



# 深圳罗湖区法院多措并举描绘诉源治理新“枫”景

□ 本报记者 唐荣 李文茜  
□ 本报通讯员 王鸥

为畅通群众诉求表达、权益保障通道,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,广东省深圳市罗湖区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥一个诉讼服务中心、10个街道诉源治理联络站、两个无讼商圈(街区)的“1+10+2”调解实体阵地作用,全方位开展矛盾纠纷多元化化解工作,描绘出诉源治理新“枫”景。

## 融入基层治理末梢

“法官,您一个月内帮我解决了难题,真是太感谢了。”罗湖法院诉前调解室内,做食品贸易生意的老张给李青云法官送上一面锦旗。

一个月前,老张因一家超市多次拖欠货款,找到莲塘街道诉源治理联络站。

了解情况后,调解员迅速介入调解,但由于双方的交易往来多、合作时间长,对这笔“糊涂账”争执不下。诉源治理联络站立即联系挂点的罗湖法院法官李青云,寻求专业的调解指导。

“你们双方有长期的合作关系,起诉不仅耗时较长,还伤和气,问题的症结在于超市拖欠的货款无法一次性支付,你们看看能不能换种思路解决。”经过李青云和双方多次沟通,超市老板赵先生想到用店内库存的烟酒等商品抵扣货款,老

张权衡利弊后予以接受,当即双方就新的买卖合同达成了调解协议,并直接申请对调解协议进行司法确认。这种高效便民的工作举措受到当事人的称赞。

据了解,自2021年起,罗湖法院主动延伸审判职能,在罗湖区10个街道建立诉源治理联络站,将诉源治理联络站作为矛盾纠纷化解“点”,将“治已病”改为“治未病”,推动法治力量主动参与社会治理。“矛盾纠纷大多发生在基层,街道诉源治理联络站为基层开通了纠纷化解、司法确认的‘绿色通道’,我们不仅参与疑难复杂的纠纷化解,还多次走访街道进行座谈、开展普法讲座,加强矛盾纠纷源头预防。”李青云说。

## 畅通专业化解渠道

矛盾纠纷即使到了法院,也不意味着一定要对簿公堂。

为了最大程度“过滤”矛盾纠纷,罗湖法院向专业组织借力,组建金融、婚姻家庭、保险、劳动争议等7个专业调解工作室和专家调解队伍,打通线上和线下渠道,通过诉前联调、诉调对接、司法确认等方式,确保纠纷能调则调、当诉则诉。

赵先生和刘女士是一对90后夫妻,因为抚养教育孩子问题产生矛盾,刘女士一气之下带着孩子回了娘家,同时向罗湖法院起诉离婚。婚姻家事纠纷调解室的游老师了解案情后,

决定分别和当事人进行沟通,开展心理疏导,并开展家庭教育指导。在家事调解室里,心情平静下来的赵先生表露出对家庭和孩子的珍惜。

“您其实是爱着妻子和孩子的,只是在表达爱的方式上需要更加平和一些,特别是在教育孩子的方式上,有什么争执坐下来好好谈。”游老师运用心理学方面的知识,疏解赵先生的情绪。随后,游老师通过深圳移动微法院与刘女士多次视频沟通,经过疏导和调解,最终双方解开了心结,决定共同抚养小孩健康成长,刘女士向法院申请撤诉。

在罗湖法院,像游老师这样的调解员有300余名,他们来自43家特邀调解组织,分别具有心理学、金融学等专业知识和实务经验,能够因材施教、精准调解,为化解纠纷“对症下药”。

罗湖法院还与市房地产业协会等14家单位签署合作协议,共同建立纠纷多元化化解机制,提高专业精准解纷能力,2023年诉前调解成功率达54%以上。

## 深化行业诉源治理

2019年年底,陈先生在某银行申领了一张信用卡用于日常消费,后陈先生由于资金周转困难,没能如期还款。银行发现后,通过打电话、发短信等多种方式催收,陈先生还是迟迟没有还款。这种逾期未还款情况,除了陈先生,还有20个

