



## 最高法发布涉养老服务民事纠纷典型案例 通过司法裁判规范养老服务内容

本报北京2月20日讯 记者张昊 今天，最高人民法院发布6件涉养老服务民事纠纷典型案例。本次典型案例的发布，旨在通过司法裁判规范养老服务的内容，引导养老机构健康运营，依法保障老年人的合法权益，助力老年人放心养老、安心养老。

据了解，此次发布的案例具有5个方面特征。一是注重安全保障义务。养老机构作为经营场所，对入住的老年人负有安全保障义务，未尽到该义务使老年人受到损害的，应当承担侵权责任。二是强调适老化改造。养老机构作为专门为老年人提供服务的经营场所，应当对其场所和设施进行适老化改造，为老年人提供无障碍服务。三是聚焦养老服务。养老服务是养老服务合同

的核心内容。养老机构提供的养老服务，应当符合合同约定以及质量和安全标准。如果养老机构已经全面履行服务合同的，不承担责任，反之应依法承担责任。四是厘清各方责任。如果合同履行过程中存在第三人侵权，要准确认定各方责任。五是推进溯源治理。人民法院在案件办理过程中，要牢固树立能动司法理念，实现案结事了政通人和目标。

据介绍，人民法院将进一步完善保护老年人权益工作机制，加大审判执行力度，为构建居家社区机构相协调的养老服务体系、发展银发经济、增进老年人福祉提供高质量的司法服务和保障，守护最美夕阳红，让老年人共享发展成果、尽享幸福晚年。

## 能动司法兴边境 促进边贸安边民

### 广西凭祥法院构建涉外司法服务体系满足多元司法需求

□ 本报记者 马艳 □ 本报见习记者 吴良艺 □ 本报通讯员 王玲娜

广西崇左凭祥市地处祖国南疆，与越南一市三县接壤，素有“中国南大门”之称，是中国面向东盟开放合作的桥头堡，也是中国通往越南和东盟最大、最快的陆路通道，口岸数量多、种类全、规模大，中越交流频繁，边贸、边民纠纷多。

近年来，凭祥市人民法院立足“边境、边贸、边民”特色，以能动司法服务对外开放大局，通过构建涉外司法服务体系，不断满足中越边民、客商多元司法需求，发挥司法促和、促交流作用。

#### 以“融”促“治”

#### 全力维护南疆边关和谐安宁

近年来，凭祥法院积极探索党建工作发展“新路子”，延伸“联建共建”，积极探索与海关、检察院、公安局等单位党支部建立党建联盟，建立“党建+溯源治理”“法院+N”的诉调对接模式，坚持特色边贸普法，落实好中越陆地边界三个法律文件及相关协议，加强边境地区治安治理，积极推动边境口岸开放、升格。

“我们通过党组织联盟结对催生‘联’的能量，‘融’的活力，破解高质量发展中的‘拦路虎’，积极助力业务工作全面融入辖区党建共建圈，推进法治建设主责主业联动发展，让

联盟真正发挥‘1+N>N’的正向激励作用，切实服务和推动凭祥市经济社会发展，共同维护友谊关口岸安全稳定。”凭祥法院党组成员、副院长、审判执行党支部书记吴桂陵表示。

溯源治理，普法先行。党建联盟积极开展边贸政策、边贸法规等特色宣传活动，引导广大企业、客商通过法律途径解决纠纷。针对边民、客商较少签订边贸合同、缺少风险意识的情况，凭祥法院点对点施策，靠前指导凭祥市万通物流园制作统一规范的发货单，在边贸纠纷的调解和审理过程中，注重普法释理，不断规范边民、客商边贸交易习惯，达到了“以案促治”的法治宣传效果，有效扭转本地客商在边贸纠纷中胜诉率低的面局。针对边贸纠纷中最常见的买卖合同纠纷、运输合同纠纷，委托合同纠纷，凭祥法院深入开展订单式普法、定制化普法，制作编写中越双语普法宣传册、边贸交易法律风险防范注意事项等，并送至边民互市贸易点、物流园、监管中心等纠纷易发地，提高边民、客商和企业的法治意识、风险意识。

#### 以“合”求“和”

#### 汇聚涉外纠纷多元化解合力

随着沿边开放和对外开放水平的提升，优化口岸特色涉外法律服务，提高解纷效能成为强化法院的一项重要工作。近年来，凭祥法院在溯源治理的同时，建设“调解+诉讼”相衔接的涉外民商事纠纷多元解决机制，

