

## 展望2024

# 从这些“关键词”看2024年公安工作怎么干

□ 本报记者 张晨

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。

1月14日，全国公安厅局长会议（以下简称会议）在京召开。会议认真总结过去一年工作，分析当前形势，研究部署今年公安工作。会议要求，加快形成和提升新质公安战斗力，奋力推进公安工作现代化，为扎实稳健推进中国式现代化贡献公安力量。

### 六个“必须坚持”

过去一年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是公安工作续写荣光的一年。全国公安机关以推进公安工作现代化为主线，以系列专项行动专项工作为载体，全力以赴防风险、保安全、促发展，坚定不移推进改革、固根基、补短板、强弱项，以恒抓队伍、严管理、正风纪，推动公安工作取得新进展新突破。

公安机关积累了宝贵经验，也深化了六个方面的规律性认识：

——必须坚持党的绝对领导，确保公安工作始终保持坚定正确的政治方向。

——必须坚持人民公安为人民，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

——必须坚持发扬斗争精神，坚定斗争意志，提高斗争本领。

——必须坚持改革创新，坚定不移走改革强警之路，为公安工作现代化提供不竭动力。

——必须坚持大抓基层大抓基础，不断夯实公安工作高质量发展根基。

——必须坚持全面从严管党治警，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，着力锻造过硬公安铁军。

国泰民安，民之所盼。这是砥砺奋进写就的平安答卷。

### 一个“总体要求”

2024年，公安机关将如何持续发力，守护你我安全感？

一个“总体要求”是：坚持和加强党的绝对领

导，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，坚定不移贯彻总体国家安全观，统筹高质量发展和高水平安全，高标准保安全，促发展、推改革、抓队伍，加快形成和提升新质公安战斗力，忠实履行维护国家和社会稳定、守护人民幸福和安宁的神圣职责，奋力推进公安工作现代化，为扎实稳健推进中国式现代化贡献公安力量。

会议强调，建设好革命化正规化专业化职业化公安队伍，领导干部是“关键少数”。要牢记“国之大者”，将公安工作置于党和国家大局中思考谋划推进，自觉做到地方和部门利益服从党和国家整体利益，个人利益服从组织利益，对涉及国家安全、涉及道路和制度等重大问题，要头脑清醒、立场坚定、旗帜鲜明；对党中央决策部署和重大专项工作、重大安保任务等，要紧紧抓在手、一线指挥、指导督促。牢记“民心是最大的政治”，以做细做实一件件顺民意、得民心的小事来成就大事业。

山雄有脊，房固因梁。会议要求，领导干部要主动担当作为，有主动的意识、担当的铁骨、善为的方法，凡是有益于党和人民的事、有利于公安事业的事，都要抓住一切有利时机，利用一切有利条件，能干的就要干起来，能多干就多干一些，以实干实绩实效彰显担当本色。要提高能力本领，及时更新思想观念，补齐素质短板，着重提高政治能力、科技应用能力、调查研究能力。要严格要求自己，切实做到思想纯粹、为官干净、工作勤勉，努力作出经得起历史和人民检验的业绩。

### 八个“重点任务”

凡事有其要，执其要者事成。为了把平安底色再擦亮，会议指出，围绕今年公安工作目标要求，要突出重点、把握关键，着力抓好八个方面的重点任务。

——高站位落实党的绝对领导的制度机制。突出思想领导，突出政治领导，突出组织领导。

——高标准捍卫国家政治安全。严密防范、严厉打击境内敌对势力渗透、颠覆、捣乱、破坏活动，坚决捍卫国家政权安全、制度安全、意识形态安全。深化网上斗争，依法严厉打击整治网络

政治谣言和有害信息。

——高水平确保社会大局稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”，迈出“铁脚板”，走进千万家，及时排查化解各类矛盾纠纷，有效防范处置经济金融风险，守住不发生系统性风险底线。加强和改进公安信访工作，推进公安机关信访问题源头治理三年攻坚行动。

——高品质维护公共安全。坚持依法严打方针，精准打击电信网络诈骗、跨境赌博、涉黑涉恶、涉枪涉爆、侵害妇女儿童权益和黄赌毒、食药环、盗抢骗等突出违法犯罪，不断增强人民群众安全感。严密整体防控，进一步完善立体信息化社会治安防控体系，助力韧性安全城市建设，保持社会面安定有序。加强道路交通安全和铁路、民航、港航、地铁、公交等安全防范，强化旅游景区和大型活动治安管控，配合做好重大传染病防控、自然灾害应急处置等工作。

