了，没想到党和政府没有放弃他，法官们都在全力挽救他！”

“家庭和谐是社会稳定基础，婚姻家庭、子女抚养等婚姻家庭纠纷没有小事，我们牢固树立人性化家事审判理念，充分发挥心理干预对婚姻家庭、预防未成年人犯罪的诊断、修复和治疗作用，让家事审判司法服务充满人文关怀。”高昌法院院长李光胜说。

据了解，高昌法院“心语轩”心灵驿站自2023年11月成立以来，已组织开展心理疏导、心理干预5案6人次，为8名未成年人提供心理咨询和援助，为两件婚姻家庭案件中4名当事人进行心理干预和援助，挽回1个濒临婚姻破裂的家庭，挽救1名失足青少年迷途知返。

光泽法院跨省执行实现群众胜诉权益

本报讯 记者王莹 通讯员陈璐 “杨法官，我们找到了他（李某）的具体地址，你们快来……”近日，接到申请执行人的提供的线索后，福建省光泽县人民法院执行干警即奔赴江西省南丰县。

据了解，李某长期拖欠蔡某等人货款，经光泽法院审判判决其应支付货款21万余元及相应违约金。2023年，该案进入执行阶段后，李某玩起“失踪”，法院经“线上+线下”查控，未发现可供执行的财产线索。执行法官将李某列入失信被执行人名单，限制其高消费的同时，始终未放弃对他的查找。

通过执行联动机制，两地法院干警将李某抓获。执行干警向李某释明拒抗的法律后果，其均以各种理由推脱，光泽法院遂向李某发出《预拘留通知书》。在强大的司法威慑下，李某逐渐转变态度，主动与申请执行人协商，经执行法官主持，双方达成和解并当即履行。

顺平县税务局不断优化办税缴费服务

本报讯 记者周育鹏 通讯员刘静涛 杨雪 国家税务总局顺平县税务局坚持和发展新时代“枫桥经验”，运用“统、融、新”三字诀，不断提升服务质效。该局组建“业务+”精英团队，抽调业务精英轮流下沉分局，传授经验知识，以老带新；成立“党建+”先锋队，设立党员先锋岗，充分发挥党员先锋模范作用，积极作为，引领服务；上线“服务+”办税新模式，启动征纳互动服务，实现税务端与纳税人端多渠道沟通，持续优化办税缴费服务体验。