



重庆垫江法院多元解纷促矛盾化于诉前

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 高超

龙年春节刚过,《法治日报》记者走进重庆市垫江县人民法院诉讼服务大厅,“多元解纷中心”几个大字在春日阳光的映衬下格外显眼。近年来,垫江县人民法院牢牢把握新时代“枫桥经验”的内核,深入践行新时代“枫桥经验”,充分整合资源构建具有品牌特色的多元解纷体系,让矛盾化解在诉前。

搭建平台筑巢引凤 汇聚多元解纷力量

“谢谢戴老师,这个住建领域调解室实在是太好了,给我们减少了一大笔诉讼费用。”某建设公司负责人向垫江县住建领域矛盾纠纷调解工作室调解员戴荣霞致谢道。

3年前,某建设公司和某科技公司先后签订了两份价值400万余元的建设工程合同,合同约定在竣工验收后全部付清,但因资金周转困难,该工程竣工验收后,工程款迟迟未到位。多次催要无果后,建设公司将科技公司起诉至人民法院。

“案子情况并不复杂,我们有专门的住建领域调解室,你愿意接受调解吗?”立案时,法院工作人员询问。“现在生意难做,本来资金就很紧张,进入诉讼程序还要支付更多的费用,要是能调解我肯定愿意调解。”建设公司负责人说。

为提高解纷效率,切实化解矛盾,减少诉讼成本,垫江县法院将该案委派至垫江县住建领域矛盾纠纷调解工作室。

调解员戴荣霞接手案件后,精准了解双方争议点,利用住建领域纠纷调解工作经验,详细分析了纠纷情况,从诉讼成本、商业合作等方面建议双方换位思考,各退一步。最终,经过5个多小时的调解,双方达成调解协议。

像这样的专业化调解室,除了住建领域外,垫江县法院与相关职能部门和行业组织协作,在法院诉讼服务中心还设立了物业、金融等领域调解室,邀请行业领域专业人士担任兼职调解员,在立案环节,根据不同类型纠纷委派至对应的调解室进行调解。

“让专业的人去做专业的事,不仅能大大提高改造效率,还能提高纠纷化解成功率,达到‘事半功倍’



图为1月26日,垫江法院澄溪法庭联合合镇派出所,司法所就一起矛盾纠纷到当事人家中开展调解。

的效果。”立案庭庭长项红说。

此外,垫江县法院还立足辖区物业纠纷、借贷纠纷等多发易发案件类型特点,全面整合“代表委员联络站”“全胜调解室”“人民法院老马工作室”等平台力量,邀请人大代表、政协委员、退休法官、优秀网格员、行业协会和新乡贤等力量入驻多元解纷中心,充实调解员队伍,为群众提供“菜单式”解纷服务,促进纠纷类型化、专业化解决。

因地制宜创新方法 让群众口服心也服

近日,垫江县法院成功解决了困扰新集镇城北村村民一个长达70多年的“心病”。

20世纪50年代,城北村两个小组因一口山坪塘的权属和收益产生争议,两个小组的村民互不相让,由于涉及人数众多,当地镇政府联合村委会多次出面调解也没能让村民们达成一致意见,这一拖就是70多年。不久前,两个小组的村民再次发生争议,并起诉至法院。

垫江县法院立案后,发现该案涉及人数多,矛盾争议大,时间跨度长,倘若处置不当很容易引发更大的矛盾。

用什么样的方式来解决这一纠纷?如果通过诉讼程序,势必会增加双方当事人的诉讼成本,且耗时很长,即便判决了,也有可能造成“口服心不服”的情况。为妥善化解矛盾,垫江县法院决定通过政法委员轮值调解机制,发挥当地政法委员“熟人”“熟事”优势,让新集镇政法委员参与本次案件调解。

“我是新集镇的党委委员、政法委员,今天有法官和人民调解员在场,请相信我们,这件事今天肯定会解决好,让大家满意。”新集镇政法委员张涛向村民们说。

“俗话说,远亲不如近邻,都是一个村的村民,抬头不见低头见的,大家坐下来好好谈嘛。”调解员谢阶平说道。在接下来的8个多小时里,法官、政法委员、人民调解员从情、理、法、德等方面耐心劝说,最终成功调解了这起跨越70多年的矛盾纠纷。