欠款人。如果银行一一起诉到法院,诉讼周期会很长,成本也很高。

2023年5月,银行找到了蔡匡围“无讼商圈”金融调解工作室,申请工作室派调解员介入调解。经过3天8场调解,银行最终同意固定陈先生等21人所欠的本金和利息,同意欠款人分期还款,并分别签订了调解协议,调解法官及时对协议进行了线上司法确认。

蔡匡围“无讼商圈”是罗湖法院诉源治理非诉解纷的另一项生动实践。2021年以来,罗湖法院立足辖区重点产业,针对行业和片区特点重点划“圈”,在罗湖区委政法委领导下,推进法院和街道构建矛盾纠纷化解合力。目前已建成蔡匡围“无讼商圈”和黄金珠宝产业“无讼街区”两大非诉解纷“圈”,2023年就地化解纠纷1.7万余件。

商圈(街区)内还下设诉讼服务工作站、调解工作室,鼓励商事主体签订调解优先公约,签订公约的商事主体承诺将优先选择友好、便捷、高效的调解方式来解决纠纷。

罗湖法院有关负责人说,源头治理是解决矛盾纠纷的“最佳选项”。该院将调解工作贯穿始终,形成辖区街道“前端调”、府院联动“协同调”、立案法官“诉前调”、审判法官“精准调”的矛盾纠纷化解模式,从源头上化解纠纷,实现双赢、多赢、共赢。

□ 本报记者 周孝清  
□ 本报通讯员 熊春和 刘亮

夜深人静,在江西省鹰潭市余江区同乐园广场党群服务站,一名小男孩趴在桌子上睡得正香。

“小朋友,你怎么在这里睡觉?”1月26日深夜零时许,巡逻的特巡警发现这一情况,急忙叫醒男孩,将他带回警务站。

得知男孩还没吃饭,民警赶紧泡方便面。交谈中得知,男孩今年13岁,其母亲带他第三人在城区读书。放寒假后,母亲将他送回乡下,自己则留下陪两个读高中的姐姐。他一人一人在乡下不习惯,便偷偷跑回城区。母亲接到民警电话后赶来,看到儿子安然无恙,连连道谢。

这是鹰潭市公安局余江分局“零点夜巡”活动中发生的一幕。为加大社会面管控力度,2023年6月,余江警方以夏季治安整治行动为契机,在全区启动社会面大巡控勤务模式,特巡警、派出所民警每天凌晨零时至3时开展“零点夜巡”活动,“零距离”守护辖区安全。截至目前,辖区盗窃类侵财性案件同比下降43.3%。

黄溪派出所所长夏小阳告诉记者,夜市、美食街、烧烤摊等人员密集场所,特巡警有针对性地增加巡逻频次和密度,现场及时化解各类矛盾,严防各类案件发生。据了解,半年多来,夜巡民警现场化解各类纠纷184起。

车巡、步巡、便衣巡,“零点夜巡”采取巡防震慑与打击现行相结合的方式,全力挤压违法犯罪空间。

2023年12月20日凌晨,气温降至零下,邓埠派出所便衣巡民警巡至中洲社区时,一名黄头男青年引起民警的警觉。前两天辖区发生几起盗窃案,其中一名嫌疑人系黄头发,便悄悄尾随上去将其控制。

经查,该青年姓王,18岁,正是前两天盗窃案的嫌疑人。王某不仅如实交代了自己偷盗事实,还供出了以他为首的团伙其他成员。当晚,民警乘胜追击,将其他6名团伙成员全部抓获归案。

