



广州黄埔民警网格联动护航群众安全

□ 本报记者 邓君文 图
□ 本报通讯员 张琛

“紧急求助:家门口有陌生人拍门开锁!”凌晨,广东省广州市黄埔区夏港街青年社区网格员在微信群收到一则求助信息。网格员迅速赶往现场,发现有一名醉酒男子扰民,遂联系民警核查核实,经了解确认是该男子走错楼道开错家门。

自黄埔区深化“警网融合”工作以来,警网联动为群众保驾护航的事情每天都在发生。《法治日报》记者了解到,为进一步激发基层治理新动能,黄埔区坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照“警力向网格延伸、要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决”要求,加快打造党委领导、政法牵头、公安主导、镇(街)主责、部门联动、社会参与的“警网融合”基层善治新模式,全力打造新时代基层治理的“黄埔样本”。

“警网融合”,其关键在于融合。社区是社会治理的基本单元、基层治理的主阵地。黄埔区从社区入手,聚焦网格化管理中的队伍融合、业务融合、阵地融合等方面,不断提高网格精细化治理水平。

专业队伍融合 矛盾一起调

2023年10月,在黄埔区委政法委的统筹协调下,黄埔区提出深化社区警务专业网格与基层社会治理综合网格“双网融合”工作,构建“1+1+N”网格力量体系。在每个“警网融合”工作组中,社区民警为组长,专职网格员为副组长,N支社区党群力量则为联络员。社区民警发挥着牵动作用,专职网格员为联络员,组织和带领网格力量开展社会治理工作,共同筑牢网格平安防线。

近日,黄埔区联和街某社区一小区业主因电动车停放问题与物业安保发生矛盾,双方僵持不下。考虑到电动车停放问题不仅仅是邻里纠纷,还涉及社区安全,网格员了解情况后立即上报社区警长,并组织社区书记、律师组成调解团现场座谈调解。经过一番调解,最终双方握手言和,成功化解矛盾。

警力有限,民力无穷。这种由社区民警主导、网格员辅助、社会力量参与的基层社会治理模式,改变了过去社区民警、网格员单打独斗的模式,发挥

出1+1>2的效果,进一步解决了基层矛盾纠纷排查化解、外来人口管理、出租屋管理、防范电信网络诈骗等基层治理“老大难”问题,实现专业队伍融合共治。

双向业务融合 问题一起管

为强化问题、线索、隐患的发现、处置和反馈闭环,黄埔区立足实际,建立起“网格有呼、民警有应”“民警有呼、网格有应”的双向响应工作机制。

当网格员在巡查时遇到安全隐患、社会治安、矛盾纠纷等涉及公安职责的网格事件,第一时间报告社区民警进行处置。去年6月,黄埔区新龙镇金坑村网格员与联防队员在巡查时发现一处疑似赌博窝点,便立即报告社区民警,民警接报后马上到场核查,并将该涉赌线索转派出所跟进处理。

社区民警“吹哨”,网格力量也会迅速“响应”。去年7月,区反诈中心接到系统预警称,辖区内一居民李某疑似遭受网络诈骗,民警致电当事人无果便联系片区网格员分头寻人。该网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,最后成功联系上当事人。经过民警的耐心劝说教育,李某迷途知返,及时止损,不再投入资金。

在日常基础数据联采、重点要素联管、安全隐患联查、重大事情联办、矛盾纠纷联调、辖区治安联巡、防范教育联宣等业务上,警格和网格力量的联动,既增强了巡防力量,节约了警力,又能保障安全隐患和矛盾纠纷处置快、流程短、更高效。

多元阵地融合 服务一起上

“能不能帮我找找孩子?”去年8月中旬的一天,一名女士匆匆跑进黄埔区夏港街保税社区网格员工作站,称孩子因家庭矛盾离家出走。网格员一边安抚其情绪,一边依靠智慧安防体系查到孩子去向,通过“综合网格+警务网格”联动处置,帮助家属平安接回了孩子。

这种拥有智慧安防体系的网格员工作站,是黄埔区整合资源打造的“多功能综合体”之一。为实现阵地融合,黄埔区构建“居委会+警务室+网格员工作站”合署或相邻办公模式,力争每个社区打造一个多功能、实体化、实战化综合工作站,提供全方位的群众服务,最大限度发挥“综治中心+网格化+智能化+最小应急单元”效能。



