



重庆万州“细胞之治”巧解社会治理“干道题”



□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 罗翠

近年来,重庆市万州区以群众期盼为导向,寻求社会治理创新“最优解”,以“细胞之治”助力“万州之治”,打造新时代“枫桥经验”万州一钱“枫”景,走出了一条基层治理、民心凝聚的新路径。社会治理有“千道题”,如何理清思路将“难题”逐个破解?近日,《法治日报》记者走进万州,以第一视角解密这里的“细胞之治”。

人在“红网中”走 事在“红格中”办

“小区是我家,治理靠大家。”在万州区鼓楼街道棉花地社区的“红色议事长廊”,志愿者们正在社区开展的“楼栋一家亲”微宣讲活动中讲述感人的“治家”故事,现场不时响起阵阵掌声。

棉花地社区是万州城市的“客厅”,常住人口4300余人,辖区居民流动性大,矛盾纠纷情况复杂。这位志愿者叫周小萍,在“五长制”(总片长、片区长、网格长、楼栋长、物业长)刚推行时被居民推选为楼栋长。之后的日子里,她每天都要在自己负责楼栋房前房后“溜达溜达”,及时发现、解决问题。

在棉花地社区,像周小萍这样的“红色小管家”有69人,在社区党委书记、总片长谭佐清的带领下,他们成长为一支召之即来、来之能战、战之必胜的精英“红色管家团”,居民间的家长里短在他们的调

解下往往能迎刃而解,成为万州把党建引领的“五长制”作为基层治理的“金钥匙”的一个缩影。

据万州区委政法委负责人介绍,万州区以党建引领网格治理专项行动为契机,持续深化基层治理“五长制”,以村(社区)党组织为牵引,在52个乡镇(街道),把610个村(社区)划分为3106个网格,每个片区管理2至4个网格,按照35户至50户合理设置9861个楼栋,以村民小组、自然村落划分为3197个院落,着力构建“村(社区)一片区一网格一楼栋(院落)+物业(自治协会)”的“4+1”治理链条,选优配强五长,专兼职网格员、网格指导员及红岩先锋志愿者、快递外卖小哥等其他力量在内的“5+3+N”治理团队,采取单建、联建等方式,推动党的组织全覆盖嵌入“五长制”链条,推动实现“人在网中走、事在格中办”,群众生活的幸福指数以及对社区工作的认同感大幅提升。

无独有偶,同样是在万州区,高粱镇将乡村治

理的重心延伸至院落,不断创新“院落主题日”“院落管理协会”“院落值班”等机制,健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,发动1324名党员志愿者活跃在田间地头,投身于矛盾纠纷化解、法治宣传、基础设施完善等各条战线,实现党建引领与基层治理的同频共振。

院落是农村的最小细胞,乡村治理的“最后一米”在院落。高粱镇通过一系列创新机制打通了这“最后一米”,为重庆乡村有效治理提供了新的模式和样板。

他们是“摆渡人”也是“活探头”

“叔叔,我错了,我再也不做那些违法的事了……”近日的一个凌晨,万家灯火次第熄灭,网吧、娱乐场所等地依然喧嚣未息。万州区公安局“夜鹰小组”直击国本路一家网吧,一名正在打游戏的男子神情顿时紧张起来。民警立即核验其身份,发现系盗窃前科人员。盘问中,民警多次拆穿其自相矛盾的回答,迫使其和盘托出自己的违法行为。根据该男子的交代,“夜鹰小组”顺藤摸瓜,联合相关部门一举捣毁一卖淫团伙,抓获多名嫌疑人。

万州区公安局特警支队于2022年牵头组建“夜鹰”特别战术行动小组,成员包括各警种民警、退伍军人、“五长”等,大家自愿报名,利用休息时间参加夜间巡逻,将“事后处置”转变为“前哨预警”,将“线下治理”转变为“整体智治”。“夜鹰小组”执勤没有固定时间、固定路线,而是根据警情通报和情报研判,确定行动路线和巡逻方式,从传统的值守备勤,转变成主动出击,针对重点区域的重点目标开展盘查,发现线索就紧追不放,直到水落石出。

