

安徽推动公证深度参与司法辅助事务 发挥“证”能量落实落细为民服务

□ 本报记者 范天娇 □ 本报通讯员 彭继友 徐永杰

急售别墅回笼资金,但因存在“二押”过不了户,安徽池州市刘先生不久前遇到了这件“棘手事”。

“如果用过桥资金先解押再过户,资金压力太大了,但通过公证带押过户,不管是资金成本还是时间成本都大大降低。”刘先生算好了“经济账”,在池州九华公证处办理二手房公证带押过户业务,顺利卖出名下别墅。

少跑腿 拓宽网上服务渠道

“小区正在开展还房贷办证,急需办理继承公证手续,但是我的侄子在外地赶不回来怎么办?”面对市民钱某的求助,蚌埠市众信公证处很快给出了解决办法——远程办理。

经询问了解到,钱某的父母和姐姐均已病故。父母留下一套拆迁还房贷房,急需办理房产继承,姐姐的儿子小唐自愿放弃继承,但无法及时赶回来办理相关手续。

“远程办证打破了空间距离,可以在线‘非接触式’办理咨询、预约、申请、受理、审核、缴费等公证服务,真正做到让当事人‘一次都不跑’。”蚌埠市众信公证处主任章锦丰说。

用数据多跑路,换群众少跑腿。安徽省持续推进“互联网+公证”服务,进一步拓宽网上公证服务渠道,强化高频公证事项数据共享,鼓励公证机构研发个性化在线办证服务平台和微信小程序,得到了群众的认可和欢迎。

目前全省执业公证处已完成与公安、民政、社保、卫健委、不动产登记等部门的数据接入,推进公证证明类数据归集共享;推行涉外公证与领事认证“一件事”联办机制,开通34个代办点,年均办理涉外公证业务3.6万件。

“我省还放宽了公证执业区域,将不动产以外的公证事项放宽至‘全省通办’,对于学历公证、学位公证、驾驶证公证、纳税状况公证等实行‘跨省通办’,进一步提升公证服务便捷度。”安徽省司法厅公证服务管理处处长钱泽勇说。

截至2023年12月底,安徽省共有公证机构85家,执业公证员427名,近四年来共办理各类公证事项130余万件。

解纷争 参与法院诉源治理

“如被告不履行或不适当履行义务,我处将根据原告(债权人)的申请出具《执行证书》,直接申请人民法院强制执行。”1月30日,受池州市贵池区人民法院委派,九华公证处一起信用卡借款纠纷案件进行调解,促使双方签订了调解协议书,并当场办理了赋强公证。

“诉前调解+赋强公证”模式,是公证处参与人民法院诉源治理的重要举措,我处入驻了人民法院调解平台,主动开展诉前调解等工作,出具的《执行证书》等同于人民法院生效判决书,有利于缓解人民法院诉讼压力,提高矛盾纠纷化解效率。”九华公证处主任陈春林说。

近年来,安徽省公证机构积极创新服务模式,深度参与法院、检察院司法辅助工作,实现公证职能与审判检察执行的有机衔接,进一步推动法律纠纷化解资源的合理配置和司法资源的高效利用。

滁州市皖东公证处在南谯区人民法院设立公证参与司法辅助事务中心,接受法院委托,承担执行案件的送达、财产查控、传统调查和终本案件核查回访工作以及其他事务。2023年,皖东公证处共参与法院调解57次,参与调查取证1455次,送达3625次,执行5176次,有效地缓解了法院“案多人少”的矛盾。

为有效加强公证服务知识产权全链条保护工作,安徽省司法厅与省市场监管局出台专门通知,加强公证参与知识产权纠纷多元化解服务,为行政机关执法活动提供证据支撑,为知识产权权利人提供全方位的公证维权服务。

六安市江淮公证处在在全省率先成立的“知识产权业务中心”组建了专门的知识产权服务团队,开发了拥有自主知识产权的“江淮印”区块链证据保全平台,方便企业自助获取知识产权相关证据,2019年至今累计办理知识产权公证案件7500件,涉及国内外各类知识产权200余种。

在合肥、滁州、六安等地,一批批公证员化身“调解员”“宣传员”,走出公证机构,走进千家万户。合肥市公证服务管理处副处长陆再林告诉《法治日报》记者,该市试点实施“社区公证员”制度,开展

了公证人员进社区,公证宣传进社区、公证服务进社区三项行动,履行法律咨询、法治宣传、公证服务、纠纷调解、公证援助五种职责,通过现场、线上、预约三种服务方式,更好解决群众急难愁盼问题。

滁州市南谯区、琅琊区开展“村居社区公证员”试点工作,在村、社区确定公证联络员、公证员各一名,在司法所确定一名公证宣传员,方便群众联系,目前已经实现134个村、社区“三员”全覆盖。