充分满足中外客商对司法服务的需求。

进出口贸易商人黎某，在生意往来中与越南籍商人阮某因10万元委托费用产生矛盾，考虑到这属于涉外纠纷，一旦阮某回到越南，案件处理程序将更繁琐，维权成本也会增加。为保障当事人的合法权益，凭祥法院联合凭祥市友谊关边境派出所、中越双语调解员进行诉前调解，由法官、民警释法说理，双语调解员搭建沟通桥梁，最后双方握手言和。

“这是多年来我们联合当地边境派出所、司法局等部门开展诉前化解涉外纠纷的一个缩影。”凭祥法院保税区人民法庭副庭长黄学院介绍，凭祥法院与凭祥市司法局合作，探索共享越南籍调解员模式，同时聘请本地懂越南语的双语调解员，有效避免中越客商调解中出现语言不通、交流不畅的窘境，汇聚涉外矛盾纠纷化解合力。

在边境地区，不少客商常驻境外做边贸生意，遇到纠纷时跨境诉讼就成了一大难题。为此，凭祥法院坚持创新引领与智慧驱动，积极应用信息化手段，为涉外当事人提供线上授权见证、跨境网上立案和“云调解”服务等便民举措，大大节省当事人诉讼成本和解纷时间，进一步提升了中外诉讼当事人的司法获得感 and 满意度。

#### 用“心”助“通”

#### 全力保障口岸高效便捷通关

去年6月1日，凭祥法院保税区法庭成功调解一起水果进口代理涉外纠纷，被扣在中

国境内半年之久的越南货柜及挂车终于得以开回越南。

事情起因是马某向越南某水果商购买了两柜榴莲，并委托卖方负责榴莲的报关、运输事宜。卖方几经转手委托给顾某，顾某又委托越南某公司进行清关手续。榴莲顺利进入中国境内后，该公司将货物运输的9万元押金退还给顾某，但顾某却未将该钱款退还马某。马某于是便一直将本次装载运输榴莲的越南货柜及挂车扣留。该公司苦等多月无奈向友谊关边境派出所报案，最终友谊关边境派出所与凭祥法院启动联合调解机制进行协调化解。

近年来，随着边境贸易日益活跃，往来纠纷增多，涉外案件的妥善解决关系到中越客商的信心和效率。作为司法服务边贸产业发展的“前哨站”，凭祥法院汇聚多方资源，积极构建与边境派出所、保税区管委会等部门的联动调解大格局，在浦寨边民互市点、卡凤监管中心、南山物流园设立联合调解室，所有法庭、工作站、调解室配备相应的法官，开通24小时工作联系电话，将边贸纠纷第一时间化解在前哨。

2020年以来，凭祥法院联合派出所等部门诉前化解边贸纠纷356件，调解成功率71%，审结边贸纠纷489件。

“作为中越边境基层法院，我们将继续坚持能动司法理念，聚焦公正与效率主题，充分发挥审判职能，以更优司法服务保障共建“一带一路”。”凭祥市法院院长黎杰表示。

## 2023最美基层民警风采

### 霍耀明：左右手写下150余万字“民情字典”

□ 本报记者 张晨 常煜

直到现在，内蒙古自治区赤峰市公安局松山区分局向阳派出所教导员霍耀明依旧左手写字，依然习惯用左手写字。这是他的一个“绝技”，两只手都能快速记录，而且字迹几乎没有差别，至今已写下150余万字的“民情字典”。

这个“绝技”，还得从一次走访下户说起。2004年11月的一天夜晚，霍耀明骑摩托车从辖区下户返回派出所途中，被迎面而来的一辆摩托车撞上，右手粉碎性骨折。为了不耽误工作，霍耀明右手打着石膏绑着绷带，坚持走访下户。需要记录的时候，霍耀明就尝试用左手写字，一开始觉得很慢，字迹也歪歪扭扭，时间长了，速度便提上来了，字迹也工整多了。

从林西县到松山区，霍耀明在基层一干就是20多年，称呼也从当年的“小霍”变成了“老霍”。他走遍辖区2.1平方公里、3340户居民，累计写了72本、150余万字工作日记，每家每户的情况他都记录得清清楚楚，了如指掌，被同事们称为“民情字典”。