图为民警与网格员共同在小区走访巡查。



图为民警与网格员在小区进行消防安全检查。

“小网格”撬动“大治理”,黄埔区“警网融合”工作渐显成效。2023年以来,全区域中村警情实现同比下降19.3%,破案率同比上升11%,治安环境持续向好,让“小事不出网格,大事不出社区,矛盾不上交”。

警格和网格的“双网融合”,正推动黄埔区网格化管理走向精细化,为建设更高水平的平安黄埔奠定坚实基础,为加快推进市域社会治理现代化注入新的力量。

阿克苏海江社区“警网融治”提升治理效能

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王晨 董彦良

春节期间,新疆维吾尔自治区阿克苏市世纪广场灯光璀璨,欢歌如潮,“龙腾中国年 福耀阿克苏”阿克苏市2024年传统节日文化系列活动在这里举行。看到各族群众沉浸在节日的欢乐氛围中,阿克苏市兰干街道海江社区第十四网格网格长吴会妮格外安心。

春节期间,吴会妮和辖区网格员坚守岗位,与世纪广场便民警务站民警联动配合,有困难一起帮,有问题一起解,确保辖区群众平安过节。春节假期,既是阿克苏市的文化大舞台,也是周边群众休闲娱乐的好去处。

过去,因为世纪广场人多事多,阿克苏市公安局兰干派出所世纪广场便民警务站经常接到居民报警,其中不乏广场舞扰民的投诉。民警为此调解过很多次,但问题始终没有彻底解决。

为更好凝聚社会治理合力,2023年8月,海江社区开启“警格+网格”模式,将原有的世纪广场便民警务站报警点与网格工作站结合,推动警务和网格工作一体联动、融合发展。

2023年9月,世纪广场便民警务站站长仲小龙接到居民投诉,称广场舞音乐声太大,影响休息。

世纪广场有20多支舞蹈队,大家白天跳,晚上也跳,时间久了,附近居民意见很大。仲小龙将此问题反馈至网格工作站,海江社区党委书记李庆迎很快组织网格长、便民警务站民警、物业公司负责人、居民代表、各舞蹈队领队,召开居民议事会。

“世纪广场在咱们辖区是好事,大伙儿有地方娱乐,每天热热闹闹的,但也存在不少问题,今天我们就议一议,能解决的解决,该避免的避免。”议事会上,李庆迎抛出问题,舞蹈队领队们反映了舞蹈队音响设备无处存放的困难,居民代表则再次提出了广场舞音乐扰民的问题。

先做好服务,再解决问题。经现场协调,物业公司负责人表示可以帮舞蹈队就近找一个音响设备安置点,确保设备安全存放。舞蹈队领队们现场承诺,舞蹈队每日在规定时间内跳舞,避开居民休息时间。

矛盾联调,问题联治,平安联创,“警网融治”机制发挥警格、网格的特点,实现基层治理水平和群众满意度双提升。

今年1月,海江社区百盛花园小区居民李某报

警称,楼上住户王某家水管漏水泡坏了自家房顶。仲小龙和吴会妮到该现场时,双方都很激动,王某坚持自家水管没有漏水。

仲小龙先稳住双方情绪,吴会妮第一时间联系物业公司维修人员上门查找漏水原因。

原来,王某家下水管道暗管出现沙眼,很难察觉。维修人员及时修复后,王某自觉不好意思,主动向李某道歉,李某考虑到特殊情况,也没再要求王某赔偿。

“警网融治”整合警务、网格资源,变“单打独斗”为融合共治,以网格“小平安”促社区“大平安”,不断提升治理效能。”李庆迎说,“警网融治”机制运行以来,社区网格工作站共化解矛盾纠纷698件,解决群众困难诉求112件,人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。

安徽蒙城庄周街道“老书记”发挥余热解民忧

□ 本报记者 范天娟

有事就找老书记,对于安徽省亳州市蒙城县庄周街道蝶梦湖社区装修工人张某来说,有着深切感受。

今年春节前夕,张某与工友3人向社区反映他们被用人单位拖欠了工资。了解情况后,社区立即组织退休老书记王玉琴等人参与调处纠纷,将双方约到一起沟通协商,最终达成一致意见。当天,张某等人就结清了工资款,高兴地回家过年。

房屋漏水、噪声纠纷、欠薪问题……在老书记这里有处说理,就近解决。自去年1月起,庄周街道充分发挥老书记退休不褪色、离岗不离党的志愿服务精神,探索打造了“老书记工作室”,邀请5名政

