



# “曹操工作室”跑出定分止争“加速度”

□ 本报记者 翟小功 文/图

在海南省三亚市吉阳区博后村哎咿湖畔,花草间立立的“小康石”,迎接着五湖四海的游客。博后村毗邻亚龙湾热带天堂森林公园,玫瑰谷等景区分布于村里。近年来,博后村凭借风景优美的民宿群迅速走红,游客纷纷慕名而来,倚山观海品味人间烟火。

从环境“脏乱差”、矛盾纠纷多发的黎族村庄,到如今的和美乡村典范,村民们安全感、幸福感满满,博后村“蝶变”的背后究竟有何妙招?

“多亏了村里的曹操工作室,帮助我们化解矛盾,维护和睦的邻里关系。”博后村村民蒲某说。

前不久,博后村村民牛某因在修建民宿过程中不慎将蒲某的一根椰子树挖掉,双方发生纠纷。得知情况后,该村治保主任黎曹操带领曹操工作室工作人员第一时间赶往现场调解。

经过黎曹操等人耐心释法说理,双方达成一致协议,决定各退让一步,最终,蒲某将一小块土地及椰子树以一万元的价格一并转让给牛某,双方握手言和。

“这类邻里纠纷并不复杂,但若不及时化解,很有可能因小摩擦变成大隐患。”黎曹操认为,调解工作要善于用发现的眼光去追寻矛盾的焦点,运用调解技巧消除芥蒂,注意维持和巩固已取得的调解成效,以促进矛盾纠纷得到充分、有效、及时化解。

黎曹操是土生土长的博后村村民,为人质朴,乐于服务群众,大家都称呼他为“曹操”。为解决群众有矛盾纠纷不知如何寻求法律帮助的问题,黎曹操率先创先,率先探索创建个人品牌调解工作室。

经过努力,博后村于2021年正式挂牌成立曹操工作室,工作室以黎曹操为骨干,整合村“两委”干部、乡村振兴驻村工作队、驻村律师、人民调解员、网格员、法律明白人、民宿协会等多方力量,拧成矛盾化解“一股绳”。

图① 曹操工作室正在化解一起邻里纠纷。  
图② 曹操工作室调解员走村入户化解矛盾。



除黎曹操之外,曹操工作室聘请1名专职人民调解员长期进驻,确保一旦发生矛盾纠纷有人第一时间过问,第一时间调处,第一时间报告,做到快速沟通、及时响应,尽快解决,以“说曹操,曹操到”的工作效率,跑出定分止争“加速度”。

“有话好好说,有理慢慢讲。”在曹操工作室的工作牌上,写着这样一句话。如今,曹操工作室已成为博后村群众和来访游客身边的24小时法律顾问。

黎曹操表示,依照博后村调解委员会“源头预防+及时化解”工作机制,曹操工作室把大部分的工作精力投入源头预防和普法宣传,做到“群众在哪里,普法宣传工作就开展到哪里”,每年开展线上、线下各类普法宣传将近60场次,让村民时刻浸润在法治氛围中。

同时,定期开展村内不稳定因素大排查活动,做好台账整理,及时分析情况,研究对策;积极联合辖区派出所,包点单位等部门开展信访调解专项工作,将人民调解、行政调解、司法调解有机结合,确保矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态。

自2021年成立以来,曹操工作室积极参与村内多起信访矛盾纠纷调解,先后调解矛盾纠纷113件,调解成功率达97%,涉及金额约715万元,博后村矛盾纠纷发生的数量呈逐年下降趋势。

2023年7月25日,三亚市吉阳区委常委、政法委书记于四海到博后村调研“枫桥经验”示范点创建工作,与曹操工作室工作人员深入交流,详细了解“平安博后”“和谐博后”建设情况。于四海要求博后村的“枫桥经验”示范点创建要突出“产业振兴”特

色,在源头预防方面做好文章,确保矛盾纠纷“化解在早,化解在小”。

“近年来,博后村坚持和发展新时代‘枫桥经验’,不断完善矛盾纠纷多元化解机制,持续深化曹操工作室品牌建设,构建基层社会治理新格局。”三亚市吉阳区司法局局长王昌表示,下一步,吉阳区司法局将进一步指导推进曹操工作室品牌建设,以“说曹操,曹操到”的工作效率,实现博后村“悉心调解解民忧,定分止争促和谐”的目标。

如今,博后村环境越来越美,乡风越来越文明,矛盾纠纷越来越少,村民生活越来越好,成为全省乡村振兴示范村,先后被评为全国民主法治示范村(社区)、全国文明村镇、全国民族团结进步示范区示范单位、海南省新时代“枫桥经验”先进典型等。

