



李华瑞：居民请他兼顾社区工作

□ 本报记者 韩宇

他扎根社区17年，先后抓获违法犯罪嫌疑... 破获各类刑事案件189起，查结、调解各类矛盾纠纷897起，为辖区群众和企业办好... 收到表扬信、锦旗139面(封)。他用实际行动关爱辖区百姓，维护了社区平安和谐，也因此深受广大辖区群众的信任和喜爱。

他就是辽宁省鞍山市公安局千山分局汤岗子派出所教导员，四级高级警长李华瑞。多年来，李华瑞两次赴京参加表彰大会，先后荣获全国特级优秀人民警察、全国优秀人民警察、全国“人民满意的公务员”、全国“最美基层民警”、辽宁省五一劳动奖章、辽宁省优秀人民警察、辽宁省人民满意警察等荣誉称号；曾荣立个人二等功1次，个人三等功8次。

摸索总结调解“秘笈”

2006年10月，李华瑞转业到汤岗子派出所从事社区警务工作。刚参加公安工作时，李华瑞满腔热血进社区进行采集信息，可是一连几天收获甚微，让他更没想到的是，一些居民的牢骚话、怨气话好像专门为他准备似的，把他堵得心慌。不过，李华瑞并没气馁，他变“敲门采集”为“随机采集”，主动融入群众，用心了解群众。隔了几天，李华瑞怀揣着一摞精心设计的警民联系卡，扎进老百姓堆里，介绍安徽老家的风土人情，畅谈部队的工作生活，每当自己讲到兴奋处，群众听得乐呵呵，李华瑞就随手递给一张警民联系卡，谈笑风生间就把居民信息了解清楚了。

那一段时间，李华瑞下乡村，跑农家，进社区、访民情，不仅完成了信息采集工作，更让辖区群众认识了这位“片儿警”小李，老百姓纷纷称赞“这个警察不一样！”

服务群众带着感情做，做出感情来，这一干就是17年，更让李华瑞在实践中总结出一套有效管用的社区工作法。

2022年12月，有两对年轻夫妻因相邻楼房隔音效果不好多次发生争吵，甚至发展到持刀相对的地步。李华瑞了解情况后，多次进行场景模拟，迅速找出了“症结”所在，他自掏腰包买了六双降噪拖鞋给楼上居民送去，这让居民感到非常愧疚，最终成功让两家化干戈为玉帛。

玉帛。

这次事件也引起了李华瑞警觉，矛盾纠纷看似只是鸡毛蒜皮的小事，但是一旦处置不当就有可能引发矛盾激化。为此，他专门组织社区民警、乡贤、楼长等对易发生的矛盾纠纷进行问题分析，共梳理出三十六类矛盾易发点，总结归纳了矛盾纠纷调解“三十六策”，有了这个“秘笈”，派出所调解居民矛盾纠纷时就得心应手了。

为群众办事敢担当能吃苦

李华瑞常说，当警察，就得时时刻刻把老百姓的事放在心上。泉东社区五委有一条长400米，宽4米的路，经过40多年的岁月洗礼变得破烂不堪，坑洼不平，给百姓出行造成极大的不便。作为包片民警，李华瑞暗下决心，一定要把这条路修好。说干就干，李华瑞一边制定修路工作计划，一边寻找爱心人士募集善款，同时积极与党委政府和交通部门沟通协调，最终，他为老百姓奔波的诚心打动了所有人，修路难题迎刃而解。3天时间，李华瑞与施工人员一起吃住工地，终于让老路焕发新颜。

李华瑞说：“为群众做好事办实事，就要敢于担当，敢吃苦。”李华瑞的辛勤付出，也得到了辖区群众的高度认可，甚至有的辖区群众需要拨打报警电话时，第一时间想到的不是“110”，而是李华瑞的电话。

辖区刑满释放人员股某因扒窃多次被公安机关打击处理，出狱以后找不到工作，从此一蹶不振，对生活失去信心。李华瑞得知后，动员股某到辖区易发生扒窃案件的集市当义务反扒员，经过一段时间的工作，辖区内扒窃类案件明显下降，身边群众也看到了股某改邪归正的决心，对他的看法和成见也烟消云散了。股某有了工作，对生活有了希望，看到股某变化的老百姓纷纷称赞李华瑞“他对群众比亲人还亲！”

