



# “屿”见厦门，护航平安

□ 本报记者 张淑秋 文/图

“游客朋友们，马上涨潮了，请您离开礁石，快速回到岸边。”

到过福建厦门鼓浪屿岛上的游客，可能都遇到过无人机在空中喊话的场景。这架在空中巡飞并为游客发出指示和提示的，是厦门市公安局思明分局鼓浪屿派出所的5G网联无人机“屿飞飞”。

2月1日，《法治日报》记者来到鼓浪屿，在“屿飞飞”的引导下，和游客们一起感受浓浓的节日氛围。

鼓浪屿被海环抱，蜿蜒的小巷和古老的石阶，绿树白墙掩映着古老的建筑群，爬满墙的炮仗花应时而开，明快的橘红色，为诗情画意的鼓浪屿增添了喜庆。

一船船的游客陆续登岛，繁忙的码头迎来了五湖四海的朋友。

“屿飞飞”这位“实习小战警”，警龄虽小，但经验丰富。无人机巡飞是鼓浪屿派出所守护游客的“秘籍”之一。

“派出所人力有限，人工巡查一遍要将近两个小时，现在用无人机可以一天定时巡查、多次巡查，及时解决游客困难。”鼓浪屿派出所所长潘益臻说。

“我们把以前游客被困礁石的警情拿出来仔

细分析，发现游客报警的时间基本是涨潮以后的两个小时。于是，无人机根据这个时间点提前出航巡飞，提醒礁石上的游客尽快返回沙滩。”潘益臻对记者说。

春节期间，鼓浪屿人气火爆，每天限定5万人进岛。为全方位守护“平安游”，安防巡逻与应急处置部署也不断改进和升级。

根据经验预判，科学调研，鼓浪屿派出所积极“上分”，针对岛上各个安全隐患提前做好排查工作，对岛内各处栏杆，高大树木，探头等隐患点逐一巡查，不断丰富应急预案，为游客的“平安游”“舒心游”保驾护航。尤其每天早晚，在码头固定点位都有值勤民警，给足了游客安全感。

从鼓浪屿派出所走出来，沿着蜿蜒的小巷来到屿家亲警务站，这里有一支鼓浪屿特色的“屿家亲女警队”，创建于2020年，由15名平均年龄26岁的女警组成，她们热情帮助群众排忧解难、调解纠纷……每逢节假日是她们最忙碌的时候，她们用女性的温柔和细腻，默默守护着世界文化遗产鼓浪屿的秩序。

“这是走失人员登记册，10年来帮市民、游客找到孩子、老人、同伴等4000多人，大部分记录在册。”“屿家亲女警队”队员凌真真指着10余本册子笑着向记者介绍，在她们的警用八大件里，常

备着鼓浪屿派出所定制的旅游安全提示地图。

此时，有两名贵州的女游客来警务站打卡“屿家印”，将带有“屿家亲女警队”特色图案的印章留在帆布包上。

“这两天天气温暖，而且满眼都是大海。”盖好印章的胡女士开心地告诉记者，她们是音乐老师，这次趁假期来感受这座钢琴岛的魅力。

头顶是挂着水珠的曼陀罗，墙上铺满了喜庆的炮仗花，推开黑色古朴的大门，走进典雅的老别墅，仿佛走进了一段尘封的历史。这里是鼓浪屿重点保护历史风貌建筑——李家庄。

厦门推出了便民惠民措施，方便住宿在鼓浪屿的游客登岛。“预计住在岛上的游客会多一些，我们现在客房是订满的。”李家庄民宿主人林聪海说，“做民宿是一种情怀，同样，来厦门不只是体验性旅游，而是一种情怀、一种心境。10年前来住在我们这里的游客，还会带着家人来，带着小孩子，鼓浪屿是一个大家来到就会爱上的地方。”

码头的龙年灯饰已经亮起，准备离岛的游客依依不舍地打卡拍照，还有不少研学旅行的学生团，有来自江苏徐州的，也有来自山东淄博的，各地游客在此处共寻宁静一隅。这个春节假期，有人在看世界，有人在团聚，有人在坚守。深冬的鼓浪屿焕发出不一样的生机与光彩。



