



1月20日,哈尔滨铁路公安局牡丹江铁路公安处海林北站派出所民警在严寒风雪中进行巡查。

平安特稿



1月20日,西安铁路公安局西安公安处特警正在进行列车巡查。



1月20日,呼和浩特铁路公安局包头铁路公安处民警向旅客宣传防诈常识。



1月26日,北京铁路公安局北京公安处民警向小朋友讲解安全知识。

公安机关开启春运“护航模式”保障群众出行安全 全力答好“平安春运”这道考题

□ 本报记者 张晨

1月26日清晨5时34分,复兴号G6701次列车驶离北京西站,这是今年春运北京地区开行的首趟列车。在这一天,为期40天的2024年春运拉开了帷幕。公安机关正式开启春运“护航模式”,全力保障群众出行安全。

强化应急保障工作

1月26日零点,由连云港东站开往北京丰台站的K1614次列车正行驶在京九铁路商丘站至菏泽站间,机车的强光推着漆黑的夜色快速前行。列车上,很多旅客已进入梦乡,鼾声不时传来。此时,上海铁路公安局徐州铁路公安处青年民警柏磊正在巡查车厢,开始了他人职以来的第十个春运工作。

2024年春运自1月26日开始,至3月5日结束。据预测,全国铁路预计发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次,与2023年春运相比增长37.9%。

“每天几十万的客流量,一点儿都不能马虎!”一大早,在上海虹桥站,上海铁路公安局上海公安处虹桥站派出所政委周荣亮就带着民警开始巡逻检查。为了安全,他和战友们早已提前启动春运安保工作,调研客流情况,排查站区安全隐患,加强路地联动联防等。

此前,公安部铁路公安局部署各级铁路公安机关聚焦维护国家安全、打击违法犯罪、服务旅客群众、保障铁路平安等重点任务,提前谋划,抓早抓小,努力从源头预防和减少风险隐患,维护旅客群众人身和财产安全。

春运首日早上7点,太原铁路公安局太原公安处交通管理支队民警李强来到太原南站落客平台,疏导来往车辆。当天的温度零下十几摄氏度,戴着手套,穿着棉鞋,都有些冷。“多走走,多动动,就好了。”李强笑着,呼出的热气刚要升腾,又仿佛被快速冷冻一般消失不见。

面对大规模客流和近期低温冰冻雨雪灾害较为频繁等情况,公安部铁路公安局要求各地强化方案预案准备,强化应急调度指挥,强化对极端恶劣天气的监测和预警,建立健全铁路公安机关与相关部门的信息通报机制,加强与气象部门沟通对接,认真做好警力、装备等方面的应急保障工作。

开展安全常识宣传

位于沈丹铁路线上的凤凰城站,沈阳铁路公安局丹东铁路公安处凤凰城站派出所民警迎着零下十几摄氏度的低温,巡查着站区每一个角落。“虽然客流较小,但每一处部位、每一个环节的安全都一样重要。”在春运安保战场摸爬滚打了快三十年的所长唐纯浩深有感触地说。

今年是江阴高铁站开通后的首个春运,上海铁路公安局南京铁路公安处江阴站派出所根据客流情况及时调整警力部署,紧盯重点部位、重点时间、重点车次。

对于1月刚刚成立,还未“满月”的上海铁路公安局杭州铁路公安处仙居站派出所来说,首个春运更有意义。“我们辖区有4个客运站,113公里线路,责任重大。”仙居站派出所所长陆阳表示,春运第一天,他们交出了查处违法人员5人,督导安检缴获各类易燃易爆危险品73件并安全运送旅客的好成绩。

春运第一天,为了群众的旅途平安,还有很多铁路民警奋战在乡村小站、大山深处、戈壁高原,守护着“大动脉”的畅通。1月26日9时,在长图铁路上,沈阳铁路公安局吉林铁路公安处哈达湾站派出所双吉警务区民警王雪峰踏雪排查隐患,呼呼的寒风,冰冷刺骨。“这是我的责任田,我必须守好守牢。”王雪峰的话和周围的山一样坚实、厚重。