治素质高、工作能力强、业绩突出、经验丰富的退休老书记成为工作室成员,参与隐患排查、矛盾化解、教育培训等工作,为社区基层治理发挥余热、贡献力量。

该街道依托“小区党群服务中心”,构建以党组织为核心,以“老书记工作室”为主导,以居民为主体,物业公司、社会组织等共同参与的小区网格化治理架构,同时建立了“5+N”联动机制,凝聚“老书记工作室”、社区综治中心、社区警务室、社区法律明白人、县劳动监察大队力量,对群众矛盾纠纷进行联动化解,让居民在遇到问题时少跑腿,在家门口的“老书记工作室”就能解决,确保问题不过夜、矛盾不上社区。

去年3月,辖区一小区两户居民因噪声产生纠

纷,一户指责对方制造噪声影响了自己休息,因此不停地敲对方家的大门,导致矛盾进一步升级。事情发生后,社区及时将两户居民邀请到“老书记工作室”,由70多岁的老书记李富芹和王玉琴进行化解。两名老书记发挥人熟优势,从一步步谈感情、算得失到找出噪声源,化解矛盾,拉近关系,促成两户居民握手言和、重归于好。

据统计,自去年以来,“老书记工作室”共排查问题1201件,解决1186件。今年春节前夕,老书记们也没有休息,参与化解了5起欠薪纠纷。

针对社区工作人员年龄较轻、经验不足等情况,庄周街道先后制定完善学习培训制度,带教指导制度和带教学习计划,定期开展“老书记工作室”之银雁课堂,给新任社区书记、“两委”委员、青年后备干

部、社区工作者搭建一个充电学习、交流经验的平台,帮助年轻人锻造“硬身板”,穿好基层治理的“绣花针”。

为了强化学习效果,银雁课堂每次开课前,老书记都会精心“备课”,围绕如何化解基层社会治理工作中的疑难杂症,结合自身多年积累的工作经验、业务技能倾囊相授,为基层年轻干部提供工作指导和疑问解答。截至目前,银雁课堂先后开课20余次,听课“学员”2000余人次。

“老书记工作室”的成立,把优秀党组织书记的智慧汇集起来,聚焦基层治理工作中的疑难杂症共同“会诊”、开出“药方”、解开“心结”,有力提升了服务社区居民的工作能力和水平。”庄周街道相关负责人说。

部、社区工作者搭建一个充电学习、交流经验的平台,帮助年轻人锻造“硬身板”,穿好基层治理的“绣花针”。

为了强化学习效果,银雁课堂每次开课前,老书记都会精心“备课”,围绕如何化解基层社会治理工作中的疑难杂症,结合自身多年积累的工作经验、业务技能倾囊相授,为基层年轻干部提供工作指导和疑问解答。截至目前,银雁课堂先后开课20余次,听课“学员”2000余人次。

“老书记工作室”的成立,把优秀党组织书记的智慧汇集起来,聚焦基层治理工作中的疑难杂症共同“会诊”、开出“药方”、解开“心结”,有力提升了服务社区居民的工作能力和水平。”庄周街道相关负责人说。

“老书记工作室”的成立,把优秀党组织书记的智慧汇集起来,聚焦基层治理工作中的疑难杂症共同“会诊”、开出“药方”、解开“心结”,有力提升了服务社区居民的工作能力和水平。”庄周街道相关负责人说。

“只有知民情,才能更好解民忧。要实现‘无讼’,有效的诉源治理是关键。”近日,新乡市中级人民法院党组书记、院长到村社区调研后说,“无讼”并非不要群众打官司,而是综合运用法、理、情等手段帮助群众妥善化解矛盾,避免矛盾激化升级,从而达到维护社会和谐稳定、减轻群众诉累的效果,村社区人民调解员的工作能力和水平。”庄周街道相关负责人说。

“无讼乡村”点亮基层治理新“枫景”

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 韦德涛 桑鹏

“俺村两家村民为相邻出路问题闹纠纷,村里正在调解,你安排人过来帮忙吧!你们说话有权威,以后遇到类似情况,村里就好调解了!”2月18日,河南省获嘉县人民法院农村人民法庭庭长冯芝娟接到冯庄村党支部书记冯晋玉打来的电话,问明相关情况,便联系上司法所、土地所负责人,邀请他们与自己一起进行调解。