据万州区公安局特警支队一大队副大队长何攀的话说,他们是和解路上的“摆渡人”,是街面的“活探头”,是安保的“黄金眼”,更是辖区的治安“堡垒”。

平安不平安,关键看治安。万州区建立起以“五张防控网”为重点的社会治安防控体系,构建起“特警屯点、交巡警巡线、派出所控面、专业公安守站、武警联动联动、群防群治为补充”的巡防格局,实现



每天至少有公安、武警、专职社区治安巡防队等巡逻队员参与的巡逻,有效降低了可防性案件的发生。

2023年以来,万州区治安警情同比下降9.62%,可防性案件下降36.44%。

“背靠背”调解 “面对面”言和

“谢谢,谢谢!我们总算可以安‘薪’过年了……”农民工代表张某某拉着万州区司法局调解员李德芳的手感慨万千。这是万州区涉法涉诉人民调解委员会成功调解一起群体性农民工欠薪纠纷,帮助463名农民工追回工资1313万元,切实维护了农民工合法权益和社会和谐稳定。

2019年6月,张某某等463名农民工先后到南部某县建筑公司承接的重庆金科集团万州某房地产项目工地务工。工程结束后,工人迟迟没有拿到足额工资,后于2021年11月多次到万州区建委、区信访办上访。

万州区涉法涉诉调委会和区信访对接中心高度重视,立即组成由全国模范调解员李德芳牵头的调解专班,与万州区人民法院协商,决定采取“人民调解+司法确认”这一快捷解纷机制,463份调解协议在半月内制作完毕,万州区信访办工作人员将裁定书全部移交到相关保全法院,由保全法院向重庆金科集团出具兑付通知。2022年1月30日前,承建商向民工支付工资的70%共计1313万元,剩余30%春节后也按时进行了支付。

据万州区司法局负责人介绍,万州区在全市创新开展诉调对接、警调对接、访调对接、复调对接、公调对接,检测对接的“六调对接”社会治理体系实践,被誉为“枫桥经验”在重庆落地的代表。

同时,万州区依托综治中心、公共法律服务站(室)等机构,建立起区、镇街、村(社区)三级矛盾纠纷多元化解中心,同时整合44个派出所,26个巡回审判站点,662个镇乡街道村居调委会,13个行业性调委会等力量,充分发挥“家和服务站”“兴安法律工作室”“秋秋工作室”“蒲公英驿站”等平台的作用,综合运用调解、诉讼、信访、行政复议等多元手段化解矛盾。2023年以来,全区各级人民调解委员会共排查调处矛盾纠纷21444件,调解成功率达99.24%。

图1 万州区法院干警为果农提供法律咨询。

图2 太白街道干部下沉到青羊宫社区与执法干部一起调解纠纷。

广西桐岭法庭能动司法服务乡村振兴

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦晋 刘任健

近三年,受理各类案件636件,结案率95%,审限内结案率100%,一审服判息诉率98%,其中调解325件,调解率51.1%。这是广西壮族自治区来宾市武宣县人民法院桐岭法庭交出的答卷。

桐岭法庭坚持以“法庭+综治”工作机制推进建设“枫桥式法庭”,扎实开展创建“无讼社区(村屯)”“一村一法官”活动,主动嵌入“五事共治”乡村基层治理大格局,弘扬并活用驻地“布瀚文化”,让司法更有力度与温度,让群众更有温暖和保障,为辖区乡村振兴提供强有力的司法服务保障。

“五事共治”构建诉源治理新格局

“没想到自家安装的摄像头会侵犯邻居隐私,我马上就纠正。”不久前,桐岭镇仁汉村村民何某拆除了自家安装的监控摄像头。

为保护自家安全,陆某在其房屋前安装监控摄像头,邻居何某认为这个监控摄像头对着他家,一举一动被监视,于是也在自家房屋后安装监控摄像头。陆某认为何某故意安装监控摄像头对着其住所,严重侵害其生活隐私。这对邻居因此闹得不可开交。桐岭法庭调解法官组织双方当事人背对背调

