



# 我国首部快递包装强制性国标6月1日起实施 设定红线底线明确禁止使用有毒有害快递包装

## 新政解读

□ 本报记者 万静

快递业是现代流通体系的重要组成部分，是畅通经济大动脉、保障民生微循环的基础性战略性先导性产业。近年来，我国快递业持续快速发展，生鲜冷链、农村寄递、仓配一体等新兴业态不断涌现，自动化、信息化、数智化、绿色化全面加速，快递业务量连续十年位居世界第一。

为进一步规范邮政行业发展，提升快递服务质量水平，推动快递业绿色低碳发展提供技术支撑，近日国家市场监督管理总局（国家标准委）发布了《快递包装重金属与特定物质限量》（以下简称《特定标准》）、《快递服务》及《快递循环包装箱》等五项国家标准，重点聚焦快递服务质量、快递绿色包装两大方面。其中，《快递包装重金属与特定物质限量》（GB 43352—2023）是我国首部关于快递包装的强制性国家标准，将于今年6月1日起实施。

### 推动快递业绿色转型升级

当前，我国快递业务量已经实现从“年均百亿”到“月均百亿”的大跨越，妥善处理好快递包装，对于节约资源、保护环境来说意义重大。

因此，在此次发布的五项国家标准中，《特定标准》最受关注，其明确禁止使用有毒有害快递包装，设定了快递包装的安全底线和红线要求。

近年来，市场监管总局会同国家邮政局持续推进快递绿色包装标准化工作，成立了快递绿色包装标准化联合工作组，构建了快递绿色包装标准体系。特别是2020年市场监管总局等八部门联合发布《关于加强快递绿色包装标准化工作的指导意见》，提出力争到2022年全面建立严格有约束力的快递绿色包装标准体系，逐步完善标准与法律政策协调配套的快递绿色包装治理体系，推动标准成为快递绿色包装的“硬约束”。

## 核心阅读

目前我国已建立覆盖快递包装全链条的标准体系。围绕快递包装设计、生产、使用等全生命周期，加速推动快递包装新材料、新技术、新产品相关成果转化，依据标准推进包装产品生产、检测、认证等工作。



据中国标准化研究院副院长李爱仙介绍，常见的快递包装通常分为纸类、塑料类和纺织纤维类这三大类，比如瓦楞纸包装箱、塑料包装袋，以及快递中转环节使用的用纺织纤维类材料制成的集装袋。此次发布的《特定标准》针对这三类快递包装，分别给出了重金属与特定物质的限量要求。

针对纸类快递包装，《特定标准》规定了铅、汞、镉、铬4种重金属的总量及分量限值，以及溶剂残留、可吸附有机卤素(AOX)的限量要求。针对快递电子运单，还专门增加了双酚A的限量要求。

针对塑料类快递包装，《特定标准》将塑料快递包装分为非生物降解和生物降解两类。其中，针对非生物

降解塑料类快递包装，规定了铅、汞、镉、铬4种重金属的总量和分量，以及溶剂残留、邻苯二甲酸酯的限量要求。针对生物降解塑料类快递包装，除了上述要求外，还给出了锌、铜、镍等7种特定元素的限量要求。

针对纺织纤维类快递包装，《特定标准》规定了铅、汞、镉、铬4种重金属的总量和分量限量要求。对于由多种材料组成的复合材料快递包装产品，要求生产企业应声明复合材料快递包装中每种材料的种类，且每种材料应符合纸类、塑料类和纺织纤维类快递包装的相关要求。上述指标共同对快递包装的生产与使用设定了红线和底线要求，对于减少快递包装对人身健康和环境所带来的不利影响，推动快递业绿色转型升级具有重要意义。

据市场监管总局标准技术司副司长徐长兴介绍，目前我国已建立覆盖快递包装全链条的标准体系，围绕快递包装设计、生产、使用等全生命周期，加速推动快递包装新材料、新技术、新产品相关成果转化，依据标准推进包装产品生产、检测、认证等工作。截至2023年底，现行快递绿色包装国家标准、行业标准共26项，全面覆盖快递封套、包装袋、包装箱、电子运单、胶带、填充材料、集装容器等主要快递包装用品。

### 新标准限制快递过度包装

近年来，市场监管总局还探索制定快递包装循环利用国家标准，围绕加快培育可循环快递包装新模式，总结试点经验，并在此次发布的《快递循环包装箱》国家标准中，提出快递循环包装箱的三种结构，以及箱体强度、整箱物理性能、尺寸公差等技术和试验方法，为快递循环包装箱的设计、生产和检验提供依据。