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 马子中

2月17日20时36分,安徽省涇阳县曹市镇侯桥村村民侯某来到位于县市民服务中心的“无人律所”,视频连线值班律师,就一起交通事故赔偿纠纷进行咨询。

“被电瓶车撞伤后,不知道怎么索赔,就想着通过‘无人律所’问一问,没想到这么晚还有律师接待。”40多分钟后,侯某顺利完成了案件委托。值班律师远程为其书写了起诉书,按照规定办理了法律援助。

为满足群众对法律服务新期待,近年来,涇阳县司法局将司法行政工作与大数据、人工智能和科技创新成果深度融合,在普法宣传教育、矛盾纠纷化解、公证为民服务等方面广泛应用,努力让数字多跑路,群众少跑腿。

在快速高效化解矛盾纠纷方面,涇阳县全面铺开矛盾纠纷化解系统运用,开通县、镇、村、组四级权限,调解员可将纠纷信息进行网上受理登记,网上办理记录,网上证据保存,各级综治部门可以网上查阅调度,促进纠纷化解,最大限度地降低风险隐患。

针对婚姻家庭纠纷,涇阳县探索开发了“婚姻家庭调解掌上宝”小程序,按乡镇区域分6个小组,每个小组均配备律师、心理服务人员及若干调解员,受管理员指派,主动联系案件当事人,主动上门服务,主动为其排忧解难,实现了婚姻家庭纠纷网上指拨,线上办理、电话服务。自2022年小程序开发使用以来,调解婚姻家庭纠纷1028件,达成协议1019件,提供法律指引、依法诉讼24件。

在涇阳县市民服务中心,一家24小时工作的“无人律所”格外引人注目。“无人律所”配有自助设备,为群众免费提供法律咨询,法律知识学习,法律文书打印,律师预约,法律援助申请等服务,特别是引入全县107名律师信息,采取律师轮流值班的方式,为群众提供线上法律咨询,受到群众的欢迎。截至目前,“无人律所”为群众提供法律援助1721人次,免费打印法律文书624份,提供法律援助31件。

涇阳县公证处也积极引入数字技术,应用在线公证平台为群众线上提供106项公证服务。当事人通过该平台,可以远程视频方式向公证处提出公证申请,在线上办理业务、身份验证、文书签署等操作,解决来回奔波的难题。2023年,在线公证平台共办理线上公证1291件,占全年公证案件的41%,实现了服务零距离、惠民于线上。

该县司法局还与县融媒体中心合作,开办《法治涇阳》电视栏目,结合普法普法,每半个月由县直各执法单位轮流拍摄一期执法案例短剧,截至目前已拍摄106期,该剧还取材于人民调解、法律援助等案例,拍摄法治小短剧,在官方新媒体平台播放。针对青少年喜好,自主设计老子、书童、青牛等普法使者动漫形象,制作“古礼经+现行法”演绎的法治动漫《老君说法》,将古代相关法律融入剧情,引出当代法律,以短视视频让群众了解常用的法律法规知识,深受广大网友喜爱。

## 酒泉肃州推行“四融”工作法

□ 本报记者 赵志锋

今年1月,甘肃省酒泉市肃州区下河清镇利用“四融工作法”成功调解一宗土地纠纷案。

早年间,赵某承包了20亩土地,按年度缴纳租金,租期至2023年,因推进高标准农田建设,需重新规划赵某承包的10亩土地,于是引发纠纷。下河清镇组织召开政法干警联席会分析研判纠纷,并深入村组逐户劝说,最终做通了群众工作。2024年1月,双方签订协议由赵某继续耕种3年,之后收归集体统一规划。一起跨年度、历时3个月的土地纠纷得以化解。

近年来,肃州区践行新时代“枫桥经验”,大力探索多元化化解矛盾纠纷新机制,充分发挥人民调解在化解基层矛盾纠纷中的积极作用。结合网格化管理工作,派驻21名司法行政干部,97名法律工作者主动下沉97个社区二级网格,开展人民调解、法律咨询、法律援助等各项工作,采取“司法所+基层法庭”的“庭所融合”运行模式,推行力量融合、职能融入、机制融优、资源融合的“四融工作法”。

肃州区积极探索“法官+司法所所长+派出所所长+驻点检察官+法律顾问+人民调解员”工作模式,实现诉前调解与15个乡镇、4个街道人民调解委员会的有效衔接,乡镇调委会与全区122个村级调委会全覆盖,形成庭所主导引领、多方参与、社会协同、法治保障的多元化纠纷化解机制。

