

像会飞的蒲公英种子一样传播便民办税初心 朝阳税务小哥，办税我帮您！

执法先锋

□ 本报记者 蔡若红 文/图

在北京市朝阳区税务局第一税务所，有一个群体，他们佩戴着一枚“朝阳税务小哥”税务卡通形象徽章，采用短视频、可视答疑、直播等方式，宣传税收政策、解答热点问题、梳理业务办理流程、演示系统操作、普及各项便民办税服务举措，并在线下开设宣传专区，在办税服务中为纳税人缴费人解难题、办实事。

为持续优化首都税收营商环境，加大力度落实各项税费优惠政策，在北京市税务局的大力支持和指导下，北京市朝阳区税务局加强税收宣传品牌的策划探索，打造“朝阳税务小哥”税收宣传品牌，在为纳税人缴费人受理业务的过程中，将“朝阳税务小哥，办税我帮您”的服务意识贯穿到日常工作每一个细节。

打造“税务小哥”便民服务品牌

“当佩戴上‘朝阳税务小哥’那枚小小的徽章，我感觉税务公信力、专业性之外又多了一份亲和力 and 信任感。”在“朝阳税务小哥”成员、北京市朝阳区税务局第一税务所干部王越看来，税务小哥，就像蒲公英一样，是“会飞的种子”，将国家惠民政策、便民服务理念传播到涉税服务的各个场景。

北京市朝阳区税务局第一税务所承担着办税服务、政务服务以及社保费缴纳等税费管理服务工作，辐射朝阳区38万户企业和数百万自然人，日均受理量近千人次，是北京业务量最大的办税服务厅之一。为了让纳税人缴费人及时知悉、理解税费政策，朝阳区税务局于2020年推出“朝阳税务小哥”税收宣传品牌，采用短视频、可视答疑、直播等方式向纳税人缴费人宣传税收政策、解答热点问题、梳理业务办理流程、演示系统操作。

“刚开始，‘朝阳税务小哥’只是一支3人团队，兼顾出镜、脚本创作和拍摄。”北京市朝阳区税务局副局长姜庆军说，经过4年多的发展，“朝阳税务小哥”团队规模已扩大到130多人，覆盖全区3个办税服务厅，推出的短视频获得越来越多纳税人缴费人关注和点赞。

如今，“朝阳税务小哥”品牌越来越响，北京市朝阳区税务局纳税服务科副科长刘京朋在工作中逐渐体会

核心阅读

为持续优化首都税收营商环境，加大力度落实各项税费优惠政策，在北京市税务局的大力支持和指导下，北京市朝阳区税务局加强税收宣传品牌的策划探索，打造“朝阳税务小哥”税收宣传品牌，在为纳税人缴费人受理业务的过程中，将“朝阳税务小哥，办税我帮您”的服务意识贯穿到日常工作每一个细节。



到，“朝阳税务小哥”不再仅仅是税收政策的宣传者，更是为人民群众解难题、办实事的税务干部群体。

为了让“朝阳税务小哥”服务品牌更加深入人心，朝阳区税务局第一税务所还把“朝阳税务小哥”品牌具象化，设计了宣传形象，制作了纳税服务标识、徽章等。“我们把‘朝阳税务小哥’的形象放置在办税服务厅的各个角落，在为纳税人缴费人办理业务的过程中，将‘朝阳税务小哥，办税我帮您’的服务意识贯穿到日常工作每一个细节。”朝阳区税务局第一税务所所长邓怡平介绍道。

记者了解到，2023年，“朝阳税务小哥”的足迹遍及朝阳区，他们先后联合朝阳园管委会、朝阳区社保中心开展专精特新“小巨人”企业税收优惠及社保政策培训会；在北京工业大学设置“税事我帮您”宣传专席；到华贸中心举办“离境退税 乐享朝阳”税收宣传活动；在保险、文化传媒企业开展税法宣传活动；走进新工体、服贸会、全球创业者峰会、链博会等重要活动场所宣传税费优惠政策，以高质量税收宣传，助力税收职能作用发挥。

朝阳区税务局第一税务所还在线下开设宣传专区。去年10月，随着个人股权转让逐步推广线上办理，很

多纳税人对流程和操作有困惑，该所利用二层等候区的税务小哥专区做了多场轻便快捷的现场“快培训”，使纳税人感受到这项业务并不是此前所想的材料复杂、流程繁琐之遙不可及。

