

# 法治护航向海经济长足发展

## 钦州探索法治服务新方式为区域发展注入新活力

□ 本报记者 马艳  
□ 本报见习记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 唐贵斌

广西壮族自治区钦州市，向海发展优势突出，向海而兴潜力巨大。

去年以来，钦州市政法机关扎实开展优化法治化营商环境提升年活动，“优化法治化营商环境、服务保障园区经济”创新活动和“心连心下基层 面对面解难题”主题实践活动，探索法治服务新方式、新途径，为重大项目建设、企业发展、对外开放等提供优质法治“沃土”，在助力钦州市经济社会高质量发展中展现政法担当。

### 搭平台

钦州市委政法委将优化法治化营商环境工作作为2023年九大专项工作之一，专门印发工作方案，统筹指导全市政法系统开展工作。

钦州市组织大走访、大调研、大讨论、大培训、大提升、大宣传，通过这六大活动切实提升优化法治化营商环境的实效。

通过大走访，万警走进万企，了解法治需求；通过大讨论，钦州市检察院深挖“四大检察”融合职能，创建“检护自贸”服务保障一体化工作体系……

方向明，则思路清。一项项针对性举措应运而生。钦州市政法单位立足岗位职责，出台一系列举措，主动服务保障经济社会高质量发展和企业健康发展。

钦州市委政法委与市工商联等八部门创新建立钦州市民营企业法律服务工作协调机制，多元化矛盾纠纷调解室、非公经济巡回审判庭、非公经济仲裁调解中心等就设在市工商联、法官、检察官、律师、警官进驻值班，切实满足民营经济主体的多元司法需求。

钦州市钦南区人民法院自动执行信用修复中心，及时将工作重心从失信惩戒转为失信修复，支持失信企业主动纠错、重塑信用、健康发展，持续优化法治化营商环境。2023年以来，为企业修复信用493次，新纳入失信名单的企业数量同比下降54%，有力激发市场活力，推进经济恢复和发展。

### 创机制

“一企一警务助理”是钦州市公安局港区分局主动服务中国(广西)自由贸易试验区钦州港片区营商环境建设创新推出的工作机制，目前已在自贸区钦州港片区106家规模以上企业内部落实警务助理制度。

企业警务助理“人熟、地熟、情况熟”，钦州市公安局港区分局深化合作共建，出台“党建共建、人才共育、服务共推”等十项措施，做深做实“警盾护企”工程。去年以来，共立涉企案件28起，破案23起，破案率达82.14%，追赃挽损近千万元。通过警务助理助力成功化解涉企各类矛盾纠纷130余起。

钦州市政法机关不断创新体制机制，进一步优化法治化营商环境。钦州市公安局动态更新权责清单，将行政许可、行政处罚等287项行政权力细化实施依据、责任事项、追责情形，重新梳理依申请政务服务事项目录并向社会公布，方便群众和企业查询。

钦州市钦南区人民检察院积极构建“一重点产业一院领导、一重大项目一检察官”服务保障机制，以高质量履职服务保障企业健康发展。机制运行以来，共为11家重点企业在合规经营、风险防控、廉政教育等方面提供一站式司法服务25人次，高效审查起诉盗窃、合同诈骗、职务侵占等涉及侵害实体经济企业财产安全经济犯罪案件17件，为企业挽回经济损失110万余元。

### 激活力

近年来，随着中国(广西)自由贸易试验区钦州港片区经济的发展和建设，各主体间经济交流合作日益频繁，各类矛盾也逐渐增多。钦州市司法局、钦州仲裁委员会一方面做好企业精准法律服务的“加法”，另一方面做好企业维权减负的“减法”，成立非营利性调解机构——钦州国际商事纠纷调解中心，凝聚多方合力，参考国际通行做法，创新ODR(Online Dispute Resolution在线争端解决机制)调解业务模式。

ODR模式在线调解系统平台不仅能够实现在线立案、远程调解、电子送达，还可以识别区块链存证的各类电子合同文件，更有利于化解涉外商事纠纷。自调解中心成立以来，运用ODR调解模式调解每个案件平均用时为30天，成功调解854件各类案件，有效推动了“源头预防为先、非诉机制挺前”的诉源治理新实践。