这本“民情字典”记满了辖区群众的急办事、烦心事、难心事，当然也有暖心事。

2006年，辖区内搬来一户特殊家庭，家中只有年近古稀的姐弟二人，姐姐以拾荒为生，照顾瘫痪在床的弟弟40余年，生活十分窘迫。时任辖区民警的霍耀明了解情况后，便与这户贫困家庭结对帮扶对子，一带就是17年。除了解决日常生活柴米油盐，还帮老人办理了低保、住上了廉租房。2010年弟弟因病去世，霍耀明主动联系民政部门解决了老人的丧葬费，还遵照老人生前的意愿，把老人安葬

## 李华瑞：时刻把老百姓的事装在心里

□ 本报记者 张晨 韩宇

走街串巷、风雨无阻，这是辽宁省鞍山市公安局千山分局汤岗子派出所教导员李华瑞在辖区居民心中留下的形象。

2006年10月，李华瑞由一名副营职军官转业到汤岗子派出所从事社区警务工作。刚参加公安工作时，李华瑞满腔热血，一头扎进社区采集信息，可是一连几天收获甚微，连敲几户居民家门都没开。

面对“闭门羹”，李华瑞没有气馁，决定改变采集信息的方式方法，变“敲门采集”为“随机采集”，主动融入群众、用心了解群众。随后，李华瑞手揣一摞精心设计的警民联系卡，走进楼道里，与居民拉家常、交朋友，群众听得乐呵时，李华瑞便递上一张印有自己手机号码的警民联系卡，在磕磕碰碰中迈出了第一步。

那段时间，李华瑞坚持每天清晨出发，下乡村、跑农家，进社区、访民情，不仅完成了信息采集工作，更让辖区群众认识了“片警”小李，纷纷称赞：“这个警察不一样！”

“有些纠纷看似只是鸡毛蒜皮的小事，但是一旦处置不当就有可能引起矛盾激化。”李华瑞在实践中总结出一套有效管用的社区工作法，他专门组织社区民警、乡贤、楼长等对易发生的矛盾纠纷进行问题分析，共梳理出三十六类矛盾易发点。根据日常矛盾调解工作经验，按照“一把钥匙开一把锁”的工作思路，总结归纳了矛盾纠纷调解“三十六策”，为开展调解工作提供了范例。

李华瑞常说：“当警察，就得时时刻刻把老百姓的事装在心里。”辖区内，泉东社区五委有一条长400米、宽4米的泉路，经过40多年的岁月洗礼，这条本不坚固

在故乡。

“只有你把群众当亲人，群众才不把你当外人。”霍耀明说。霍耀明与辖区内10名残疾人和孤寡老人结对，有事必到，有难必帮。有人说：“老霍，你一个警察是不是管得太多了？”对此，霍耀明回应道：“老百姓的事儿，总得有人接人管呀！”

此外，他组织社会各界捐助了33名特困青少年，协调其中两家企业与3名品学兼优的特困学生签订了承诺书，帮扶他们至大学毕业。

霍耀明还跑部门进企业协调各方，为辖区改建了自来水管网，修建了公厕、垃圾点、下水道和防洪路。辖区的群众说：“老霍是个热心人，有事儿找他好使！”霍耀明对待群众的态度，焯热了群众的心。

知情解民困，霍耀明身体力行。在线上线下发起了各类爱心行动，累计使600余人得到帮助，帮助2300余人解决了实际困难，赢得广泛赞誉。

自1997年8月参加公安工作以来，霍耀明时刻把社会稳定放在第一，把百姓冷暖挂在心上，不断探索适合当地的工作模式，让辖区群众的安全感、获得感和满意度不断提高。他发动和依靠群众，创新实施的“三图、四联、五心”社区警务工作法被全区推广；建成赤峰市首家“网上警务室”，研发出租屋管理手机平台实现社会化采集……他坚持群众利益无小事，发展93名“松山事务员”，专管鸡毛蒜皮事，解决民生诉求。

涓涓细流汇聚浩瀚，滴滴微水蕴成大海。霍耀明所做的事情没有波澜起伏、惊天动地，但他在日复一日的基层警务中，情系百姓，践行了一名党员民警的使命初心。

的道路变得破烂不堪、坑洼不平，给百姓出行造成极大不便。为了扫除障碍，李华瑞花了3天时间，与施工人员一起吃住在工地，一面充当现场指挥，一面积极协调现场群众，终于让老路焕新颜。