据市场监管总局标准技术司副司长徐长兴介绍，市场监管总局围绕协同推进包装减量，制定并实施一批国家标准和行业标准。一方面，关注胶带、快递运单等包装材料的减量，比如实施《快递电子运单》国家标准，推动电子运单替代纸质运单，将原来的三联运单变为一联的“小面单”；实施《邮政业封装用胶带》系列行

业标准，推广使用45毫米及以下的“瘦身胶带”等。另一方面，关注电子商务、制造业、农业等上下游产业链协同，给出科学的包装操作指引。比如，目前正在研制的《限制快递过度包装要求》强制性国家标准，将对快递包装层数、空隙率、胶带使用等提出要求，避免重复包装、过度包装。

“接下来，我们还会针对快递循环包装的使用管理研究出台相关标准。”徐长兴说。

据了解，此次发布的《快递服务》系修订后发布，与老版的相比，新版《快递服务》增加了快递用户个人信息采集、存储、使用中的数据安全技术要求；提出了针对不同下单方式和投递方式的快件收寄、投递要求，不断引领快递服务质量效率提升。

李爱仙分析认为，优化快递服务，要加强快递服务主体建设。新版《快递服务》标准从总体要求、服务主体、服务产品、服务场所及设施、包装用品与设备、从业人员管理、信息系统、数据安全、服务合同、服务安全、服务质量11个方面，对快递服务主体提出了相关要求。相比原标准，增加了快递服务产品分类，细化了国内快递服务时限，完善了绿色包装要求，提出了从业人员权益保护要求，强调了数据安全和合理确定服务费用等要求。

此外，为了向消费者提供更高品质的服务，新版《快递服务》标准在内容上有很多创新。首先，对用户下单和投递方式进行了细分，将用户下单分为通过快递服务主体下单和电子商务平台下单两种方式，将投递分为上门投递、箱递、站递等四种类型，更好适应寄递用户个性化需求。其次，对计费重量进行了规范。快递服务主体应确定正确的计费重量，计费重量以千克为单位，保留小数点后至少一位，对快件重量的计费更加科学合理。再次，增加智能化服务要求，包括智能安检系统和智能信包箱、智能快件箱、快递无人车、无人机等智能收投服务终端相关要求，推动新技术在行业的应用。

### 打通快递进村最后一公里

去年，中央财办等九部门联合印发了《关于推动农

村流通高质量发展的指导意见》，进一步畅通国民经济循环，推动城乡融合发展。

农村流通一头连着农产品进城、促进农民增收，一头牵着消费品下乡、满足农民更加美好生活的需要。其中，农村寄递服务在整个农村流通中的地位日益突出，搭建了城乡生产和消费的桥梁。

此次发布的新版《快递服务》国家标准在落实中央意见精神、提升农村寄递服务水平方面有很多创新和突破，主要体现在以下五方面：

整合运输资源。《快递服务》国家标准要求快递服务主体综合利用农村客运班线等交通运输资源，保障快件运输效率，打通“快递进村”的“最后一公里”。

加强信息互通。《快递服务》国家标准要求快递服务主体、邮政企业、交通运输企业应根据快快合作、邮快合作、交快合作业务需求，加强双方之间的信息共享，促进城乡间商品和资源要素加快流动。

规范投递深度。收件人地址为建制村及建制村以下自然村的，快递服务主体应将快件投递至建制村，或村内约定地址。

保证服务时限。明确收寄地或寄达地为乡镇（非城区）及以下区域的，快递服务时限可适当延长，但延长时间不宜超过48小时。

鼓励提供惠民服务。快递服务主体应遵循公平、合法、诚实、信用的原则，兼顾城乡区域差距，以快件“收寄地所在县”到“寄达地所在县”为基本单元，合理确定服务费用。寄达地为乡镇以下区域的，在兼顾投递成本的基础上，鼓励为农村用户提供优惠服务。

徐长兴告诉记者：“推进快递绿色包装标准化工作，切口虽小，但意义重大。下一步，市场监管总局将会同相关部门持续发力，尽快出台《限制快递过度包装要求》强制性国家标准、《邮件快件循环包装使用指南》等推荐性国家标准，不断完善与绿色发展理念相适应的快递包装标准体系，为深化快递包装绿色治理提供有力支撑。”