“我们依托村居社区公证员,推行公证顾问制,为基层社会治理提供法律意见,参与矛盾纠纷化解,为群众提供家事综合服务,为企业提供专项公证服务,不断优化服务供给。”滁州市皖东公证处主任胡开东说。

安徽省不断将公证服务触角“前移”,创新公证参与社会治理模式,推动公证服务资源进入公共法律服务中心、工作站(室)等公共法律服务实体平台,发挥公证在防范化解纠纷、服务保障改善民生、促进优化营商环境等方面的职能优势。

“我们还将持续深化‘最多跑一次’改革,‘互联网+’模式革新和公共法律服务体系建设,推行公证机构‘一站式’和个性化服务,通过源头服务和跟踪服务,提供更多延伸服务,努力提升人民群众的获得感幸福感安全感。”安徽省司法厅相关负责人说。

南通推进公共法律服务资源整合优化 为群量身定制高质量法律服务产品

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 顾思捷

“把材料准备好,不到半小时就给我出具了公证书,中心提供的服务真是又快又好!”前不久,在江苏省南通市从事家纺生意的丁先生在南通知识产权保护公证服务中心快速办理了公证书后,对该中心提供的高效服务赞不绝口。

这是南通司法行政系统近年来聚焦企业群众法治新需求,着力打造现代公共法律服务体系的举措之一。开展“企暖花开法治行”专项活动,开发“法润江海e服务”小程序,“不动产+公证”实现一窗联办……南通司法行政系统深入推进公共法律服务优化升级,更加注重打造便民惠民、暖心贴心的服务形式,企业群众获得公共法律服务的精准性、便捷性大幅提升。

服务提档升级

打造“一站式”公共法律服务模式,是人民群众的普遍需求和期待,如何达成方便快捷的效果,联动协同的工作机制是关键。

南通公证协会会长徐鑫燕告诉《法治日报》记者,南通知识产权保护公证服务中心由南通市司法局和南通市场监督管理局联合成立,成立后形成了办事直达、服务直享、诉求直通的“一站式”服务模式。

南通知识产权保护公证服务中心以区块链技术为基础,综合运用电子数据存证、在线实时取证、多方远程视频等手段,提供事前预防侵权保护公证,事中全留痕保护公证,事后助维权保护公证等服务,目前全市8家公证机构实现线上数据互联互通。自建成至今,该中心已出具知识产权类公证书3000余件,为企业挽回经济损失1.3亿余元。

“除了知识产权保护公证,我们还推出了‘公证+不动产登记’一窗联办,解决了不动产登记‘周期长’‘环节多’‘来回跑’等问题。”徐鑫燕介绍说,“一站式”服务模式有效简化了办事流程,提高了工作效率,实现了法律服务的精准推送。

为进一步推动公共法律服务提档升级,实现“一站式”直通民心,南通市司法局聚焦全要素整合,推进公共法律服务实体、热线、网络“三大平台”融合发展,建成覆盖市、县、乡、村四级的公共法律服务实体平台。

南通市司法局党组成员王栋良告诉记者,2023年2月,南通市公共法律服务中心落地投入使用,集合公共法律服务中心、法律援助中心、非诉讼服务中心、社区矫正(后续监管)中心、行政复议办公室、公证服务平台“五中心+一平台”于一体,汇集了法律咨询、法律援助、人民调解、公证、律师和司法鉴定等服务,满足了人民群众多元化法治需求,实现线下“一站式”全业务覆盖。

线上,除12348热线外,南通市司法局还开发了“法润江海e服务”小程序,开通“崇法指南”抖音号,后台值班律师全天候提供详尽解答服务。2023年,全市实体平台共提供公共法律服务10.55万人次,12348热线解答群众法律咨询6.68万余人次,通过“崇法指南”后台回复来自全国各地的群众咨询7000余次。

深耕安商沃土

法治是最好的营商环境,其中离不开公共法律服务发挥的保障作用。

海门区司法局局长高志雄介绍说,为保障经济发展和民生需求,海门区在10个重点民生部门设立公共法律服务岗,通过竞聘、公示和签约上岗等环节,吸引优秀律所团队进驻,推动公共法律服务覆盖到关键领域,民生部门、园区企业。

记者了解到,海门区司法局创新推出“企暖花开法治行”服务品牌,聚焦全市重点产业链105家企业在国际商事、知识产权、企业合规、风险防范等方面,形成“企业需求清单”,并上门提供专项法律服务,帮助提升产业链供应链稳定性、安全性和竞争力。

作为“企暖花开法治行”专项行动的重要一环,南通市111个“律动江海·法治约三市”公益服务站成了小微企业就近寻求法律帮助的安心首选,由值班律师“坐诊”指导,为企业提供“一站式”“零距离”法律服务。

