



江苏擦亮“法援惠民生”服务品牌 “兜”住最困难群体 对接最需要人群

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 邢媛媛

日前,江苏省司法厅召开全省法律援助品牌建设推进会,首次发布了零工市场法律援助工作站、“居家养老”流动法律援助工作站等30个“法援惠民生”服务品牌。

上榜品牌殊荣之下,是江苏始终坚持以人民为中心,持续擦亮“法援惠民生”服务品牌的不懈追求。通过聚焦困难群体多元化,便捷化法律援助需求,坚持应援尽援、应援优援、应援智援,2022年以来全省共办理法律援助案件23.5万件,接待法律援助咨询61.3万人次,为受援人挽回经济损失23.8亿元。

就近就地 法援服务更便捷

“公司突然把我派到关联单位去,上班地点变远,活儿不一样,钱还少了,我现在想离职拿点补偿。”2023年11月6日,徐先生慕名来到江苏省零工市场法律援助接待窗口,说起了他的烦心事。

值班律师甘艳结合双方未签订书面劳动合同,非因本人原因转岗等情况,为徐先生提出先固定证据再与企业交涉或启动劳动仲裁等建议。

“在求职者聚集的地方设了这个服务窗口,一旦涉及劳动法律问题,便可就近问诊开方,很是方便。”徐先生对《法治日报》记者说。

目前,位于南京市江宁区的江苏省零工市场已与本地50多家企业常年保持劳务合作,年均接待求职者3万人次。

2023年4月,江宁区司法局在市场设立法律援助工作站,截至目前已解答法律咨询近500余人次,举办法治宣传活动3场次,把法律服务送到了就业市场“第一线”。

“感谢工作站帮我顺利拿到欠薪,这下我能安心回去过年了。”近日,在常州市武进区香溢澜桥社区法律援助工作站值班律师朱琴芳的帮助下,装修工老徐开心地

拿到了6万元欠薪。

“我们的法援站点不足30平方米,却服务着北区12万群众。”香溢澜桥社区党总支书记华建钢介绍说,该社区既是居住密集区,也是商铺、学校密集区,常住人口达2.6万余人,每周收到居民反映问题超过10起。

为此,武进区法律援助中心依托社区设立法律援助工作站,创建“援暖小北”工作品牌,集成社区法律顾问、调解员、民警、心理咨询师、法律明白人等多方资源,开通热线及微信群,建立起需求搜集、分类宣传、应援尽援的惠民服务体系,构建起法援服务共同体。

“援暖小北”品牌创立以来,累计提供法律咨询600余人次,化解矛盾纠纷36起,转交法律援助案件8件。“我们就是要把品牌做成居民身边的解忧杂货店,让群众感受到法治就在身边。”北区司法所所长、“援暖小北”品牌创始人尹立强说。

“以增强法律援助服务的均衡性、可及性为重点,落实新增建设500个法律援助工作站的民生实事项目,推动法律援助全面延伸至村(社区),努力让群众享受家门口、一站式法律援助服务。”江苏省法律援助中心主任李凤友介绍说,2022年以来,全省新增建设法律援助工作站667个,村(社区)联络点3404个,工作站覆盖率达83%,基本形成覆盖城乡、较为完备的法律援助服务网络,通过工作站点接收法律援助案件4.6万余件。

精准服务 法援保障更有

“你们真是为我们老百姓办了好事!”时隔一年多,灌南县法律援助中心律师王勇耳畔还经常响起三口镇小南村村民王大伯的肺腑感言。

原来,王大伯从某种子子公司购买了水稻种子,秧苗在灌浆期却出现大面积倒伏,水稻减产严重,但种子子公司拒绝赔偿。

王勇接受指派办理该案后,走访调查多家农户和受损地块,申请环境专业技术部门取样鉴定,调取水稻

倒伏时气象天气情况,并请教农业专家,形成了完整的证据链,经两级法院审理,王某及其他农户获得胜诉并得到赔偿。

“兜”住最困难群体,对接最需要援助的人群,拓展更广泛的范围内容,江苏始终聚焦“一老一幼”、特困人员、残疾人、农民工等困难群体,为他们提供更加精准优质的法律援助服务。

2021年底,江苏13个设区市全部将法律援助经济困难标准调整为最低工资,实现低收入群体法律援助全覆盖,同时对社会救助、优抚对象和追索劳动报酬的进城务工人员等免于核查经济困难状况,根据实际需要提供援助帮扶,对困境儿童、留守儿童等未成年人群体加强兜底保障。