冯芝娟与司法所、土地所负责人分别从不同角度提出解决纠纷的方案,得到了当事双方的认可,双方纠纷得以彻底化解。

像这种法官到现场、联合解纠纷的做法,是农村人民法庭创建“无讼乡村”的一个缩影。

近年来,农村人民法庭践行能动司法理念,积极探索“立审执一体化”机制,赋能诉源治理,构建由镇

党委、法庭、司法所、派出所、村委会、人民调解委员会参与的多元解纷机制,打造出“人民调解员、法律明白人、民情联络员”三支队伍,广泛对接人民调解、行政调解、司法调解等基层解纷力量,建立协同联动机制,在矛盾纠纷发生的源头凝聚起强大的诉源治理合力,把矛盾化解在群众家门口,最大限度地减少诉讼案件的发生。

“我们以创建‘无讼乡村’为切入点,积极践行新时代‘枫桥经验’,将司法职能向诉前前端延伸,通过深入推动诉源治理,从源头上化解矛盾纠纷,达到减少诉讼增量的目标。”冯芝娟介绍说,在镇党委的支持下,法庭与镇司法所联合加强人民调解组织建设,热心公益和调解事业的村民、退休教师、老党员等被充实到人民调解员和法律明白人队伍中,他们充分发挥人熟、地熟的优势,积极参与矛盾纠纷的调解。与此同时,法庭还与辖区72个行政村加强沟通联系,每个村均设有以村干部为主的法庭“民情联络员”,

协助法庭开展诉前调解、文书送达等工作。

“农村人民法庭重视对人民调解员的业务培训,每个月都与司法所,派出所共同组织开展人民调解员轮训活动。每次培训,法官针对不同类型、不同特点的常见矛盾纠纷,提出不同的调解方法,尤其是对农村常见的婚姻家庭、宅基地、民间借贷等纠纷,通过以案释法的方式指导人民调解员如何灵活运用调解技巧化解纷争,使大量的矛盾纠纷化解在诉前。”亢村司法所所长赵长松说。

在亢庄村党支部书记王新光看来,自从法庭开展创建“无讼村庄”以来,村里不仅实现了无刑事案件的发生,更是实现了无诉讼案件的发生,村里形成家庭和顺、邻里和睦、人人和善的文明新风尚,村里被县委、县政府评为“平安建设村”。

“开展诉源治理需要形成合力。”冯芝娟说,在实践中,法庭通过镇综治办定期通报各村涉诉案件数,把矛盾纠纷发生率、及时化解率、万人成

□ 本报记者 石飞
□ 《法制与新闻》见习记者 陆敏
□ 本报通讯员 张云

“让我们一起识毒、防毒、拒毒,不断提高全民禁毒意识!”春节假日期间,云南省怒江傈僳族自治州司法局、州强制隔离戒毒所联合福贡县公安局、县司法局等部门利用假期外出务工人员集中返乡探亲团聚契机开展禁毒防毒戒毒法治宣传,吸引了当地群众的广泛参与。《法治日报》记者在“新春走基层”采访过程中了解到,自云南省开展普法强基补短板专项行动以来,怒江州坚持问题导向、目标导向、效果导向,通过“六个聚焦”实现“六个提升”,圆满实现“三下降一巩固”目标,专项行动取得明显成效。

聚焦压实责任,普法组织领导水平进一步提升。怒江州深化“普法+合力治边”,推动各级党政军警民依法履职,合力管边控边治边,持续筑牢边民不能参与“引领带”的防线。深化“普法+重点管控”,实现重点人员包保管控,重点案件现场宣判,重点村寨法治宣传“三个全覆盖”,持续强化边民不敢参与“引领带”的震慑。深化“普法+思想教育”,以感恩教育为主线,开展法治教育与爱国主义教育相结合,深入开展“听党话、感党恩、跟党走”和党政军警民联合“边关行”等活动。

聚焦精准解纷,命案防控水平进一步提升。精准锁定重点矛盾,聚焦易引发命案的婚恋家庭纠纷、酗酒滋事等重点人群,对排查出的重点对象精准实施闭环管理,开展“上门普法”,提升普法针对性、实效性,制定责任督导和追究办法,有效防范案件发生。精准锁定重点区域,排查锁定近三年来矛盾纠纷、酒驾醉驾等问题突出乡镇(街道),推行“普法+执法+巡防+管理”模式,推动矛盾纠纷化解在基层。

聚焦守护成长,未成年人案(事)件预防能力进一步提升。不断强化中小学法治宣传教育,选配优配强法治副校长168人,实现全州中小学全覆盖,广泛开展学期“法治第一课”“模拟法庭”进校园等活动,建成青少年法治教育基地5个,近9万学生参加法治教育实践活动,强化涉未成年人案件预防,推动建立预防未成年人违法犯罪“五项制度”等工作措施,预防在校学生安全事故“四项机制”,全力防范涉未成年人案件发生。