——高质量服务经济社会发展。聚焦党和国家战略部署，围绕现代化产业体系建设和推动城乡融合、区域协调发展，高水平对外开放等，在治安户政管理、道路交通安全、移民出入境管理等领域，研究推出更多服务保障措施，顺应人民群众期待需求，深化“一网通办”“一窗通办”，积极推进“办不成事”反映窗口全覆盖，深化110与12345高效对接联动，真正把好事办好、实事办实、难事办妥。深入落实“民营经济31条”等中央政策措施，更好保护各类经营主体合法权益。深入践行全球安全倡议，深化国际执法务实合作，更好服务对外开放工作大局。

——高起点推进公安改革。以建立完善“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式为抓手，完善各方面体制机制。在“专业”上出硬招，按照“党委领导、部队抓总、省级主责、市县主战、派出所主防”原则，加快构建职能科学、事权清晰、指挥顺畅、运行高效的警务管理体制。在“机制”上出实招，以“情指行”一体化运行机制建设为牵引，推动构建现代化的警务运行机制。始终把重心放在基层，继续推行“一村（格）一警”，派出所“两队一室”等机制模式，狠抓社区警务等规范化建设，健全力量保障，权责清单等配套政策措施。

在“大数据”上出新招，整合业务系统，拓展功能应用，为一线实战提供有力支撑。

——高质效深化法治公安建设。完善细化执法制度，严密执法监督管理，强化执法办案管理中心标准体系建设，狠抓执法突出问题整治，有力保障和促进社会公平正义。

——高要求锻造过硬公安队伍。锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则精神，持续深化整治“四风”特别是形式主义、官僚主义，严格执行各项铁规禁令。注重教育训练，规划实施“素质强警工程”，完善“教学研练战”一体化人才培养模式，集约高效组织开展专业化、实战化培训，全面提升民警职业素养和实战本领。

面对新形势、新任务对公安工作提出的新要求、新挑战，公安机关绘就路线图、下达责任书，展现新担当、新作为。

图① 1月30日，浙江省天台县公安局食药环侦大队民警在天台山旅游景区开展日常巡查。

本报通讯员 许尚高 唐峰 摄

图② 1月27日，江苏省如东县公安局巡特警大队民警在灯会现场执勤。

本报通讯员 许丛军 摄

图③ 1月31日，新疆维吾尔自治区克拉玛依市公安局白碱滩区分局巡防大队特战中队民警辅警警犬正在巡逻。

本报通讯员 唐宛灵 摄  
制图/高岳

# 打出反诈组合拳全力捂紧百姓“钱袋子”

□ 李奕亭

2023年，福建省公安机关打击治理电信网络诈骗犯罪，深入践行“专题研究、专门队伍、专案攻坚、专业技术、抓好内部合力、促成外部合力”的“四专两合力”理念，召开全省打击治理电诈犯罪工作现场会，推动反诈“三组一中心”改革，出台实施反诈十三条措施，推广“四级书记”抓反诈等经验做法，有效扭转电信网络诈骗案件高发态势。

据统计，去年全省电信网络诈骗立案数同比下降5.3%，破案数同比上升5.4%，群众财物损失同比下降4.3%，共拦截诈骗电话1.5亿次，封堵涉诈网址14.7万个，劝阻潜在受骗群众61.6万名，避免群众经济损失1.038亿元，竭尽全力保护群众财产安全。

2024年，我们将坚持“打防结合、预防为主”的思路，以出台省“两办”反诈实施意见为契机，以类案攻坚为抓手，加强警银、警通、警企等反诈技术协作，强化专业技术研发应用，深入开展宣传防范，最大限度预防和减少案件发生。

一是深化预警劝阻。全省公安机关将进一步深化大数据的智能应用，更精准更快速发现潜在受害人，提升预警拦截能力，力争让诈骗电话打不进来、诈骗短信接收不到、诈骗软件下载不了、诈骗网站登录不上，及时“唤醒”被诈骗群众。

同时，尽早发现潜在受骗群众，多维度融合反诈预警信息资源，利用“警务网络+社区网格”融合运作机制和“互联网+群防群治”工作体系，进一步健全完善精准预警劝阻工作机制，确保公安机关在第一时间对潜在受骗人采取短信提醒、电话通知、视频连线、上门见面等劝阻措施，更快、更准、更深入开展劝阻工作，全力捂紧百姓“钱袋子”。

二是优化反诈宣传。全省公安机关将以宣传贯彻反电信网络诈骗法为重点，延伸宣传触角，提高宣传精度，并协调相关部门，针对性开展防骗宣传和警示教育，降低群众特别是老年人、学生等群体遭受和参与电诈的风险。

我们将持续升级精准宣防“厦门经验”，大力推进“无诈街道”等创建活动，发动基层党组织和群防群治力量，深入开展反诈宣传进社区、进学校、进单位、进家庭、进场所、进农村等“六进”活动，营造浓厚的反诈宣传氛围。