“为群众做好事办实事，就要敢担当、敢吃苦。”李华瑞说。他的辛勤付出，也得到了辖区群众的认可，一遇到问题，人们便会自觉地想到李华瑞。

针对辖区居民反映广场舞扰民的情况，李华瑞一方面耐心劝导，另一方面研究如何从根本上解决实际问题。经过多次前往镇政府、房产局等部门沟通协调，他将一套800余平方米的闲置房屋改造成社区活动中心，在室内安装各类运动器材，设置棋牌室和图书报刊阅览室，打造出一间400平方米的房间专门用于文艺活动排练。辖区居民和广场舞队们都对李华瑞的解决办法赞不绝口，49名广场舞大妈主动申请协助李华瑞共同维护辖区治安，成为泉兴社区首支群防群治队伍。

“自从小区有了巡逻队，那可安全多了，多亏了李警官！”提起小区的治安，群众赞不绝口。近年来，“汤泉义警”累计为公安机关提供各类线索111条，协助抓获违法犯罪嫌疑人25人，破获案件57起。

#### 上接第一版

以五缘湾为例，2005年，厦门市借鉴资管湖治理经验，启动五缘湾综合整治工程。开展了一系列包括清除海域内的养殖场、清理内湾的淤泥和垃圾、退塘还海以及大规模绿化等措施。2011年，厦门市政府划定五缘湾栗喉蜂虎自然保护区。白沙碧海水棉林，溶溶漾漾蜂鸟鸣，每年4月，鸟中仙子——栗喉蜂虎组团飞抵五缘湾栗喉蜂虎自然保护区筑巢安家、繁衍生息。

作为法律守护者，湖里区人民检察院在市观鸟协会挂牌设立生物多样性公益保护检察联络站，系福建省首创。

此外，厦门市公安局湖里分局五通派出所坚持“岸海一体、以岸控海”防控模式，构建新型岸海警务模式，服务湾区经济建设和生态旅游产业发展。在五缘湾游艇码头被评为“全省景区和非景区智能防控单元示范点”的基础上，努力将五缘湾游艇码头打造成美丽海湾生态警务示范区。

据了解，为加强海上整治，厦门建立了海洋综合执法机制，2003年起组建全国首支海洋编制的海洋综合执法队伍，组织各涉海部门开展海上联合执法。

“通过联合整治，给市民带来了很好的生态福利。”海洋综合行政执法支队副支队长傅祥桐说，海洋生态环境越来越好，带动了整个厦门海域的帆船、游艇等行业逐渐兴起，有助于提升厦门休闲旅游品质。

厦门市公安局同安分局在生态警务建设上大胆探索，立足同安区“山、海、城”相融共生的城市特质，积极打造“一山一海两园”生态保护品牌，因地制宜建设生态警

## 厦门：高颜值画卷内坚韧的法治支撑

工作站。据悉，同安区智慧生态警务中心将重点区域的96个林区纳入监控范畴，实现重点路线、区域、点位智能采集设备全覆盖，为海湾生态保护提供了强有力的科技支撑。

“打击违法犯罪是当仁不让的主责主业，从警26年来我深刻认识到，要有高品质的生态环境才能促进高质量的发展。”同安森林派出所所长陈清焚如是说。

### 第三阶段·生态跃升·践行水境治理整体观

海湾生态保护，根源还在陆地上。

2013年，厦门获批全国海洋生态文明建设示范区。厦门以此为新起点，提高海洋保护能力，践行水环境治理整体观，统筹山林田湖草沙系统治理。

多年来，厦门牢记“要从源头上有效控制陆源污染物海排放”的嘱托，坚持河海联动，着眼水资源、水环境、水生态协同共治，对全市9条溪流开展小流域综合治理。构建起优美河湖生态系统，并助力生态惠民，形成“富美乡村+”农业、文化、旅游新形态，造就了水清、岸绿、景美、民富的新图景。

张垵水库位于翔安的海口，是一座兼顾灌溉、防潮功能的海滩水库，也是国家二级保护动物紫水鸡以及其他珍稀水鸟的栖息地。

2017年6月起，翔安区人民检察院密切关注紫水鸡的生存环境。通过实地走访调研、政协提案、组织专家研讨、生态宣传等形式，持续关注和推动张垵水库的生态环境修复，改善紫水鸡等库区生物的生存、繁殖

