



千条线入一张网 一扇门解万家事

广西平果构建“一站三网”工作法

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦秀山 杨妮

近年来,广西壮族自治区平果市坚持和发展新时代“枫桥经验”,构建“一站三网”(即“一站式”矛盾纠纷调解中心、横向到边纵向到底的“组织网”、联建共治运转高效的“治理网”,科学精准执行有力的“保障网”)工作法,化解各类风险矛盾,有效保障和促进全市经济社会持续健康发展。

健全机制“一站通办”

平果市着力推进“一站式”矛盾纠纷调解中心实体化建设,构建市级——乡镇级——工业园区级——企业级的多元调解平台体系,乡镇级依托“一站式”矛盾纠纷调解中心,设置服务窗口,统筹协调各方面力量推进调解中心、站(室)顺利运行。

“一站式”矛盾纠纷调解中心畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,集信访调处、调解、仲裁、诉讼、法律援助、困难帮扶、民政救济、司法救助、心理疏导于一体,搭建“一站式”矛盾纠纷调解中心,让群众只进一扇门,解纷万家事。

目前,平果市12个乡镇基本建成“一站式”矛盾纠纷调解中心,入驻“一站式”矛盾纠纷调解中心的部门力量,社会力量等共2000余人。

2023年以来,平果市通过“一站式”矛盾纠纷调解中心化解各类矛盾纠纷2019起,化解率达83%,有效维护了社会稳定,提升了矛盾纠纷化解的整体效能。

联建共治运转高效

近年来,涉物业矛盾纠纷多发,为深入整治物业服务领域难题,平果市深入开展物业服务

“红黑榜”评选工作,多部门通过明察暗访对小区卫生环境、道路管护、消防设施运转、公共器械使用情况、物业日常监管等多个方面进行评估评分,评分在90分以上的物业公司被列入“红榜”并通报表扬,评分在60分以下的物业公司被列入“黑榜”并督促整改。

治理精细到小区,服务精准到群体,平果市积极构建联建共治、运转高效的“治理网”。

全市183个村(社区)划分为2167个网格,把每个网格整合进同级综治中心,依托网格化体系推动流程再造,打通事项逐级批办环节,实现治理事项一流流转、闭环运行,将“千条线”纳入“一张网”,构建横向到边、纵向到底的“组织网”。

通过推行“党建+”模式,平果市把平安建设与加强基层党组织建设紧密结合起来,构建“一网统筹、多格合成”的“红网格”管理体系,组织党员开展“访万家”行动,2023年以来共收集群众诉

求1543条,办结率达99%,98%的群众诉求在村(社区)得到解决。

科学精准执行有力

平果市全面深化“12345”政务服务便民热线建设,畅通“12348”法律服务热线,实现统一受理、按责转办、提供援助、限时督办、办结反馈,构建科学精准、执行有力的“保障网”。2023年,全市“12345”政务服务便民热线共开展回访751人次,有效防止矛盾纠纷激化,为群众解决难题2164件,服务群众37万次。

与此同时,平果市将矛盾纠纷调处工作作为日常考核的一项重要指标,对矛盾纠纷调处数量高、社会效果好的予以奖励,严格落实“以案定补”政策,2023年共发放奖励5.75万元。对化解不力,导致民转刑案件的,对相关责任人予以责任追究。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 周庆华 王彬

郑州管城检察院守护农田安全

看着绿油油的麦田,2月18日,河南省郑州市管城回族区南曹乡毕河村党支部书记马遂群感慨道:“检察院帮我们解决了困扰多年的问题,村子里的耕地不用再担心被污水淹了。”

郑州市东南部的潮河虽然是一条小河,但为沿岸带来丰富的水资源,毕河村便是受益村之一。但在2019年,污水反复淹泡耕地,村民们平静的生活自此被彻底扰乱。

原来,随着潮河上游城镇化的不断发展,当地企业、高校的生活污水排放量持续增多,排污管道不堪重负,导致污水从管道汇集处附近的多个窨井频繁溢流,污水经路面雨水管网不断排入潮河,影响到潮河水质。而临近污水溢流区的毕河村40亩农田被污水反复淹泡,正常农业生产受到影响。