河南宝丰以“检察蓝”守护“非遗美”



□ 本报记者 赵红旗 文/图

“35年里,我来了马街书会21次,今天,你们踏冰踩雪而来,就是对传承上千年马街书会的支持。”2月22日,在经历三天大雪后,80岁高龄的全国著名评书表演艺术家刘兰芳,冒着严寒在河南省宝丰县马街书会薄衣登台,迎来千名观众的掌声和艺人们

的说唱声,又一次汇聚成马街书会最具特色和底蕴的一道风景线。马街书会俗称“十三马街会”,每逢正月十三准时开场,2006年列入首批国家级非物质文化遗产名录,是中国最大的民间曲艺大会。

此刻,宝丰县人民检察院的干警正在马街书会旁的河边走访调查,马街书会沿河而生,河道内一度存在排污污染问题,引起了宝丰县检察院的高度重视。经过实地调查后,该院向相关部门发出检察建议,督促相

关部门进行整改。如今,会场周边建成的中华曲艺展览馆等文化设施,已被当地政府打造成4A级景区。

为确保应河清、水畅,马街书会有一个优美的生态环境,今年春节前夕,宝丰县检察院公益诉讼干警通过无人机航拍、实地查看等方式全面了解应河及会场周边的自然环境,助力非遗有序传承。

马街书会上的非遗集市,人流如织,检烟熠熠。“国色天香香丰酒”“冯异米醋”等非遗项目的传承人一看到检察干警就打招呼说:“咱们检察院帮助我们树立了传承非遗项目的信心!”

据了解,“国色天香香丰酒”作为中国清香型白酒典范,采用的“清蒸二次”酿造技艺被批准列入国家非物质文化遗产名录。宝丰县检察院在走访服务非遗民营企业时发现,宝丰酒市场存在小作坊无证经营、卫生条件差、酿造技艺缺失等问题,及时向监管部门发出检察建议,督促监管部门规范企业生产经营行为,保护酿酒技艺的传承。

“冯异米醋”传统酿造的用水来自运粮河水,宝丰县检察院在实地走访中发现,运粮河存在环境污染问题,河水水质会影响到米醋的品质,第一时间向相关部门发出检察建议,并联合开展源头治理,打造“水清、河畅、河美、醋香”的生态环境,推动“冯异米醋”传统酿造技艺提质增效。

宝丰县作为千年古县,目前列入国家、省、市、县四级非物质文化遗产名录的代表性项目就有186项。如何发挥“府检联动”机制优势,摸清非遗现状,与政府部门形成“内部一盘棋、上下一体化”科学保护格局?宝丰县检察院进行了积极探索。

宝丰县检察院党组书记、检察长闻延非介绍,该院会同41个单位联合会签《唱词文化(宝丰)生态保护实验

这是垫江县法院因地制宜创立的“政法委员轮值机制”参与纠纷化解的一个缩影。在垫江县委的支持下,垫江法院在全市首创政法委员轮值机制,按照“轮值+预约”模式,发挥全县26个街道(乡镇)政法委员熟悉基层工作的优势,参与矛盾纠纷化解。自该机制建立以来,接受群众咨询2900余人次,调解各类纠纷533件,调解成功率82.4%。

打造样板示范引领 解决纠纷化解难题

不久前,垫江县某小区因房屋交付时间及质量等问题,1134户业主与开发商“较劲”。若通过诉讼方式解决这批纠纷不仅会耗费大量的时间和精力,还极易产生不好的社会影响。

经过多方调解,垫江法院决定探索试行“示范+”工作机制,确定“示范诉讼”引领诉前调解,“示范调解”带动批量化解”的工作思路推进群体性纠纷的整体化解。

在摸清矛盾底数、厘清争议焦点后,该院出台了《关于民事案件“示范诉讼”实施方案(试行)》,从制度层面明确“示范诉讼”的适用范围、机制启动、审理裁判及示范效力,同时选取诉求相同、争议相近的9件典型案件作为示范案件,采取“优先立案、优先排期、优先送达、优先庭审、优先调解”的工作原则,进行精细化审理,形成示范裁判结果。