## 2023年大气环境质量好于年度目标 生态环境部强调 重污染天气应对必须坚持依法行政依法治污

## 环保在行动

□ 本报记者 张维

“生态环境保护工作政治性、人民性、法治性很强，必须尊崇法治、敬畏法律，依法行政、依法履职，善于运用法治思维和法治方式开展工作。”在近日举行的2024年全国生态环境保护工作会议上，生态环境部党组书记孙金龙特别强调。

在生态环境治理中，法治的地位举足轻重。即便在应对重污染天气这种需采取应急措施的情况下，也需要严格依法进行。

如孙金龙所说：“大气污染防治法对重污染天气应急措施作出了明确规定，重污染天气应对工作，时间紧、任务重、要求高，必须坚持依法行政、依法治污，严格按照大气污染防治法规定开展工作，坚决防止出现简单粗暴执法问题。”

### 顶层设计关注大气污染防治

“过去十年，中国在大气污染防治领域取得了积极的进展，也带来了可观的健康收益。”中国科学院院士、北京大学环境科学与工程学院教授朱彤对我国空气质量的持续改善表示肯定。

以北京为例。如今，“北京蓝”成为常态，也被联合国环境规划署作为“北京奇迹”向世界各国进行推荐。北京PM2.5从2013年89.5微克/立方米降到2022年的30微克/立方米，重污染天数由原来的58天下降到现在的2到3天。“这个成绩，人民群众都能切身感受得到。”生态环境部总工程师、大气环境司司长刘炳江说。

蓝天保卫战是污染防治攻坚战的重中之重。2023年，我国继续深入推进蓝天保卫战。一系列顶层设计即与此有关。

例如，生态环境部会同国家发展改革委、工信部、交通运输部等26个部门联合制定了《空气质量改善行动计划》（以下简称《行动计划》），并于2023年11月30日由国务院印发实施。“这是国家继《大气污染防治行动计划》《打赢蓝天保卫战三年行动计划》之后发布的第三个‘大气十条’。”刘炳江说。

《行动计划》以改善空气质量为核心，以减少重污

染天气和解决人民群众身边的突出大气环境问题为重点，以降低细颗粒物浓度为主线，调整优化重点区域城市范围，突出精准、科学、依法治污。

2023年1月，生态环境部、中央文明办等16部门联合印发《“十四五”噪声污染防治行动计划》；2023年11月6日，生态环境部发布《2024年度氢氟碳化物配额总量设定与分配方案》。

2023年，生态环境部稳妥推进北方地区清洁取暖，全年完成散煤治理约200万户。累计完成4.2亿吨粗钢产能全流程超低排放改造，4亿吨粗钢产能烧结球团脱硫脱硝、料场封闭等重点工程改造，8.5万个挥发性有机物(VOCs)突出问题整改。连续6年开展机动车检验检测机构“双随机、一公开”监督抽查，督促13家车企实施环保召回，涉及车辆326万辆。

同时，推动天山北坡城市群、东北地区、长江中游城市群建立大气污染防治联防联控机制。推动重污染天气应急减排清单全覆盖，增加24万家企业。

### 大气监督帮扶有效推动减排

在蓝天保卫战中，执法的力量功不可没。尤其是在秋冬季节的重污染天气监督帮扶工作中，这一点体现得尤为明显。

尽管我国空气质量在过去十年发生了历史性变化，成为世界上空气质量改善最快的国家。“但是在秋冬季，受主要大气污染物排放总量增加和不利气象条件影响，一些区域仍然会出现重污染天气多发频发。”生态环境部宣传教育司司长、新闻发言人裴晓非说。

为做好秋冬季大气污染防治工作，有效应对重污染天气，生态环境部聚焦重点区域，突出“重污染天气应对和达标排放监督”两项任务，协同推进“线上和线下”两个战场工作，开展了大气监督帮扶工作。

2023年秋冬季以来，统筹全国生态环境系统业务骨干2400余人，调动属地执法人员9700余人次，开展了8轮大气污染防治和远程监督帮扶，发现问题企业1.6万余家，推动解决涉气环境问题32万余个。

“监督帮扶对污染减排和环境质量改善发挥了重要作用，初步估算，2023年监督帮扶共推动污染物减排约39.3万吨。”裴晓非说。

据了解，生态环境部抽调全国执法、监测技术骨干，每月压茬式安排两轮次现场监督帮扶，发现部分企

业存在弄虚作假、超标排放、偷排偷放、重污染天气减排措施落实不到位等问题4254个，其中干扰自动监测、检测报告造假、伪造台账记录等性质严重，影响恶劣的违法违规问题537个，移交司法17个，行政拘留25人，刑事拘留3人，保持从严执法的主基调。