图为“屿家亲女警队”队员解答游客咨询。

## 记者手记

漫步在鼓浪屿的小巷中，可以看到那些经过精心修缮的百年建筑，或精致，或庄重，每一幢都诉说着一个跨越时空的故事。2012年出台的《厦门经济特区鼓浪屿文化遗产保护条例》，在2019年实行《厦门经济特区鼓浪屿世界文化遗产保护条例》后废止。法规的延续，将这座海岛的文明薪火传承、对文物建筑修缮、文化保护传承等作出“有牙齿”“有温度”的规定，提供有力的法治保障。

□ 本报记者 赵红旗 文/图

2月1日，腊月廿二。一大早，河南省郏县人民法院张桥人民法庭庭长曹福歌就拨通了和寨村党委书记裴美莲的电话。

“明天就是小年了，外出务工的村民，能回来的都回来了。”裴美莲在电话里说。曹福歌听后说：“大伙儿都回来过年了，平常见不上几次面，这一回来，有些潜在的矛盾纠纷可能会爆发，咱们得提前预防。我一会儿到村里走走。”

放下电话，曹福歌穿上棉大衣，驱车向和寨村驶去。路上，他向《法治日报》记者介绍说：“过去，村里的矛盾纠纷进入诉讼环节的还真不少，这两年通过开展‘无讼村（社区）’示范点创建活动，村里的矛盾纠纷全部化解在诉前。”

一走进和寨村，只见街道干净整洁，漂亮的两层民居错落有致，街道两侧手绘的“和为贵”文化墙图文并茂，格外醒目。曹福歌呵呵地说：“村里在‘无讼村（社区）’示范点创建活动中，将传统文化中的‘和为贵’‘孝道’等融入其中，使‘明礼让、重孝道、尊乡贤、守村规、遵家典’等社会治理基因在矛盾纠纷化解中得以传承发扬，为诉源治理奠定了坚实的思想根基。”

“‘无讼村（社区）’示范点创建活动便民利民，创出了基层的和谐稳定。”裴美莲说，在张桥人民法庭指导下，村里创新“党员联户”矛盾纠纷化解机制，由1名党员和1名人民调解员分包联系15户村民，全村838户村民划分为46个小网格，通过开展“四办服务”（烦事包办、急事快办、难事代办、小事帮办），有效打通联系服务群众“最后一米”。联户党员和人民调解员每周至少到分包联系户家中走访一次，及时了解村民诉求，妥善化解不稳定因素，做到矛盾纠纷就地化解，真正实现了“小事不出网格，大事不出村庄”。

“春节期间，有的村（社区）民间借贷、家事纠纷等案件会出现反弹，甚至会引发轻伤案件，我们要提前研判一下情况。另外，化解这类纠纷既要注意方式方法，更要注重法理情。”曹福歌就地指导在场的村干部、人民调解员如何有效化解矛盾纠纷。

离开和寨村村委会时，曹福歌对村干部叮嘱道：“我还要去附近几个村看看。我的手机24小时开机，春节期间也不会关机，遇到矛盾纠纷，可随时给我打电话。”

“我们以开展‘枫桥式人民法庭’创建为抓手，在6个人民法庭均建立与乡镇、村（社区）的双向沟通机制，层层联手化解矛盾纠纷。通过开展‘无讼村（社区）’示范点创建活动，激活以基层干部、人民调解员、乡贤等为代表的德治、自治力量，在各村（社区）就地建起解纷网，推进了基层治理，实现了‘止纠纷于未发’。”采访结束时，郏县人民法院党组书记、院长蔡文慧告诉记者。

# 「无讼村」创建织起就地解纷网

## 记者手记

诉源治理，只靠法院一家，力量显然不够。郏法院张桥人民法庭通过在辖区村庄（社区）开展“无讼村（社区）”创建示范，凝聚各方力量，激活了基层治理最末梢，筑牢了预防矛盾纠纷的第一道防线。



图为曹福歌（左二）指导和寨村人民调解员调解纠纷。

# 驻守在千年渔港的平安“灯塔”



图为民警在潭门中心渔港老渡口巡逻。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

“老许，注意安全，祝你一路顺风，满载而归，有需要请及时报告。”随着晨曦洒向海面，停泊在海南省琼海市潭门中心渔港的渔船纷纷起航。此时，琼海市公安局潭门海岸派出所所长王润景对“琼临渔20222号”船主许不二说道。