2023年11月底，“朝阳税务小哥”代表、朝阳区税务局第一税务所干部陈亮走进链博会，与供应链服务展区的龙头企业马士基集团、中国大唐集团有限公司等代表交流，详细了解企业享受税费优惠以及享受“税路通”“服务包”的情况。“这次交流，让我深刻地体会到了全球工商界维护供应链稳定畅通的共同期盼和主动担当，以及税收政策对企业的强大助力。”陈亮说。

据朝阳区税务局办公室副主任郝维龙介绍，2023年10月，该局完成了“朝阳税务小哥”直播间硬件建设与软件配置，税务小哥团队正式开启了直播领域的探索。

精细服务确保优惠政策直达快享

“我经常看‘朝阳税务小哥’的直播，政策解释得清楚明白，涉税疑问也能现场回应，很方便。”在朝阳区税务局第一税务所，北京泡泡玛特文化创意有限公司中国区财务总监魏于婧告诉记者。

北京泡泡玛特文化创意有限公司总部位于北京市朝阳区。过去3年，泡泡玛特营业收入实现持续增长，并发展成为“潮玩第一股”。

“这些离不开税务部门的精细服务。”魏于婧说，最近几年，国家持续推出一系列税费支持政策，“朝阳税务小哥”对税费政策，比如增值税优惠政策、留抵退税政策及研发费用加计扣除政策等及时进行解读辅导，为企业及时享受税费优惠提供了支持。

2023年，国家延续、优化、完善一系列税费优惠政策，北京市税务部门立足首都功能定位，紧扣经营主体需求，全力推动各项税费优惠政策不折不扣落地落地。2023年全市新增减税降费及退税缓费971.7亿元，有效助力首都经济平稳健康运行，进一步激发经营主体活力。

为确保各项税费优惠政策直达快享，北京市税务部门成立税费优惠政策领导小组统筹落实，在解决问题中推动工作提质、增效。针对2023年出台政策项目多、涉及领域广、适用主体差异大的特点，逐一梳理、归类到类、细化到项，制定了精准推送“一政策一方案”，提高政策推送精准度，推动税费优惠红利释放。2023年精准推送优惠政策461.61万户次，并推送2022年度红利账



图为北京市朝阳区税务局第一税务所“朝阳税务小哥”宣传专区，在此进行过多场轻便快捷的现场“快培训”。

单74万余份。开通多个“智能咨询”渠道，内容覆盖税费优惠政策等热点问题，锚定问题识别率和答复准确率两大核心指标，充分满足纳税人缴费人“7×24小时”即时税费智能咨询需求，以更加专业、全面、精准的服务提升企业享受政策便利度。

更令魏于婧感慨的是，办税越来越便捷。“现在大部分业务都是在线办理，电子税务局能自动推送办税提示、自动计算税额，自动预填申报，办税效率明显提高。”她说，尤其是电子发票推广后，为他们这种开票需求量大企业，节约了不少人工成本。

刘宇婧(北京)科技有限公司财务总监张莹在接受记者采访时表示，减税降费有效减轻了企业的税收负担和各类费用支出，提高了企业的盈利能力和竞争力。“税费优惠让我们节省了成本，有更多的资金用于研发投入和人才引进。”

智慧税务持续优化营商环境

记者注意到，在朝阳区税务局第一税务所一间办税大厅里，排列着十几台多功能自助办税终端，不时有纳税人在终端上办理业务，业务不熟练时，税务干部会马上前去辅导操作。

纳税人在朝阳区税务局第一税务所感受到的便捷办税，反映出税务部门近年来聚焦纳税人缴费人急难

愁盼，以提升经营主体获得感为目标，在精准化、智能化方面取得的成效。

据北京市税务局纳税服务处副处长葛威介绍，目前北京市99%的税费申报业务实现“网上办”，其中开业、发票、退税等8个高频业务可以“自动办”；社保费缴纳、车船税申报、车辆购置税申报等21项税费业务在北京市政府“京通”小程序上线。

