



# 穿警服的“故宫人”



故宫派出所民警在人流最密、最为集中的午门前广场巡逻执勤。故宫派出所民警的巡逻范围南起端门区域，北至神武门区域。



民警刘培与同事在午门巡查。刘培说，他们平均每天要走2万多步，最多时超过3万步。



民警在御花园内巡查，为游客提供帮助。御花园也是故宫人流比较密集的场所之一。



民警观察进入安检通道的人流量情况，不时提醒游客不要逗留，快速通过。



每天下午3时以后，神武门逐渐迎来客流高峰，这也是民警值守巡查的重点时间段。



1月10日，第四个中国人民警察节，文化和旅游部党组成员、故宫博物院院长王旭东（左一）看望慰问故宫派出所民警，并将“穿警服的故宫人”牌匾送到民警手中。



民警向神武门附近的商户宣讲安全防范知识。



故宫派出所在午门西侧专门设立了身份证核验点，方便未携带身份证的游客进入故宫游览。



一位小朋友主动向给自己贴上故宫派出所印制的防走失“宫喵贴纸”的民警表示感谢。



太和殿前，一位与家人走散的老人向民警寻求帮助。故宫派出所组建了“皇城小警”寻人找物微信群，搭建起守护游客安全的便民服务网络。

□ 本报记者 杨晋峰 徐伟伦 摄影报道

1月10日上午11时，故宫博物院游人如织。

“孩子不见了，快帮我找找孩子吧！”正在巡逻的故宫派出所民警刘培接到一位母亲的焦急求助。

“全体格区请注意，太和殿区和北门请格外注意，一名男孩在太和殿附近走失，照片已发群里，请协助找寻。”刘培迅速布置。30分钟后，男孩在故宫北门被发现，在刘培的带领下重回家人身边。

故宫派出所，成立于1966年5月，隶属于天安门地区公安分局，所内的每名民警都曾曾在天安门广场执勤、表现良好。派出所立足特殊的辖区实际，创新工作方法，全力保障故宫安全，服务游客。

故宫派出所设在午门的便民服务点，其中最火的业务就是收发游客遗失的物品。茫茫人海中找人寻物，在故宫派出所里，有着一套快而准的秘笈。秘笈屡屡成功的背后，是故宫派出所在创新格区警务改革、担任故宫“安全顾问”、发动商户店员和物业保安等群防群治力量、提升调解能力等方面的不懈努力。

2021年，故宫派出所启动格区警务改革，根据故宫院区防范重点划分出8个不同的格区，并选派15名业务骨干组成“格警”队伍，进一步加大故宫重点地区的安全防范与服务力度。故宫派出所指导员朱欣欣介绍，“格警”们广泛动员商户店员、物业保安等力量，组建起220余人的安全员“红袖标”队伍，打造出信息收集、防范打击、服务群众三位一体的工作平台。他笑着说：“我们这个秘籍就是‘双法宝’，线下按游客行走路线钻研出‘堵门工作法’，线上还建立多个微信群，提高效率。”

如何在互联网时代做好工作也是需要故宫派出所民警们“琢磨”的大事。近年来，网络主播们通过直播展示了故宫深厚的历史文化底蕴，但有时彼此无序竞争也会引发纠纷。在荣获2022年“北京榜样·最美警察”刘培的建议下，故宫派出所民警与主播们多次召开座谈会，通过签订《网络直播自律承诺书》的形式，让不文明直播行为在故宫消匿。

“万无一失，一失万无”是故宫派出所民警的座右铭。作为世界上规模最大、保存最完整的木结构宫殿建筑群，特殊性毋庸置疑。为了守护它的安全，民警们付出许多。“我们是文物安全的守护者。”故宫派出所所长郑维嘉说，作为守护故宫安全的专业力量，派出所与故宫博物院建立起“安全顾问”机制，每周都会对故宫的物业保安进行培训，内容包括治安、消防、为民警服务等。

1月10日是中国人民警察节，文化和旅游部党组成员、故宫博物院院长王旭东向故宫派出所赠予“穿警服的故宫人”牌匾，希望民警们继续担负起文物安全守护者、文化尊严捍卫者、为民服务践行者的时代使命。