

平安特稿

以民生“小切口”推动实现社会“大治理”  
“和谐加梯”背后的政法力量

□ 本报记者 董凡超

2020年3月，广西壮族自治区南宁市某老旧小区某单元业主投票决定启动小区加装电梯工作。同年12月，项目准备开始施工时，居民王某出面阻挠，并向法院起诉，要求停止施工。

南宁市青秀区人民法院审理认为，拟加建的电梯及连廊作为全封闭建筑，可能会影响王某家阳台一侧的通风、采光和日照，至于影响程度大小，因无明确证据，王某也无法举证。该加装电梯项目已取得相关行政许可，且业主表决程序合法，加装电梯的行为符合法律规定，故判决不支持王某的诉讼请求。为避免“赢了官司，输了感情”，该单元的几名业主主动找到王某协商，提出由楼上业主共同出资为二楼年近九旬反对加装电梯的业主免费增设电梯入户连廊，10年内免交电梯保养费、维修费。王某消除了思想顾虑，双方最终握手言和。

该案是最高人民法院和住房城乡建设部前不久联合发布的首批老旧小区既有住宅加装电梯典型案例中的一起。

这批典型案例从不同角度展示了老旧小区既有住宅加装电梯的规则，这些规则既是裁判和执法规则，为人民法院和行政主管部门提供司法和执法指引，也是行为规范，为小区业主提供行为指引。

数据显示，截至2023年10月，全国老旧小区既有住宅已累计加装电梯近10万部，但由于在电梯加装和使用过程中，楼上楼下、左右邻居因需求和利益不同，容易产生纠纷，使得此类工程仍是老旧小区改造中群众反映强烈的一大堵点。

对此，各地政法机关以问题为靶向、以调解为手段，坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，德法融合、情理结合，做深做实纠纷多元化解工作，从源头上减少矛盾纠纷，探索出一系列“和谐加梯”方案，以民生“小切口”推动实现社会“大治理”。

及时调处矛盾纠纷

前不久，浙江省杭州市公安局拱墅区分

局文晖派出所社区民警陈生凯收到一条求助警情：老旧小区流水北苑社区住户因电梯安装费问题产生纠纷。

原来，报警人是一楼住户，因电梯加装补偿费用与二楼的住户产生矛盾。陈生凯分头找到两家住户谈话，缓解双方情绪，了解双方诉求后，再让双方当事人到“家和共治驿站”做进一步调解。

在“家和共治驿站”的“和茶馆”里，大家边喝茶边商议，双方当事人也在轻松的氛围中达成了合意：安装玻璃幕墙减少采光影响，适当增加对一楼住户的补偿。双方当事人对这样的建议比较满意，最终握手言和。

文晖派出所所长方建卫介绍说，近年来，文晖派出所积极探索基层矛盾纠纷“和警务”调解路径，专门开辟场所创办“家和共治驿站”，选派优秀的社区民警、辅警，指导、规范和“茶馆”工作，形成“同频共振、互相支撑、配合高效”的工作模式。

加装电梯是重要的民心工程，民意难统一是加装电梯最大的“拦路虎”。对此，北京、上海等地司法机关充分发挥人民调解第一道防线作用，主动介入，从发起加梯到意见征询、设计、审批、施工等各个环节全过程关注，主动排摸、及时调处，设置社区、街道两轮调解程序，组织人民调解员加入加梯工作小组，成立调解工作站，积极疏导加梯纠纷。

“妥善化解邻里纠纷、为老旧小区既有住宅加装电梯提供有力的法治保障，事关千千万万家庭幸福安宁，事关‘一老一幼’和残障人士安全便利出行，事关广大基层社区的和谐稳定。”中国投资协会法律顾问、北京市海淀区律师协会政府法律顾问研究会委员刘成龙建议，老旧小区加装电梯过程中需要注重平衡各方权益，按照民法典等法律的规定依法开展民主协商、审批报建、施工建设；同时兼顾利益平衡原则，充分关注低楼层业主的合法权益保障，对于采光、通风等受到影响的业主，应适当予以补偿。