“商事调解中心为各类市场主体提供高效、易用、低成本的一站式涉外商事争议在线解决服务，服务外向型企业走出去。”钦州国际商事纠纷调解中心主任陈戈锐介绍说。

钦州国际商事纠纷调解中心与自贸区钦州港片区公共法律服务中心、自贸区RCEP(区域全面经济伙伴关系协定)企业服务中心合署办公，形成了“一站式、窗口化、综合性”服务平台，让群众与企业走进一扇门，就能享受“一站式”法律服务，为自贸区钦州港片区建设提供了优质高效的法治保障。

千年潮未落，风起再扬帆，向海图强的宏大场景正在徐徐展开，钦州市政法系统将挺膺担当，善作善成，以法治思维和法治方式保障企业安全生产经营，全力推动钦州市经济社会实现高质量发展。

## 铜鼓县公安打赢“年货保卫战”

本报讯 记者黄辉 通讯员童亮 周悦坤 为保障群众过一个平安祥和的春节，江西省铜鼓县公安局围绕主责主业开展了“年货保卫战”专项行动，通过与市场监管部门联合开展执法检查，严把质量关，杜绝变质、过期、假冒伪劣产品上市，确保年货食品安全、放心。

同时，面向商家和群众开展有针对性的宣传，在大型商超、集贸市场和餐饮单位，以张贴宣传标语、发放宣传资料及现场咨询讲解等方式为群众提供咨询并答疑解惑，普及食品安全知识，引导群众选择健康食品。

此外，铜鼓县公安局还通过“铜鼓公安”微信公众号等媒体发布消费预警提示，结合近期高发案例，提醒广大消费者在选购食品、烹调食品、网络订餐时的注意事项，理性看待商家打折促销，避免盲目消费、冲动消费，注意个人信息保护，以免造成个人信息泄露甚至遭受经济损失。

□ 本报记者 申东  
□ 本报通讯员 郎中卿

“我们通过网上邮箱、局长信箱、微信、征求意见表、调研座谈等多种形式，征求社会各界意见建议202余条，全部进行转办、督办，并点对点予以反馈，办结回复率达100%。”近日，宁夏回族自治区银川市公安局政治部主任张怀志告诉《法治日报》记者，去年以来，银川公安把解决群众急难愁盼作为调查研究，服务保障民生的出发点和落脚点，确保群众对公安工作的呼声，事事有回应，件件有落实，有力提升群众获得感、幸福感、安全感。

### 解决群众关键小事

银川公安坚持从解决具体问题出发，从解决关键小事入手，以解决基层群众关心、民警关注的堵点难点问题为目标，组织民警直奔基层听民意、直面问题出实招，推动一件件为民实事落地、一项项工作见到实效。

“对办理频率高的业务，建议多开设办事窗口，提高工作效率。”市民许先生通过银川公安公布的征集意见电话反映。

□ 本报记者 赵志锋  
□ 本报通讯员 张隽文/图

一叠警民联系卡，一支笔，一个笔记本，一沓宣传资料，一摞为群众办理的身份证或户口簿……这是甘肃省张掖市山丹县公安局各派出所社区民警“背包”里的物品，也是搭建警民连心桥的重要基石。

