

习近平同多米尼克总统伯顿就中多建交20周年互致贺电

李强同多米尼克总理斯凯里特互致贺电

新华社北京3月23日电 3月23日,国家主席习近平同多米尼克总统伯顿互致贺电,庆祝两国建交20周年。

习近平指出,多米尼克是中国在加勒比地区重要合作伙伴,中多建交20年来,两国关系保持高水平发展,政治互信历久弥坚,务实合作成果丰硕,人民友谊日益加深。我高度重视中多关系发展,愿同伯顿总统一道,以两国建交20周年为新起点,深化双方各领域合作,高质量共建“一带一路”,共同开创中多关系更加美好的未来。

伯顿表示,中多关系强劲,富有成效,务实合作成果丰硕,人民友谊日益加深。我高度重视中多关系发展,愿同伯顿总统一道,以两国建交20周年为新起点,深化双方各领域合作,高质量共建“一带一路”,共同开创中多关系更加美好的未来。

李强表示,中多关系强劲,富有成效,务实合作成果丰硕,人民友谊日益加深。我高度重视中多关系发展,愿同斯凯里特总理一道,以两国建交20周年为新起点,深化双方各领域合作,高质量共建“一带一路”,共同开创中多关系更加美好的未来。

同日,国务院总理李强同多米尼克总理斯凯里特互致贺电,李强表示,中方愿同多方向共同努力,以庆祝两国建交20周年为契机,推动中多各领域务实合作不断走向深入,为两国人民带来更多福祉。

斯凯里特表示,建交20年来,中多相互尊重、相互理解,中国的支持与合作为多经济社会发展作出重要贡献。我坚信中多关系将不断得到加强和发展。



图为江苏省泰州市公安局情报指挥中心110报警服务平台接警员工作场景。杨超越 摄

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 马洪建

“你好,这里是泰州市公安局‘全访评’民意监测中心……”近日,在江苏省泰州市公安局警务督察支队的“全访评”民意监测中心,访评员王莹正戴着耳机认真倾听群众的意见。她每天要拨打近200个访评电话,对“不满意”信息认真记录,再下派指令到出警单位。还有8位像王莹一样的访评员,通过一拨接回电话,找出群众“不满意”原因,倒逼相关部门限时整改。2023年,“全访评”民意监测中心(以下简称“全访评”中心)共发送访评短信84万余条,电话回访1.6万余人次,收到表扬工单4300余条。

“把群众对公安工作的‘千千结’解开,让群众满意就是我们最大的心愿。”在泰州市公安局警务督察支队支队长徐伟看来,每一次执法服务都是公安机关的“产品”,通过“售后”回访,查找“产品”瑕疵,研判“客户”需求,跟踪“改良”问效,才能不断推出更加满足群众需要的高质量“产品”。

敞开心扉接受“挑剔”

2023年10月5日,兴化市市民陈某驾驶老年代步车被一辆小汽车刚蹭受了轻伤,交警到场后判定对方全责,但陈某收到访评短信回复了“不满意”。“对方把我送到医院检查拍完片就走了,赔偿的事只字未提。”陈某在接到访评电话时,心里很委屈。原来,陈某检查完后才发现自己既没记住车牌也未留下对方联系方式,一直没人管没人问,故对交警的处理不满意。

“全访评”中心随即将该工单层级流转至交警中队,要求尽快妥善处理。“这个短信回复管用,对方主动找我谈赔偿了。”10月19日,“全访评”中心再次回访陈某,其表示正在等待对方保险公司的理赔,作出了“满意”的答复。

2018年,在“全访评”中心成立后,泰州市公安局相继开通了违纪违法举报电话12389,督察投诉86320600和效能投诉12345等诉求渠道。之后,该局又将效能投诉、书记(市长)信箱等诉求渠道整合,开通了民意热线86322110。

“全访评”中心受理、登记、交办涉及公安业务的咨询求助和投诉举报,全面解决群众诉求信息不共享、重复多头办理、效率不高等问题,实现对群众诉求事项的“一站受理、分类办理、统一考核”。“这就好比铺设了一条全流程畅通无阻的反映诉求的‘快速路’。”“全访评”中心民警丁宇告诉《法治日报》记者,目前110接处警及户籍、车辆、出入境等与群众生活密切相关的公安业务全部纳入访评范围,群众只要拨打110报警或办理相关业务,系统就会自动抽取信息,自动发送征求意见的短信。

警务督察补足短板

2023年5月17日晚,泰兴市公安局鼓楼派出所民警接到王女士报警后,现场劝说打篮球人员不得影响他人休息,球员表示同意。次日,“全访评”中心收到王女士对该警情不满意的短信评价:“我已多次报警,每次处警民警就是口头说说,没有彻底解决问题。”