凝聚强大法治合力

无障碍环境建设法自2023年9月1日起施行。该法将检察公益诉讼作为对特定群体权益保护的法治保障措施写入其中，为检察机关开展无障碍环境建设公益诉讼提供了直接法律依据。

对此，最高人民法院下发《关于精准规范开展无障碍环境建设公益诉讼检察工作的提示》，明确各级检察机关要根据法律规定的监督管理机制，发挥协调机制优势，主动加强与残联组织、老龄协会、住房和城乡建设、民政、工业和信息化、交通运输等部门的协作配合，完善案件线索移送、信息共享、联合调查、工作联动等工作机制，形成监督合力。

各地检察机关聚焦发现个案背后的深层次社会问题，充分运用检察建议等手段督促相关部门依法履职，深化以案促治，推进长效常治。杭州市富阳区人民检察院就老旧小区加装电梯支持起诉案件中暴露出的加梯工程项目资金监管缺失问题，督促在全省率先开设资金监管账户，确保专款专用，并与当地有关部门联合出台意见，探索防范老旧小区住宅加装电梯的风险隐患，为惠民工程项目的顺利实施保驾护航。

最高人民法院与住房城乡建设部在多个领域通力协作，通过共同建立“总对总”在线诉调对接机制、发出和办理司法建议等方式共促多元解纷，形成法治合力。

针对痛点堵点，广东省广州市司法局发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和主渠道作用，对症下药，大力化解涉及旧楼加装电梯“资金筹集难”“规划许可难”等问题。

同时，通过办理旧楼加装电梯行政复议案，行政复议人员深入现场一线，加强对电梯选址、通风采光，结构安全，消防通道等规划焦点问题的调查审查，在支持旧楼依法加装电梯的同时切实保障低层业主的合法权益。

刘成龙认为，有关部门应当进一步规范老旧小区加装电梯的审批条件和表决程序，夯实制度基础，提供行为遵循。对于进入司法程序的矛盾纠纷，要充分发挥司法机关的权威性、专业性，诉调结合，能调尽调。

普法融入加梯全程

“民以居为安”，老旧小区加装电梯是城市建设的一隅，是一项提升居民幸福感的民生工程。

因为不同楼层居民在房屋采光、费用分摊等方面可能存在不同的关注点或利益诉求，这就需要政法机关把普法工作融入加装电梯全过程，着力破解“普及难”问题。

广州市司法局搭建政府、企业和志愿者“一站式”服务平台；指导荔湾区建立“百梯万人”旧楼宇加装电梯政策宣传服务队，常驻街道社区，为群众答疑解惑；组织村（社区）法律顾问深入社区，协调召开小区业主大会，提高居民对相关法律法规政策的知晓率，为推动旧楼加装电梯营造了良好的舆论氛围。

四川省攀枝花市司法局依托全市公共法律服务“实体、热线、网络”三大平台资源，提供24小时涉及加装电梯法治宣传服务；组织全市村（社区）法律顾问对接所在社区、街道以及相关部门，开展拟加装电梯小区业主大会现场普法；组建由机关党员干部、律师、基层法律服务工作者等人员组成的6支法律服务志愿者分队，深入拟加装电梯小区巡讲相关法律法规与提供政策解读，开展普法宣传活动，进一步提高群众对加装电梯的知晓率和参与度，并答疑解惑。

刘成龙建议，在强化释法明理工作的同时，各地还需要以推进地方立法为抓手，着力提升加梯工作标准化、规范化、法治化水平，明确加梯适用范围，完善联合审查程序，规范电梯施工质量安全监管，按照民法典的相关规定依法处理相邻关系，共同构建和谐幸福生活环境。

银川铁检做好生态保护『后半篇文章』

“危害珍贵濒危野生动物最高可判处15年有期徒刑，猎捕鸟蛋也是违法行为，保护野生鸟类我们应当做到不捕猎、不食用、不购买……”近日，银川铁路运输检察院检察官走进宁夏沙湖旅游股份有限公司，开展了一场保护野生鸟类的专题法治宣讲。