肃州区建立健全法律援助案件指派办理规范指引,法律援助覆盖面不断扩大,服务方式不断优化,案卷质量大幅提高,“刑事案件律师辩护全覆盖”机制更加完善,覆盖率达100%。

肃州区深化法治示范创建建设,创建国家级民主法治示范村(社区)2个,省级21个,市级77个,区级48个,培养“法律明白人”1218名,持续夯实主动创稳主动创安法治建设根基。

## 秦皇岛海港检察开展护企活动

本报讯 通讯员张静 3月20日,河北省秦皇岛市海港区人民法院开展了以“检察护企”为主题的检察开放日活动。秦皇岛市人民检察院、海港区人民法院、海港区委政法委、海港市场监督管理、海港公安分局等相关部门负责同志及20余名企业代表参加了活动。

参会人员通过图文结合的讲解、案例分析讲述等方式“沉浸式”听取了海港区人民法院“检察护企”14项重点举措的介绍。对海港区人民法院在优化营商环境和民生司法保障方面推出的检察服务品牌给予了高度评价。

座谈交流环节,企业代表结合自身经营情况围绕检察机关如何提升服务保障,全方位推动民营企业高质量发展畅所欲言,积极建言献策。与会代表认为,近年来海港区人民法院坚持更高政治站位,围绕中心、服务大局,突出重点,主动监督,彰显了法治精神,体现了务实担当,在惠企利民方面,措施具体,效果明显。

海港区人民法院将以此次检察开放日活动为契机,认真梳理各位企业代表提出的意见及建议,健全完善服务民营企业各项检察工作机制,持续推动各项行动走深走实,更好增强民营企业和社会的司法获得感。

# 威海环翠推动基层治理释放新活力

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 姜丽丽 张春晖

在山东省威海市环翠区鲸园街道北门外社区,困扰居民已久的乱停车现象终于得到解决。

此前,依靠协管员、楼长等临时指挥疏通,问题始终得不到很好的解决,乱停车现象总是反弹,居民怨声载道。后来,通过社区吹哨,消防、交警、街道城管办和网格员同时就位,消防部门负责对消防通道进行测量,交警部门负责道路规划,城管办负责购置交通锥和隔离带并进行安装,网格员负责对居民做好规范停车的宣传,大家各司其职,问题得到高效解决,居民纷纷点赞。

“基层治理保障的是民生,守护的是民心。我们积极践行新时代‘枫桥经验’,坚持以大抓基层为导向,不断夯实基层,减负增能,全力推动基层治理释放新活力,以基层治理新成效解民忧、暖民心。”环翠区委常委、政法委书记邹伟说。

实践中,环翠区坚持把重心“沉下去”,围绕12345热线诉求,网格事件、数字城管案件等进行分析研判,带着数据、思路直插一线、直抵现场,从“督着基层干”向“帮着一起干”转变,加强网格发

现问题与热线诉求倒查对比,着力提升网格员主动排查、发现问题的能力,升级网格化管理信息管理平台,优化事件办理流程,对网格员主动发现、难以自主解决的问题,通过吹哨报到、分流转办等,确保群众诉求得到及时响应、解决。

为提升网格员业务能力,切实发挥网格作用,环翠区强化方法指导,对走访注意事项、矛盾纠纷化解方法等内容进行整理汇编,为基层工作人员提供“工作指南”;强化提级培训,推行区级带镇街、镇街带村居培训模式,常态化进行指导培训,着力打造优秀网格员队伍;强化以案促改,对社区共性问题、经典案例进行总结分析,通过案例教学让网格员有参考、有对照;强化擂台比武,定期举办网格员大赛,让网格员在比赛中学习本领,在竞争中提能力。

推动专业力量进网格,联合应急等部门定期进网格开展业务指导,让网格员知道“查什么、怎么查”;组织区医保等民生部门常态化深入网格,围绕群众关心关切的政策,组织开展宣传活动,解决网格员专业政策答不准、群众理解不全面等问题;开设网格直通车,牵线水、电、暖、气等相关企业与网格员建立直接联系,解决网格知情不能办、企业能

办不知情的的问题,进一步汇聚基层治理强大合力。

“我们通过优化网格考核办法,强化正面典型激励等方式,引导网格员由‘要我干’向‘我要干’转变。在网络考核上,不仅考基层网格,更考区直部门对网格诉求的响应情况,提高工作整体性、协同性。”环翠区社会治理服务中心主任汤华超说。