“头几年还好,水淹的次数不多,但最近半年,经常有污水淹过来,地里庄稼长势受影响,牲口喝水也成了问题,我们真是急得不行。”马遂群说,因牵涉跨辖区治理,加之基础设施改造工程浩大,相关部门协调配合难度较大,污水排放问题虽得到缓解,但未实质性解决。

2023年10月,管城回族区人民检察院依托“河长+检察长”协作机制发现问题后,及时向郑州市人民检察院汇报辖区存在的污水排放问题。11月2日,郑州市人民检察院指定由管城回族区人民检察院管辖。

“看到现场污染状况后,我们也深感责任重大,当时就下定决心,不论有多大困难,一定要把这个涉及公共利益的问题解决好。”管城回族区人民检察院党组书记、检察长王略说,院党组决定成立工作专班后,先后七次到现场调查取证,通过无人机航拍和走访的方式收集影像资料进行调查核实。在案件办理中,检察机关主动邀请人大代表、政协委员、律师等参与公开听证,与污染地、损害地基层政府代表共同查找原因,探讨有效整改措施及长效机制的建立。

“我们在调查中发现,当地的污水处理厂地势较高,在污水运输过程中需要通过泵站加压,但近年来污水日排放量远超泵站设计工作量,而且经常有生活垃圾随污水进入泵机,致使机器损坏。一旦有一台机器停机,就会导致相当一部分污水无法正常运转至处理站,从泵井溢出后,流向地势低洼的毕河村农田。”承办检察官贾阳阳介绍说,更大的问题是,污水处理厂每天的处理能力有限,满足不了实际需求,即便泵站将污水全部送到,也根本处理不完。

2024年1月2日,管城回族区人民检察院向相关行政机关发出诉前检察建议,建议其依法履行监管职责,加强对城镇排水规划和污水处理设施的管理,对污水外溢采取治理和修复措施。检察建议发出后,相关行政机关高度重视,在检察机关主持下,各责任单位多次会商,制定出整改措施:将外溢段污水提升泵由4台增加到6台,泵站维护工作由镇政府提级移交至市政府专业运维,每日开展两次日常巡护,及时处理堵塞垃圾,避免泵站故障停机。

泵机安装到位后,污水外溢问题再也没有出现。与此同时,当地计划升级改造区域内主要道路污水管道,对原有两座污水处理厂进行扩建,并规划建设一座污水处理厂,彻底解决污水处理产能不足问题。

大兴安岭新林区开展消防安全知识培训

本报讯 记者张冲 通讯员王嘉琛 为有效预防和减少林区各类火灾事故的发生,近日,黑龙江省大兴安岭地区新林区公安局邀请消防救援大队专业人员开展“九小场所”消防安全知识培训。

会上,消防救援大队专业人员从“九小场所”消防安全检查程序、方法、要求、标准等方面对派出所消防监督检查工作进行了规范讲解,进一步强化了派出所民警对消防业务知识技能和技能的基础,为辖区消防安全工作有序开展奠定了坚实基础。

乌拉泊站派出所:全力守护列车平安运行

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 杨佳闻 费洋

“绳子,铁锹,铲雪板……”2月17日10时,乌鲁木齐铁路公安局乌鲁木齐公安处乌拉泊站派出所副所长朱全国,清点即将出发巡逻的必备物品。据气象部门预报,当天,位于G30连霍高速公路三个泉至小草湖段的三十里风区大风红色预警,瞬间风力达15级,朱全国将带领民警“闯”进风区,巡逻线路排查隐患,确保20点之后的旅客列车能够平安通过辖区线路。