这场宣讲，源自一件刑事附带民事公益诉讼案件。李某某系沙湖旅游公司职工，2021年4月至2023年3月，李某某多次伙同他人在沙湖附近芦苇荡内猎捕“三有”野生保护动物苍鹭的蛋，非法猎捕数量达1900余枚。2023年3月，银川铁路运输检察院依法对该案提起公诉，法院以非法狩猎罪判处李某某有期徒刑二年零一个月，并承担相应的生态损害赔偿责任。

近年来，集中办理银川市、石嘴山市、吴忠市辖区的环境资源类一审刑事案件的同时，不断深化“刑事打击+公益诉讼+警示教育+生态修复+社会治理”五位一体办案模式。办理刑事案件的检察部门受理案件后，第一时间将相关案件线索移送公益诉讼检察部门。在共同提前介入引导侦查、补强证据的同时，刑事、公益诉讼部门密切配合，在讯问时向犯罪嫌疑入释法说理，阐明承担修复责任，积极赔偿对量刑的重要意义，促进犯罪嫌疑人积极筹措资金，实施生态环境恢复治理工作，实现案件办理的三个效果有机统一。

先行完成生态修复

查看现场，参与会商、讨论，同生态环境公益诉讼技术专家到现场勘查取样、复查验收……从得知线索到案件判决，银川铁路运输检察院检察官吴冠旭和助理检察官李典洁五人灵武市马家滩，一直为一起环境污染案件后续的生态修复工作奔忙着。

宁夏某公司系能源化工企业，公司生产经营过程中产生的废油为危险废物，李某某为被告单位宁夏某公司的副总经理。2021年5月30日，李某某代表公司与张某签订《储油罐租赁协议》，约定张某租赁该公司油罐1个，并负责清理油罐内沉积物。后张某先后联系郭某某等人帮忙运输并倾倒清理出的油泥。6月1日至2日，在张某的带领下，郭某某等人驾驶货车车辆，将98吨废油泥倾倒在灵武市大羊其村的天然牧草场地上，被公安机关查获。

2022年2月18日，法院判处被告单位宁夏某公司罚金12万元，主犯李某某、张某被分别判处有期徒刑二年、一年零十个月，并处罚金2万元；其余6名从犯分别被判处有期徒刑一年零六个月至九个月不等，适用缓刑，并处罚金2万元至5000元不等。

案件宣判后，宁夏某公司和李某某分别承担危险废物紧急处置费用20万元和112万元。但是，这些费用是否足够支撑修复费用？如果不够，费用的缺口由谁来承担？吴冠旭经过和办案法官沟通，双方决定尝试在移送起诉、审理期间同步实施生态修复工程，精准确定修复费用，先行完成生态修复，保护公益不留遗憾。

2022年1月10日，几乎在案件宣判同时，银川铁路运输检察院、银川市生态环境局灵武分局主持召开修复方案协商会，马家滩镇政府、专业施工企业，侵权人代表共同参加，确定修复工程具体事项。在检察院的大力推动下，修复工程一周内结束，3天内完成工程决算、费用确定、验收交接。

“1月18日，验收当天，侵权人当场通过手机把高出的2万元生态损害修复赔偿金转账给了施工方。”吴冠旭清晰地记得这个细节。

开展异地替代修复

“对生态环境损害最直接、最可见的补偿莫过于生态修复，相比于罚款了事，让破坏者以生态修复的方式来赔偿，才是兑现生态环境损害赔偿责任的一剂良方。”银川铁路运输检察院检察长薛正俭说。但在实操中，这也面临一些“烦恼”，如被破坏的生态环境无法修复或是无法原地修复怎么办？异地替代修复不失为一个好办法。