聚焦织密网格,群众安全感满意度进一步提升。创新打造“五心网格”,深入推进红心、暖心、放心、齐心、爱心网格建设,充分发挥网格员贴近群众、熟悉情况优势,常态化开展普法宣传。坚持和发展新时代“枫桥经验”,将专项普法贯穿矛盾纠纷大排查大化解全过程,打造出“玛措调解”“达比亚调解”等一批鲜明地域特色的怒江调解品牌,达到“以调释法、以法促调”的效果。强化普法+风险防范,聚焦房地产、交通、劳资纠纷,压实部门监管预警和普法责任,有效化解重大涉稳问题。

聚焦工作创新,普法质效进一步提升。为丰富普法宣传产品,该州打造“菜单式”法治工具箱,针对普法工作需求,制定公益广告刊播、专题专栏普法等项工作举措,建立法治宣传产品资源库,推出8类360余个普法产品,7个系列“一句话普法”“法律口袋书”和150余个“法治+文艺”节目。开展“巡回法庭+双语庭审”,将庭审现场“搬”到村(社区)公开审理宣判,确保群众听得懂、触得动,打造“家门口”法治微景观,因地制宜打造法治文化长廊、法治文化广场、法治文化示范点等基层法治文化阵地110个,将法律条文规定、法治警语等法治文化与民俗文化相结合,让群众在潜移默化中不断提高法治素养。

“老底子说龙首为先,社区干部就要走在前,冲在前,带领大家创新实干,刀锋如镜,就是我们堂堂正正做人,清清白白做事,社区的事情大家商量着办,透明着办。”鄂惠国借助横板桥社区代表兵器“龙刀”作解读,在宣传非遗魅力的同时,将廉洁自律的理念深植基层治理中去。据介绍,街道也将借此系列活动,真正形成廉洁文化建设全域推进、全面共进态势,不断激发基层社区工作活力。

“老底子说龙首为先,社区干部就要走在前,冲在前,带领大家创新实干,刀锋如镜,就是我们堂堂正正做人,清清白白做事,社区的事情大家商量着办,透明着办。”鄂惠国借助横板桥社区代表兵器“龙刀”作解读,在宣传非遗魅力的同时,将廉洁自律的理念深植基层治理中去。据介绍,街道也将借此系列活动,真正形成廉洁文化建设全域推进、全面共进态势,不断激发基层社区工作活力。

杭州五常街道解锁基层治理新“招式”

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 杨洁雅

龙年到,耍“龙刀”。近日,浙江省杭州市余杭区五常街道正式启动了“十八般武艺群英荟”系列活动。现场,街道横板桥社区书记鄂惠国的一套五常“十八般武艺”中的“龙刀”表演,如龙游走,霸气十足,引得台下群众阵阵喝彩。

此次,五常街道深入挖掘非遗文化价值和精神内涵,策划开展了“十八般武艺群英荟”系列活动,通过一个社区揭榜认领一个招式、解读一种精神的形式,将“十八般武艺”中的精、气、神融入基层工作中,深入推进社区廉洁文化建设,打造出独具五常特色的廉洁文化活态品牌。

横板桥社区认领的正是“龙刀”。“老底子说龙首为先,社区干部就要走在前,冲在前,带领大家创新实干,刀锋如镜,就是我们堂堂正正做人,清清白白做事,社区的事情大家商量着办,透明着办。”鄂惠国借助横板桥社区代表兵器“龙刀”作解读,在宣传非遗魅力的同时,将廉洁自律的理念深植基层治理中去。据介绍,街道也将借此系列活动,真正形成廉洁文化建设全域推进、全面共进态势,不断激发基层社区工作活力。

秦皇岛抚宁检察高质效推进司法救助工作

本报讯 记者周育鹏 通讯员李振秋 徐今 2023年以来,河北省秦皇岛市抚宁区人民检察院高质效推进司法救助工作,打造检察机关“民心产品”。该院建立相关业务部门案件衔接机制,推行信息互通、搭建救助通道,拓宽救助案件线索来源;启动省市区三级联动救助机制,加大救助力度,帮助被救助家庭尽快走出生活困境;融合司法救助与社会帮扶,在检察救助力量引入社会保险、民政救助、城乡低保、教育基金等社会救助力量,推动构建全方位多元化救助格局,为被救助人长期生活保障提供有力支撑。2023年,抚宁区检察院共办理司法救助案件48件,发放司法救助金42.3万元。