



□ 本报记者 黄洁 徐伟伦

北京市政协会议首次会中举行提案办理协商会

1月23日下午,正在举行的北京市政协十四届二次会议上,两场提案办理协商会举行,这是北京市政协全会期间首次进行“会中办提案”。

“2022年,《北京市居民集中供热暂停和恢复供热指导意见》(以下简称《意见》)出台,但由于宣传推广不够,有的收费单位不知道该如何操作,有的居民不知道具体操作方式和时间节点,有的居民不知道具体操作方式和时间节点,有的居民不知道具体操作方式和时间节点。”

柳晓雷、罗爱武、钱嘉宏等委员也就完善政策等问题提出意见建议。北京城市城管委、市住建委相关负责人现场回应了委员们的关切,并介绍了提案初步办理情况。

关于支持社会化托育机构普惠的提案,北京市政协委员、瀚之教育基金会理事长张雪松说,他在2023年参与了市政协推进托育服务体系建设的系列调研,发现当前大量社会化托育机构存在入托率低的问题。

提案办理协商会上,杨洋、安春玲、王文举、严咏莉等委员分别就自己关心的托育服务现状、普惠托育收费、托育师资培养等问题,与北京市卫健委、市教委、市发改委、市财政局、市人社局等负责人进行沟通。

北京市副市长靳伟、高朋表示,市政府有关部门要高度重视政协委员提案,持续加强与委员的沟通,优质高效做好提案办理。

据介绍,“会中办提案”是北京市政协十四届二次会议期间首次开展的一项创新举措,由提案委牵头,在人口资源环境和建设委员会、教文体和文化文史委员会的支持下,选择委员和政协委员,开展提案办理协商会。

国家市场监管总局近日在回复全国人大代表关于加强外卖骑手权益保障的建议时提到,下一步,要完善新业态劳动者权益保障法律制度,配合相关部门加快出台适用于新业态劳动者的劳动保障法律法规。

解决新业态劳动者权益保障的实践难题,首先要补齐新业态法律法规的制度短板,为新业态劳动者权益保障提供权威性、统一性的法律制度依据。

中央党校(国家行政学院)政治和法律教研部主任、教授封丽霞认为,应在条件成熟时适时推动劳动法、劳动合同法等法律的修改,以全国统一立法形式明确新业态劳动关系的性质,构成要件及劳动者权益保障措施,使符合条件的劳动者权益能够得到法律的有效保障。

栗斌建议,拓展法律法规适用范围,加快完善劳动法、社会保险法等相关法律法规及司法解释,消除新业态劳动者在法律适用上的现实困难。

《通知》要求,各医疗机构应当建立健全本机构医疗文书管理制度,规范本机构医师开具医疗文书的行为,不得向未在本机构就诊的人员开具医疗文书,不得出具虚假医疗文书以及与医师执业范围无关、或者与执业类别不相符的医疗文书。

2023年全国城镇新增就业1244万人 持续发力为稳就业提供坚实支撑

□ 本报记者 朱宁宁

就业是最基本的民生,是经济发展的重要支撑。记者近日从人力资源和社会保障部举行的新闻发布会上获悉,2023年,人社部会同有关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,深入实施就业优先政策,就业实现了总体稳定、积极改善。

精准帮扶重点群体

数字显示,2023年,全国城镇新增就业1244万人,高校毕业生等青年就业基本稳定、持续好转,农村劳动力外出务工规模继续增加,脱贫人口务工规模达3397万人。人社部对高校毕业生等青年就业抓早抓实抓细,对城乡困难群众兜住兜准兜牢,全年累计促进城镇失业人员再就业514万人,困难人员就业172万人。

“这一成绩来之不易。”人社部就业促进司副司长运东来分析指出,多种因素促成就业形势总体稳定。

首先,经济运行回升向好奠定了稳固基础。全年国内生产总值同比增长5.2%,是拉动就业增长的关键所在。同时,服务业加快恢复,增加值占国内生产总值比重达54.6%,经济发展带动就业的能力不断增强。

其次,政策红利加速释放注入了强大动力。国家及时调整优化稳就业政策,稳岗返还政策持续实施,吸纳就业补贴持续拓展,扩岗补助及时重启,形成了稳岗扩就业的系统性政策支持体系,全年各级政府各类资金直接支持就业创业超过3000亿元。