公安部铁路公安局相关负责人介绍,各级铁路公安机关坚持关口前移,按照“一站一方案”要求,提前从力量组织、气象预警、秩序维护、隐患整改等方面详细制定方

案,强化督导检查,及时发现整改隐患,全力以赴抓好铁路春运安保工作。

各地铁路警方还组织民警深入站车线,广泛开展铁路安全常识及防盗防诈宣传和法治教育。在全国各大站,各次旅客列车上,各地铁路公安机关围绕“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的目标,积极组织开展了形式多样的爱民活动和旅行安全常识宣传,为旅客群众送安全送法律送祝福。

1月26日上午,北京铁路公安局北京公安处在京7大火车站和北京周边6个高铁站组织开展了“铁警相伴,平安相随”主题宣传。上海铁路公安局徐州铁路公安处连云港站派出所的民警化身“大圣”,“变着魔法”教授旅客防盗常识。深圳、开远、牡丹江等铁路公安处通过“三句半”、有奖知识问答等丰富多样的活动,邀请旅客参与,增强宣传效果。

此外,各地铁路公安机关还组织为旅客群众送“福”活动。西安、长沙、蚌埠等铁路公安处的警务书法家走进站区,为旅客现场写“福”送“福”。西安铁路公安局安康铁路公安处邀请安康市汉滨区的剪纸老师走上列车,将一件件精美的剪纸艺术作品送给回家的旅客。

排查交通安全隐患

在天津首个文明交通宣传示范服务区——津南服务区,“年味儿”已经飘满了每一个角落。网红交警“小杨警官”正在利用展板和海报向过往驾乘人员宣讲交通安全内容。在货车停车区,高速公路通过现场宣讲、发放宣传页等形式,针对货车驾驶员如何避免超速、疲劳驾驶、超载等易肇事肇祸交通违法行为进行温馨提示。

“这些都是我们护航群众回家的重要举措,‘史上最长春节假期’也将激发‘返乡探亲+出游’的热情。”天津交警总队有关负责人表示,天津交管部门将加强与京津冀两地公安交管部门联动,持续排查道路

交通安全隐患,全面加强交通违法整治,强化重点道路隐患排查,为人民群众平安返乡、欢度春节、安全回程创造安全、畅通、暖心的道路交通环境。

《法治日报》记者注意到,公安交管部门强化风险意识和底线思维,做好春运全周期工作安排,加大指挥调度、督促指导和明察暗访力度,排查“人车路企”隐患,严管重点车辆,严查突出违法,加强疏导管控,狠抓恶劣天气应急管理,高频率宣传引导提示,严防多车相撞和群死群伤事故发生。

其中,天津市公安局公安分局组织警力深入全市公共交通系统和长途客运站,全面开展安全隐患排查整治,对运营车辆的油、电、气及消防器材配备情况进行督导检查,拧紧节前公共客运的“安全阀”。与此同时,民航公安机关强化动态布警,严厉打击各类危害民航运输秩序的违法犯罪行为,细化服务举措,确保机场运行安全有序。长航公安机关严防非法捕捞,非法采砂违法犯罪活动,加强巡逻检查,宣讲安全知识,全力维护长江干线水域安全稳定。

在天津滨海国际机场,市公安局刑侦总队联合机场公安分局开展了以“平安到家反拐宣传伴您行”为主题的集中反拐宣传活动,向广大群众详细介绍了相关法律知识、防范常识。

据悉,各地公安机关强化分析研判,积极防范化解影响安全稳定的各类风险,全力维护良好社会治安秩序。同时,加大警力投入巡逻工作,维护城市广场、繁华商圈、旅游景区的治安和交通秩序;强化重点部位防范,监督指导相关企业落实安全责任,加大对各类违禁物品的安检力度,坚决打击危及交通工具安全、侵害旅客合法权益、滋扰公共秩序的违法犯罪;持续开展安全防范宣传,为人民群众提供便民惠民服务,及时受理群众求助,让广大人民群众安全顺利出行。

□ 本报记者 赵红旗

在郑州铁路公安局郑州东站派出所所长李鹏和同事心中,旅客安全出行,既是他们最大的心愿,也是对他们工作成效的检验。

“今年的春运与往年不同,是郑州‘米’字形高铁网全面建成后的第一个春运。郑州东站作为高铁网中心站,客流量相较平时成倍增长。”1月27日,李鹏向《法治日报》记者介绍,在40天的春运时段里,郑州东站预计发送旅客511.5万人次,日计划增开临客列车199列。