“谢谢王所，我们一定在春节前平安返回，提前给你拜年了。”

“出海前，我们与渔政等相关职能部门联合对出海船舶进行检查，合格一艘，放行一艘。对证件不齐全及存在安全隐患的船舶一律整改合格后才能放行。”2月3日，在潭门中心渔港，王润景告诉《法治日报》记者。

潭门，海南岛东部濒临南海的一个小镇，伴海而生、因海而兴，潭门中心渔港被称为“千年渔港，南海之门”。

记者行走在潭门街头，咸咸的海风扑面而来，只见1000多艘悬挂着国旗的渔船整齐地停泊

在港内，渔民忙着整理渔货，游客在摊位上购买海鲜，整个渔港呈现一片喜庆、祥和的氛围。

“老冯，回家时记得把船的门窗锁好，我们也会不定期过来巡逻，你放心回家过年。”

“今年又得麻烦你们，辛苦了。”看到潭门海岸派出所副所长王琼琼前来巡逻检查，来自陵水县新村镇的渔船船主冯亚带着笑着说。

新春将至，年味渐浓，渔船陆续返港，来自琼海、陵水、临高等地的渔船选择停泊在潭门中心渔港。为确保港口、码头和渔船财产安全，潭门海岸派出所组织“春节护港”“除夕夜守船”“港区送福”等巡逻守护和送温暖活动。

“现在大多数渔民都陆续回家过年了，我们出去巡逻时看到他们都会提醒一下，预防渔船财物被盗。”王琼琼说。

潭门中心渔港是赴远海捕捞作业渔船的后勤补给基地和深远海货的集散销售基地。进入旅游旺季后，外地游客大量涌入，矛盾纠纷、风险隐患增多，治安维稳形势复杂。为此，潭门海岸派出所加强矛盾纠纷排查力度，联合司法所、村委会等部门，及时调解涉渔船、海鲜餐饮等矛盾纠纷，确保“船上”“船下”安全稳定。

王润景介绍，化解矛盾纠纷过程中，民警把渔民当成亲人朋友，把游客的事当成自己的事，带着真心真情去调解，最大程度维护渔民和游客合法权益，做到“小事不出船，大事不出港，矛盾不上交”。

“陈礁、耽理……禁止捕捞！”当天下午，潭门海岸派出所民警王翔来到港口开展普法。他说：

“我们一方面加强法治教育，表彰‘文明守法船’，规范开海前船舶进出港报备，引导渔民合法捕捞作业；另一方面重点对港口和渔船治安检查，及时发现并整改安全隐患。”

在潭门镇主干道上，海饰珠宝店、海鲜店鳞次栉比，老渡口等民宿分布在各个角落。这些“新貌”得益于潭门镇推动渔业发展转型升级，引导渔民“往岸上走，往深海走，往休闲渔业走”。

2017年，冯启精、符名林租用一户渔民闲置房屋，建起海景客栈，并联合当地渔民成立合作社，开启现代“赶海”故事。在民宿建设、运营过程中，潭门海岸派出所全力做好矛盾纠纷化解、住宿登记管理和治安防控工作。

“无论白天黑夜，驻足海滩、街头，总能看到一辆辆警灯闪烁的巡逻车。闪烁的警灯背后是一群可爱的面孔。看到他们，我们心里就踏实了。”当晚，看到记者来到民宿采访，冯启精激动地说。

在当地渔民群众看来，海岸警察宛如灯塔，在潭门中心渔港的一座“灯塔”，为渔民在暗夜里照亮回家的路，点亮小镇“平安灯”，甘当港口“守夜人”。

## 记者手记

进港口、上渔船、巡逻护线……记者跟随潭门海岸派出所民警在辖区巡逻走访，听到最多的是“谢谢”，感受最深的是“温暖”，大家脸上洋溢着对海岸警察辛勤付出的赞许。

正如潭门村党支部书记兼村委会主任王书茂所言，潭门海岸派出所始终冲锋在打击违法犯罪、化解矛盾纠纷的第一线，奋战在服务渔民、维护旅游秩序的最前沿，勤勤恳恳，风雨无阻，辖区群众都看在眼里，记在心上。

# 新小区里的老街坊

□ 本报记者 吴晓峰 战海峰 文/图

“大姐，我回老家过年，方便帮我喂下猫不？”“好的，没问题，你放心。”