“一到恶劣天气,我们辖区就十里不同天,乌拉泊地区是风吹雪,到了盐湖达坂城地区,就只剩下大风。”朱全国带着民警先穿过风吹雪路段,对容易积雪的重点桥梁路段进行检查,14时到达距离派出所60公里的三十里风区。

前半程可以开车进行巡逻,但是到了山地,车就无法靠近铁路线路,民警只能下车徒步前往铁道旁边,他们即将巡逻的区段,被民警戏称为“36度坡”,坡度陡峭,步行艰难。因为

大风,极易产生隐患,是铁路民警每天必须巡视一遍的重点区段。

“下车上车拉住车门,小心一点!”民警下车前,朱全国嘱咐大家。在大风天气中,开关车门都是有技巧的,否则一不小心就会夹伤手,或车门被大风吹坏。朱全国先将车门拉开一个缝隙,紧接着双手紧紧拉住车门把手,他这一侧是逆风,一点点将门顶开,关门时紧紧拉住外侧门把手,一点一点将门关上,大家终于安全下车。

朱全国和民警拿出之前准备好的绳子,“这个是大风天气必备物品,还有铁锹、推雪板是处置风吹雪的必备物品。”朱全国细数着自己的“装备”,然后将绳子拴在大家腰间,防止有人被风吹跑。4名民警就这样用绳子串成一串,向铁路线路走去。狂风越来越大,平均体重75公斤的民警们,几度被风吹倒,狂风卷着砂石打在民警身上,脸上,大家脸颊生疼,4个人互相搀扶,抓着栏杆前进,民警张昊天被一阵强风吹倒,往坡下滑了半米,前后的民警死死抓住绳子,将他拉了上来。

朱全国告诉记者,以前还没开始用绳子巡逻时,有一名民警被瞬间风力刮下坡,手臂和腿全部摔伤。原本10分钟就能走完的巡逻区段,当天民警们走了20多分钟才将所有易产生安全隐患的区域全部排查完毕。上车后,4名民警都喘着粗气,身上的多功能服也已被冻透,10分钟后大家才缓过劲来。

盐湖地区常年刮着8级至10级大风,每年大风天气达280余天。恶劣天气时,风力可达15级,民警左浪在盐湖坚守了5年,他说:“许多旅客因为恶劣天气不能顺利返程,希望通过我们的努力,让旅客们的返程路多一分安全保障。”

18时,民警们终于结束巡逻回到所里,张昊天觉得右侧脸颊肿胀疼痛,照镜子才发现右脸已经红肿。“可能是被风吹过敏了,缓缓就好了。”张昊天说。

20时,短暂的休整后,朱全国再次带着民警们走向铁路线路,风力已经明显减小,一趟旅客列车从民警身边鸣笛驶过。

此时,朱全国也放心来了:“看到列车平安运行,我觉得我们线路民警们所经历的狂风暴雨,也都值得了。”

民警朱翔:帮助108个离散家庭团聚

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 潘再阳

凭借着坚持和努力,帮助108个离散家庭重聚团圆,她就是浙江省浦江县公安局刑侦大队民警朱翔。近日,朱翔又收到了她的第23面锦旗。

每一面锦旗背后都是一个家庭团圆的故事。

时间回到2023年12月,彼时,来自山东聊城救助站的一条求助信息引起了朱翔的注意。原来,救助站救收了一名71岁的老人,老人流浪多年,没有户籍信息,固定住址,其最大的心愿就是能和家人团聚。经多方打听,得知浦江县公安局“朱翔寻亲工作室”已帮助许多家庭实现团圆后,救助站工作人员便抱着试一试的心态找到了朱翔。

接到求助并得到老人血样后,朱翔立即着手在海量数据中开展信息比对,朱翔终于发现:河南周口疑似存在老人的亲人,并立即联

系当地志愿者实地走访。经确认,该村村民杨先生一直在找寻32年前走失的二叔后,朱翔又对杨先生的三叔、姑姑进行血样采集,并逐一与老人进行血样比对。最终,在这个春节帮助老人一家团圆。老人和家人激动不已,为朱翔表达感谢,特意制作锦旗送到朱翔手中。

而这样的锦旗,在朱翔寻亲工作室室内共有23面。这些锦旗中,有的来自失散50年的双胞胎姐妹;有的来自寻亲67年的老人;有的来自时隔30年才得以相见的母女……每次,当朱翔看着这些锦旗,嘴角总是不自觉上扬,“每一面锦旗背后,都是一个家庭的团圆,真好!”