### 服务“零距离”

“我腿脚不方便，你们不仅上门给我照相，还帮我身份证送过来，真的太感谢了！”2月2日一大早，霍城派出所社区民警屈建平就背起背包，前往东关村杜奶妈家。

这已经是屈建平第三次来到杜奶妈家中了。前几天，他在走访中了解到，杜奶妈身份证到期了，老人家年纪大了，腿脚不便，儿女又都在外地，无法换领新身份证。

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 龚彦晨

位于新疆维吾尔自治区额敏县的玛依塔斯风景区冬季常有10到12级大风，瞬时风力可达13级，“魔鬼风区”因此得名。

每当恶劣天气来临，公路封闭时，横穿“魔鬼风区”的克塔铁路便成为当地居民出行的唯一选择。

自2019年5月30日克塔铁路运营以来，乌鲁木齐铁路公安局奎屯公安处额敏站派出所的民警便驻守在这里，常年“与风共舞”，守护铁路安全。

### 勇闯“风区”

2月1日，伴随着警车的轰鸣声，记者和额敏站派出所民警一起踏上巡线路。

第一个步巡点是一座铁路桥梁，桥下便是201省道。车还没停下时，民警就看到铁路防护网外有一堆可疑物品。

刚拉开门把手，车门就被风猛地拽开，寒风扑面而来，记者打了个寒战。

“今天风不大，要是大风，根本就打不开门。

## 民有所呼警有所应

### 银川公安多措并举为群众办实事

面对群众建议，银川公安聚焦提升整体警务效能，制定印发“一窗通办”综合服务窗口建设工作方案，将交警、治安、户政、出入境、禁毒、网安等警种高频事项进驻政务服务大厅公安专区，将单一业务窗口整合为综合服务窗口，以“一窗”模式打破警种壁垒，逐步实现企业和群众从“一事跑多窗”到“一窗办多事”的便利，提升服务效率。目前，全市公安政务服务大厅已完成70%公安专区“一窗通办”改革，为企业群众办理各类警种事项共达7万余件，窗口平均排队时间提速3分钟。

针对群众提出110接警慢的问题，“我们经过调研，提出了接警快一秒，平安多一分的‘分秒计划’，出台了一系列举措，实现了接处警各环节秒级响应。在接警总量同比增加9.8%的基础上，时间平均缩短23%，非警务警情分流较2022年同期增加61.4%，2023年银川警情回访满意度达99.55%。”银川市公安局指挥室副主任黄光祥介绍说。

### 深入企业征求意见

去年10月25日，银川市公安局研发的“银(赢)企安”服务平台启动，设置办事指南、一网通办、警企110、企业警务家、风险预警、执法检查、

警企互动、“办不成事”反映窗口8个模块，可实现大货车通行证办理、互联网网上营业场所新建、变更等61项业务一网通办，有效提升了行政审批效率；25项公安行政执法事项权责依据、执法痕迹一网可查，新业态、消防和娱乐场所等3项高频监督检查事项全程网办，着力提高规范执法水平；经侦、知侦40个警企服务站归集导入平台，让“互联网+警企共建”工作格局不断完善。

近年来，银川公安不断延伸服务触角，聚焦银川发展所需、企业所急，制定出台服务保障高质量发展十二项措施，探索建立经侦工作站、“警税检”前置工作站，搭建“云上”警务站15个，精准把脉重大工程、重点企业新诉求，针对实际问题提供定制化、精细化服务。去年以来，先后推出“平安商圈”“平安工地”“平安医院”“安全课堂”等特色品牌服务，组织警力实地走访850余次，服务职工30000余人次，解决各类需求事项200余项。

### 聚焦百姓民生问题

“停车难”一直是热门的民生话题。去年，银川市公安局交警分局聚焦群众急难愁盼，开展“停车难”百日攻坚行动，加强泊位供给，严格停

车管理，有效缓解市区停车难问题。

“去年10月，我们在梳理摸排城市空地过程中发现，兴庆区春满园北侧有一块空地，马上想到能否通过这块空地来缓解春满园小区及周边老旧小区‘停车难’的问题。”2月21日，银川市公安局交警分局车管所副所长尹小桥告诉记者。

该所向兴庆区自然资源局了解得知，这块空地原地段是兴庆城区老旧小区及营业房区域，2020年改建为钢结构临建农贸市场，2023年3月拆除为闲置空地，处于“等待周边整体规划”状态。银川市交警分局及时与兴庆区政府沟通协商，兴庆区政府积极配合，经过拍卖程序，某公司取得该地块的使用权，并建设成临时停车场，新增停车位400余个。

银川交警还拓展静态交通管理平台覆盖面，督促尚未接入静态交通管理系统的各类停车场，通过安装智能设备或升级改造等方式，将停车数据采集接入平台系统，进一步提升静态交通管理系统覆盖率、使用率。目前，已将商业体、医院、车站等900余处停车场、15.8万个停车位接入该平台，驾驶员可实时查询周边停车位信息，提升停车泊位的利用率，方便群众就近便捷停车。