通过远程推送识别线索，指导地方自查发现环境问题1万余个。带动地方建立完善上下联动工作机制，逐级落实生态环境保护和环境质量改善主体责任。

用好技术，精准识别问题。利用卫星遥感、空气质量监测网络、污染源自动监测、用电监控等技术手段，融合各类数据信息，构建算法模型，精准识别问题线索，目前问题识别准确率已经达到85%以上。

### 全国优良天数比率好于目标

正是因为有了上述诸多努力，在2023年这一有着诸多于空气质量不利因素的年份，我国空气质量仍然获得了改善。

“经过顽强努力，在全力支撑服务经济运行整体好转的同时，我们顶住疫后经济回升带来的污染物排放大幅增长以及气象条件极为不利等多重压力，战胜了诸多困难与挑战，取得生态环境质量稳定改善的好成绩。”生态环境部部长黄润秋说。

生态环境部近日公布的数据显示，大气环境质量方面，2023年全国地级及以上城市细颗粒物(PM2.5)平均浓度为30微克/立方米，好于“十四五”规划设定的年度目标(32.9微克/立方米)近3微克/立方米，较2019年下降16.7%。其中，北京市PM2.5平均浓度为32微克/立方米，完成年度目标。全国优良天数比率扣除沙尘异常超标天后为86.8%，好于年度目标(86.2%)0.6个百分点，较2019年上升3.3个百分点。

尽管取得了好的成绩，但是，如刘炳江所说：“空气质量从量变到质变的拐点还没有到来，表现的特点是重污染仍然多发频发。”

2024年，生态环境部将继续加大重点区域空气质量改善监督帮扶和统筹强化监督力度。

裴晓非表示，下一步，生态环境部将把重污染天气应对作为重中之重，持续选派业务骨干开展现场监督帮扶，督促各项措施落实到位。同时，紧盯排放强度高、污染贡献大的重点行业企业，督促企业落实污染治理主体责任，提升污染治理能力与合规达标排放水平。

## 河北开展提升行政执法质量三年行动

本报讯 记者周青鸥 见习记者李雯 近日，河北省人民政府办公厅印发《河北省提升行政执法质量三年行动方案(2023—2025年)》(以下简称《行动方案》)，为全面开展提升行政执法质量三年行动作出部署。

《行动方案》围绕全面提升行政执法质量和效能的目标，包括三个部分，共布置七个方面24项59个重点任务，覆盖行政执法人员管理、行为规范、健全体系、乡镇街道执法、行政执法监督、信息化建设和执法保障等方面。同时坚持问题导向，聚焦近年来行政执法中存在

的突出问题，将规范乡镇和街道行政执法，打造四级行政执法监督体系作为重点工作予以明确，提出提升行政执法质效的河北举措。

为确保《行动方案》各项举措落地落实，河北省司法厅印发一系列配套文件，实现工作专班实体化运行，会商成员单位精准覆盖，会商机制高效运转。同时为确保各项工作牵头单位和责任单位充分发挥作用，将工作专班办公室分为五个小组，每个小组由三人组成，每项工作责任到人，实现责任清、任务明、举措实、标准精。

## 海南保亭开展冬季欠薪集中接访工作

本报讯 记者邢东伟 “非常感谢你们的协调，施工方已经把拖欠的工资转给我们，明后天准备回老家了！”近日，某社会投资项目的项目川籍农民工代表陈某激动地向信访工作人员表达感谢。这一幕发生在海南省保亭黎族苗族自治县信访服务中心接访大厅。

2023年11月15日，川籍农民工陈某等5人到保亭黎族苗族自治县信访服务中心接访大厅上访，反映其参与的农村房屋改造光伏发电项目已竣工，但时间已过去半年，多次找施工方要工资未果。信访部门接访后，第一时间组织三方协调会，协调县综合行政执法局、县人社局及施工方到接访大厅现场沟通，研究解决欠薪问题。经多方协调及政策解释，陈某等人顺利拿到工资返川。

为实现根治欠薪“源头治理，预防为主，防治结合，标本兼治”的工作要求，自2023年11月起，保亭黎族苗族自治县在全县范围内开展根治欠薪冬季专项行动，以教育、医疗、住建、交通、水务、城综等领域工程建设项目为重点，依托省级农民工工资支付预警监测平台，以县信访服务中心接访大厅为接访点，开展冬季欠薪集中接访。县人社局、县法院、县检察院等13家成员单位分管领导每周固定时间轮流在县信访服务中心接访，分管县领导每月公开接访，及时就地解决群众诉求。