首接负责,为群众诉求托底。针对群众诉求承办单位有争议事项,环翠区通过联合裁定的方式明确责任部门,未裁定责任部门前,先由首接单位牵头负责,跟进办理、答复、反馈,确保群众诉求及时得到回应“不空挡”。为畅通群众诉求表达渠道,环翠区依托“威海是环翠”融媒平台,把“智慧家园”板块打造成“环快办”品牌,社区可在线发布便民通知,群众可在线提出意见建议,相关问题由承办单位快办、即办、优先办,推动矛盾问题实现提前化解。深化12345热线,网格化管理、数字城管等统筹协调和协同配合,强化联动贯通融合,加强数据共享交换、畅通信息推送应用,通过大数据分析研判,凝聚基层治理强大合力,不断提升基层治理效能。

据统计,2023年,环翠区通过热线、网格、数字城管三个渠道共受理各类诉求52.26万件,其中网格内发现并处置37.78万件。

# 江西遂川百名“网格村警”精耕乡村警务

□ 本报记者 黄辉 文/图  
□ 本报通讯员 张国平

“小王,多亏你及时劝阻,不然我这一万多块钱就没了。”近日,遭遇网络诈骗的江西省遂川县左安镇望月村村民邓女士拉着网格员王仁文的手感激地说。

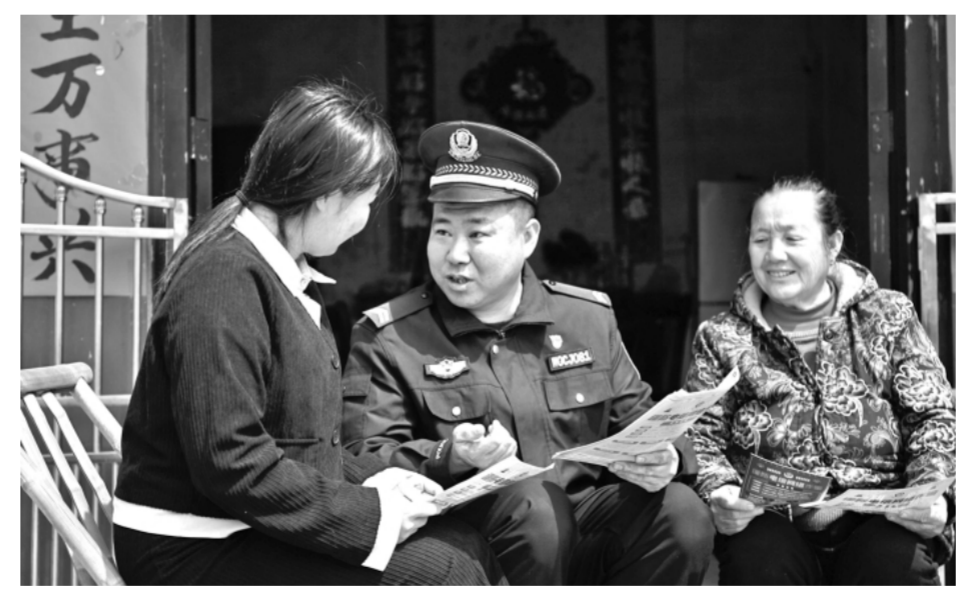
原来,邓女士因资金周转需要,轻信所谓的网络贷款平台,不料却遭遇“银行信息与身份信息不符,导致资金冻结需交16000元保证金解冻”的网络骗局,正当邓女士准备转账并向网格员王仁文求助时,王仁文立刻识破骗局,及时当面劝阻,这才让邓女士避免了一次诈骗陷阱。

王仁文所在的网格村警队伍,是遂川县深化社会治理,精耕农村警务的一项创新之举。该县为改变农村警力不足、村组路途遥远派警时间较长等困局,从2022年开始,将全县农村划分为100个网格片区,从当地退伍军人、年轻大学生、治安积极分子中招聘了100名网格村警。

经过两年多的实践,网格村警充分发挥地域熟、人员熟、情况明的特点,成为当地社情民意的信息员,治安稳定的巡防员,便民利民的服务员、家长里短的调解员和防范安全的宣传员。网格村警如同人体的毛细血管,构建起遂川县乡村警务的第一道防线,助力“派出所主防”工作落地生根。