朱翔的帮助寻亲之路始于一次偶然的机会。2017年,她在网络上看到了一则寻找失散亲人的求助信息,便抱着试试看的心态提供了一些帮助。没想到,真的令那对失散多年的亲人成功团聚。此后,朱翔便踏上了帮人寻亲的道路。

然而,寻亲工作看似简单,真正做起来却困难重重。有时,寻人线索可能只是一个模糊

的地名、人名,特别是被拐卖儿童,没有照片、没有记忆,所有寻人办法都用上,也不一定能有结果。而从海量信息中寻找有价值的线索,又是一项枯燥单调的工作,但朱翔依旧数年如一日地四处奔波,与民政局、红十字会等部门对接;认真梳理被拐卖儿童档案卷宗,证据线索……“当看到亲人团聚后的那一一张张笑脸,我觉得,没有什么比这更好的礼物了!”

2023年12月,“朱翔寻亲工作室”成立,这是金华地区首个,也是唯一一个寻亲工作室。从此,她的寻亲求助对象,从省内扩大至全国各地,并且有了自己的志愿者团队。如今,她的手机里有100多个寻亲群,每天都会收到上百条手机求助信息和快速材料。“群众的信任不可避免地会增加我们的工作量,但我们依然会尽量接受大家的求助,尽力帮助大家。”

据悉,自2021年以来,朱翔已受理全国各地求助1500余人次,帮助108个离散家庭重聚,其中比中涉拐、失踪人员22名,组织现场认亲56场。

天津东丽区召开区委专题述法会议

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

近日,天津市东丽区召开区委全面依法治区委员会(扩大)会议暨2023年度区委专题述法会议。

东丽区委常委、政法委书记李长凯向大会汇报了2023年全面依法治区工作主要情况。

把法治素养和依法履职情况作为区管党政正职平时考核和评价提拔使用干部的重要内容;打造“法治+文艺+非遗+网络+企业+律师”普法品牌,建设城市普法“口袋公园”法治阵地180余个;建立行政机关负责人出庭应诉考核评价、外聘法律顾问考核管理和严禁行政机关内部人员干预插手案件相关制度……“这些都是东丽区依法治区的工作亮点。”在肯定成绩的同时,李长凯提出,要认识到党员干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力还需增强,全面依法治区工作中还有不足。

随后,东丽区相关街道和政府组成部门“一把手”分别述法。

“我坚决扛起法治建设第一责任人责任,切实把法治建设各项工作任务落到实处,严格落实民主集中制,主持召开党工委会议37次,对‘三重一大’事项进行集体研究,带头接访、约访,解决了一批涉及群众切身利益的问题。”华明街道党工委书记马超的报告有工作亮点也有不足,“以法治思维和法治方式解难题促发展的招法不多。”

“2023年,我建议提请区委常委会、区政府常务会议等研究部署规范性文件清理、重大行政决策编制、行政执法等法治建设相关工作5次,组织全区346名新任任干部参加任前法律知识考试,335名国家工作人员参加全区统一考试。”东丽区司法局党委书记、局长刘巨胜说,“作为全面依法治区重要部门的负责人,我还要进一步增强运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。”

当天,记者在现场看到,不管是现场述法还是书面述法的报告中都提到“存在的突出问题和不足”,而且在报告中占据约三分之一的比重。

“不走过程才能真正推进各方面工作法治化。”天津工业大学法学院副院长李树成点赞东丽区述法工作,“述法不仅仅是‘晒成绩’,还要‘亮家底’‘找差距’‘拓思路’,从而不断提高述法工作针对性、实效性。”他说。