近日,苏州市姑苏区白洋湾街道和美社区党支部书记祝长春致电“居家养老”流动法律援助工作站,称辖区内钟老伯的子女不愿承担赡养义务。

工作站了解情况后,考虑到老人只会讲苏州话,立刻指派精通苏州方言的志愿者周俊昌前往钟老伯家中为其耐心解答困惑,并与其子女对接沟通。在多次商量无果后,周俊昌陪同老伯提起了诉讼。

“老年人更需要法律援助,但他们也更难主动寻求帮助。”姑苏区法律援助中心主任言昆介绍说,姑苏区司法局开设了“居家养老”流动法律援助工作站,并通过流动设摊,为老年人提供方言翻译、上门援助等多种便民服务,将法律援助服务送到老人身边。

江苏各地还聚焦新业态劳动者权益维护问题,加强对外卖骑手、网络主播、网约车司机、物流司机、网购客服等新业态和灵活就业人员的合法权益保障,打造一批服务新业态从业人员的特色法律援助工作站,针对新业态领域普遍存在的用工不规范、用工关系复杂等问题,为新业态从业人员提供法律咨询、援助指引、矛盾调解、公益普法等“一揽子”服务。

据不完全统计,全省共建立服务新经济新业态的专业性法律援助工作站70余个,两年来共办理新业态

劳动维权案件2500余件,涉案金额达6000余万元。

数字赋能 法援品牌更响亮

“借助这个小程序,我远在江西也能享受南通的法律援助服务了。”半年前,夏先生的一起劳动争议案件在南通市法院一审获得胜诉后,他回了江西老家。没想到对方单位提起了上诉,夏先生需要应诉,但路途太远,费时费力。

助力夏先生一审胜诉的海安市法律援助中心得知情况后,向南通市法律援助中心作了汇报。后者主动致电夏先生,告知其可登录南通市开发的“法润江海e服务”小程序完成法律援助申请,省去奔波之苦。

夏先生按照指引顺利完成了相关手续,并在法律援助律师帮助下获得了二审胜诉。据了解,该小程序截至目前已惠及100余名受援人。

数字赋能,跑出惠民加速度。

江苏充分利用信息化技术,持续打造“智慧法援”,拓展法律援助线上服务途径,在各地城市政务服务App、江苏掌上12348微信公众号等开通法律援助在线咨询、申请服务端口,便于困难群众随时随地申请服务、查询信息、反馈意见,让法律援助“触手可及”。

2023年7月,宜兴市司法局创建“云上”法律援助新模式,打造“e路有援”特色品牌,与当地民生类媒体品牌栏目联动联动,开通视听报端“云上法律援助”专栏,“一站式”提供法律咨询、法治宣传、法援申请受理服务。

宜兴市司法局局长吴跃旺介绍说,半年来“云上”站点帮助解决紫砂直播劳动争议等几十起矛盾,提供法律咨询127次,接收法律援助案件13件。

江苏省司法厅副厅长张亦军表示,2024年将持续丰富法律援助服务供给,满足群众多样化的法律服务需求,拓展法律援助覆盖面,培育、打造、呵护更多群众广为知晓、深受信任、值得依靠的法援品牌,以品牌建设引领法律援助高质量发展新动能新优势。

□ 本报记者 范天娇

宣城全面建成覆盖城乡公共法律服务网络 宣城全面建成覆盖城乡公共法律服务网络 宣城全面建成覆盖城乡公共法律服务网络

开通“掌上服务大厅”,群众有法律问题一键即可咨询;打造“握手言和”调解品牌,将矛盾纠纷化解在群众家门口;制定“最多跑一次”服务事项清单,公证事项范围由107项扩大至170项……

为满足人民群众不断增长的法律服务需求,安徽省宣城市司法局近年来深入推进全市公共法律服务体系建设,着力构建“大调解”工作格局,多措并举推动公证、司法鉴定和仲裁法律服务提质增效,让公共法律服务惠及千家万户,有力度、有速度更有温度。

强化智慧公法建设应用 “哪些交通事故可以调解?”

“当事人共同请求调解的,交警应当场进行调解,并在道路交通事故认定书上记录调解结果,由当事人签名……”

登录宁国市公共法律服务“掌上服务大厅”,在机器人问答框里输入常见的法律问题,立刻就会得到解答。对于机器人回答不了的复杂问题,群众还可以在“掌上服务大厅”里找专业律师,一键就能咨询。

“掌上服务大厅”涵盖法律援助、人民调解、公证服务、行政复议、司法鉴定、仲裁服务等六大特色版块,引入电商服务理念,将全市公共法律服务资源集中在一个平台展现,努力实现有求必应、有诉必答。”宁国市司法局公共法律服务管理科科长程涛说。