三是强化深度打击。我们将保持对电诈犯罪的高压严打和主动进攻态势，统筹境内境外两个战场，加大大案攻坚力度，铲除境内黑灰产犯罪，实施全链条打击，坚决压制诈骗分子的嚣张气焰。

比如，泉州市公安机关将加强线索核查，坚持每案必盯、每案必研、每案必追，全面采集涉诈数据信息，第一时间开展紧急止付和分析比

对。在分类精准打击方面，泉州公安机关将坚持靶向打类案，动态分析本地高发类案发案规律、手段特点、技术工具等，分析关联案件信息、窝点信息，摸清团伙架构、成员身份、嫌疑人位置，集中侦破一批有影响力的高发类案；坚持区域打串案，依托市、县两级反诈中心，对涉诈线索进行归集分析研判，强化“从人到案、从案到人、从案到案”多维侦查，开展集群穿透打击。

四是提速追赃挽损。一旦陷入了诈骗分子设计的陷阱之中，群众最关心的就是能不能追回自己被骗的资金。很多情况下，受骗群众往往没有办法第一时间意识到自己被骗，甚至民警已经找到了正在接听诈骗分子电话、操作资金支付的群众，当面告知其这是诈骗，但一些深陷迷局的群众还是不相信，怎么劝都不听。

对此，我们将继续坚持“破案与追赃同步，打击与挽损并重”，深化合成作战，强化警研部门深度融合，对涉诈警情快速反应、快速流转、快速处置，迅速对涉案账户紧急止付；加强警银、警通、警企等反诈技术协作，完善资金返还制度，规范资金返还流程，提高资金返还效率，最大限度依法、精准、及时返还被害人资金。

（作者系福建省公安厅刑侦总队总队长，本报记者王莹、本报通讯员袁源整理）

# 织密民生防护网托起群众“稳稳的幸福”

□ 张军敏

食品安全、药品安全、生态环境安全、知识产权保护工作关乎群众生命健康、经济有序运行、社会和谐稳定，直接影响人民群众的获得感幸福感安全感。

去年以来，江西省新余市公安局食药环侦支队（以下简称支队）以“昆仑2023”行动、夏季治安打击整治行动等为牵引，以打开路、重拳出击，迅速向食药环领域突出违法犯罪发起凌厉攻势，以积极作为回应百姓关切，织密食药环民生防护网，托起百姓“稳稳的幸福”。

支队围绕人民群众广泛关注的民生问题，聚焦粮食安全、药品安全以及农村、校园等重点领域食品安全等，率先建成市县（区）两级食药环快检中心，广泛运用快检技术，常态化抽样检测，全面提升食药领域快检能力，推动案件快侦快破，全力守护人民群众的“菜篮子”“药罐子”，努力让人民群众买得放心、吃得安心、用得舒心。

岁末年初，食药环侦支队联合市场监督管理部门，对辖区36所中小学、幼儿园食堂等开展食品安全检测行动，实地查看食堂食品安全制

度、进货台账及生产流程，以及厨房卫生环境，饮用水、食品留样等，抽检样品158批次，全面构建校园食品安全前端“防火墙”。

2023年，新余市各级公安机关食药环侦部门共办理各类案件220起，较2022年同比上升23.6%，其中食药领域78起，同比上升105.3%，知识产权领域43起，同比上升186.7%，食药领域平安指数进入全省第一方阵。

蓝天、绿地、水清，是人民群众对美好生活的向往，也是美丽中国建设的坚实保障。为进一步推动生态警务走深走实，支队牵头制定林警长工作机制、河湖警长工作机制，并在全省率先对接宜春、樟树、吉安三地共同签订水域四联机制。

同时，针对矿产领域的刑事犯罪，积极践行“两山”理念，联合制定印发相关工作意见，进一步完善与自然资源部门的行刑衔接机制；针对各领域生态领域的隐患点，及时发出公安提示函19份，推动生态环境领域协同共治新格局，让绿色成为美丽新余最鲜明、最厚重的底色。

食品、药品、生态环境犯罪涉及种类多、业务范围广、跨地域性强、犯罪链条长、犯罪量大，展

望2024年，支队将紧紧围绕“走在前、勇争先、善作为”目标要求，以情报信息研判室为依托，全力构建“智慧警务”建设，深化食药环数据支撑体系，对食药环和知识产权重点领域犯罪进行动态监测，对潜在风险进行深度挖掘；按照“打源头、端窝点、摧网络、断链条、追流向”和“全环节、全要素、全链条”侦办要求，重点针对部督、省督食药环和知识产权领域违法犯罪案件进行集中攻坚，适时发起集群战役；积极履行行刑衔接机制，探索与纪委、检察机关的反向衔接机制，推动公安机关与其他行政机关齐抓共管、协同共治；全面严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，加大食药环普法力度，提升规范执法水平，不断增强人民群众安全感、满意度，以务实高效的工作作风和过硬的业务素养积极回应人民群众对美好生活的期待，用“警察蓝”护航“生态绿”，为加快打造新型工业强市、奋力谱写中国式现代化新余篇章贡献食药环侦力量。