访评员随即将该工单层级流转至辖区派出所,并由警务督察大队全程跟踪督办、倒查问责,该警情处置不力导致差评的民警被给予批评教育。最终,经过辖区派出所和社区对接,为打篮球人员更换场地,噪声扰民问题得到妥善解决。访评员再次回访时,王女士表示十分满意。

徐伟告诉记者,群众不满意不放过,整改不落实不放过,问责不到位不放过是中心明文规定的“三个不放过”原则,这一原则聚焦民生诉求,执法短板,紧盯问题整改,以点带面、全面铺开。

除此之外,为规范中心运行,泰州市公安局警务督察支队建立完善规范运行、联席会议、审核把关、跟踪培训、申诉维权和通报问责“六项机制”,进一步明确工作标准、工作流程、考核办法,做到及时推送、限时整改、按时反馈,同时对群众反映情况不实、恶意投诉或超出公安职责范围的事项,坚决维护民警正当执法权益。

2023年以来,督察支队依据专业警种制定出台的执法指引和标准,针对执法领域容易出现的问题隐患开展常态化“数字督察”,共排查督促整改各类问题1032个,倒逼各地健全制度规范6个。

执法满意度显著提升

2018年,全市执法服务总体满意度94.08%;2023年,全市执法服务总体满意度99.82%,5年时间,泰州市执法服务总体满意度提升了5.74%。

泰州市公安局警务督察支队民意诉求处理大队负责人薛根华告诉记者,全面发现、掌握群众的“不满意”,才能更好地做到对群众报警求助的事情“零懈怠”,对群众深恶痛绝的事情“零容忍”,对群众需要服务的事情“零距离”。对收集到的群众不满意事项,围绕服务态度、办事效率,出警规范、警容风纪及现场处置等情况,逐项生成督办工单,附带工作人员电话回访录音,通过民意监测三级平台逐级推送至责任单位,规定在7日内整改并反馈结果;访评员二次回访,跟踪督办问题整改,再次征求群众意见,最大限度促进民警服务群众态度的转变和执法服务行为的规范。

海陵分局城东派出所所长陈寅表示,直面“不满意”就是敢于自曝“家丑”,有助于提升办案质效,确保人民群众在每一件事情处理中都能感受到公平正义。

2023年,民意热线86322110受理群众来电投诉、咨询电话2500余个,帮助群众解决各类问题2300余个。全市执法服务总体满意度上升至99.82%,其中,接处警满意度上升9.32%,窗口服务满意度上升4.26%。

平阳法院构建多方位司法助残服务体系

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 章慧

残疾人专用车位,法院台阶斜坡化改造,无障碍审判庭,拐杖、轮椅、助听器……随处可见的助残元素传递着暖心的司法温度,这是浙江省平阳县人民法院积极回应残障人士司法需求,推进“一站式”无障碍诉讼服务建设,打造司法助残工作新模式的缩影。

近年来,平阳法院加大司法助残保障力度,提升预防化解涉残矛盾纠纷法治化水平,构建立体式、多方位法律助残服务体系。2023年,平阳法院为32名困难残疾当事人缓、减、免诉讼费9万余元,发放司法救助金52万余元。

畅通诉讼服务绿色通道

“谢谢你,法官!原以为这次去法院,沟通上肯定很困难,没想到这么顺利。”立案庭法官的手机收到了这样一条信息。

在一起民间借贷纠纷案件中,原告李某为聋哑人。立案当天,李某神色紧张地来到立案窗口,用手指戳着手中的诉讼材料示意,立案庭法官发现他为聋哑人后,第一时间启动司法助残机制,对接县残联工作人员连线手语老师。当李某在手语老师的帮助下得以顺畅地表达自己的想法时,不停用手向工作人员比着“谢谢”的手势。

同时,立案庭法官还告知李某可凭残疾人证依法申请诉讼费减免、免交、缓交。在引导李某补齐所需材料并提交减缓免申请后,立案庭法官通过残疾人诉讼绿色通道,当场为李某立案,减免其诉讼费500余元。