解,耐心摆事实、讲道理,劝说双方以和为贵,增进信任,摒弃成见,最终让双方握手言和。

桐岭法庭积极化解群众矛盾纠纷,促进乡村和美,参与解决群众“操心事、烦心事、揪心事、急难事、期盼事”五事一体化治理,主动将“法庭+综治”工作机制延伸至村,在村委设置“法庭+综治”联络室,同时,利用“五事共治”协商平台搭建到群众“家门口”的优势,整合“五员”(党员、片区警员、网格员、驻村工作队队员、人民调解员)和族老、亲邻等力量壮大多元解纷队伍,采取集中培训、个案指导等方式提升该队伍调解能力,不断提高诉前调解成功率。

2023年,桐岭法庭通过“法庭+综治”联络室收集矛盾纠纷信息300多条,受理案件数较2022年下降21.17%,且无涉诉涉法信访案件发生,辖区通报镇“五事共治”经验做法被评为“第四批全国乡村治理典型案例”。

“布瀚文化”助力提升办案质效

桐岭法庭辖区主要聚居布瀚河流域的壮族群众,布瀚文化源远流长、丰富多彩,世代推崇和为贵、和睦相处等理念。

桐岭法庭发掘并弘扬布瀚美德,为了更好地融入基层和群众,配备了5名熟悉当地民族信仰和

风土人情、通晓壮汉双语的壮族干警。壮语成为该法庭接待群众、调解纠纷的便捷桥梁,服务窗口安排有布瀚壮干警负责首问接待,让当事人走进法庭就感受到亲和氛围,减轻心理压力。同时,根据辖区风土人情和民族特色,探索创新亲近、亲切、亲和的“三亲”司法服务,赢得了群众的信任与支持。

2023年8月23日,一场暴雨让桐岭街村委的覃某和廖某某这对老邻居关系骤然紧张。廖某某认为覃某故意把水排到他家,而覃某认为自己只是把水往外引了一下,没想到雨水太大冲到了廖某某家。双方各持己见,争吵不休。村干部赶来劝阻但未成功,桐岭法庭闻讯后立即派出法官助理调解,助理法官用壮语耐心释法析理,从布瀚壮“和睦相处”的传统文化出发,讲邻里团结的重要性,经过一番努力,双方一笑泯恩仇。

桐岭法庭还主动延伸审判职能,完善“百姓说事、法官说法”机制,开展“布瀚”巡回审判、“布瀚”法治课堂,用地方壮语开庭、上课等方式送法下乡,加强法治宣传;配合辖区27个行政村修订村规民约,传承布瀚传统美德,发挥村规民约中蕴含的德治功能,推进“无讼社区(村屯)”创建,促进基层纠纷源头化解,诉讼案件持续下降。

“双向预警”服务乡村振兴新作为

由于种植需要,武宣县通报镇花马村的韦某多

次向某农资店赊账购买种子、化肥、农药等,货款共计1.4万余元。韦某未能按约定支付货款,农资店多次催促仍未支付,双方矛盾由此产生。

村干部了解此事后,立即通过涉农纠纷“双向预警”机制及时向桐岭法庭反映情况,桐岭法庭随即展开调查弄清事情原委,考虑到此事涉及民生问题,双方长期存在业务往来,且事实清楚,标的额较小,遂组织双方当事人到“法庭+综治”联络室调解。经过法官的释法明理,双方当事人达成和解。

桐岭法庭紧盯“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标,坚持纾民困、解民忧、安民心,强化涉农、涉基地(园区)纠纷的诉前联动调解,他们充分发挥司法能动性,探索建立涉农纠纷“双向预警”机制,畅通信息互通渠道,精准掌握纠纷信息,让村干部成为辖区矛盾纠纷的“流动哨”“信号兵”,及时把矛盾化解于萌芽,为辖区产业发展营造良好法治环境,有效助力乡村振兴。