从群众中来,到群众中去,是网格村警最鲜明的特点。他们平时工作在乡村,吃住在乡村,和每一位村民都是“熟人”,成为最接地气、最快速反应、群众信任的乡村警务队伍。

李左辉是遂川县网格村警的代表,作为一名退伍军人,2022年,他毅然选择成为遂川县公安局堆子前派出所大坑片区的一名网格村警。两年多来,他曾冲入火海英勇救出两名村民,调解过积怨很深的潭潭村熊某兄弟土地纠纷,帮助过泉江镇水南社区的走失儿童回家,紧急上门劝阻过数名



图为网格员王仁文向村民开展反诈宣传。

群众助其避免网络诈骗……就是这样的琐碎小事,构成了网格村警李左辉的工作日常。

因为工作突出,李左辉荣获全国道德模范提名奖,第六届江西省道德模范、吉安市五四青年奖及“中国好人”“吉安好人”“遂川先锋”等荣誉称号。

“就是这几头牛,吃了我家的油菜。”我家的三垄青菜也都被吃了……”近日,遂川县草林镇大坪村的几位村民牵着几头黄牛围着网格员刘爱晖诉苦。“大伙先别着急,这些牛可能是咱们村自己人的,都是乡里乡亲,我先找到牛主人,再给大家一个说法。”没多久,村里几位养牛的农户一一被叫了过来,刘爱晖一边对受损农户耐心劝导,一边对几位牛主人批评教育,双方把话说开,村民间的这起小纠纷在网格村警的三言两语中就此化解。

# 吉林扶余公安用脚步丈量平安

为推进“警地融合”“警民融合”走深走实,切实加强基层派出所工作,吉林省扶余市公安局自今年2月起开展“百日入户走访平安”专项行动,积极发动民、辅警(村)警深入辖区,开展入户走访工作,帮助群众解决困难,迅速掀起“访民情、解民忧、排隐患”的工作热潮,用实际行动守护辖区群众平安幸福。

2月13日,扶余市公安局肖家派出所民辅警深入辖区走访时得知,肖家乡居民金某夫妇是留守老人,春节期间儿子在外务工无法回来,于是派出所民辅警为他们送去米、面、油等慰问品,把公安机关的温暖送到群众心坎上。

“这是我们派出所的值班电话,还有我的联系方式,有什么事情要及时联系我。”民警仔细询问了两位老人的日常生活和身体健康等状况,叮嘱老人们要照顾好身体。

“我们发动全警深入辖区,与群众面对面沟通、零距离服务,心贴心服务,将走访专项行动与‘警民融合’相结合,把温暖送到辖区的每一户。”扶余市公安局党委副书记、政委王永恒说,公安民警将走访与矛盾纠纷排查化解相结合,紧盯“生活琐事”、聚焦“邻里小事”,开展入户走访工作,强化矛盾纠纷排查化解,及时获取引发矛盾纠纷的苗头性、倾向性、预警性信息线索,提前干预,主动作为,确保节日期间辖区治安秩序和谐稳定。

“非常感谢警察同志,帮我找回了女儿。”王某激动地向在场民警致谢。

2月11日21时,长春岭派出所民警在夜间走访时发现一名七八岁的女孩在长春岭镇邮局门口徘徊,旁边未发现其家属,疑似走失。为及时找到女孩的家属,民警第一时间派出所其余巡警警力在儿童走失地点扩大走访巡查范围,一边将女孩基本信息共享通报给附近村委,由村委在居民联系群中发布寻人信息。

半小时后,辖区村民王某急急忙忙来到派出所,称走失的是自己的女儿。经了解,王某带女儿开车到街里买烟花,结果回家的时候忘记把女儿带上车,派出所民警在核实完身份信息无误后,让家属接回女孩。

扶余公安积极开展巡逻工作,组织动员巡特警大队、辖区派出所按照“全面覆盖、突出重点、有效防控、及时处置”的要求,合理调配警力,坚持静态值守与动态巡逻相结合,分时段、分区域、分时段采取以机动车巡逻+步巡为主,定点武装屯警和警戒震慑为辅的方式,全天候开展网格化、叠加式巡逻,科学部署警力,对重点区域,实施24小时无缝隙巡逻,切实提高街面见警率、管事率,同时,结合“百日入户走访平安”专项行动,耐心细致地了解群众的诉求,切实帮助群众解决急难愁盼,发现苗头性事件时,第一时间化解纠纷于萌芽状态。

截至目前,全体民警共入户辖区住户4.8万余户,走访群众5.5万余人次,解决群众困难56件,化解矛盾纠纷45起。累计服务群众47人次,消除安全隐患1500余处。

# 安徽涇阳数字赋能司法行政工作提质增效