类似这样的场景,在平阳法院并不鲜见。针对性的诉讼引导、诉讼辅导,并协助办理诉讼费减免申请,是平阳法院全流程无障碍诉讼服务机制的开始。

“谢谢你,法官!原以为这次去法院,沟通上肯定很困难,没想到这么顺利。”立案庭法官的手机收到了这样一条信息。

编辑/蒋起东 美编/高岳 校对/张胜利

习近平就俄罗斯发生严重恐怖袭击事件向俄罗斯总统普京致慰问电

新华社北京3月23日电 3月23日,国家主席习近平就俄罗斯莫斯科州一音乐厅发生严重恐怖袭击事件造成重大人员伤亡向俄罗斯总统普京致慰问电。

习近平表示,惊悉俄国莫斯科州一音乐厅发生严重恐怖袭击事件,造成重大人员伤亡,我谨代表中国政府和中国人民向遇难者表示深切哀悼,向伤者和遇难者家属致以诚挚慰问。

习近平强调,中方反对一切形式的恐怖主义,强烈谴责恐怖袭击行为,坚定支持俄罗斯政府维护国家安全稳定的努力。

习近平强调,中方反对一切形式的恐怖主义,强烈谴责恐怖袭击行为,坚定支持俄罗斯政府维护国家安全稳定的努力。

成都青羊“星·云”体系全时空守护平安

□ 本报记者 马利民
□ 本报通讯员 谷才霞

位于四川省成都市中心城区的青羊区,是成都城市“原点”和历史文化核心区。随着成都迈向超大城市序列,城市要素加快流动,人口分布明显呈现向外拓展聚集的特点,围绕商圈、小区、综合体等复杂区域的治理难题也随之出现。

近年来,在成都市公安局和青羊区委、区政府的大力支持下,青羊区公安分局坚持为民情怀、问题导向,通过对各辖区面积、人口密度、警情分布、治安热点、警力配比、交通状况、群众需求等进行实地调研,以旧址改造、选址新建等方式,分批建成5处街面联动警务站,以点带面构建警力覆盖圈,并通过党建引领,有机整合各方力量资源,开启“跨界”联动式警务站之路,构建起具有青羊特色的“星·云”防控体系。目前,辖区街面侵财类违法犯罪警情大幅下降,群众满意度及治理能力提升,青羊辖区全域立体化巡防新格局日趋完善。

打通党建引领末梢 守护市井灯火璀璨

每当夜幕降临,位于青羊区中坝的樱花夜市便“十里飘香”,阵阵食物的香气以及热闹景象吸引着周围的居民源源不断前来,逛街、吃美食、购物,让夜市充满了市井的烟火气。

“这边夜市很晚都有客人,有时也害怕有人喝醉闹事,现在完全不担心这些了。”在樱花夜市经营一家美食店的周

老板说,每天都有队伍巡逻,结束经营后,还能看到巡逻队在街面走动,安全感十足,夜市的各类纠纷明显减少。

“蔡桥派出所在中坝警务站成立了功能性党支部,由所长担任功能性党支部书记,属地街道、交警、城管、物业等负责人担任支部成员。”蔡桥派出所副教导员杨思雨向《法治日报》记者介绍,组织引领之下,基层党组织的战斗堡垒作用得到最大化发挥,通过“党建+共治”的实体化运行,切实将基层党组织政治优势、组织优势转化为综合治理效能。

据了解,蔡桥派出所根据班子中党员分工,混编联动部门职能,构建党支部、党小组、网格员、群防群治物业业居民党员等参与的体系,联动警务站覆盖圈的52个社区党支部和14个党小组,组建“商圈物业夜巡队”、企事业单位“反诈宣传小分队”等“义警联盟”,凝聚社会治理共同体力量。

目前,青羊区现有的5个警务站均成立了功能性党支部。记者走进位于青羊区万达广场的万达广场警务站后发现,这里不仅设置了业务咨询、户政、交管三个窗口服务区,还增添了自助服务区,居民可以自行办理居住证申请、临时身份证等业务。同时,这里还配备了矛盾纠纷调解区、指挥调度区、备勤室等,提供全时段服务。设立至今,已引导群众自主办理业务近600次。

打造警力前沿阵地 守护街头车水马龙

“谢谢警察同志及时帮我找回了女

儿!”2023年国庆假期期间,张女士跟女儿在天府广场失联,在天府广场警务站民警的帮助下,张女士很快找到了女儿。

天府广场是很多游客来到成都后必“打卡”之地,终年人头攒动,其治安重要性可见一斑。在广场西北角,天府广场警务站默默伫立。记者了解到,该警务站主要承担天府广场及周边突发案事件的应急处置,街面治安巡防,打击违法犯罪,调解治安纠纷,维护交通秩序等任务。警务站实行24小时全天候覆盖布警,以网格化模式对天府广场区域开展巡防防控,配备了警犬、无人机、铁骑巡逻等巡控力量,巡控范围辐射至四川省图书馆、成都市博物馆等周边文博场馆以及人民公园等重点场所。

为确保护区域的绝对安全,天府广场警务站构筑了“远端、外围、核心”三圈、“空中、地面、地下”三层的三圈三层防控体系,通过联动巡警、派出所、交警、轨道交通、武警及周边场馆群防力量,依托感知源系统,为实战应用提供配套支撑,提升了人、车、物的有效捕获率、命中率和轨迹刻画能力。截至2023年底,该警务站处通过过定制服务,安排遗产管理人,为老年人合法权益的有效保障提供全方位服务。”新虹桥公证处党支部书记、主任徐雪梅说。