2023年以来,桐岭法庭利用“法庭+综治”联络室诉前联动化解涉农、涉产业基地(园区)纠纷170件,成为促进乡村振兴的“桥头堡”和“排头兵”。2023年,该法庭辖区的桐岭镇和律村被评为“全国特色产业亿元村”“广西乡村旅游重点村”。

杨民警告诉记者,履行好“法治副厂长”职责,首先不能让企服成为企业的负担,而是要与企业多沟通交流,按需提供服务,让企业能够放心生产、放心经营。

辖区一家棉花收购企业负责人邵永士说:“有‘法治副厂长’在,我们既放心又安心。”

2023年10月,正值棉花采收季,工业园区派出所民警、“法治副厂长”辛波,在企业设立临时办公点,采取多项措施为群众“护秋保收”。

“辖区有棉花收购企业5家,当时开秤收购的有4家,在轧花厂开工前,我们组织民警联合相关单位多次开展大检查,对企业的消防、安全生产、安全用电等进行全方位的安全检查,帮助企业发现并整改各类安全隐患32个。”辛波说。

“整个秋收季,‘法治副厂长’可是给我们帮了大忙了。”邵永士说。

提交完2023年的成绩单,杨民警也为企业代表列出了2024年的计划书,他说:“2024年,我们将持续以‘法治副厂长’为抓手,以更加饱满的热情和专业的素养,为企业发展和营商环境的优化提供持续的支持和保障。”话音未落,会议室里响起了热烈的掌声。

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 李冬 张庆

近年来,山东省济南市天桥区宝华街道康成花园社区始终突出党建引领这条“红线”,以党组织为“圆心”,以“红色物业”为“半径”,完善社区党建,居民自治、社区服务、物业管理、社区教育、社会治安“六位一体”模式基层治理体系,着力打造城市基层治理共同体,让物业服务“红”暖万家。

“社区建得怎样,管得如何,服务好不好,直接关系到群众的幸福生活。我们坚持以党建引领为核心,将物业服务纳入社区基层治理,打造红色物业品牌,通过组织联建、工作联动、活动联办,推动居委会、业委会、物业企业“三方共治”,探索‘党建+物业’‘网格+物业’‘居民+物业’社区治理模式,群众有了诉求,足不出户就能找到人,有人管,办到底。”康成花园社区党委书记孙双双说。

该社区党委充分发挥党的政治优势和组织优势,选派3名优秀党员到物业企业担任党建指导员,主动邀请物业企业参与社区党组织开展的“红色领航”系列活动,推动党的工作向物业行业覆盖延伸,择优选拔物业企业党员负责人、业委会党员负责人担任社区党组织兼职委员;安排懂法律法规、熟悉物业工作的社区“两委”班子成员担任物业服务项目义务质量监督员,推动社区治理与物业服务互促双强。同时,依托网格化治理,将物业企业纳入网格党建体系,吸收一批符合条件的物业企业职工作为社区兼职网格员,实行“一网一红管”制,将支部建在网格上,派驻一名“红色管家”,及时解决居民反映的问题。

“居民只要有诉求,就可以第一时间在民情微信群里‘吹哨’,群里有网格员、‘红色管家’,物业还安排了维修人员、保洁人员入群,第一时间解决居民反映的问题。”社区居民王俊凤说。

这要归功于该社区线上打造民情微信群,畅通网上“说事平台”,线下则健全完善物业管理投诉纠纷直办、转办、联办制度。对于责任明确,能现场解决的问题,由“红管家”现场解决,实现“1分钟接单,3分钟到场”,需协调解决的问题,启动“三方联动”协商议事程序;复杂困难事项,采取“社区吹哨,街道报到”。

康成花园社区搭建由社区党组织牵头,居委会、业委会、物业企业共同参与的“三方共商”平台,针对物业收费标准、物业服务内容、公共维修基金使用等涉及居民切身利益的公共事务和公益事业等系列问题,采取梳理意见、确认议题、制定方案、组织协商、结果运用、反馈公示六步工作法,实现“1+1+1>3”的整体协商效能。同时,通过邀请小区业主召开恳谈会等形式,及时通报物业工作,集中听取居民意见建议,形成服务项目清单。在此基础上,由社区志愿服务项目推进中心主动认领居家养老、保洁维修、婚嫁嫁娶等相关项目,为业主带来“超值”服务。