“不让一个群众掉队！”这是李华瑞对辖区群众的承诺。辖区刑满释放人员回来一个，他都主动登门见面，谁有困难他就帮助解决。在他的努力下，辖区40名刑满释放人员重新犯罪率为“零”。

组建8支群防群治队伍

充分相信群众、依靠群众，发挥群众力量



加强社区平安建设是李华瑞实现群防群治的工作导向。

工作中，李华瑞针对辖区居民反映广场舞大妈扰民的情况，经过多次前往镇政府、房产局等部门沟通协调，成功将一套800余平方米的闲置房屋改造成“社区活动中心”，在室内安装了各类运动器材，设置了棋牌室和图书报刊阅览室，特别是打造出一间400平方米的房间专门用于文艺活动排练，从根本上解决了大妈们跳广场舞的场地问题。大妈们也主动申请协助李华瑞共同维护辖区治安，成了泉东社区首支群防群治队伍。

随后的日子里，李华瑞根据辖区居民的爱好的特点，先后组建了“泉东家园”中年舞蹈队、“泉东家园”退伍兵义务巡逻队、“雷锋大妈”调解队、“赵大妈”义诊队等8支群防群治队伍，参与群众近千人。

2021年，李华瑞主动协调镇政府，将8支群防群治队伍整合为“汤泉义警”平安志愿者团队。在他的精心组织下，“汤泉义警”平日里开展文艺活动丰富辖区文化，积极传播正能量和社会主义核心价值观，夜间或节假日开启巡逻模式。

“自从小区有了巡逻队，那可安全多了，这得多亏了李警官！”一提起小区的治安，群众就赞不绝口。近年来，“汤泉义警”累计为公安机关提供各类线索111条，协助抓获违法犯罪嫌疑人员25人，破获案件57起。李华瑞开启的社区平安建设群防群治新模式，有效调动社会力量广泛参与治安防控的积极性，实现了政府、群众、企业、公安多方共赢的局面。

企业、公安多方共赢的局面。

一身正气赢得爱戴

李华瑞的故乡远在千里之外，但他把鞍山作为第二故乡，与辖区百姓相处如同家人一般。

多年来，李华瑞一家三口居住在50平方米的公寓内，他还坚持将自己工资的一部分捐赠给辖区生活困难群众。李华瑞为辖区刑满释放人员找工作，自己妻子一直没有稳定工作。辖区企业找到他，想给他妻子安排一份稳定的工作，李华瑞坚决拒绝：“这是以权谋私。”

2023年，因长期工作劳累，李华瑞常感腹部疼痛，妻子催促他到医院检查，他嘴里答应，却转身就又到了社区。直到有一天，派出所的同事看到他满头大汗，不断呕吐，立即拉他前往医院，医生诊断为急性胆囊炎，需要手术切除胆囊。手术后刚刚恢复，李华瑞就迫不及待地返回了他心心念念的工作岗位。

17年的心系群众、服务群众，让辖区群众深切感受到了李华瑞的奉献与担当。17年的走街串巷，风雨无阻，让李华瑞与辖区群众结下了深厚的情谊。当他调任为副所长、教导员，辖区群众既高兴又不舍，后来，有400多名群众一同来到派出所，提出让李华瑞兼顾泉东社区工作，继续兼任泉东社区民警。群众为了感谢李华瑞的付出与坚守，专门将他的事迹编成“好人李警官”黑板报等，展现了“警爱民、民拥警”，鱼水情深的生动画面。



图① 李华瑞(右)在巡逻途中遇到一名残疾老人，主动为其推轮椅，并嘱咐他注意安全。

图② 李华瑞走进田间地头开展入户走访工作。

图③ 李华瑞与汤泉大妈平安志愿者分享最新的反诈知识。

鞍山市公安局千山分局供图

陈晓琳：隔着屏幕与犯罪分子“较真儿”

□ 本报记者 黄洁
□ 本报实习生 孔西央吉
□ 本报通讯员 于春秀

今年31岁的陈晓琳是北京铁路公安处刑警支队的一名女刑警。她性格活泼，行事果断，睿智的眼神中透着刚毅。作为一名主要从事刑侦信息研判工作的女警，陈晓琳始终保持着一丝不苟的态度，她常说自己在隔着屏幕与犯罪分子“较真儿”。