“零点夜巡”活动开展以来,各警种先后抓获现行违法犯罪嫌疑人6人,破获系列盗窃“小案”20余起。

1月4日深夜,特巡警大队夜巡民警接到指挥中心指令,一名10岁小男孩下午被家长批评后离家出走,至今未回,要求协助找寻。

民警通过查看视频监控,发现小孩19时45分进入马鞍山岭公园后,再没出来。民警于是带着家长赶到马鞍山岭公园搜寻,凌晨2时许,终于在公园滑梯内找到了熟睡的小孩。

“我们要求各警种值班民警中配备,有警接警,无警巡逻,巡逻中及时消除隐患,救助困难群众,提高管事率。”余江区公安分局副局长吴兵释介绍说。

据统计,“零点夜巡”活动中,民警先后救助群众80人次,给黑夜里受困群众送上最切实的温暖。

# 「零点夜巡」：民警「零距离」守护平安

# 黄岩公安：“晾晒述职”激发干部干事创业热情

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 王淑燕

“上台晾晒的形式非常有新意,不仅帮我很好地总结提炼了过去一年的工作,也让我对新的一年提前谋划,特别是提出了本单位的重点目标,都上台表态了,必须带好派出所这支队伍全力以赴!”近日,浙江省台州市公安局黄岩分局宁溪派出所所长王景说。他说的上台晾晒,是指黄岩公安分局开展的中层干部述职评议活动——“晒警、赛马晾晒”。

为全面总结2023年工作,晒成绩、亮亮点、找问题,提前谋划2024年工作思路举措,形成开年即奔跑的状态,黄岩公安分局创新述职形式,一改以往部门一把手书面述职方式,换以全体中层干部上台晾晒的形式,全维度展示中层干部能力,进一步浓厚争先创优氛围。同时,以活动为契机,全

面、客观、公正、准确地评价干部履职情况和综合素质,进一步加强分局中层干部队伍建设,也推动“关键少数”走出“舒适区”,提升履职能力。

在各科所队室“一把手”晾晒述职中,要求述职人员4分钟内阐述年度重点工作任务、本人带领的部门考核排名情况、与年初制定的目标对比是否完成,有哪些特色亮点、成效,对标对表剖析存在问题,汇报2024年工作思路,提出具体方向、目标。评委对述职人员的业绩、思路、精气神等进行现场打分,并根据序列亮分排名。

“他们都非常重视,从通知下发开始,就积极行动起来,提炼文稿做PPT一丝不苟,真正体现了中层干部‘头雁’形象、‘领头羊’担当,而且对于自己2024年的工作目标、争取的项目方向都有了定位,开了一个很好的头。”牵头落实此项工作的分局政治处负责人说,“特别是新提任的副职,因为之

前没有述职过,也给他们一次很好的互相学习的机会。”

此次晾晒述职评议,黄岩公安分局共140余名中层干部以PPT宣讲形式上台展示,分别邀请台州市公安局和黄岩区相关职能部门负责人担任评委,全警参与述职晾晒活动评议。

“我觉得述职最大的作用是复盘,把好的经验传承下去,查摆自己的不足。而且在听别人述职的过程中,学习其他单位的先进做法。”分局北洋派出所教导员许信权说。述职完成后,许信权还在所内开展了民警的述职晾晒,让每位民警把2023年的工作晒出来,让各位民警根据要求对标对表把思想摆进去、把工作摆进去、把职责摆进去,找差距、找不足,为2024年派出所的工作出谋划策,在所内形成透明化队伍管理的同时,实现全所民警拧成一股绳,营造积极向上的氛围。”



近日,南宁铁路公安局南宁公安处南宁北站派出所开展安全隐患排查,切实保障铁路运输安全。图为民警向铁路沿线果农进行法治宣传。  
本报记者 马艳  
本报通讯员 姚鹏鹏 摄

# 福建古田政法机关全力护航食用菌产业发展

□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 李善根

福建省宁德市古田县素有“中国食用菌之都”的美誉,全县从事食用菌生产、加工等相关企业有600多家,“古田银耳”更是当地一张闪亮的名片。

“法治是最好的营商环境”,营商环境是企业生存发展的土壤。土质好不好、肥力足不足,直接影响经济发展。”古田县委政法委有关负责人说,近年来,古田县政法机关立足职能定位,运用法治思维、法治方式,依法治企、依法护企、依法兴企,为保障食用菌产业发展贡献出沉甸甸的“政法力量”。