为了让群众随时、随地、随身都能享受公共法律服务,宣城市统筹推进公共法律服务体系建设,全面建成覆盖城乡的公共法律服务网络,截至2023年底,共建成1个市级、7个县(市、区)级公共法律服务中心,95个乡镇(街道)公共法律服务工作站,860个村(居)公共法律服务工作室,县、乡公共法律服务中心(站)建成率达100%;同时依托安徽法律服务网建设公共法律服务网络平台,组织全市法律服务机构和法律服务人员入驻,并强化智慧公法建设应用,推动服务事项“掌上办”“指尖办”。

2023年,全市公共法律服务实体平台累计提供服务2万余人次,网络平台受理服务近500件,总体服务满意度为“很满意”。

推行“握手言和”调解模式

在宣州区狸桥镇派出所警民联调室里,400余张纠纷当事人“握手照”贴满了一面墙,构成了一幅形象生动的“和谐图”。

“调解工作要让当事人真正放下心结,修复关系,所以我都会提议双方握手,真正互相谅解。”狸桥镇人民调解员刘道林说。

结合徽文化中“和”因子,“握一次手”已经从工作理念被打造成“握手言和”调解工作法,全市60%以上的调解阵地配置了“握手言和”宣传语、照片墙,工作流程图和工作制度。

近年来,宣城市持续构建“大调解”工作格局,不断加强人民调解品牌建设,出台系列文件在全市推行“握手言和”调解模式,深化社会治理创新,立足徽文化,推进“和谐、善治、功效”的宣城调解理念与社会治理体系建设深度融合,并着力推进“一站式”解纷体系试点工作,组织开展“人民调解为人民”专项活动,深入推动矛盾纠纷“大走访、大排查、大化解”。2023年,全市排查化解各类矛盾纠纷18846件,调解成功18620件,调解成功率达98.8%。

“我们拟用三年左右的时间,通过‘握手言和’调解室建设全覆盖,‘党建+三治融合’贯穿全过程,调解员队伍建设全方位,各类矛盾纠纷调解全流程,基层为民便民专业化领域,不断提升人民调解工作社会化、法治化、专业化水平,推动矛盾纠纷发生率、信访上行率、案事发生率下降,群众安全感、满意度、获得感、社会文明程度上升。”宣城市司法局相关负责人说。

推出多项便民惠民举措

不动产继承公证涉及房屋等大额资产,是老百姓关心关注的办理事项,为方便群众办理,泾县和绩溪县公证处对该公证事项全面实行免费办理,2023年共为群众减免公证费近150万元。

实施惠民举措是宣城市提升公证服务水平的一个缩影。2023年以来,该市持续深化公证“放管服”改革,制定印发宣城市公证“最多跑一次”服务事项清单,在全省率先将“最多跑一次”公证事项范围明确由107项扩大至170项,并放宽公证执业区域限制,绝大部分公证事项实现全省通办。

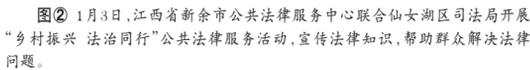
宣城各地也在积极探索,采取创新举措拓展业务、发展业务。广德市公证处与法院协作设立金融司法协同中心,开展金融领域纠纷“诉前调解+赋强公证”。泾县公证处主动参与法院诉前调解工作,与敬亭公证处引进公证云存证平台系统,为知识产权保护提供信息技术支撑。各县公证机构开通了“绿色通道”,提供容缺受理、上门服务、代办服务,最大限度为群众提供便利。2023年,全市共办理各类公证7346件,同比增长38.2%。

此外,该市还鼓励和引导司法鉴定机构及其从业人员为困难群众减免服务收费,开展法律援助受援人司法鉴定费用减免“免申即享”工作,加大仲裁案件调解和解力度,推进线上仲裁服务项目建设。近三年来,全市仲裁案件调解和解率占比达52%以上。



图① 河南省开封市司法局把健康老龄化理念融入公共法律服务全过程,大力弘扬孝敬传统美德。图为1月23日,该市大梁公证处公证员为老年人提供上门服务。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 刘丽萍 摄



图② 1月3日,江西省新余市公共法律服务中心联合仙女湖区司法局开展“乡村振兴 法治同行”公共法律服务活动,宣传法律知识,帮助群众解决法律问题。

刘立山 摄



北海持续优化公共法律服务供给 项目到哪里,服务就延伸到哪里

□ 本报记者 马艳 □ 本报见习记者 吴良艺 □ 本报通讯员 刘茜

三面环海,向海而兴,位于北部湾畔的广西壮族自治区北海市是中国首批沿海开放城市,亦是古代海上丝绸之路重要始发港之一。

近年来,北海市持续加强公共法律服务体系建设,不断提高公共法律服务供给总量和质量,形成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系,以高水平法治服务经济社会高质量发展。