今年年初，旅客杨先生报警，称其乘坐G162次旅客列车在枣庄站准备下车时，突然发现自己的黑色行李箱不见了，箱内有价值6800元的贵重物品。接报后，陈晓琳便和同事一起忙碌起来。由于涉案信息线索繁多，陈晓琳抽丝剥茧，从列车上调取的公共视频监控人手，盯着屏幕一帧一帧查看，一直看了8个多小时。功夫不负有心人，陈晓琳通过视频发现重要线索，锁定了犯罪嫌疑人。她顾不上通红的双眼和僵直的颈椎，又继续围绕犯罪嫌疑人情况展开相关线索的收集分析，并及时反馈给办案民警。很快，在陈晓琳的大力协助下，犯罪嫌疑人落网，被盜行李箱追回，里面的贵重物品都在。

得知抓获犯罪嫌疑人的消息后，陈晓琳的心里也是高兴的，她笑着说：听到这样的好消息，就是我的幸福时刻。

“反诈是门技术活，骗子上冲业绩，创新招，我们就得不断跟进，做到极致。”正如她说的，陈晓琳也始终在“钻研”这项技术。由于支队人手紧张，除了从事信息研判外，她还和同事负责支队的反诈中心工作，案件核查、分析研判、止付、冻结、返还、反诈预警……这样的工作他们每天都在重复。

所谓“破一案不如防一案”。刑警支队积极推动建设反诈预警平台，建立预警信息库，对触网预警人员进行及时劝阻。但工作中，陈晓琳经常会碰到群众不理解的情况。

2023年12月，反诈预警信息显示，管内某单位员工李辉(化名)正在遭受电信网络诈骗，陈晓琳立即拨打李辉电话，但李辉情绪激动，三次挂断电话。李辉的情绪并没有动摇陈晓琳劝阻的决心，她继续拨打电话，耐心听完李辉的不满后劝道：“公安机关在梳理犯罪嫌疑人账户时，发现犯罪嫌疑人账户曾接收过你的汇款，怀疑你正在遭遇电信网络诈骗，所以才给你打的电话。”

经过陈晓琳的不懈努力，李辉终于醒悟过来，原来他下载了一个“刷单返利”软件，称完成领取任务可以返利，接到陈晓琳的电话时他正准备汇款7000元。查明情况，陈晓琳抓住机会向李辉详细讲解了刷单返利的诈骗套路，帮助李辉从骗局中彻底醒悟，也避免了其财产损失。

陈晓琳说：“反诈预警劝阻工作，说到底就是和犯罪分子斗智斗勇，与他们抢时间、拼速度，让受害群众及时醒悟。能提前一分一秒预警劝阻，就能让群众少受损失。”

2023年以来，陈晓琳参与破获电信网络诈骗案件22起，协助抓获犯罪嫌疑人28名，止付金额130余万元，冻结金额350余万元，为群众挽回经济损失12万余元。

“反诈不是一个人努力就能实现的愿景，唯有让群众亲身感受、竭力唤醒‘全社会参与反诈’的意识，才能建立起反诈的铜墙铁壁。”这是陈晓琳在刑警岗位上的感受。

今年春运以来，陈晓琳和同事们不仅在列车、火车站给广大旅客普及防诈骗知识，时常还会走进管内铁路沿线单位内开展反电信诈骗宣传活动。春节前夕，陈晓琳的宣传行程已超5000公里。随着陈晓琳和同事们反诈宣传工作的不断深入，北京铁路公安处管内电信诈骗案件与同期相比下降明显，反诈工作正在显现成效。

陈晓琳说，反诈之路任重道远，她会在这条路上继续走下去，也有信心完成自己的反诈使命。



图① 春节前夕，陈晓琳在列车上布置车厢。

图② 陈晓琳在办公室用电话劝阻受骗车主，并耐心为车主讲解如何防范骗术。

北京铁路公安处供图



贺文敏：在刑罚执行战线“破冰”“解铃”

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 王鹤群 刘雨竹

“真的是巾帼不让须眉。”在湖北省汉江监狱，提起贺文敏，民警们纷纷竖起大拇指。

在湖北省汉江监狱，提起贺文敏，民警们纷纷竖起大拇指。贺文敏地处江汉平原，是男犯监狱。2023年，从事多年政工工作的贺文敏被委以重任，调任刑罚执行科科长，成为湖北监狱刑罚执行战线为数不多的女科长。