2023年，北京市税务局不断推进“智慧城市+智慧税务”融合，首创“线下零窗口”的智能“云厅”，主要税费业务均可通过“非接触式”办理，创新应用“区块链”技术，打造不动产登记税费缴纳“全程网办”新模式，实现房屋交易“居家办证”、个人出租房屋委托代征业务，在全国率先实现税款逐笔实时入账，线上开具电子完税证明，车船税业务实现“三自动”，即报废车辆自动退出，挂车车船税自动申报和公路客运车辆自动减免，推出“新办智能开业”场景，将新办企业涉税事项办理时长由90分钟压缩到5分钟，自动化办理率达到92%。

记者了解到，今年税务部门将围绕“高效办成一件事”，聚焦办税费中高频事项和纳税人缴费人反映突出的问题，持续开展“便民办税春风行动”；进一步健全完善税费服务诉求解决机制，扎实推进智慧税务建设，推动办税费服务更智能。

金融监督管理总局修订信贷管理“三个办法”

本报讯 记者李立娟 为进一步促进银行业金融机构提升信贷管理能力和金融服务质效，近日国家金融监督管理总局发布新修订的《固定资产贷款管理办法》《流动资金贷款管理办法》《个人贷款管理办法》(以下简称“三个办法”)，于2024年7月1日起施行。

“三个办法”是对《固定资产贷款管理办法》(中国银行业监督管理委员会令2009年第2号)、《流动资金贷款管理办法》(中国银行业监督管理委员会令2010年第1号)、《个人贷款管理办法》(中国银行业监督管理委员会令2010年第2号)和《项目融资业务指引》(银监发〔2009〕71号)等信贷管理制度进行修订的结果。

据国家金融监督管理总局有关司局负责人介绍，本次修订的主要内容有：一是合理拓宽固定资产贷款和流动资金贷款的用途及贷款对象范围，优化流动资金贷款测算要求，满足信贷市场实际需求。二是调整优化受托支付金额标准，适度延长受托支付时限要求，提升受托支付的灵活性。三是结合信贷办理线上需求，明

确视频面谈、非现场调查等办理形式，适配新型融资场景。四是明确贷款期限要求，引导商业银行有效防范贷款期限错配风险，进一步优化贷款结构。五是进一步强化信贷风险管控，推动商业银行提升信贷管理的规范化水平。六是修订《项目融资业务管理规定》作为专章纳入《固定资产贷款管理办法》。

值得注意的是，在贷款用途范围和贷款对象方面，本次修订合理拓宽了固定资产贷款和流动资金贷款的用途范围，并明确参照适用范围，着力涵盖当前市场各类合理的融资用途需求。同时进一步明确借款人对象范围，有效满足不同类型市场主体融资需求。

比如，明确固定资产贷款是指向法人或非法人组织发放的、用于借款人固定资产投资的本外币贷款。固定资产投资是指借款人在经营过程中对于固定资产的建设、购置、改造等行为。流动资金贷款是指借款人向法人或非法人组织发放的用于借款人日常经营周转的本外币贷款。流动资金贷款不得用于股东分红，不得

于金融资产、固定资产、股权等投资，不得用于国家禁止生产、经营的领域和用途。

在贷款期限方面，为填补关于贷款期限的制度空缺，并有效防范贷款期限错配产生的风险，进一步优化贷款结构，本次修订明确：固定资产贷款期限一般不超过十年，确需办理期限超过十年贷款的，应由贷款人总行负责审批，或根据实际情况审慎授权相应层级负责审批。流动资金贷款期限原则上不超过三年，对经营现金流回收周期较长的，最长不超过五年。此外，个人消费贷款期限不得超过五年，个人经营贷款期限一般不超过五年，对于贷款用途对应的经营现金流回收周期较长的，最长不超过十年。

国家金融监督管理总局有关负责人表示，发布实施“三个办法”，是完善我国银行业金融机构信贷管理制度的重要举措，有利于进一步促进银行业金融机构提升信贷管理能力，防范金融风险，提升金融服务质效。下一步，金融监管总局将做好“三个办法”的实施工作，积极推动信贷业务健康有序发展。

慧眼观察

□ 赵鹏

企业登记注册，是投资兴办企业的第一道门槛。近年来，我国持续推进企业登记注册便利化改革，放宽市场准入、妥善处理好政府与市场关系，对于便利投资、支持创新创业、优化营商环境发挥了重要作用。