此外,服务培训扩面增效增强了市场效能。“春风行

动”等就业服务活动高频率开展,提供了丰富的岗位信息;“技能中国”行动深入实施,推动开展大规模补贴性职业技能培训。

稳固就业态势向好

对于今年的就业走势,运东来分析指出,2024年就业工作稳的基础总体牢固,经济增长将进一步恢复,新旧动能加快转换,新的就业增长点不断出现,为稳就业提供坚实支撑。

与此同时,运东来指出,经济运行不确定因素增多,社会预期偏弱,就业总量压力不减,结构性矛盾依然存在,稳就业需要付出更多努力。

“下一步,我们将深入贯彻中央经济工作会议要求,坚持稳中求进,以进促稳,先立后破,更加突出就业优先导向,加快完善高质量充分就业促进机制,加力稳固就业向好态势。”运东来表示,人社部门将从多个方面发力稳就业:

更加突出政策协同,推动非经济政策出台同步评估就业影响,提升经济社会发展就业带动力,完善财政补贴、税收优惠、金融支持、社会保障等支持体系,释放政策促就业红利。

更加突出岗位挖掘,健全就业产业协同联动体系,启动先进制造业促就业行动,扩展数字经济、绿色经济、银发经济等就业空间,加大对吸纳就业能力强的民营企业、中小微企业支持,推动重点企业用工服务向中小企业延伸。

更加突出创业带动,完善创业带动就业保障制度,打造担保贷款、税费减免、场地安排等链式服务体系,举办创业活动,推进零工市场规范化建设。

更加突出重点群体,加强高校毕业生等青年就业支持,拓展就业岗位,构建衔接校内外服务体系,加强脱贫人口、大龄农村劳动力就业帮扶,深化劳务协作,壮大

劳务品牌,构建统筹城乡的就业格局,加强就业困难人员帮扶,完善就业援助制度,兜住兜准兜牢就业底线。更加突出服务匹配,健全公共服务体系,强化数字赋能和基层治理,推出全国就业公共服务平台,打造“家门口”就业服务站。加密开展“10+N”就业服务活动,提高市场热度。

开展公共就业服务

开展公共就业服务活动,是促进劳动力供需匹配的重要举措,也是就业工作贯穿全年的重要抓手。人社部近期发布了2024年公共就业服务专项活动计划。

“根据各类劳动者求职需求和劳动力市场运行规律,2024年我们继续推出‘10+N’公共就业服务系列活动,努力实现月月有招聘,服务不断线。”运东来介绍说,这些活动的服务对象覆盖高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体和各类用工企业,时间分布于全年每个月,其中,率先开展的是“春风行动”和“就业援助月”。

据悉,“春风行动”于1月下旬至4月上旬持续开展,以“春风送岗促就业、精准服务助发展”为主题,聚焦农村劳动者和有用工需求的用人单位,集中开展引导有序外出,促进就近就业和返乡创业,组织招聘用工等服务,力争实现稳就业增民生福祉,保用工促企业发展,提振年度强信心信心的目标。整个活动包括摸准需求、讲清举措、密集招聘、组织对接、支持创业以及暖心服务等多个方面,预计提供就业岗位3000万个。

与此同时,面向就业困难人员和残疾失业人员的“就业援助月”活动也正在开展。各地已陆续开通“就业大篷车”,组织专场招聘会,相关省份还为地震灾区群众开发临时公益性岗位,提供跟踪就业服务和心理疏导,并协调捐赠医疗、御寒等急需物资,全力保障受灾群众尽快恢复生产生活。

新业态劳动者权益保护面临新问题 专家建议完善相关权益保障法律制度

□ 本报记者 蒲晓磊

不久前,福建省龙岩市新罗区的一条繁华街道上发生了一起交通事故,外卖小哥李庆斌在送餐路上被一辆汽车撞倒。接到报警电话后,当地交警部门到现场对事故进行了处置,当地的工会组织也及时介入。

事发后的第六天,事故双方当事人和龙岩市总工会为李庆斌指派的法律援助律师,一起来到了工会驿站——龙岩市新罗区交警大队,就赔偿事宜进行当面调解。值得一提的是,在交警大队,派出所等单位挂牌设立工会驿站,让新业态劳动者就近、就便完成维权,正是龙岩市的创新之举。经过调解,事故双方当事人就在调解协议书上签了字,李庆斌提出的物品损失和误工费赔偿都得到了认定。

近年来,面对新业态劳动者用工关系复杂、就业灵活、流动性大等特点,各地区和相关部门积极做好新业态劳动者的维权服务工作,紧紧抓住新业态劳动者最关心、最现实的问题,努力提供更多可感可知、可达可得的贴心服务。