2022年2月至5月，张某疑似通过微信购买高鼻羚羊角。经鉴定，其购买的羚羊角中有2根为高鼻羚羊角，高鼻羚羊为国家一级保护动物。经查，张某误以为羚羊角有药用价值，为给其女儿治病购买了案涉高鼻羚羊角，其主观恶性较小。经检察机关进一步释法说理，张某表示愿意承担修复责任。

为了实现被破坏生态环境及其服务功能的等量修复，办案检察官引导张某进行补植复绿，用替代性修复的方式修复被破坏的生态环境。异地替代性修复工程在“贺兰山生态保护公益诉讼修复示范基地”开展，张某委托宁夏某生态园林工程有限公司种植300余株山桃、黄刺玫，建成后林地面积达35亩。经检查验收，种植树木全部成活，生态修复效果良好，受损公益得到有效恢复。

筑牢生态安全屏障

2023年9月，银川铁路运输检察院与黄河“几”字湾里的盐池县公安局联合成立“盐池县生态资源案件侦查监督与协作配合办公室”，确立了重大、疑难案件听取意见，重大、疑难案件联合督办，协调开展办案衔接配合及组织案件联席会商四项机制。按照协议，双方在强化数据通报及信息共享，联合开展专项行动等方面深入开展协作配合，在盐池县域内形成生态资源保护“大格局”，共同筑牢黄河“几”字湾宁夏段生态安全屏障。

近年来，银川铁路运输检察院同银川地区、石嘴山地区、吴忠地区办理环境类案件的18家侦查机关建立协作配合机制，对重大、疑难案件实现提前介入全覆盖；做好监督案件“后半篇文章”，积极探索“认罪认罚+生态修复”制度，统筹推进认罪认罚从宽制度落实；充分发挥公益诉讼检察职能，统筹推进生态环境刑事案件与附带民事公益诉讼案件一体化办理，推动生态环境诉前修复，促使当事人（侵权人）恢复耕地、天然草地与林地1900余亩。去年，已促成被告人（侵权人）赔偿、缴纳生态环境修复费等270.75万元。

黄石既有住宅加梯跑出“加速度”  
发挥群众主体作用破解难题

□ 本报记者 刘歆

担心楼龄大、根基结构不稳，有安全隐患，陈师傅一度不同意安装电梯。

陈师傅所住的湖北省黄石市澄月社区环湖路3栋建于1992年，9层楼里60岁以上的老人占比超40%，多为原铝锅退休职工，加装电梯是他们翘首以盼的事。

针对陈师傅的顾虑，澄月社区搭建协商议事平台，组织加梯“智囊团”成员、自治改造委员会和居民代表围绕问题开展多次协商讨论，最终打消其顾虑，确保电梯加装工作顺利推进。

作为一个老工业城市，黄石市65岁及以上人口占比125.54%。

经摸排，黄石城区共有2514个单元楼具备加装电梯条件，居民上下楼困难的问题日益突出，已严重影响生活品质。

尽管加装电梯的呼声不断高涨，具体实施起来却并不容易。

“居民意见无法达成共识，是既有住宅

加装电梯面临的一大难题。”黄石市司法局立法科科长刘敏曾多次参与既有住宅加装电梯的立法调研，“比如说，有些低楼层居民担心加装电梯影响房屋出租，有些居民则担心采光和噪声问题。”

对此，黄石市运用“共同缔造”的理念和方法，充分调动群众积极性，发挥群众主体作用，探索“居民议、组织推、队伍建、全程评、公约管”五步工作法，推进老旧小区加装电梯工作。