自专项行动开展以来，全县共受理欠薪案件22宗，共涉及农民工150人，追回劳动报酬2021.4万元，有效推动根治欠薪工作开展，切实有效地维护农民工合法权益。

## 防城港构建“1+1+N”税费争议矛盾调解体系

本报讯 记者马艳 见习记者吴良艺 通讯员符梦 记者近日了解到，国家税务总局防城港市税务局在市县两级设立“税(费)争议咨询调解中心(枫桥工作室)”，统一配备“公职律师+税收业务骨干”为核心的调解团队，为纳税人缴费人提供涉税业务咨询和

法律援助服务，实现税(费)争议和矛盾化解在萌芽状态，化解在复议、诉讼之前。中心现有公职律师12名，成立以来已成功化解17单涉税争议矛盾问题，化解矛盾纠纷满意度100%，初步构建起“1+1+N”的税费争议矛盾调解体系。



春节将至，为守护群众“舌尖上的安全”，连日来，山东省枣庄市公安局峰城分局食药环森大队民警联合市场监督管理部门执法人员对辖区商超、集贸市场、批发门店等开展监督检查，确保节日期间食品安全，让群众买得放心、吃得安全、放心消费。图为民警联合市场监督管理部门执法人员对辖区超市食品进行安全检查。

本报通讯员 季龙 摄

## 三家实验室指定检测业务资质被撤销或暂停

本报讯 记者万静 近日，国家认监委印发《国家认监委关于对三家机构撤销、暂停部分强制性产品认证指定检测业务的公告》，决定撤销瑞特认证检测集团有限公司电线电缆产品CCC指定检测业务资质，暂停深圳市摩尔环宇通信技术有限公司、上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司电子产品及安全附件CCC指定检测业务6个月。

强制性产品认证(CCC)是我国政府为保护国家安全、防止欺诈行为、保护人体健康或者安全、保护动植物生命或者健康、保护环境，对相关产品依法实施市场准入的第三方合格评定制度。目前我国共有16大类96种产品列入CCC目录，截至2023年12月，有效认证证书49.1万张，获证企业52万家。

2023年，国家认监委组织开展了CCC指定实验室检

查。通过检查，发现瑞特认证检测集团有限公司不能满足电线电缆产品认证指定条件要求。深圳市摩尔环宇通信技术有限公司、上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司存在影响电子产品及安全附件CCC认证检测质量的问题。下一步，国家认监委将协同运用法治监管、信用监管、智慧监管手段，继续加大对CCC指定实施机构的监管力度，持续发挥CCC认证制度“守底线”作用。

本报讯 记者潘从武 今年，新疆维吾尔自治区市场监管系统将制定完善相关规章制度，分行业、分区域建立食品安全风险清单，对重点企业开展“清单式”治理，持续压紧压实食品安全主体责任。这是记者从近日召开的新疆市场监管(知识产权)药品监管工作会议上获悉的。

2023年，新疆市场监管系统推动多项工作取得突破：制定“首违不罚”“轻微违法不罚”等规则，构建“数字+执法”智慧治理新模式，法治市场监管迈向新阶段；

## 新疆市场监管系统将建立食品安全风险清单

全力保障食品、药品、特种设备和产品质量“四大安全”，“地县乡村”四级安全全部量包保31万户食品生产经营主体，完成食品安全抽检快检8.2万批次，质量监管“利剑”作用更加明显；出台优化营商环境服务高质量发

展14项措施，各类经营主体同比增长9%，发明专利有效量，有效商标注册量同比分别增长24.9%、121%。

“2024年，全区市场监管系统将抓实安全监管，抓活经营主体，在质量工作、知识产权等方面持续发力，强

化监管执法、信用监管、数字赋能，高质量履职尽责，为推动经济回升向好和社会稳定贡献市场监管力量。”

新疆维吾尔自治区市场监管局党组书记朱新说。据介绍，今年，新疆市场监管系统将推动地方落实

药品安全党政同责，全面加强药品、化妆品、医疗器械全生命周期动态监管；研究制定基层特种设备安全监管能力建设实施方案，将“悬崖秋千”纳入特种设备监管，持续开展城镇燃气安全专项整治，扎实开展电梯安全筑底行动；深入落实生产销售单位产品质量安全主体责任，持续开展重点产品风险隐患集中治理攻坚，优化“一企一策”“一品一策”产品质量技术帮扶措施，更深层次帮助企业提升产品质量。