但不可否认的是,新业态劳动者权益保障仍然存在不少短板。对此,多位专家在接受记者采访时提出,要通过加强新业态劳动领域立法,提升新业态劳动纠纷解决能力等举措,推动完善新业态劳动者权益保障法律制度。

新业态劳动者规模较大

第九次全国职工队伍状况调查结果显示,包括货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员在内的全国新业态劳动者已达8400万人,成为职工队伍的重要组成部分。

全国政协十四届一次会议期间,民进中央在提交的《进一步改善新业态劳动者权益保障》集体提案中指出,新业态已成为较为普遍的劳动者就业模式,成为吸纳就业的重要“蓄水池”。但同时,维护劳动者权益保障也面临新情况新问题,主要体现在三个方面:规避劳动关系现象突出,用工形式难界定;社保缴费负担较大,参保条件限制多;行业管理有待规范,就业人员参保意愿不强。

全国总工会权益保障部副部长苏文帅指出,新业态劳动者最关注的首先是收入及岗位的稳定性,其次是社会保障,特别是社会保险的缴纳。

“因为现在很多劳动者是外来务工人员,他们大多

是农村保险,还没有进入职工保险。同时很多新业态劳动者都是户外作业,日晒雨淋,包括职业安全和身心健康都是迫切需要解决的问题。”苏文帅说。

各方持续提升劳动纠纷解决能力

近年来,越来越多的劳动者依托互联网平台获得就业机会,但相较传统稳定的劳动关系,新业态形态更多呈现“弱管理、强自主”特性。其劳动纠纷调查取证难,事实认定难和法律政策缺失等问题突出,导致劳动者仲裁、诉讼维权难度大。

各地区和有关部门积极探索,通过推动建立完善协调协商制度,提供优质法律援助服务等举措,持续提升新业态劳动纠纷的解决能力,做好新业态劳动者权益的维权和服务工作。

2023年11月17日,美团首场全国骑手恳谈会在北京举行。会上,骑手代表和美团代表、合作商代表共同签署了《美团(全国)骑手集体恳谈会议纪要》及各项相关文件;2024年1月19日,在广东省广州市总工会、广州市交通局的指导下,广州市网约车行业各方代表共同签署了《2024年广州市网约车行业协商恳谈会会议纪要》……各级工会积极推进新业态劳动者权益协商协调机制建设工作,着力维护新业态劳动者权益。

各地区和有关部门积极贯彻落实法律援助法,扩大法律援助的知晓度和覆盖面,提供多元便捷服务,提高援助服务质效。司法部公共法律服务部门指导地方将外卖小哥、快递员等新就业形态劳动者作为法律援助的重点群体。针对新业态劳动者规模体量大、区域分布广的特点,京津冀、长三角、珠三角等地区建立了法律援助异地协作机制,在受理转交申请、调查核实情况、送达法律文书等方面实行跨省协作,避免异地维权来回跑、多头跑,降低成本。

职业伤害保障试点工作有成效

“幸亏有了职业伤害保障,一下子报销了3000多元医疗费呢!”2023年11月,广东中山的外卖骑手朱先生送餐时与货车发生碰撞,造成全身多处挫擦伤。次日,朱先生通过平台App的“一键报案”,向平台企业发事故报案信息,企业通过全国信息平台向中山市人社局提出职业伤害待遇给付申请。几天后,朱先生在线上递交材料,当天就拿到了职业伤害确认结论书,并很快获得补偿。

让朱先生得到补偿的,正是广东省于2022年7月按

要求实施的职业伤害保障试点工作,这份职业伤害保障制度下的保险被形象地称为“外卖小哥的专属保险”。一年多以来,在开展职业伤害保障试点的7省市中,有不少外卖员像朱先生一样享受了这份保障。

为推动解决新业态劳动者在社会保险方面遇到的困难,有关部门推动贯彻落实有关法律政策,于2022年7月正式启动职业伤害保障试点。

一年多来,新业态职业伤害保障试点工作取得了积极成效,很多新业态劳动者因此获益。人力资源和社会保障部相关负责人表示,新业态形态就业人员职业伤害保障试点从2022年7月1日起实施,截至2023年7月底已覆盖外卖骑手和网约车司机等新就业群体615万人。