混编联动部门职能 守护商圈人声鼎沸

青羊区太平南路是整个西南地区最大的手机通信市场,二手手机集散地,太平南路警务站就位于这人声鼎沸之中。走进太平南路警务站后记者发现,巡警大队、派出所、交警以及青羊区综合行

政执法局执法大队西御河中队派驻人员在这里共同办公,联合开展日常工作,整个警务站由巡警大队20人,派出所警力26人、交警35人,西御河中队80余人共同组成,涵盖的警务圈包括太平南路、顺城大街、提督街、德胜路等多条城市热点街道。

西御河派出所社区警务队长王鑫介绍,太平南路警务站的设立,促成了多警种与社会力量的深度融合,警务站随时可协同作战重点出击,除了就近接警出警和户籍、交通业务的便民服务外,警务站日常由巡警、交警、派出所民警开展全覆盖辖区巡巡,与街道综合执法中队联合对辖区商铺、流动商贩进行统一管理,开展治理工作。

多部门协同作战,进一步强化了区域治安的掌控力和便民服务的“最后一公里”。太平南路警务站成立至今,街面违法犯罪警情下降了77.8%。

目前,青羊区建成的5个警务站均已实现“警种联动”,在党建引领下,各种力量资源从分散走向整体。青羊区公安分局相关负责人介绍,“星·云”防控体系中的“星”就是点缀在辖区街面的5个警务站,而“云”就是这5颗“星”连缀而成的一张网,将辖区紧紧护在“怀中”。

青羊区通过布局“星·云”防控体系,以屯兵警务工作站,增设警务圈巡逻力量全面压降辖区内各类警情、发案,从治安巡防、城市管理、民生服务、交通治理等多事快办,有效解决了复杂区域的治理难题和堵点,全时空守护平安,零距离服务群众,切实维护辖区社会大局和谐稳定。

定制服务全方位

老人因病突然离世,其名下的房产、股票、债券等多种遗产未及时处理,而继承人又有多位,且居住分散,面对这样的难题怎么办?新虹桥公证处通过定制服务,安排遗产管理人,为老年人合法权益的有效保障提供全方位服务。”新虹桥公证处党支部书记、主任徐雪梅说。

“做好涉老公证,不能出个证书就结了,要更加关注老人的综合服务需求。公证员要始终秉持服务为民的理念,主动承担起社会责任,将优质、高效、便捷的公证服务送到人民群众身边。”闵行公证处主任孙洪斌说。

为此,为老人提供公证延伸服务在上海已是蔚然成风。其中针对老年人经常办理的委托、遗嘱、继承等公证事项,部分公证机构配套提供代为调查取证、代办认证、代办房产证等服务;针对不会使用智能设备的老人,公证机构安排专人指导帮助操作,并支持现金支付等。

此外,上海部分公证处还探索实现老人办证“一次都不跑”的服务。其中,浦东公证处针对辖区80岁以上

上海公证行业打造全周期涉老服务链

□ 本报记者 余东明 张海燕

近日,独居多年的90岁张奶奶心中的大石头终于落下了,上海市长宁公证处帮她免费办理了遗嘱公证,以便其侨居海外的唯一女儿能够继承遗产。

其实,在上海像张奶奶这样的空巢老人很多,遗嘱公证、意定监护公证、遗产管理人公证等服务成为他们必不可少法律保障。为此,上海公证行业经过多年探索实践和经验固化,全面打造涉老公证全周期服务链,为城市高品质养老撑起法律保护伞,确保他们老有所依、老有所养、老有所乐。

延伸服务全周期

《法治日报》记者见到闵行公证处公

证员徐琳琳时,她刚从医院回来,这已经是她第三次上门为一对行动不便的父子办理公证服务。从继承公证,到委托换领新房产证,再到委托卖房、委托购房公证等等,前后三个月她来回奔波,帮助老人在和医院接受康复治疗的儿子顺利完成房屋置换手续。

“做好涉老公证,不能出个证书就结了,要更加关注老人的综合服务需求。公证员要始终秉持服务为民的理念,主动承担起社会责任,将优质、高效、便捷的公证服务送到人民群众身边。”闵行公证处主任孙洪斌说。

此外,为老人提供公证延伸服务在上海已是蔚然成风。其中针对老年人经常办理的委托、遗嘱、继承等公证事项,部分公证机构配套提供代为调查取证、代办认证、代办房产证等服务;针对不会使用智能设备的老人,公证机构安排专人指导帮助操作,并支持现金支付等。

此外,上海部分公证处还探索实现老人办证“一次都不跑”的服务。其中,浦东公证处针对辖区80岁以上

精彩导读

4版 李华瑞:居民请他兼顾社区工作

7版 全国首部职业教育产教融合地方性法规施行

泰州公安八十万条访评短信解开群众『千千结』

下转第二版

下转第二版