近日,在古田县“菌银多元调处中心”,一起涉案金额25万元的金融借款合同纠纷在法官与人民调解员的共同努力下得以成功化解。

2020年,古田县人民法院联合有关部门共

同发起成立古田县“菌银多元调处中心”,开展县域食用菌金融纠纷的诉前调解工作。

中心成立以来,以非诉方式处理了一批金融纠纷,有效降低各方诉讼成本,提高纠纷解决效率。

为抓好知识产权保护,向食用菌企业提供“硬支撑”,古田县检察院、公安局与县市场监督管理局等职能部门建立了“行政+司法”的知识产权双保护机制,严厉制裁涉食用菌产业的商标抢注、假冒商标、虚假宣传等扰乱市场秩序的行为,形成打击侵犯知识产权工作合力。

与此同时,古田县法院充分发挥司法职能作用,建立常态化府院联动机制,召开服务食用菌产业发展府院联席会议,积极搭建起法院与相关职能部门、企业协会的协同服务平台,更好地服务食用菌企业发展。

在护航“中国食用菌之都”高质量发展过

程中,古田政法机关坚持“问需于企”、送法入企,帮助民营企业增强法律意识、契约精神。

2023年4月,古田县公安局在农业生物科技挂牌成立“经侦驻企工作联络站”,将警务触角向企业内部延伸,让民警对企业生产经营状况、企业需求“心中有数”。全方位帮助企业解难题、纾困境、促发展。

古田县法院组建“服务企业法官库”,定期集中解答食用菌从业者生产经营中遇到的经营风险等问题,此外,还邀请食用菌企业家代表参观法院和旁听典型案例审理。

古田县检察院依托“临水之光”志愿服务队、检察官宣讲团,深入食用菌企业一线进行普法宣传。

古田县司法局用好“典入民心·典亮山海”法治宣讲小分队,开展送法进企业、送法进园区活动,提高各类市场主体的法治化建设水平,促进企业形成学法尊法守法用法的良好氛围。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

被评为国家检察官学院教学实践示范基地;获评全国“节约型机关”荣誉称号;35件案件被最高人民检察院、海南省人民检察院评为全国指导性案例、全国典型案例;8个集体和14名个人获全国、全省表彰……

过去一年,海南省海口市秀英区人民检察院推出一系列改革创新举措,打造基层检察院特色亮点品牌,赋能检察工作高质量发展。

近日,秀英区检察院党组书记、检察长钱晶晶接受《法治日报》记者采访时说,秀英区检察院将聚焦法律监督,努力以检察工作现代化更好服务保障秀英经济社会高质量发展,着力打造宜居宜业宜游宜娱“四宜”新秀英。

## 优化检察服务举措

一年来,秀英区检察院积极优化检察服务举措,做好防风防汛、保安全、护稳定、促发展各项工作,该院被评为海口市平安建设先进集体,一名干警被评为全省平安建设先进个人。

“我们聚焦优化法治化营商环境,去年共起诉合同诈骗、非法经营等破坏市场秩序犯罪26人,开展打击整治工程领域串通投标犯罪专项行动,薛某某串通投标案被省检察院评为典型案例。”钱晶晶说,同时,深化涉案企业合规改革,办理企业合规案件3件,既防止“办了案子、垮了企业”,又避免“一宽了之、一放了之”。

秀英区检察院注重发挥认罪认罚从宽制度在化解社会矛盾中的作用,2023年适用率达87.8%,一审服判率达99.98%。聚焦社会治安等重点领域开展数据研判、类案分析,发出社会治理检察建议9份,采纳率达100%。构建“检察建议+调研报告”诉源治理工作模式,针对无证经营“网约房”开展调研,向区委报送专题调研报告并向职能部门制发检察建议4份,有效推动相关领域开展专项整治。