据统计，2023年，黄石有548个单元楼成立自治改造委员会，248个单元楼完成意愿征集。

“既有住宅加装电梯更大的挑战是资金问题。”刘敏介绍说，电梯加装费用往往需要数十万元，再加上后期运维保养，让许多老旧小区居民望而却步。

为切实降低群众加装电梯经济负担，黄石市给予每部电梯10万元财政补贴，并针对不同群体制定补贴政策。

在黄石，符合条件的残障人士可获得6000元补贴；对于协商分摊的资金，可使用符合规定的住房公积金、住宅专项维修资金。

黄石市住建、市场监管等职能部门将55家电梯公司纳入采购目录，经核算，通过集采每部电梯便宜近5万元，每年安全维修保养费用也相应降低。

2023年4月，黄石市人大常委会启动既有住宅加装电梯地方立法工作，以制度化方式化解加装电梯工作中的突出问题。

2023年12月1日，湖北省十四届人大常委会第六次会议批准《黄石市既有住宅加装电梯条例》（以下简称《条例》）。

《条例》明确提出坚持党建引领、共同缔造，支持鼓励既有住宅依法、安全、规范加装电梯。既有住宅加装电梯以住宅单元为单位，一户申请即可启动所在住宅单元加装电梯意愿征询工作。

市、县两级政府应当建立既有住宅加装电梯工作统筹推进机制，并将所需财政补贴资金及工作经费纳入本级财政预算；



平安影像

图① 2月21日，江西省九江市公安局濂溪分局长虹派出所组织民辅警深入辖区物流企业和快递网点开展安全检查。

本报通讯员 游建栋 摄

图② 2月20日，浙江省台州市公安局黄岩分局城北派出所民警对辖区企业开展安全检查。

本报通讯员 喻跃翔 摄

河南交警全力投入抗冰雪保畅通战斗

本报讯 记者赵红旗 雨、雪、冰粒、冻雨……2月20日，一场降水相态复杂的雨雪冰冻天气强势来袭河南。当天，河南多地将暴雪黄色预警信号升级为暴雪橙色预警信号，全省公安交警迅速启动应急预案，投入抗冰雪保畅通战斗中，全力做好春运期间安全保通工作，维护辖区道路交通秩序安全稳定。

2月18日，春节假期后上班第一天，天气预报显示，2月19日至22日，河南省将迎来龙年首轮强降水并伴随大风降温天气，低温雨雪冰冻灾害风险高，给春运返程交通安全管理工作带来较大挑战。河南省公安厅按照省委、省政府的统一部署，提前谋划，紧急动员，全省公安交警系统加强勤务部署，立即启动高等级勤务，从交警总队、支队班子做起，分片包干、下沉一线，紧盯关键部位和薄弱环节，落实落细防事故，保畅通的各项措施。

2月20日，郑州市主城区累计降水量已达13.1毫米，积雪深度达6厘米。郑州交警全员上岗，科学配置路面执勤警力，通过各种新闻媒介滚动播发实时路况和预警信息，在临水临崖、急弯陡坡、隧道桥梁、事故多发路段等处科学部署警力，同时加大夜间和凌晨的巡逻密度，加强路面管控措施，确保道路交通畅通有序。

商丘高速交警加强与邻省高速交警的协作配合，提前互通管控措施，根据冰雪雾路况，科学采取措施，果断发布指令，及时以间断放行、限制车型、分流绕行、封闭等管控措施，压缩和削减车流量，防止发生多车追尾事故和长时间长距离道路拥堵现象。发生交通事故后，做到快速出警、快速施救、快速勘查、快速拖移事故车辆、快速恢复交通，有效防范二次事故的发生，把对道路通行的影响降到最低。

驻马店交警迅速启动恶劣天气应急处置预案，对易结冰、长下坡、桥梁及事故易发路段加大巡查频次，提醒过往车辆保持安全车速，指挥疏导车辆、行人有序通行，确保雪天群众出行安全。

河南省公安交警充分发挥科技信息化优势，加强辖区路段区域全网路警情监测，不间断、全覆盖视频巡查路面，密切监测路网流量，及时发现路面车辆故障、事故，就近派警快速处置，增设醒目的警示提示标志或者电子显示屏，加强行军安全引导，强化驾驶人恶劣天气谨记“降速、控距、亮尾”六字诀，有效防范道路交通事故的发生；同时，加强与气象、交通、卫生、消防等部门的协作配合，畅通信息对接渠道，做好铲冰除雪的物质储备、装备储备、人员准备。