## 四川新型现代文明监狱建设蹄疾步稳

监狱工作标准化协作机制”，共同提升监狱执法管理水平；扎实开展“标准深化三年行动”，大力推进执法示范窗口建设，组织开展“十大”执法示范窗口、“十大”办案中心评选；持续推进标准化与业务工作、信息化建设深度融合，四川监狱“标准化+”经验做法得到中央政法委充分肯定并向全国推广。推动省司法厅和省人民检察院在全国率先联合出台落实“1+5+1”教育管理融合、推行劳动改造与罪犯分级处遇相融合的激励机制；全国首个研发罪犯综合评估“慧心”系统，获7项国家专利；成功打造“高墙故事”“深蓝志愿”“青松工作室”系列教育品牌，教育改造“三化”水平全面提升。

四川监狱持续深化狱地协作，通过顶层推动、部门联动、狱地互动，在全国率先构建形成狱地协作制度机制体系，省级层面建立联动机制40多项，各监狱与地方建立联动机制1200余项，构建形成了“狱地共建、资源共享、责任共担、发展共促”的监狱融合治理新格局，相关经验经全国监狱系统推广。

紧抓成渝双城经济圈建设重大机遇，四川省监狱管理局与重庆市监狱管理局建立全面战略合作关系，联合出台监管执法、狱内侦查、生活卫生、队伍建设、理论研究5项协作机制，全面实现两地监狱会议互商、信息互通、办案互助、行动互援、队伍互动。全省各监狱主动加强与重庆市监狱合作，13所监狱与重庆市14所监狱建立合作关

#### 上接第一版

状况。

在小流域综合治理的过程中，厦门按照“依法治湖”方针，推动生态立法稳步实施。2022年，厦门制定了首部河湖长制专项法规《厦门经济特区河湖长制条例》，将全市河湖治理保护纳入法治化轨道。

后溪是厦门市第二大溪流，作为后溪流域重要支流，许溪流域自2014年起被确定为厦门市两个小流域综合治理试点之一。

在许溪流域治理工作上，集美区创新机制联动打造，打造“河长+警长+驻区检察室+驻区法官工作站”管理模式，率先在厦门市成立首个“驻区河长办检察官工作室”，强化水生态管护、流域治理等方面的检察监督和司法支撑。

此外，在同安区西溪汀溪支流流域，有全省首家跨区域集中管轄，厦门市唯一的基层法院生态环境审判庭——同安区人民法院生态环境审判庭，助力汀溪水库、莲花水库等地表水保护工作。

公众环保意识提升也是生态保护工作的重要环节。为此，厦门市司法局强化生态文明建设法治宣传教育，加强生态环境领域立法，为厦门市的生态保护提供了坚实的法律支持，坚持“绿水青山就是金山银山”的理念，通过法官工作站“管理模式，为厦门市的生态文明建设打下坚实的法治基础。

高颜值画卷内里是坚韧的法治支撑，法治之光犹如清晨的第一缕阳光，温暖而明亮，一路照耀着厦门生态文明建设征程，引领着这座城市向着更加和谐繁荣的未来前进。

系，双方签订合作机制130项，共同举办各类活动40余场次。

#### 数字驱动 智慧赋能

四川监狱持续推进信息化建设，“智慧磐石”“罪犯智慧生活管理系统”有序布建。内江监狱组建无人机专业驾驶队伍，利用前沿无人机侦测及防御技术，全方位监测狱内安全，嘉陵监狱利用生物识别技术系统实现罪犯管理；自贡监狱通过电商平台，实现教育改造云上“微课堂”，无纸化办公和主要执法业务线上办理，远程会见、远程法庭、视频庭审……在四川，“智慧监狱”已经不再仅仅是一种理念、一个口号，而是实实在在的一种工作方式、一场正在发生的变革。

截至目前，全省25所监狱通过司法部“智慧监狱”审核验收，申报通过率、总体完成率均达100%，两级应急指挥平台获评全国“智慧司法”十大创新案例，综合业务一体化平台获司法部“大比武”一等奖。

“在第三个五年发展历程中，全省监狱面对多重挑战、经受多方考验，一以贯之把政治建设放在首位，一刻不放松监管监狱持续安全稳定，一丝不苟加强监管改造执法，成功完成五年三步目标，推动全省监狱工作取得长足进步，实现了连续性、突破性、创造性发展，为高位开启第四个“五年三步走”、奋力推进监狱工作现代化奠定了坚实基础。”四川省监狱管理局有关负责人说。