## 厚植司法为民情怀

一年来,秀英区检察院以增进民生福祉为宗旨,厚植司法为民情怀,时刻牢记“小案件”背后的“大民生”,把践行司法为民宗旨融入检察工作各环节全过程。

据了解,秀英区检察院顺应群众对公平正义的向往,坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化做实群众信访件件有回复制度,落实领导干部接访下访、包案化解等制度。“四抓四促助力基层解纷”工作法获评2023年度海南省新时代“枫桥经验”先进典型。

“我们积极满足群众对司法温度的需求,紧盯群众‘舌尖安全’,守护群众‘财产安全’,加强劳动者权益保障,推进司法救助助力全面推进乡村振兴”专项活动,做实检察为民实事。”钱晶晶说,其中,开展母婴设施规范化建设监督履职行政公益诉讼,让母婴设施从“无”到“有”到“优”。

2023年,秀英区检察院回应群众对未成年人成长的关切,深化未成年人综合司法保护,办理未成年人保护领域公益诉讼案件,针对“甩手”家长制发督促监护令。“帮监工作室”在全省特色品牌选树展示活动中获得二等奖。

## 筑牢公平正义之基

“我们以深化法律监督为核心,刑事检察聚焦‘提质增效’,民事检察聚焦‘有效监督’,行政检察聚焦‘强化履职’,公益诉讼检察聚焦‘精准规范’,职务犯罪检察聚焦‘稳步推进’,筑牢公平正义之基。”钱晶晶说。

去年,秀英区检察院推动侦查监督与协作配合办公室实质化运行,对确有错误的刑事裁判提出抗诉。对民事审判、执行活动中的违法情形,制发检察建议,法院同期采纳率达100%。探索行政违法行为监督,助力法治政府建设。

据了解,秀英区检察院纵深推动公益诉讼检察工作,坚持以诉前程序解决公益受损问题,对整改不到位、具有示范意义的案件提起公益诉讼。督促整治基本农田种植草皮行政公益诉讼案,入选最高人民检察院耕地保护典型案例。

“我们还强化政治建设‘引领力’,强化素质建设‘驱动力’,强化作风建设‘支撑力’,持续锻造忠诚干净担当的检察铁军,为检察工作现代化夯实根基。”钱晶晶说。

# 重庆三中院成立辖区两级法院集约送达中心

本报讯 记者战海峰 通讯员余陈洋 张琪琦 近日,重庆市第三中级人民法院成立全市首个辖区两级法院集约送达中心,探索用数据流推进两级法院审判辅助事务流程再造、机制创新,以标准化卷宗、集约化送达,将法官从琐碎事务中解放出来潜心办案。

据了解,集约送达中心将重点破解“送达难”,向前向外拓展规范化、电子化数据来源。为确保集约送达中心顺利运行,将设立“1中心+5小组”,即以一家中级人民法院为中心,5家基层法院为小组成员,统一送达方式和规范,形成高效送达网络;逐步建立律师、企事业单位、金融机构等电子送达地址库,倡导入库人及单位参与在线诉讼,提供标准化电子材料;建立制作集约送达工作流程图,提高送达效能。同时,该集约送达中心还将实现送达节点信息实时报告,方便法官随时查询。

# 鸡西梨树区推出“六个一”廉政教育套餐

本报讯 记者张冲 通讯员周向宇 教育在先,预防在前。近日,黑龙江省鸡西市梨树区纪委监委组织对全区新提拔42名科级领导干部进行集体廉洁谈话。

今年年初,梨树区纪委监委精心打造“六个一”廉政教育套餐,通过组织参观一次廉政教育基地,观看一部警示教育片,撰写一篇心得体会,开展一次家庭课堂,进行一次廉洁自律表态发言,签订一份廉政自律承诺书,切实增强拒腐防变思想防线。目前,梨树区纪委监委已组织全区处科级干部300余人次参观市级廉政教育基地,到区人民法院庭审现场旁听违纪违法案件,组织家庭助廉培训教育两场,受教育人数5000余人次。