郑州东站派出所承担着郑州东站高铁站区和227.77公里线路的平安守护工作,通过科学研判,对现有警力进行布署,将站区划分为13个防控区,每区指定负责人和警力人数,用责任坚守岗位,用责任守护旅客平安。

“平平安安回家过年,是旅客最大的心愿。”李鹏深有感触地说,郑州东站派出所“严卡严控”售票、进站、乘车、出站“关口,通过加强路地联动,提高见警率、管事率,做到警灯长开,警车常巡,增强震慑力、控制力,同时督促铁路部门对进站旅客及行李进行“全覆盖”安检,严格落实人物同检,逢液必查等措施,组织警力在小件寄存和行李托运处加强检查,消除安全隐患。

与此同时,郑州东站派出所积极开展“我为群众办实事”等便民利民爱民活动,热心为旅客排忧解难,1月26日,启动“让身份证回家”爱民实践活动,对旅客乘车期间丢失在候车大厅、售票处、咨询台等部位的证件,主动收集,统一登记,第一时间将丢失的身份证发还车主或快递寄给失主,减少了旅客因证件丢失而带来的诸多麻烦和不便,真正做到让群众放心出行、满意出行。

与铁路公安相比,高速交警则紧盯春运道路通行的易堵点和风险点,全力做好春运交通安全管理和服务保障工作。

进入春运后,商丘市公安局交警支队高速大队大队长汪华山更为忙碌,他不仅带领

让平安出行成为最近的返乡之路

河南公安用心守护群众“常回家看看”

工作专班到各路段进行实地调研,及时调整工作预案,还协调路政、保险、医疗等相关单位共同建立应急联动机制,全力守护群众出行平安。

“春运之路的安全畅通,事关千家万户,备受关注期待,也是对高速交警的‘年度大考’。”汪华山说,结合往年的道路安全情况,预计今年春节出行旅游、回家探亲人数将大幅增加,大队要提前对辖区路段情况进行摸底,提前预估可能出现的问题,努力为人民群众欢度春节营造安全、畅通的道路交通环境。

汪华山介绍说,春运期间,商丘高速公路创新勤务模式,紧盯重点车辆,严查超速超员、酒驾醉驾、疲劳驾驶、违法占用应急车道行驶,不按规定车道行驶等易肇事肇祸的交通违法行为,对于重点违法车辆予以曝光;针对雨雪、团雾等恶劣天气,通过提前预警、提示,启动应急预案,快速处置、快速疏通,避免长时间、长距离道路拥堵;针对交通事故处理,加强与保险公司的协调,简化事故定损、理赔服务手续,推行“互碰自赔”“互碰快赔”等措施,实现简易交通事故在线上快处、快赔,快赔,提高交通事故处理效率。

在河南省郑州市公安局航海西路派出所教导员石林看来,服务春运安全也是社区民警义不容辞的责任。

1月28日,正值周末,石林带领社区民警深入辖区工地开展春运安全宣传教育活动,他说:“我们辖区工地多,农民工也多,他们都有回家过年的愿望。社区民警了解到,近期,他们有的开始联系同乡拼车,有的准备租车,我们通过法治宣传活动增强农民工‘文明守法、平安回家’和防骗的意识,做到不乘坐超员车和人货混装车,远离事故,平安回家。”

“放心吧,我们回家过年会注意出行安全的。”“我们回到农村老家,也坚决做到不酒后驾驶,平平安安地回来上班。”“电信诈骗的案例听了不少,不会被骗的。”听着眼前几个农民工兄弟相互诉说着感受,石林等民警开心地笑了。

宿迁探索新业态劳动者法律服务新路径

实施“法治暖新”行动回应劳动者需求

□ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 程遥

2023年4月以来,江苏省宿迁市司法局瞄准市内集聚互联网企业750余家、新业态劳动者超3.7万人的实际情况,围绕新业态劳动者的法治需求,充分整合法律服务资源,积极探索新业态劳动者法律服务新路径,组织开展“法治暖新”行动,组建法律援助公益律师团,制定服务清单,采取“线上+线下”诉求反馈模式,为新业态劳动者提供法治教育、法律咨询、法律援助、纠纷调解等“一站式”法律服务,护航新业态劳动者筑梦之路。