一直以来,南通市司法行政机关瞄准企业需求,大力提升涉企服务能力,持续完善服务形式和优化品牌内涵追求新跨越。市司法局联合市场监管局、南通仲裁委,设立“南通市知识产权仲裁服务中心”,举办“知识产权实务讲解”培训,为全市各行业提升知识产权实务能力;启动“微光计划”年度计划,组建法律服务联盟为中小微企业把好法律关。此外,如东县成立企业行政合规经营指导中心,为规模以上企业配备“法治副总”,闭环式推进企业行政合规指导。

夯实基层基础

1月17日一大早,担任如东县大豫镇巩王村法律顾问的江苏琴海律师事务所律师史建功应约上门为村里的两邻居调解公共巷道矛盾,为村民们解答法律问题。

2023年以来,南通市司法局充分发挥村居法律顾问立足基层、扎根乡村的工作特性,对群众需求服务在前端,将矛盾纠纷处置在萌芽状态。同时,紧密对接村居法律事务,主动参与村居重大事项决策合法性审查,村民规约制定和修改,为推动基层治理注入了强大法治动力。

村居法律顾问已成为基层依法治理不可或缺的力量。2023年,全市法律顾问为村居自治管理提供法律意见3011件,宣传并收集立法意见1307条。

着眼提升公共法律服务质效,南通市司法局在全市建立“1+N”“法律顾问+法律明白人”联动机制,开展“千名顾问答千问”活动,共计开展培训760多场次,“法律明白人”、调解员、网格员作为“顾问帮手”,日常法律咨询、纠纷化解等业务水平逐步提升,公共法律服务更加“触手可及”。

记者了解到,南通各地还着力打造公共法律服务特色品牌,直通公共法律服务的“最后一公里”,海门区建立张謇法治文化馆,让市民在感受美景中接受法治文化的熏陶;崇川区在南通天安数码城法律服务产业园设立企业法治体检中心,为园区楼宇、企业提高防范和化解法律风险能力;海安市打造“通解室”,充分发挥金牌“解纷人”示范引领作用,实现矛盾就地化解,不上交、不激化;如果依托市域指挥中心统筹数据管理应用平台,搭建了矛盾风险隐患平台,线上多维度勾勒矛盾纠纷“数据画像”,实现了矛盾纠纷一图展示、线索分析研判、事件闭环处置等核心功能,做到全时段梳理研判,“顾问帮手”,日常法律咨询、纠纷化解等业务水平逐步提升,公共法律服务更加“触手可及”。

南通市司法局始终坚持以人民为中心的发展思想,加快推进公共法律服务资源整合优化,系统集成,努力为群众量身定制高质量法律服务产品,将法治获得感幸福感传递至每一位有法律诉求的群众心中。”南通市司法局局长朱志强说。

本报记者 徐伟伦 整理



图1 1月31日,安徽省滁州市皖东公证处工作人员正在为当事人办理遗产继承公证。



图2 2月4日,安徽省马鞍山市为民公证处工作人员正在为群众办理公证业务。

加强公证参与知识产权纠纷多元化解服务,为行政机关执法活动提供证据支撑,为知识产权权利人提供全方位的公证维权服务。

六安市江淮公证处在在全省率先成立的“知识产权业务中心”组建了专门的知识产权服务团队,开发了拥有自主知识产权的“江淮印”区块链证据保全平台,方便企业自助获取知识产权相关证据,2019年至今累计办理知识产权公证案件7500件,涉及国内外各类知识产权200余种。

进社区 融入基层社会治理

13个小区,总建筑面积约159万平方米,涉及投票人数17596名……去年8月,长丰县公证处对辖区某房产项目物业管理分区分区调整投票进行公证,因为涉及人数众多、群众意见较多,办理起来难度很大。

长丰县公证处的“社区公证员”迅速行动起来,对所有小区每个单元是否张贴“征求意见表”“征求意见方案”等公告进行拍照取证,对投票活动进行全流程监督,并为群众现场解答相关问题,确保整个投票过程公开、公正。

在合肥、滁州、六安等地,一批批公证员化身“调解员”“宣传员”,走出公证机构,走进千家万户。合肥市公证服务管理处副处长陆再林告诉《法治日报》记者,该市试点实施“社区公证员”制度,开

重庆合川将法律服务延伸至“最后一公里” 解急难愁盼 暖群众心窝

系,建立了区公共法律服务中心、30个公共法律服务工作站和419个公共法律服务工作室。全区419个村(社区)全覆盖使用村居法律顾问平台,注册法律顾问110人,累计用户数15万余人,累计开展法律服务2万余次,建立服务档案6000余份,将公共法律服务延伸到村居每一个角落。