然而，由于配套制度规则不完善，相关部门之间协作沟通存在壁垒，部分不法分子冒用他人身份信息，提交虚假材料办理注册登记，严重损害被冒名企业权益和信誉，扰乱公平竞争的市场秩序。在此背景下，国家市场监督管理总局出台《防范和查处假冒企业登记违法行为规定》(以下简称《规定》)，从源头防范、调查处理等多方面作出规定，为系统治理这类违法行为提供了制度支撑，有利于健全法治化的营商环境。

加强信息对接共享，严格审核国有企业登记行为。在当下的制度安排中，市场监管部门对企业设立及变更登记的申请材料是否齐全，是否符合法定形式予以确认，申请人对申请材料的真实性、合法性和有效性负责。这有利于方便企业登记，降低制度性交易成本。但在实践中，由于中央企业、国有企业等大型企业通常层级架构复杂，假冒企业登记行为具有较强的隐蔽性，违法成本低，难以通过这种审查直接辨别遏制。再加之央企、国企身份在交易活动中的增信作用，这导致了大量假冒央企、国企登记的行为，已经成为结构性的挑战，需要系统治理。

对此，《规定》推动市场监督管理部门与国有资产监督管理等部门建立国有企业登记信息与产权登记信息共享机制，补齐监管部门间信息实时共享的短板。这一举措以数字化手段强化部门协作，实行信息互通互查，既不会显著增加企业登记成本，也有利于监管部门、企业和政府相关部门等各方防范查处假冒企业协作共治机制的形成。

完善调查处理程序，维护被假冒、侵权主体合法权益。假冒企业登记的乱象中，被假冒、侵权的公民和企业

为防范查处假冒企业登记提供制度支撑

业等常陷入维权成本高、救济周期长的挑战，甚至在某些情况下还面临“谁也不管了”的困境。法治化营商环境的构建，离不开国家有效地履行其对于合法权益受侵害后的保护义务，否则，市场就可能陷入某种“丛林社会”。对此，《规定》强化了监管部门的调查处理职责，对于提升对违法侵权活动的监管查处能力具有重要意义。

《规定》一方面明确登记机关可以通过企业申请、主动发现或者其他部门移交的线索依法对假冒企业登记违法行为进行调查，为行政机关调查处理企业登记违法行为提供法律保障；另一方面，明确可以结合具有法定资质的机构出具的鉴定意见，或者有关部门出具的书面意见，依法作出行政处罚、撤销企业登记等决定，有利于发挥不同主体的优势，查清违法事实，共同保障公民、企业的合法权益。

强化中介机构管理，严格受托主体法律责任。企业登记中介机构作为依法设立、运用专门知识和技能为委托人提供企业登记中介服务的营利性组织，其基本职责是协助项目单位合法合规地进行企业登记申请。就法理而言，这种服务于法律和行政程序的中介机构虽然大多是受项目单位委托提供服务，但同时需要对法律、对公共利益负责，承担起公共利益“看门人”的职责，协助委托人准确、真实地提出企业登记申请。

因此，《规定》要求中介机构在办理登记业务时应当表明其代理身份，不得伪造、变造或者使用伪造、变造的法律文件、印章、签名，不得采取欺诈、诱骗等不正当手段，不得唆使、编造或者帮助他人编造、提供虚假信息或者材料；不得以转让牟利为目的，恶意大量申请企业登记，损害社会公共利益或者妨碍社会公共秩序。同时，也规定了中介机构违反这些义务的，可以依法从重处罚。这些规定明确了中介机构的行为边界，也要求行政机关对中介机构

的活动承担起监管责任，加大对中介机构违法行为的行政执法力度，引导其能够以合法、符合公共利益的方式开展相应活动。

(作者系中国政法大学法治政府研究院院长、教授)

北京怀柔打造基层“法治枢纽”融入属地履职全过程

本报讯 记者徐伟伦 全区基层司法所在职在编人员中具有法律教育背景的比例达到88%，平均每个司法所拥有两名具有法律职业资格人员，“持证”人数占比达50%，排名全市首位；随着专业化能力水平的不断提高，基层镇街法治建设领导体制和工作机制进一步健全完善，各镇街负责人出庭应诉率达96%，被复议纠错率下降34.8%，败诉率下降20%，基层纠纷综合化解率达84.2%，群众安全感、满意度全市排名位居前列……近日，北京市怀柔区司法局召开新闻发布会，通报怀柔区推进基层司法所规范化建设，打造基层“法治枢纽”的有关情况。