搭建矛盾纠纷化解矩阵

作为新业态就业人员的聚集地,2023年6月,宿迁市司法局在宿豫区设立了全省第一家新业态劳动争议调解中心——宿迁市宿豫区新业态劳动争议联合调处中心。该中心致力于实现“申请、调处、司法确认、回访”全流程“一站式”服务,配备专、兼职调解员15名,实现一般纠纷就地调处,复杂纠纷多部门联动调处,“线上+线下”灵活调处。

在“法治暖新”行动中,宿迁在此前工作基础上,着力推进新业态劳动争议联合调处中心运行模式,在各县(区)公共法律服务中心增设新业态劳动争议调解中心,努力搭建“多元化”新业态劳动者矛盾纠纷化解矩阵,积极整合“一站式”法律服务体系资源,为新业态劳动者定制“一站式”受理、一条龙服务、“一揽子解决”的工作机制,做到联合会办、协

调处置,最大程度将纠纷就地、及时化解。

“成立这一中心旨在有针对性地化解涉及新兴行业领域的矛盾纠纷,并与行业主管部门共同维护新领域安全稳定,促进新业态健康发展。”宿迁市司法局副局长胡慕伟告诉《法治日报》记者,截至目前,各县(区)已累计开展各项针对性矛盾纠纷排查活动200余次,帮助新业态劳动者化解劳动争议500余起,解答法律咨询2000余件。

针对新业态劳动者与传统行业劳动者不同的需求,宿迁市司法局不断优化机制,打造预约服务、延时服务和容缺受理服务等“精准化”法律援助品牌,为涉及“新业态劳动者”的法律援助案件开通“绿色通道”,进一步简化流程,确保一次性完成受理、审查和指派工作。

据介绍,宿迁市在全市遴选政治素质过硬、热心法律援助事业且责任心强、业务水平高的20名执业律师组建新业态劳动者维权“名优律师团”,采取派员跟办、意见征询、群体回访、定期开展案件质量评查等措施,全程严控办案质量,掌握案件承办动态,切实提升法律援助办案水平和工作效能,保障涉案当事人获得高质量的法律服务。

瞄准职业特点精准普法

“只要用手机扫一扫,就能了解各类法律知识,还能在线咨询法律问题、申请法律援助。”2023年12月4日,宿城区司法局普法依法治理科副科长朱琳带领志愿者来到城区某快递公司现场开展法治宣传,吸引40多名

快递员扫码参加了法律知识学习。

针对新业态劳动者工作时间灵活、工作性质特殊、用工关系复杂等特点,宿迁市司法局积极探索灵活多样的法治宣传形式,采取传统载体与新兴媒介相结合等方式,宣传与其职业密切相关的法律法规知识,引导新业态劳动者学法用法,依法维护自己的合法权益。

在“法治暖新”行动中,该局研发了新业态劳动者“码上学”法治宣传小程序,内置法律法规知识、法治宣传讲座、咨询热线、“我要援助”等平台,使新业态劳动者“码”上就可在线学习法律知识,随时在线咨询法律需求,全市有近3万名新业态劳动者关注“码上学”小程序。

此外,宿城区成立新业态劳动者服务中心维权驿站,瞄准新业态劳动者职业特点,定期组织律师、基层法律服务工作者,重点围绕道路交通安全、工资结算、劳动保障等问题,采用线上推文、上门送法等方式,开展民法典典等为主题的法治宣传活动,目前已开展法律宣讲3场,提供合同纠纷、劳动争议等法律咨询150余次。

沐阳县司法局通过多家新媒体平台向新业态劳动者发布法律维权指南10期,泗阳县司法局组织普法志愿者到商业街区等新业态劳动者密集地区,开展法律维权宣传活动30多场次,发放各类宣传资料1万份。

开展法治体检助企惠民

2023年10月,江苏义缘律师事务所律师

徐凯到城区某电商企业开展“法治体检”,针对用工合同签订、劳动纠纷调解等开展法律知识讲座和咨询活动。该企业工人邱某向徐凯询问此前在某同城快递公司工作时被拖欠的工资能否要回。徐凯了解情况后,当天就与某同城快递公司沟通,在反复协商交流后,该公司与邱某达成调解协议,将拖欠的工资支付给了邱某。