在点评环节,东丽区区长李春也直面问题并提出建议。“各单位党政主要负责人是履行推进本部门法治建设的第一责任人,全面正确履行部门职能,保证法治建设各项工作要求在本单位得到有效贯彻落实。”李春说,要全面梳理、规范和精简执法事项,防止执法不公、执法随意、执法扰民。各单位要强化内部监督制约机制,对工作不力、问题较多的部门和人员,及时约谈、责令整改、通报批评。要加大内部培训力度,在加大法律知识和业务能力培训的同时,加强对执法人员的职业道德教育,使执法人员牢固树立执法为民的理念,着力提升本单位执法队伍整体素质和业务能力。

近年来,东丽区紧盯“关键少数”,强化责任落实,通过专题述法、集中述法、全面述法,全区各街道、各单位党政主要负责人法治思维、法治意识进一步牢固,依法履职能力进一步提升,述法工作取得了明显成效。

东丽区委副书记、全面依法治区委员会主任贾提对述法工作进行总结时说,全面依法治区是一项系统工程,必须抓常抓长、抓细抓实。要进一步完善党委领导、政府负责、各部门分工实施、社会广泛参与的工作机制,确保法治建设工作部署到位、措施到位、责任到位、落实到位。

“各级政府要坚持依法行政,用法治给行政权力定规矩、划界限,切实解决好法治政府建设的突出问题,推动各项工作始终在法治轨道上运行。”他表示,进一步落实职权法定,理顺部门职责关系,推动职能、权限、程序、责任法定化,做到法无授权不可为,法定职责必须为。同时,要建立健全考核评价机制,进一步提高述法的针对性、覆盖面,领导干部要带头述法,加大依法治区绩效考核力度,在考核结果与干部奖惩挂钩等方面先行先试。建立健全督查督办机制,通过区委巡察及时发现全面依法治区工作中存在的问题,对工作落实情况及时督促检查、跟踪问效。

南京江北新区检察院推出“检察护企”十条举措

本报讯 记者罗莎莎 通讯员秦雪 马亮 江苏省南京市江北新区人民检察院近日印发深入推进“检察护企”专项行动服务企业优化法治化营商环境十条举措,助力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,提振企业健康发展信心。

十条举措提出,要精准开展涉企民事检察监督,加强与人民法院、行业商会等部门机构的沟通,强化守约诚信行为保护力度;强化涉企行政检察监督,聚焦市场主体产权保护、财产征收、市场准入、行政处罚、减税降费等,加强涉企行政争议实质性化解工作;深入推进涉企公益诉讼检察。

十条举措明确,要加大知识产权综合司法保护力度,依托“1+13”知识产权保护检察联盟,靠前服务软件、集成电路、生物医药、人工智能等领域核心技术和基础科学研究法律需求,加大对中小微企业原始创新保护力度,加大对“专精特新”企业、高新技术企业关键核心技术和原始创新成果司法保护力度;加强与江北新区管委会等有关部门及科技创新企业联系协作,进一步提升企业特别是中小微企业海外知识产权纠纷防控意识和应对能力。

十条举措还提出,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,畅通12309检察服务中心企业法律服务“绿色通道”,完善涉企案件申诉机制,建立健全服务机制,在“五大园区”设置“巡回检察工作站”,及时收集企业法律诉求,回应企业发展需要,切实维护企业及企业家合法权益,提升企业法律风险防范能力。



春天的赣鄱大地,油菜花开得正盛,吸引不少游客驻足观赏。江西省横峰县公安局交警大队组织民警来到油菜花田,为游客开展“交通+反诈”联动宣传,引导游客增强交通安全意识和防诈骗意识,携手筑牢安全防线。图为近日,民警在油菜花田为游客开展交通安全法律法规和防诈骗宣传。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