加快完善劳动保障法律法规

“新业态形态已成为劳动者就业增收的重要渠道,但与之相适应的社会保障体系尚未形成,在社会保险参保、缴费、享受待遇等方面仍存在短板。”全国政协委员、全国总工会权益保障部部长栗斌认为,加大新业态劳动者社会保障势在必行。

针对完善新业态劳动者权益保障法律制度,已有相关部门和地方作出回应。

自2023年10月1日起施行的新修改的《浙江省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》,对新业态劳动者权益保障给出了明确规定。

国家市场监管总局近日在回复全国人大代表关于加强外卖骑手权益保护的建

议时提到,下一步,要完善新业态劳动者权益保障法律制度,配合相关部门加快出台适用于新业态劳动者的劳动保障法律法规,劳动合同法等法律的修改,以全国统一立法形式明确新业态劳动关系的性质,构成要件及劳动者权益保障措施,使符合条件的劳动者权益能够得到法律的有效保障。

栗斌建议,拓展法律法规适用范围,加快完善劳动法、社会保险法等相关法律法规及司法解释,消除新业态劳动者在法律适用上的现实困难。

人社部探索构建劳动纠纷一站式调解工作模式

本报讯 记者朱宁宁 针对新业态形态劳动者维权难、多头跑、办理此类纠纷调查取证难、事实认定难和法律政策不完善等问题,人社部近日会同多部门印发关于加强新业态劳动纠纷一站式调解工作的通知。

“近年来,随着越来越多的劳动者依托互联网平台获得就业机会,我们高度关注持续推进新业态形态劳动者权益保障工作。”人社部调解仲裁司副司长王振麒近日在新闻发布会上表示,人社部认真践行新时代“枫桥经验”,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,整合优势资源,汇聚多部门力量,探索为新业态形态劳动者提供一站式劳动纠纷调解服务。

一是探索构建一站式调解工作新模式,为“高效办成一件事”,坚持政策集成、协同联动理念,在平台经济活跃、新业态形态劳动纠纷较多地区,人社部门要加强与人民法院、司法行政部门等单位的合作,充分发挥劳动争议调解、人民调解、司法调解的特点优势,积极探索打造“人社牵头、部门协同、行业参与”的工作格局,构建新业态形态劳动纠纷一站式多元联合调解工作模式。

二是规范有序开展一站式调解工作,明确调解受理范围,包括新业态形态劳动者与平台企业和用工合作企业之间因劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等劳动纠纷提出的调解申请,帮助当事人在互谅互让基础上自愿达成调解协议。

三是优化完善一站式调解流程,规定了现场调解、网络等渠道发来的调解申请的办理流程,明确一站式调解应自受理之日起15日内结束,双方当事人同意延期的可以延长,延长期限最长不超过15日。

四是促进调解协议的履行和调解与仲裁、诉讼衔接,经调解达成调解协议,依法可以申请仲裁审查或者司法确认的,引导当事人提出申请,进一步强化调解协议的执行力。经过仲裁审查或者司法确认的调解协议,可以申请法院强制执行。

同时,特别提出要创新推进线上线下融合调解,要求充分利用有关部门和单位的在线调解平台做好诉调对接,对符合在线调解条件的劳动纠纷,开展全流程在线调解,包括提交调解申请、音视频调解、司法确认、法律咨询等,为新业态劳动者提供优质、低成本的多元服务。

工会突出维护好特殊群体合法权益 2023年新发新业态劳动者会员380万人

殊群体合法权益,制定并实施新业态劳动者工会工作三年行动计划;推动头部平台企业建立协商机制,签订集体合同,覆盖230万名快递员、300万名外卖员和380万名网约车司机群体。

2023年,全国工会系统共同行动开展解决职工欠薪冬季专项活动,建立健全欠薪周报、欠薪典型案例

例发布制度。联合开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动。

同时,突出解决职工群众急难愁盼问题。全面建成运行12351工会服务职工热线,各级工会积极响应,开辟及时高效解决职工急难愁盼问题“快速通道”。实施户外劳动者服务站建设双15工程,已建工会驿

站18.42万个,上图39.37万个点位,覆盖职工群众1.47亿人,年服务突破10亿人次。实施服务卡车司机的“暖心工程”,已建设1800家司机之家。设立中央财政职工困难帮扶资金项目2692个,资金总投入16.6亿元。省级工会通过发布实施“10件事”等方式,兑现服务职工承诺。

“通知”压实医疗文书开具责任,提出医疗机构应建立医疗文书责任追究机制,强化医务人员责任意识,保障医疗文书质量。