“跨界”能手

刑罚执行工作是监狱的主责主业，关乎人民群众的司法获得感。

“我刚参加工作时担任过分监区指导员，后来一直做思想政治工作，同事们开玩笑说，我这次‘跨界’比较大。”看着略显陌生的刑罚执行工作，贺文敏感觉“战战兢兢，如履薄冰”。

为尽快熟悉业务，贺文敏开启“白加黑”模式：白天处理日常工作，晚上学习湖北省监狱管理局编印的各类刑罚执行政策资料。彼时，正逢儿子小升初，想要母亲晚上陪陪，看着案头堆积如山的卷宗，贺文敏不得不一次次妥协。

在实践中不断总结经验，贺文敏先后整理编撰了《汉江监狱案件办理参考资料汇编》等资料，有效提升案件办理质效。2023年，汉江监狱提请减刑案件和送达减刑裁定，与2022年同期相比分别提升84.88%、87.5%，各项业务工作在湖北监狱系统名列前茅。

“破冰”先锋

假释是刑罚执行工作中的“老大难”问题。

相较于减刑，假释需对罪犯再犯罪风险及社会危害性进行综合评估，主观性更强，办案风险更大，办案民警存在较大畏难情绪。

贺文敏迎难而上。为使假释工作顺利“破冰”，贺文敏仔细研究政策法规，严格审核法定条件，经过多轮次筛选、排查，综合现实表现，在全监范围内摸排符合假释条件的罪犯社某某。

贺文敏带领工作专班，9次深入社某某原居住地，辗转1000多公里，与武汉市黄陂区社区矫正管理局、区司法局横店司法所及社某某妻子、子女沟通对接，对社某某假释出狱后的生活状况进行摸底，对社某某再犯罪风险进行全面评估。

同时，在汉江监狱党委支持下，贺文敏多次与湖北省汉江中级人民法院、省人民检察院汉江分院办案人员召开联席会议，推进社某某假释案件审理的实质化、公开化，提升案件办理质效，切实形成证据闭环。

2023年9月8日，汉江监狱举行罪犯假释公开宣告大会，在2000余名罪犯见证下，社某某假释准予假释。

据悉，这是汉江监狱近15年来办理的首例假释案件，也是江汉平原地区近年来首例假释案件，沉睡多年的假释制度被“唤醒”。

“这次宣告大会对提高罪犯教育改造的积极性和自觉性具有重要意义。”受邀到现场监督的仙桃市政协委员、市司法局副局长林涛感慨道。

“解铃”专家

让每一起案件都经得起历史考验，是

贺文敏最大的追求。

2023年，汉江监狱刑满723人，贺文敏认真从审、评估每名罪犯的刑满材料，改造表现，及时发现并解决问题。

罪犯杨某，多进宫，恶习较深，入监前患有眼疾，服刑改造期间一直为就医事宜反复找民警、检察官催问，监狱曾安排其离监手术，并先后外出就诊30余次。刑期届满，杨某仍扬言出去后要告民警和监狱，要“闹事”。

与驻监检察官、监区责任民警商讨研究后，贺文敏多次进监与杨某开展释前谈话，从他关心的话题入手，反复宣讲政策，帮助规划未来，最终成功感化杨某。

贺文敏还先后3次对接协调杨某所在地司法行政机关，向其家属宣传相关政策法规，做细做实各环节，落实接人、帮扶等后续事宜，有效化解了杨某涉访涉诉问题。

2023年，贺文敏先后摸排出刑满后有涉访涉诉风险罪犯24人，经她耐心细致的思想工作，相关问题在刑满释放前均得到有效化解。

“罪犯往往在认知层面存在缺陷，我们要用心用情做好宣讲解释，帮他们解决切实困难，避免矛盾升级失控。”贺文敏对此颇有心得。担任汉江监狱团委书记时，擅长做思想工作她就被称为“知心姐姐”。

从警24年，贺文敏先后多次获评优秀共产党员、优秀公务员、湖北省监狱管理局“先进个人”等，荣立个人三等功1次。

图① 贺文敏查看罪犯卷宗。

图② 贺文敏与罪犯谈心谈话。

湖北省汉江监狱供图