此外,康成花园社区还积极推动多维考评,建立物业企业、业委会、居委会、街道社区党组织考核评价“三张清单”制度,坚持定期考核与随机抽查相结合,细化8类20项考评指标,每季度由社区党组织考核和业主测评,动态掌握物业管理服务成效,以定期考核、结果公示,倒逼物业企业规范运营、服务升级。

天津郭家沟党建引领打造富裕和谐乡村

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 丛丽

中国人居环境范例奖,全国最美休闲乡村,全国乡村旅游重点村,国家森林公园,国家4A级旅游景区,天津市民主法治示范村……这是天津市蓟州区下营镇郭家沟村近年来获得的部分荣誉。

五步一景、十步一画的郭家沟村素有“蓟北水乡”“山中不夜城”的美誉,是京津冀地区颇有名气的度假村。该村党支部书记、村委会主任胡金领介绍说:“这些都是我们坚持以党建引领基层治理为抓手,村‘两委’为骨干,全体党员和村民共同参与的自治成果。”

在探索实践中,郭家沟村形成了自己的工作方法——“一防二议三回访”,胡金领解释:“防就是以预防为基础,听民意解民忧;议就是以议事为主体,化解重点难点;回访就是以回访为巩固,推动问题解决。”根据村庄布局,郭家沟村将全村划分为3个片区,以村两委成员为片区小组长,实行分片包干、责任到人,第一时间发现矛盾萌芽,对能够第一时间处理的矛盾纠纷就地处理。

同时,在村“两委”调解小组的基础上,吸纳村中老村干部、村民代表、村贤等力量,扩充调解小组的力量储备,根据矛盾类型,涉及村民等因素进行研判,由更擅长解决此类问题、村民更信服的人进行调解,提升矛盾化解效率。

在此基础上,郭家沟村紧盯矛盾纠纷“疑难杂症”,严格落实“议后回访”工作制度,对调解协议履行情况按照时间节点和协议内容进行跟踪,对履行效果不佳、进展缓慢的事件进行督办,第一时间联系当事人进行处理,确保协议双方的合法权益。

2023年1月,村民小胡在改造农家院时,由于没有施工规划,导致邻居小军家土地塌陷,引发邻里之间的矛盾纠纷。村党支部委员、片区小组长王凤国了解相关情况后,与小胡沟通要第一时间修复塌陷地基并赔礼道歉,同时与小军交流要心平气和地解决问题。双方之间的纠纷在王凤国的三言两语中得到妥善解决。

“这就是‘一防二议三回访’工作法的具体运用。”胡金领说,“别看是一件小事,为解决潜在的风险隐患,我们不仅会听取双方的‘当面说辞’,还会挖掘其深层次需求,在了解事情全貌后再进行‘议事’,做到有的放矢。”

上述工作法解决的不仅是邻里纠纷,还有事关全村的发展大计。村庄整体规划、土地流转、农家院经营等问题都在“一防二议三回访”工作法中得到解决。

为了提升村民凝聚力向心力,郭家沟村在村民的集体参与下制定村规民约,将邻里团结、互帮互助等内容纳入其中,作为解决村内问题的重要依据和根本遵循,从源头上减少村民间的矛盾纠纷。

数据显示:现在的郭家沟村人均年收入达10万元,已是远近闻名的富裕村、和谐村。

“村和万事兴。”下营镇党委副书记、政法委员苗淑民介绍,郭家沟村坚持党建引领基层治理,拓展优化议事功能,画好党员群众的“同心圆”,为基层治理注入新的内涵和动力。未来要进一步讲好郭家沟村的故事,树立起村民高度的文化自信,提升乡村文明建设水平和软实力。

济南康成花园社区物业服务“红”暖万家