## “背包警务”搭建警民连心桥

### 甘肃山丹县夯实基层警务提升服务质效

得知这一情况后，第二天，屈建平便带上相机上门为杜奶妈拍摄了证件照。证件刚办好，就第一时间给杜奶妈送去。

近年来，山丹县公安局不断延伸和拓展服务范围，积极探索“背包警务”，推行警力上门，为辖区群众排忧解难，把“最多跑一次”尽可能延伸到“一次不要跑”，将警务触角延伸到辖区最前沿。

对于居住在偏远地区的老年人、残疾人，社区民警在走访入户过程中都详细登记在册，回所后提交资料给户籍窗口办理，待证件办理好后尽快送证上门，做到警务围着民意转、民警围着百姓转。

### 宣传“零缺口”

“各位乡亲，我是咱村驻村民警，趁着春节前后大家都有空在家，给大家讲一讲防诈骗知识，希望大家都能守好自己的‘钱袋子’。”2月4日，一场情真意切的“警民畅谈”活动在奇奇村民家中展开。

“我知道，接到陌生电话，如果对方提到银行卡转账之类的，一定要提高警惕。”

“遇到被诈骗的情况后不要慌张，应该及时报警。”

民警与村民围坐在一起，畅所欲言、气氛热烈。

一座农家小院，几条板凳，一壶热茶，一席恳谈，与群众打成一片，向群众宣讲相关政策及法律法规，安全知识、送服务、听意见、交朋友、解民忧……自山丹公安“背包警务”机制运行以来，这样的场景便随处可见。

### 守护“零懈怠”

近年来，山丹县公安局聚焦派出所主防定位，针对大多数农民移居城区的实际，按照“体制不变机制变，编制不动人员动”的思路，推行派出所合署办公，将6个派出所合并为3个中心所，优

化警力配置，盘活警力资源，“背包警务”便是一大亮点，让民警成为流动的“民情联系人”。

派出所工作，不仅要破案挽损，更要化解积案，解开群众心里的“结”。

1月初，清泉派出所社区民警陈策在走访中了解到，辖区居民王女士因家庭琐事与丈夫发生矛盾，在邻里间产生不良影响。

为防止矛盾进一步扩大，清泉派出所联合社区工作人员成立工作队，民警先后3次登门，从情理、法等多角度与双方当事人反复沟通，夫妻双方都认识到了自己的不足和错误，表示今后一定会加强沟通，互相包容谅解，用心经营好家庭。

一个背包，一段故事。“背包”里面装满的是民情、民意和民忧，“背包警务”机制的运行，有效提升了服务群众的质量和效率。

截至目前，山丹县公安局民辅警共送证上门105件，服务群众600余人次，化解矛盾纠纷63起，辖区社会治安明显好转。

## 额敏站派出所：“与风共舞”守护铁路安全

等使劲推开了，还得紧紧抓着车门，不然门有可能就被风刮带走。”民警马晓康对记者说。

一下车，羽绒服瞬间被风吹透，记者赶紧戴好手套和帽子，但刺骨的寒风还是侵袭全身。

民警踏雪来到护栏边，看清可疑物品是一大块废弃的篷布。篷布一旦被吹到轨道上，会对列车运行产生影响，排除安全隐患后，民警又检查路边的防护设施，确定设施完好后，便前往下一个巡查点。

### 坚守“风区”

额敏站派出所三级高级警长彭斌是一名警龄37年的老民警。几年前，彭斌从所队领导的岗位上退下来，上级让他选择岗位，他说，既然是最后一班岗，就去艰苦的地方带新民警，发挥余热。于是，他被分配到正在筹备成立的奎屯公安处铁厂沟站派出所(现额敏站派出所铁厂沟警务区)。