年关将至，这是《法治日报》记者在重庆市江津区圣泉街道圣泉社区阳光城小区看到的一幕。电话两头的邻居从没见过面，就可以放心地把门锁密码交给对方。

阳光城小区于2017年交付，前两年，噪声扰民、高空抛物、违建占绿等邻里纠纷和物业纠纷较为突出。

而今，就是这个新城区里的新小区，如几十年老街坊一样的暖心互动每天都在上演。这般和谐的邻里关系得益于小区立足微网格自治，以微组织、微互助、微协商“三微”一体建设为抓手，实行微网格自治，带领居民共建共治共享幸福品质家园。

何为“微网格”？圣泉街道党工委委员黎竹告诉记者，他们的主要做法就是高楼细分到楼层，洋房细分到单元。“比如我们面前的高楼，共30层，就划分为30个微网格，一个微网格8户，小区361个微网格就像一张大网，让我们联系上了每个‘小家’里的人。”

每一名微网格长都由本楼层业主推选，副微网格长由每户“家长”按季度轮值，他们相互配合，共同负责隐患排查、矛盾调解、物业监督等。

阳光城小区有100多名在职或退休党员，为了充分发挥党员的先锋模范作用，小区成立了7个党支部，党员不转组织关系，但必须亮身份、晒承诺、领任务。用特设党支部书记张平的话说就



图为微网格长与顾客核对配送信息。

是：“我们有求必应。”

搭好框架，找到人以后，阳光城小区大量培育群众兴趣组织，让“生人”变成“熟人”。如今，17个自发形成的各类兴趣小组已经成为阳光城小区居民引以为傲的“金字招牌”。

潜移默化间，文体“软实力”转化为治理“硬支撑”。2023年，阳光城小区夺得了圣泉街道足球、篮球联赛的两个冠军。而篮球队发起人——10栋11楼微网格长杜胜红，早已是邻居们心中的榜样。一年多来，杜胜红主动接送行走不便的老人化疗百余次，邻居们看在眼里，记在心上。

11栋楼楼长彭佳璐是一名党员，得知同楼层的邻居家有俩孩子因家庭变故学习遇到困难，便主动上门帮助，一帮就是几年。

“微互助”带给居民的是互利，带给整个小区的是和谐。要让它能健康长久地自行运转，还需要解决动力问题。

圣泉街道党工委副书记王贞慎告诉记者：“我们的办法是‘一制两榜一演练’增动力。‘一制’就是用好用综合积分制，用积分奖励提高大家的积极性；‘两榜’是常态评选身边榜样、文明家庭，将他们的事迹展示出来，让大家比着学、照着做。

而‘一演练’就是定期组织安全隐患排查，开展消防安全应急演练，用与群众生命财产安全直接相关的活动推动大家自发参与。”

去年，圣泉街道143栋高层已经完成了消防应急演练全覆盖。

睦邻友好的氛围确实能防范化解不少问题，但总有一些涉及左右邻切身利益的矛盾会引发矛盾。这时候，阳光城小区就用“微协商”就地协商解纷。

小区10栋一楼层主在家里开设小卖部，有人支持也有人反对。最终，微网格长线上线下征求全栋260户意见，同意开设小卖部的意见超过法定双“四分之三”通过，但不得占绿占地，物业也应加强管理。

解决过程虽然曲折，但大家始终在法治轨道上理性协商，既解决了难题，也化解了矛盾。

2023年，阳光城小区物业纠纷减少22.8%，生活纠纷减少25.6%，装修纠纷减少28.1%，实现零到市集访、零进京访，治安刑事警情双下降。

“三微一体”微网格自治，让群众站排头，群众唱主角，从小单元做实党建引领的基层民主协商，实现小事不出楼栋、大事不出小区、难事不出社区、矛盾不上交，演绎出全过程人民民主的新实践。江津区委常委、政法委书记雷德环说。

## 记者手记

走在阳光城小区，记者时刻能感受到这个现代小区所共有的宽敞、整洁，却同样对其特有的如老街坊一般友好互助的和谐邻里关系有切身的体会。“新小区”“老街坊”，看似对立的两者在“三微”一体的微网格治理中相伴相随，成为基层治理中一道独具魅力的亮丽风景线。