“多亏你们到厂子里来宣传,要不然我就得吃个哑巴亏。”拿到工资后,邱某激动地向徐凯道谢。

在“法治暖新”行动中,宿迁市普法局积极回应新业态劳动者对法律服务的新要求、新期待,从全市筛选位置便民、影响力强的律师事务所,精心挑选专业能力强、热心公益事业的优秀律师,并发动机关公职律师、执法部门执法骨干等,组建5个“专业化”维权法律服务团队,常态化在全市开展新业态企业和劳动者“法治体检”活动。

目前,5个法律服务团队分别对接快递、电商、外卖、网约车等各类企业50余家,通过查阅用工合同规章制度、开设法治讲座、企企走访等形式开展“法治体检”68场次,帮助企业完善内部制度,提出法律意见建议114条。

“2024年,我们还会将新业态劳动者法律服务作为重要内容列入为民办实事项目,加强‘公共法律服务中心+服务点’工作体系建设,依托全市96个乡镇(街道)公共法律服务中心、1397个村(社区)法律服务点,全力打造十分钟新业态劳动者法律服务圈。”宿迁市司法局党组书记、局长韩学艳表示。

宁波江北法院聚力营造和谐稳定金融环境 “一站式”调处平台高效化解金融纠纷

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 张斌斌

近年来,浙江省宁波市江北区人民法院秉持“法治是最好的营商环境”理念,在营造和谐稳定的金融环境中不断创新,持续发力,搭建平台,用活资源,聚焦需求,全面提升司法效能,推动金融行业持续健康发展。

为进一步优化营商环境,江北法院打造宁波首个由“金融纠纷诉前调解中心”和“金融纠纷线上法官工作室”共同组成的金融纠纷“一站式”调处平台。

金融纠纷诉前调解中心引入中国中小企业协会调解中心及其指定的社会力量,负责诉前电话调解,引导当事人在线签署调解协议,协助诉前调解案件对接立案,财产保全等工作,按照现场摸底、梳理症结、就地调处、法律指导的模式,平息纠纷。

同时,江北法院积极搭建对外辐射平台,强化金融示范性判决以案说理。充分发挥示范性判决的释法说理功能,先行选择个别案件进行速裁快审判决,重在情理疏通和说服教育,为后续类似纠纷的快速调解奠定基础。

此外,江北法院全面用活专业司法资源,组建专业金融纠纷工作团队,配置1名审判法官、1名法官助理、1名书记员,负责全院金融纠纷的诉调对接、立案、保全、审判、执行等工作。

2023年上半年,金融纠纷“一站式”调处平台实际解决纠纷8600余件,其中诉前调解4005件,金融纠纷诉前化解率超50%;解纷数量系前三年半年均解决纠纷的70倍,案均审判用时减少35天,高效解决大量纠纷,持续优化金融环境。

为进一步降低金融纠纷双方当事人诉讼成本,提高资产变现效率,江北法院创新工作流程,对于已经达成调解协议的案件进行司法确认,引导当事人委托一线拍卖平台直接进行在线拍卖,降低案件双方当事人的时间、金钱、信用成本。首例执行拍卖成功案件,从受理纠纷到履行完毕仅用时24天。

聚焦金融纠纷当事人需求,提升纠纷化解认可度、满意度,是金融纠纷诉源治理和优化营商环境的关键。

江北法院在打造金融纠纷“一站式”调处平台的同时,进一步细化案件类别,对于案情简单、纠纷明确等适宜调解的案件,及时告知当事人诉前调解工作机制,引导当事人选择非诉调解途径解决纠纷,确保当事人简单快捷、低成本行使诉讼权利,现平台促成金融机构与债务人达成调解,为当事人节省诉讼费用近240万元。

为提升纠纷调解成功率,避免调解后的纠纷再次进入诉讼和执行程序,江北法院聚焦确认履行,将督促及时履行作为纠纷实质性化解的最后一个环节,真正实现“案结事了人和”。通过持续发力,不断整合资源,完善流程,江北法院努力打造可复制、可推广的金融纠纷调处模式。