为更好地将法律服务延伸至“最后一公里”,合川区结合地域实际,精心打造特色法治品牌,让社区法律之家贴近基层群众生活。

合川区太和镇亭子村高质量建设“党建引领、三治五共”法律之家,组建“乡村振兴党员志愿者服务队”,建成“党建+调解”邻里纠纷调解平台,强化基层党组织的法治功能。同时,亭子村还设立了“驻村律师”“法官驿站”,培育“法律明白人”“学法用法示范户”,积极建设乡村法治文化阵地。

做“法律明白人”,当群众“知心人”。合川区深入实

施“法律明白人”培养工程,培育乡村(社区)“法律明白人”2514名,充分发挥“学法带头人”的示范引领作用。

“罗春燕就是一名‘法律明白人’,作为合川区盐井街道盐井社区的一名综治专干,她被社区居民亲切地称为‘最美志愿者’。她带头发挥法治引领作用,结合社区养老诈骗高发、物业矛盾激化的实际情况,多次组织辖区居民开展普法活动庭院会,座谈会并开发宣传资料,为居民普及民法典等法律知识,提升居民的法治意识。2023年,罗春燕组织送法进社区宣传活动20余次,接受居民各类咨询40余次,调解各类矛盾纠纷300余次,为辖区平安建设贡献了法治力量。”

为进一步增强未成年人法治意识,新年伊始,合川区司法局组织各公共法律服务志愿者深入学校开展“法律宣传进校园”活动。

“伍老师从一个古体字开讲,给孩子们上了一堂生动的法治课,让我们这些老师也受益匪浅。”合

川区狮滩镇狮滩中李老师说,“在和伍老师的座谈交流中,我深刻地感受到普法宣传对于孩子们成长的重要性,以后我们学校可以考虑开展类似类的法治课堂,为学生们的健康成长更好地保驾护航。”

法治课上,狮滩司法所法律服务志愿者伍涛结合真实案例,细致讲解了未成年人被虐待或遗弃该怎么办、独自在家时和上下学路上要注意什么、遇到不法侵害时应该怎么办等问题,帮助学生了解遇到危险时如何使用110电话报警等。他还用浅显易懂的语言,给学生们讲解未成年人保护、禁毒反诈、防拐防溺水等法律知识,引导学生自觉尊法学法守法用法。

川区狮滩镇狮滩中李老师说,“在和伍老师的座谈交流中,我深刻地感受到普法宣传对于孩子们成长的重要性,以后我们学校可以考虑开展类似类的法治课堂,为学生们的健康成长更好地保驾护航。”

法治课上,狮滩司法所法律服务志愿者伍涛结合真实案例,细致讲解了未成年人被虐待或遗弃该怎么办、独自在家时和上下学路上要注意什么、遇到不法侵害时应该怎么办等问题,帮助学生了解遇到危险时如何使用110电话报警等。他还用浅显易懂的语言,给学生们讲解未成年人保护、禁毒反诈、防拐防溺水等法律知识,引导学生自觉尊法学法守法用法。

合川区司法局相关负责人告诉《法治日报》记者,像罗春燕、罗春燕、伍涛一样扎根基层、投身法治村居建设的人还有很多,他们用自己的实际行动助力“基层法治”,让法治“星光”照进群众心坎,将基层法治建设之路走深走实。

公房承租人去逝后谁有权继续承租

北京12348公共法律服务热线案例

12348咨询台

“我在河北省石家庄市,已病逝,一直和父母租住在父母单位的公房里。我们姐三人,姐姐早出嫁给,弟弟在北京工作,只有逢年过节才回家。多年前父母去世,2022年公房拆迁,弟弟为了获得补偿款,擅自将父母租住的房屋改为由他承租,并与单位签订了租房合同以及后续的拆迁协议。请问这样的拆迁协议是否有效?如果没有效力,如何申请确认这份协议无效?”

咨询人:何女士

递交的申请材料,看看是否存在问题。

此外,据何女士描述,其弟弟篡改了父母死亡的时间,我们认为,这一细节需要通过进一步查验来判断。如果其弟弟为获得租赁合同签订资格去篡改父母死亡时间,那么这份租赁合同当属无效。

关于如何确认拆迁协议无效的问题,我们建议,如果行政部门未配合何女士查验相关材料并出具书面证明,何女士可向人民法院起诉,请求确认该公房租赁合同无效,在庭审过程中,房管部门会依法依规定提交相关材料。待租赁合同确认无效后,何女士可向拆迁单位申请重新签订拆迁协议,如果拆迁单位不配合或无法直接更改,可再向法院

起诉请求确认拆迁协议无效。

解答人:北京市12348公共法律服务热线平台延庆区值班律师万明军

办理结果: 律师对咨询人何女士提出的问题就法律规定以及维权途径等进行了详细解答,何女士通过12345市民服务热线对北京市12348公共法律服务热线平台表达了感谢。后经过2348公共法律服务热线平台值班律师的引导,何女士通过在当地人民法院提起诉讼,最终圆满地解决了上述问题。