据介绍，近年来怀柔区委、区政府通过制度设计、经费保障、监督考核等手段，打出一套加强司法所专业化履职保障的组合拳，着力将司法所打造成为基层“法

治枢纽”，推动法治机构职能有效融入属地党委政府履职全过程。在专业化人才培养方面，怀柔区司法局会同各乡镇积极争取市区支持，打通招录政策壁垒，2021年以来新招录的26人中有24人具备法律职业资格，22人为研究生学历。同时，怀柔区常态化开展司法所新人入职实务锻炼，轮流到区司法局或重点执法部门实践学习一个月；广泛征集司法所培训需求，精准实施小切口培训，确保培训精准实用。

随着专业化能力水平的不断提高，怀柔区16个基层司法所在当好基层党委政府的“法治参谋”、做好一线行政执法的“规范卫士”、搭好公共法律服务的“支撑平台”、建好基层依法治理的“止纷中枢”上逐渐发力。

“以规范依法决策为例，2022年以来，全区各镇街

司法所列席党委、行政办公会500余次，审核规范性文件、重大合同共计3422件，研提意见3964条。”怀柔区司法局副局长曹宇坤说，司法所作为基层“法治枢纽”为镇街排除了大量法律风险隐患，有效筑牢基层依法行政第一道防线，并推动基层党委政府领导干部依法履职，主动化解行政争议意识显著提升。

在参与基层治理工作中，各基层司法所整合律师、公证员、人民调解员、行政复议人员、法官、民警、农村“法律明白人”等各类法治专业资源力量，加强矛盾纠纷预防化解，积极服务满足群众法律需求，推动一大批苗头性不稳定因素解决在当地，化解在萌芽。此外，全区16个司法所深度参与镇街“12345”接诉即办热线案件办理，通过释法说理、排查化解、法律服务，为快速解决区域内群众诉求提供有力支撑。

海南连续18年未发生重特大火灾事故

本报讯 记者邢东伟 近日，海南省消防救援总队举行2024年党委(扩大)会。会议通报，2023年，全省消防救援队伍共接警出动21316起，抢救被困人员11717人，疏散被困人员473人，全省连续6年未发生较大以上火灾事故，连续18年未发生重特大火灾事故。

据介绍，2023年，海南省消防救援队伍围绕海南自由贸易港建设工作大局，全面从严治警，全力提升消防治理现代化水平和综合应急救援能力，圆满完成了各类灭火救援任务，全省消防安全形势持续平稳。

一年间，全省各级党委政府高度重视消防工作，加大消防经费投入力度，为消防事业的发展提供了坚强的后勤保障。去年，全省共购置消防车68辆、机器人16台、器材6.47余万件(套)，消防装备建设全方位提档升级。全省不断深化应急救援作战指挥力量体系建设，常态开展六大力量体系分训、合训和拉动考核，全面提升综合应急救援能力，圆满完成各类灭火救援任务。

据了解，去年海南紧盯重点行业领域厘清各方职责，分类制发各行业风险指南，检查指引，扎实开展“全

链条”“全过程”综合整治。持续深化消防执法改革，制定8项“柔性执法”工作制度和“实名制”等十二项改进消防监管措施，消防政务服务便利度不断提升。全面推动消防安全宣传“五进”工作，全民消防安全素质不断提升。

“我们将持续深化消防改革，努力打造与海南自由贸易港相适应的正规化、专业化、职业化消防救援队伍，以高水平消防安全服务保障海南自由贸易港建设高质量发展。”海南省消防救援总队有关负责人表示。

湖北法治建设第一责任人职责清单全覆盖

本报讯 记者刘欢 记者从近日召开的湖北省司法行政工作电视电话会议获悉，该省法治建设第一责任人职责清单制度实现全覆盖，全面依法治省实践不断深化。

2023年，湖北制定省级层面领导干部应知应会党内法规和国家法律清单，开展党政主要负责人集中学法、专题述法、审修地方性法规和规范性文件15部，合法性审核并备案审查规范性文件300余件，命名35个

第二批全省法治政府建设示范地区(单位)和项目，办理行政执法监督案件3990件，审理行政复议案件10446件。

据了解，湖北省司法行政系统将持续深入推进全面依法治省，督促各级党政主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责，实施领导干部应知应会党内法规和国家法律清单，完善领导干部述法考核评价具体标准，确保党政主要负责人年度述法率达100%。