“依照示范判决结果,我们选取了矛盾冲突尖锐、具有代表性的40件案件进行‘示范调解’并全部调解成功,打造了一批示范调解样板,为其他案件调解创造了基础。”调解员曾全胜说。

有了示范样板,调解员与诉调对接法官趁热打铁,以纠纷解决示范样板方案为基础,最终成功化解这批群体性纠纷。

“近年来,垫江县法院聚焦重点领域群体性纠纷,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以典型性、代表性案件的示范处理为突破口,采取“示范诉讼+委派调解+司法确认”“示范调解+诉外和解”等方式将群体性纠纷案件妥善化解在诉前,真正实现“一案巧解,多家共赢”,以创新解纷平台,整合解纷资源,变革工作方式,重塑纠纷解决格局,打造“枫桥经验”垫江样板,护航平安垫江建设。”垫江县人民法院党组书记、院长王华强说。



区建设工作联席会议制度),聚焦文化遗产保护领域,建立信息共享、线索移送、调查取证六大机制,共同研究解决在文化遗产传承公益诉讼工作中存在的问题和难点,实现多方协作配合的信息化、制度化和常态化;运用平顶山市说唱文化(宝丰)生态保护发展中心成立的文化遗产保护检察办公室,将文化遗产保护融入发展大局;借助在马街书会等四地成立的公益诉讼基地,推动双向互动;依托基层法律监督联络站,提高非遗保护的社会影响力;利用中原工学院法学院知识产权专业优势和数字赋能等“外脑”,为检察机关公益诉讼保护文化遗产提供强有力的技术支持。

全国人大代表、宝丰县赵庄镇大黄村党支部书记马豹子说:“强化文物和文化遗产公益诉讼司法保护已成为各方的共同关切,宝丰县检察院采取‘公益诉讼+非物质文化遗产保护’工作模式,将非遗保护传承与生态环境、食品安全、文物和文化遗产保护等结合起来,取得了社会各界的认可,优化了非遗保护的法治化环境,实现了以‘检察蓝’守护‘非遗美’。”

图① 宝丰县检察院干警向民间艺人征求非遗保护建议。

图② 宝丰县检察院干警向群众介绍检察机关公益诉讼职责。

“逢十说事”解决乡村民生“关键小事”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 李慧玲

“家里一到冬天就出现自来水压力不足的情况,可不可以组织水管站去看看?”近日连降大雪,村口的路因为大雪变窄了很多,影响车辆和行人出行,需要清理下。”近日,新疆维吾尔自治区吉木乃县托斯特乡章阿托干村召开的“逢十说事”民情见面会上,各村“包村”领导、村“两委”班子成员与村民面对面拉家常,说困难、想办法、谈看法、提建议,一起为幸福美丽乡村建设凝心聚力。

2022年以来,托斯特乡探索实行民情议事制度,广泛收集群众在生产生活中存在的问题,统筹在每月10日、20日、30日各村轮流召开民情见面会,乡领导班子下沉与群众“面对面”听取诉求,推动民情民意在线听取、涉农政策在一线落实,问题矛盾在一线解决,把群众关心的热点难点问题摆在“面上”,确保群众需求件件有着落、事事有回音,“逢十说事”民情见面会也成为回应群众关切、提升基层治理水平的“托斯特密码”。

访民情 倾听民意

1月16日,作为托斯特乡塔斯村包村领导的乡党委

副书记刘青云一大早就开始走村串户,他心里惦记着对全村孤寡老人进行一次一氧化碳报警器大排查,担心风雪天气过后是否有牧民盲目出行。三个多小时走下来,笔记本上密密麻麻记满了群众的“烦心事”,能现场解决的,当场答复,不能立即解决的,记录在案,回乡政府统一研判,用务实举措为群众解难题办实事。

“对不能立即解决的意见建议、困难诉求等,我们会逐一明确责任人、整改措施,限时办结;对群众普遍关注的突出问题、民生需求等纳入‘民情台账’进行统一登记,由乡党委牵头重点研判,找准症结所在,明确办法措施,协调相关责任单位,办理时限,及时公示办理结果,接受群众监督。”刘青云说。