（作者系江西省新余市公安局食药环侦支队主要负责人，本报记者黄辉、本报通讯员姜涛整理）



## 把好事办好 办实事办妥 难事办妥

### 公安机关将着力深化“一网通办”“一窗通办”

项目，户口登记在厦门、泉州、莆田、宁德、平潭等四市一区的居民，目前已经实现了就近直接办结常住户口登记、居民身份证业务等，不用在居住地与户籍地之间往返奔波，为群众节省了大量时间和经济成本。”叶文玉说，“我们将持续扩大地域范围，实现我省居民均可在全省任何一个公安户籍窗口通办全类别的户籍业务。我们还将推出新生儿入户、开具户籍类证明等高频户籍业务“全程网办”服务项目，实现群众“一趟不用跑”；拓展线上户籍业务网上预受理、预审核等项目，实现群众办理户籍业务“最多跑一趟”；积极配合卫健、退役军人事务、民政等部门，优化完善“出生”“退役军人”“公民婚育”等“一件事联办”事项，实现多部门事项“一网通办”。

福建作为台胞台企登陆的“第一家园”，前不久已经在福州、厦门、泉州等地实施了台湾居民居住证“口岸办”，符合申请条件的人到台胞，一到口岸就可以申办居住证，不用再跑到居住地受理点申请，节省了申办时间。

“今年，我们将持续优化完善台湾居民居住证申领环节，探索推出台湾居民居住证网上换补领，为行动不便的台胞提供上门服务”等便利举措，并不断拓展完善台湾居民居住证信息核验和应用领域，让台胞在闽生活、生产和工作更加便捷便利。”叶文玉说。

据了解，各地公安机关进一步简政减繁增效，更好方便群众办事创业。如深入推进公安政务服务“一窗通办”“全程网办”“跨省通办”，在驾驶证、护照证件“全国通办”的基础上，29个省市区已实现所有类型户口迁移“跨省通办”，去年8月以来，办理户口迁移“跨省通办”50余万笔；全面启用“平安出海”微信小程序，方便沿海地区900余万出海人员生产生活。

下一步，公安机关将更好地统筹安全和发展的活力和秩序、服务和监管，切实履行好服务保障高质量发展的重大政治责任，努力以新作为新担当新成效为服务保障高质量发展、续写“两大奇迹”新篇章贡献公安力量。

□ 本报记者 张晨

“喂，您好！漳州110，请讲。”这是福建省漳州市公安局巡特警支队直属大队的工作日常。

自1990年引领全国建立110报警服务台和快速反应机制，到2023年从派警到人员抓获、挽损平均耗时18.9个小时，接处警5分钟内到场率超过90%，漳州110成为人民警察队伍的标志性品牌。

群众所需，改革所向。

过去一年，各地公安机关扎实推进110与12345对接联动及平台互联互通。公安政务服务深入推进“一窗通办”“全程网办”“跨省通办”，在驾驶证、护照证件“全国通办”的基础上，29个省市区已实现所有类型户口迁移“跨省通办”，更多流动人口感受到“此心安处是吾乡”。

北京持续完善110与12345双向直通、接诉即办、接警即处、未警先防“联动机制”；广东积极推动110与12348公共法律服务热线深度对接；云南深入推进社会应急联动机制建设……

“各地大力推进110接处警工作规范化、专业化、信息化建设，有效服务基层警务实战需要。”公安部情报指挥中心相关负责人表示。

户籍业务是公安机关服务民生的重要窗口。据悉，公安机关将进一步加大制度供给，更好服务党和国家重大战略，推动各地进一步降低落户门槛，完善积分落户制度，探索户籍准入同城化等工作；对来华从事商贸洽谈、交流访问、投资考察、创新创业等活动的外籍人员，根据实际需求提供口岸签证和多次往返便利。顺应人民群众期待需求，深化“一网通办”“一窗通办”，真正把好事办好、实事办实、难事办妥。

福建省公安厅治安总队总队长叶文玉介绍说：“2024年，我们将继续聚焦群众所想、所需、所盼，利用互联网、大数据等载体和手段，拓展‘互联网+户政’便民利民服务项目。同时，我们将不断优化完善‘跨省通办’‘全省通办’‘一件事联办’等户政业务办理环节，切实让人民群众享受到更高效、更便捷、更优质的服务。”

“去年，我们创新开展了全类别户政业务‘全省通办’