虽然有一定的心理准备，但恶劣的条件还是出乎彭斌的意料。“第一天晚上就是伴着风入睡的，感觉墙都在晃。”彭斌回忆，一个多月后，他才逐渐习惯。

刚来时，彭斌发现这里的居民家房门都是向内开的，“当时还没明白为什么这么设计，直到一场大雪”。

那是2020年的一个冬天，彭斌和同事起床后发现下雪了，可宿舍门推不开，大家合力推开门，发现院子里的积雪已经齐腰深了。

“我们当时都傻了，忙活了大半天，才铲出一条进出的路。”彭斌说。

院子里如此，铁路上也一样。民警们都记得2022年的一次警情通报。“当时，我们接到紧急通报，称辖区一座铁路桥的轨道上有异物，阻碍列车通行。”彭斌说。

接到命令，彭斌和同事立即前往事发地，这才发现，轨道上的异物是原本铺设于两边的桥梁步板。

“根据现场勘查，我们排除了人为破坏的可能性，根据那几天的天气情况，我们怀疑是强风将它们掀开的。”彭斌说。

他们将调查情况后上报，上级部门质疑，这要多大的风才能吹起桥梁步板？民警又找到气象部门和铁路企业一起说明了情况，上级部门才相信。

### 情暖“风区”

额敏站派出所辖区的线路全长179.5公里，跨越额敏和托里两个县，穿过10个乡镇场的32

个村。

铁路两侧既有生活区，也有放牧的草场。与当地联合巡查线路，走村入户开展保护铁路设施普法宣传，也是该所民警的重要工作。

在位于托里县铁厂沟镇的铁路沿线，正与镇综治中心铁路护路队队员一起进行步巡的额敏站派出所教导员王红强停下脚步。“这里的铁丝网间隔太大了。”王红强指着一处铁路防护网说。

大家注意到，这里的铁丝松动，两条铁丝之间形成了较大的缝隙，足以让身形小的动物和儿童越过。

民警和护路队队员仔细查看，发现铁路护坡上有儿童的脚步，不远处的排水道有明显的滑动痕迹。

“应该是有孩子从这里钻进去，到排水道上玩耍。”王红强建议铁路工务部门在此处加装护网。

结束巡线的列车准备，民警回到派出所，为迎接进站的列车做准备。

夜幕降临，从列车缓缓驶入额敏站，乘客带着大包小包登上列车。随着汽笛声响起，列车缓缓驶出站台。台下，铁路民警肩灯闪烁，目送列车远去……

本报讯 记者张国强 韩宇 “感谢检察院在我最绝望的时候救助了我。这大冷的天，你们又来看我，真的太让人暖心了！”司法救助对象田某某动情地说。近日，辽宁省抚顺市抚顺县人民检察院两名干警冒着风雪回访了司法救助对象田某某，并为他送去了米、面、油等生活用品。

田某某因患病不能干重活，日常生活来源主要依靠妻子徐某种地和外出打零工赚钱养家，家有两个成年儿子均未婚，且无固定工作，微薄的收入仅能维持他们自己的生活。

2023年3月，徐某外出回家途中，突然被一辆电动三轮车撞倒，因伤过重医治无效死亡。后经鉴定，该车辆驾驶员张某某属醉酒驾驶。随后，抚顺县公安局以张某某涉嫌交通肇事罪移送抚顺县检察院审查起诉。

抚顺县检察院办案人员了解到田某某是退役军人，借债为亡妻办理丧事等情况后，第一时间向抚顺县检察院领导进行汇报，迅速启动司法救助程序。同时将田某某的情况及时向县退役军人事务局进行了反映，以形成更大合力，帮助田某某走出困境。

经多方努力，田某某很快拿到了司法救助金。抚顺县退役军人事务局还专门给田某某送去了慰问金，并向乡村振兴部门移送线索，以便后续为其争取到更多的社会救助。



近日，江苏省泰州市各中小学、幼儿园陆续开学。泰州市姜堰区人民检察院未成年法治宣讲团工作人员走进校园，为学生上好新学期法治教育第一课，提高学生安全意识和法律意识，让学生在丰富多彩的“开学第一课”中开启新学期。图为检察院干警为学生讲解校园安全知识。

本报记者 罗莎莎  
本报通讯员 周社根  
汤琼 摄

## 辽宁抚顺县检察院司法救助暖人心