拥有1762名粉丝的名为“托斯特乡民情信箱”的微信号是托斯特乡的“网红”,群众遇到公共设施破损、困难群体寻求帮助等问题,都可以拍照或者发文至“托斯特乡民情信箱”的微信号,乡综治中心工作人员会对群众反映的各类诉求实现分层、分级、分责限时办理,及时向群众反馈处理结果。

解民忧 为民办事

1月16日上午,细心的阿克阔勒吐克村村民都发

现村原里本破旧的窖井盖已更换,有的还喷绘上了既美观又显眼的草原石城风景图,这归功于村民努尔兰·阿汗在前不久的“逢十说事”民情见面会上反映的安全隐患问题。

托斯特乡挂职副乡长叶斯保力·杰恩帕孜了解到这一问题后,立即组织干部对托斯特乡各村片区窖井盖损坏情况进行排查,并及时维修更换,村民出行更安全了。

“现在生活条件好了,对精神文化也有了追求,有一次我在‘逢十说事’民情见面会上提出了文化活动不够丰富的收入来源,这是要解决的头等大事。”村党支部书记王小东说,“管用”,对村级事务管理也更加热心了。

塔斯村村民赵根成家靠养殖为生,去年秋天,因资金周转困难,没有备足牲畜过冬的饲料,眼看着天气越来越冷,饲料价格越来越高,牲畜如何顺利过冬成了大问题。赵根成抱着试试看心理,向“托斯特乡民情信箱”求助。“牲畜可是我们村老百姓最重要的收入来源,这是要解决的头等大事。”村党支部书记王小东说,“管用”,对村级事务管理也更加热心了。

从生产生活中家长里短,村民“出题”,干部“解题”,“逢十说事”民情见面会上点对点进行处理,让群众意见不落空,诉求有回复,逐渐成为当地有深度、有担当、有情怀的民情议事品牌。

暖民心 凝聚民情

1月10日,吉木乃县“群众村晚”在托斯特乡通天湖大帐前举行,塔斯村舞龙队成员彭金涛用精彩的表演给大家带来欢乐。

“现在生活条件好了,对精神文化也有了追求,有一次我在‘逢十说事’民情见面会上提出了文化活动不够丰富的收入来源,这是要解决的头等大事。”村党支部书记王小东说,“管用”,对村级事务管理也更加热心了。

塔斯村村民赵根成家靠养殖为生,去年秋天,因资金周转困难,没有备足牲畜过冬的饲料,眼看着天气越来越冷,饲料价格越来越高,牲畜如何顺利过冬成了大问题。赵根成抱着试试看心理,向“托斯特乡民情信箱”求助。“牲畜可是我们村老百姓最重要的收入来源,这是要解决的头等大事。”村党支部书记王小东说,“管用”,对村级事务管理也更加热心了。

从生产生活中家长里短,村民“出题”,干部“解题”,“逢十说事”民情见面会上点对点进行处理,让群众意见不落空,诉求有回复,逐渐成为当地有深度、有担当、有情怀的民情议事品牌。

托斯特乡主动聚焦群众“关键小事”,用好“逢十说事”民情见面会这一议事机制,真正把好事、实事做到群众心坎上。“群众利益无小事,我们不仅要给群众提供一个‘找说法’的平台,更要通过跟踪管理、群众监督的模式,推动群众问题快速解决,让基层治理的成效更好,成色更足。”托斯特乡党委书记王继江说。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 刘茜

在审判实践中,办理欠薪案件一直是基层法院在执行层面的难点。而对于劳动者而言,保障执行到位相比判决本身更具现实意义。

2024年春节前夕,福建省福州市马尾区人民法院收到了一面绣着“能动司法呵护劳动者 公平高效为民守正义”的锦旗。在马尾法院执行法官的不努力下,30名农民工被拖欠已久的57万余元工资终于落实到位。回家过年,工人们通过这面锦旗向马尾法院表达了由衷的感谢。

为加快执行效率,确保执行到位,马尾法院通过创新创优“根治欠薪”联动机制赋能法庭执行,实现劳动维权从监察、裁判、执行的“单打独斗”转为“协同作战”,在欠薪案件办理中构建起信息预警、快速响应、执行前置、督促履行“四位一体”的立体服务体系,让法庭上的“一纸判决”真正变成群众手中的“真金白银”。

