



关注·国际消费者权益日

「欠薪法援」当日受理当日指派

去年新疆兵团办理涉农农民工法援案件逾千件

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 房佳伟 田秀实

2291件,这是2023年新疆生产建设兵团各级法律援助机构办理的案数量...

2023年以来,兵团司法局多措并举擦亮“法援惠民”“助力农民工”活动品牌...

织密援助网络

“太方便了!没想到在手机上就能咨询法律援助事宜,一趟也不用跑...”

近年来,兵团各级法律援助机构聚焦解决农民工急难愁盼问题,为涉及讨薪、工伤赔偿等问题的农民工开通“绿色通道”...

兵团多个师市探索推出符合自身实际的创新做法。第二师铁门关市侧重于细化法律服务内容和方式...

坚持靶向发力

符合申请法律援助的条件后,大部分农民工都会说一句“能不能快点办”...

对此,兵团各级法律援助机构建立“调解优先,律师参与、法律援助”的“一站式”多元处理农民工欠薪平台...

2023年6月中旬,在第十师北屯市188团6连务工的陈某,因未签劳动合同,被包工头盛某拖欠工资...

第七师胡杨河市128团司法所搭建“司法所+派出所+法院+劳动监察支队+社事办+N”多元化解平台...

第一师阿拉尔市法律援助机构与综治、信访、劳动监察、公安机关等部门联动,及时介入化解欠薪纠纷...

提升服务水平

兵团各级法律援助机构不断提升法律援助服务水平,一方面坚持将普法宣传、隐患排查等工作做在前...

第六师五家渠市针对个别当事人在外地,不方便办理援助手续的实际情况,通过远程视频等方式...

第五师双河市组建专业团队,办理农民工工伤事故赔偿、劳务纠纷、交通事故赔偿等多发易发案件...

第四师可克达拉市法律援助中心专门在办事大厅放置便民服务箱,备有创可贴、酒精、医用棉签...

随着共享经济的兴起,外卖骑手、快递员、网约车司机、月嫂等新就业形态劳动者备受关注...

第一师阿拉尔市、第十二师组织力量深入企业、工业园区,以工程建设领域和劳动密集型加工制造、快递物流等行业为重点...

“法援有爱,情暖人间。我们将持续开展‘法援惠民’系列品牌活动,特别关注农民工群体的法律需求...”

2024年“工会帮就业”行动正式启动

本报讯 记者蒲晓磊 3月13日,全国总工会在福建省福州市启动2024年“工会帮就业”行动...

启动仪式上,全国总工会发布“工会帮就业”行动方案,同时举办首届职工创业项目展示交流活动...

项目展示交流活动,并以VR形式展示各省职工创业项目。项目涵盖文化旅游、农业加工、电商直播、先进制造、城市服务等多个领域...

活动当天,各省(区、市)总工会围绕助力职工创业工作进行交流研讨。长三角地区省(市)总工会详细介绍在扶持职

工创业方面的成功案例、经验做法,为其他省份提供借鉴和启示。

据悉,“工会帮就业”行动是全国总工会聚力广大职工就业创业需求,推动工会就业服务向数字化转型,按照“普惠性+特殊性”要求打造的一项品牌活动...

据了解,为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,更好发扬新时代“枫桥经验”,长白山司法局于2021年开展“逢三说事”议事解



在国际消费者权益日来临之际,山东省枣庄市市中区人民法院知识产权庭法官走上街头开展主题宣传活动...



在国际消费者权益日来临之际,江西省分宜县公安局组织民警深入辖区乡镇集市开展“学法守法用法 识假辨假打假”主题普法宣传...



河北省邯郸市峰峰矿区人民检察院近日组织开展“检护民生——助力消费者权益保护”普法宣传活动...

去年南京法院涉消费权益纠纷案降近三成

本报南京3月14日电 记者罗莎莎 见习记者许瑞蕾 记者今天从江苏省南京市中级人民法院召开的新闻发布会上获悉...

结构面临升级,相应的服务质量没有达到消费者预期水平,进而引发纠纷。当天发布的消费者权益保护十大典型案例中,就有一起违反安全保障义务责任纠纷案...

如今,随着新的消费热点出现,消费

权益司法保护经验做法,在审理涉及家居消费纠纷案件中,坚持打击假冒伪劣,以次充好,产品质量安全隐患等行为...

11部门部署开展第二批国家数字乡村试点工作 探索区域特色模式不搞一刀切

本报讯 记者刘欣 近日,中央网信办、农业农村部、国家发展和改革委员会、工业和信息化部等11部门联合印发《关于开展第二批国家数字乡村试点工作的通知》...

培育数字乡村发展良好生态,以信息流带动技术流、资金流、人才流,探索形成社会多元共建新局面。问题导向、创新驱动,围绕农民最关心最直最现实的利益问题...

《通知》要求,加强领导,统筹推进,建立健全跨部门协调机制和跨层级联动机制,做好数字乡村建设整体规划设计,整合用好相关支持政策和现有资源...

试点地区数字乡村建设取得显著成效,乡村信息化发展基础更加夯实,城乡“数字鸿沟”加快弥合,涉农数据资源实现共享互通...

长白山司法局建立“逢三说事”议事解事机制

每个月3日13日23日疑难纠纷集中化解

□ 本报记者 刘中全

“在家门口建公厕,我们坚决反对!”“公厕与小区一墙之隔,对我们生活肯定会造成影响,我们决不允许建公厕!”