近年来,马尾法院在“立审执联破”全链条工作机制基础上延伸探索执行机制改革,通过“预警—前置—化解”强化执行衔接,实现执行案件源头治理,促进矛盾纠纷的实质性化解。

2023年夏,马尾区琅岐镇某村村委会将某工程公司诉至马尾法院。此前,该村把一块位于琅岐种业基地项目的核心区临时租赁给某工程公司作为堆场使用,合同到期后,某工程公司未将土地恢复至复垦标准便撤场。

该案中,马尾法院琅岐法庭联合琅岐镇政府相关部门、人大代表、特邀调解员等社会力量参与,综合协调案件当事人三方,共同商讨确定了一套以经济补偿形式为主的“一揽子”和解方案,最终促成该案件顺利化解,案涉26亩土地完成交还交接。

本着“案结事了,政通人和”的司法理念,马尾法院在突破执行环节壁垒的基础上,积极将执行工作与政府部门、代表委员、侨界乡贤等社会力量相互联结,通过向社会力量“借力”形成突破执行难题的“合力”。

受疫情影响冲击,某高新技术小微企业不得不裁减十余名科研研发人员,这批员工在劳动仲裁中与公司达成和解,由公司分期支付赔偿金。后因公司未能按照分期条款约定的时间及履行,员工李某和陈某向马尾法院申请执行,并向执行局干警反映,还有其余同批裁撤的员工也未按时收到赔偿金。

对此,马尾法院执行局关口前移,主动介入,以保护小微企业为出发点,以“信用惩戒”后果为切入点,向企业主释法说理。同时,积极做通员工工作,适当宽限还款日期,避免公司造成更大的负担,成功在执行立案前化解本案。

针对小微企业抗风险能力弱的困境,马尾法院还探索执行督促履行机制,通过“执行查控+信用修复”双举措,实现“强化权益保障+企业再生回血”双成效。

对于主动履行生效判决,积极配合执行工作的被执行企业,马尾法院主动发放《自动履行证明书》,以正面引导的柔性方式,鼓励当事人诚信履行裁判义务,并帮助积极履行义务的被执行企业走出“黑名单”,重启经营生机。

白城攻坚化解群众“急难愁盼”问题

□ 本报记者 刘中全 张美欣

“政府工作效率高,真心实意为群众解决问题。”近日,吉林省农科院家属区居民紧握着吉林省白城市信访局工作人员的手说。

白城市某小区部分居民迟迟未与开发商达成搬迁协议,随着人员陆续搬进,公共设施和房屋出现损坏,已不具备居住条件。市委、市政府主要领导带领相关部门深入企业和居民家中开展调研,现场主持召开专题会议,研究推动解决问题,涉事部门开启“绿色通道”,启动征收程序,企业为居民提供临时安置费用,群众得以平稳度过安置期。

2023年,白城市聚焦群众普遍关注、亟待解决的信访问题、难题,创新开展“走基层大调研,面对面解难题”专项行动,聚焦欠薪、教育、水电气暖等民生问题,市领导带头到问题较多、矛盾突出、工作滞后的地方专题调研37次,征集群众意见建议32条,召开专题会议22次,与属地、部门共同研究处置方案68个,做到了把情况摸清,把问题找准,把对策提实,把矛盾解决。在市领导带动下,各级党政干部基层接访306件次,推动化解重点领域信访事项326件,有效防止了风险上行、外溢。

白城市充分发挥信访工作联席会议统筹协调作用,针对信访诉求复杂、新老问题交织,涉及部门多的信访事项进行“三堂会审”,聚焦重点领域,经济运行、项目建设、企业发展、社会民生等领域,由政府领导牵头成立问题化解专班30个,形成责任清单68份,集中各方力量,攻坚化解群众“急难愁盼”问题276件。

白城市还把专项行动纳入到全市重点督查工作,建立健全信访与市督查指挥中心工作联动机制,完善提醒函、督办函、建议函“三函”制度,开展常态化督查督办,既督工作程序,又督实体化解。实施“双向通报”机制,市委、市政府定期通报督导问题,属地党委政府定期通报工作进度,以访促改,以督促改,以重点突破带动整体提升,确保信访事项动态“清零”。

福州马尾法院能动执行促案结案事了