此前,吉林省长白山管委会北林区阳光小区609户居民强烈反对在小区西侧建造公共卫生间,部分居民在施工当天与施工方发生激烈争执。

“逢三说事”议事解事工作领导小组接到情况通报后,第一时间到现场核实情况,通过多途径沟通协调,并组织召开了两场“逢三说事”现场调解会...

据了解,为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,更好发扬新时代“枫桥经验”,长白山司法局于2021年开展“逢三说事”议事解

事活动,搭建群众说事、专家议事、共同解事便捷平台,化解了大量基层矛盾纠纷。

“建立‘逢三说事’议事解事机制可以整合多方资源,形成调解合力,将矛盾纠纷化解在基层,真正实现百姓说事点成为社情民意的收集点、法律知识的传播点、解决困难的服节点。”

长白山司法局制定“逢三说事”议事解事机制工作方案,在11个村(社区)分别设立“逢三说事”点,形成了司法行政搭台,公、检、法、信访等部门共同解事格局。

“我们规范了‘逢三说事’程序,努力解决群众诉求。”王学锋说,抓好说事、问事环节,各司司法所组织村(社区)调解员、网格员,

“警地融合”驻村(社区)民警等成员每周走访居民,向群众征询意见,及时收集处理苗头性和群众反映强烈的问题。每逢说事日,整合多方资源,形成调解合力...

据悉,自2021年以来,长白山司法局每年投入25万元用于专业调解员的案件补贴,指导或直接参与各基层召开的议事会113场,各调解组织受理纠纷172件,化解纠纷154件,在调11件,引入诉讼5件...

据了解,此次活动将以瑞丽市第三民族中学为试点,由该大队团结合边境派出所民警挂钩联系班级,并选派民警、检察官担任初高中部3个年级36个班级的“向日葵”辅导员...

去年1-23日消费投诉量快速增长

直播带货投诉占比过半

本报北京3月14日讯 记者万静 国家市场监督管理总局今天对外披露,2023年全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉1740.3万件,举报507万件,为消费者挽回经济损失44.9亿元,有力保护了消费者合法权益。

据了解,这些消费投诉呈现以下八大特点:

消费投诉快速增长,售后服务问题仍然突出。从投诉问题来看,售后服务(4021万件)等问题相对突出。消费者反映的问题主要集中在产品更换困难、送货时间延迟、质保期内产品损坏不提供免费维修等。

网购诉求持续增长,直播带货问题依然突出。2023年,全国12315平台接收网购投诉举报1261.1万件,占投诉举报总量的56.1%,以直播电商为主的新兴电商投诉举报增幅明显高于传统电商平台。

新型消费涌现,智能设备问题增幅较大。消费者反映问题主要集中在售后服务困难、泄露消费者个人信息、产品实际功能与宣传不符等。

格式条款陷阱多,服务领域问题值得关注。2023年,全国12315平台共接收合同问题投诉举报194.3万件,同比增长25.2%。

欺瞒诱导套路多,消费者知情权需要保障。消费者反映的问题主要集中在商家虚构产品效果、夸大产品优势,通过“好评返现”提高虚假声誉,误导消费者购买等。

新能源汽车加速普及,投诉举报连年上升。消费者反映的问题主要集中在新车出现质量问题且商家拒绝履行“三包”义务、商家不按合同约定时间交付商品、商家拒绝履行保价协议等。

在线消费纠纷解决(ODR)机制持续发力,助力消费纠纷源头化解。全国已经推动16.6万家重点企业入驻全国12315平台,与消费者直接解决消费纠纷583.5万件,累计推动18.7%的消费纠纷化解在源头。

消费投诉公示作用显现,消费环境透明度提升。全国12315消费投诉信息公示平台正式上线以来,网站访问量达200多万人次;已公示109万家企业投诉信息232.9万条,公示率达92.7%。

安徽公安发布保障经济发展36条措施

本报讯 记者范天娇 安徽省公安厅近日对外发布《全省公安系统积极参与打造一流法治营商环境若干举措》,推出36条具体措施,更好服务保障经济高质量发展。

《若干举措》聚焦全环节规范公安涉企执法,全力空密企业防范网络、全域净化社会治安环境,全场景扎实开展急难愁盼,全方位构建亲清警企关系等五方面提出36条措施。其中,在全环节规范公安涉企执法方面,涉及建设规范化涉企犯罪报案中心,推动涉企犯罪案件“一站式”受理;推行涉企刑事案件经济影响评估机制,使司法活动对企业正常生产经营负面影响降至最低;实行重大涉企刑事案件提级审核制度,涉及全省性、行业性重大敏感案件由省公安厅审核等9条措施,做到恪守法定、公平公正。

在全场景扎实开展急难愁盼方面,提出搭建“皖警安商护企平台”,及时接收、分流处置企业合理诉求;成立长三角为民企安政政务服务一体化联盟,推动更多高频业务在长三角同标准受理,无差别办理;针对新入驻企业,公安机关一周内主动上门提供“套餐式”服务等11条措施,做到将心比心,持续优化服务。

瑞丽边境大队发起守护未成年“向日葵”活动

本报讯 记者石飞 通讯员李阔 章欣怡 云南德宏边境管理支队瑞丽边境管理大队近日联合瑞丽市人民检察院、瑞丽市教体局联合发起守护未成年“向日葵”计划试点创建活动。

据了解,此次活动将以瑞丽市第三民族中学为试点,由该大队团结合边境派出所民警挂钩联系班级,并选派民警、检察官担任初高中部3个年级36个班级的“向日葵”辅导员,定期开展法治课堂、主题班会、座谈会等活动。