打造向海经济,写好新世纪海上丝路新篇章。近年来,借力海洋纽带,北海市不断推动向海经济高质量发展,向海图强的发展理念也深深融入了北海司法行政系统奋斗的底色,成为北海司法行政队伍奋楫逐浪的强大动力。

北海红树林现代金融产业城是广西“双百双新”项目,经过多年打造,初步形成了以新金融企业为主,各类型高端服务业企业蓬勃发展的良好态势。截至2023年12月底,红树林现代金融产业城累计引进企业1021家,实现营收453亿元,税收30亿元。

企业项目发展到哪里,公共法律服务就延伸到哪里。

为打造好向海经济,加快现代金融服务业发展,北海市司法局靠前服务,优化升级公共法律服务,在红树林现代金融产业城内挂牌设立向海金融人民调解委员会和调解工作室,建立专业高效、有机衔接、便捷惠民的金融纠纷多元化解机制,为园区企业提供线上立案、委托调解、远程咨询、律师服务等“一站式”法律服务,为企业防范和化解金融风险提供了优质的法律保障。

律师服务是公共法律服务中不可或缺的重要组成部分,在推动向海经济高质量发展中起着重要的推动作用。

北海市积极开展“万所联万会”活动,通过律师事务所与工商联、商会等建立联系机制,有效防控贸易活动法律风险,为企业发展营造良好法治环境,进一步为优化北海法治化营商环境添砖加瓦。

营商环境的高质量发展,离不开稳定和谐的社会环境。

2023年3月17日,一场以“情暖农民工 法援在行动”为主题的法律援助志愿服务活动,在广西北海某建筑工地火热开展。

此次活动中,法律援助志愿者与社工就法律援助受理范围、申请法律援助等问题现场答疑,把法律服务精准送到群众身边。

这是北海市实现法律援助“应援尽援”,让公共法律服务有温度暖人心的一个缩影。

据介绍,2022年以来,北海市启动广西首个“法援+

社工”法律服务项目,以购买服务的方式将社会力量引入法律援助工作中,通过组织社工实地走访、定向联系、主动推送、对接指引等方式,准确掌握困难群众的法律服务需求,积极做好法律援助等相关救助权利的告知工作,引导符合条件的困难群众依法申请法律援助,为不符合法律援助条件的困难群体联系其他社会救助资源。

治国有常,而利民为本。

北海市司法局积极创新工作思路,持续改进工作措施,通过精准对接、优化服务,为受援人提供多元化法律服务需求,积极做好法律援助等相关救助权利的告知工作,引导符合条件的困难群众依法申请法律援助,为不符合法律援助条件的困难群体联系其他社会救助资源。

2022年初至2023年底,北海市各级法律援助机构共受理法律援助案件1748件,其中农民工法律援助案件526件,实现农民工讨薪案件应援尽援。

胥先生讲解了依法维权的途径,并告知其当地的法律援助中心电话和联系地址,为其进一步维权提供帮助。

解答人:内蒙古自治区12348公共法律服务热线平台值班律师,北京尚衡(呼和浩特)律师事务所律师木其尔,内蒙古秀合律师事务所律师崔文静

办理结果:

律师对咨询人胥先生提出的欠薪纠纷中收集证据、法律规定以及维权途径等进行了详细解答,胥先生和工友在了解相关法律法规以及维权程序后,在12348值班律师的引导下,通过当地劳动监察部门的协调,拿到了全部工资。近日,胥先生在电话回访中对内蒙古自治区12348公共法律服务热线平台表达了感谢。

本报记者 史万森 本报见习记者 郭君怡 整理

12348咨询台

我在内蒙古自治区阿拉善盟某工地打工,和我一起打工的还有4名工友。完工后,包工头和发包公司却迟迟不支付工资,总共欠我们2万多元,我们要了好长时间都拿不到工资非常着急,这种情况该怎么办?该公司有发包公司还有包工头,他们手里有我们的工资单。请问我们还要准备什么材料才能要回自己的工资呢? 咨询人:在内蒙古自治区阿拉善盟打工的胥先生

胥先生打电话来咨询该如何要回工资,接到咨询后,我们耐心倾听了他的问题,并对此进行了解答。

首先,在建筑工地干活的农民工遇到包工头及发包公司不支付工资的情况,可以向当地劳动监察部门投诉,并由劳动监察部门进行处理。投诉之前,需要了解拖欠工资的包工头基本信息,包括名字、年龄、性别、住址、联系方式等,以及发包公司的基本企业信息,包括名称、地址、法定代表人姓名及其联系方式等。此外,还需要提交被拖欠工资的证据,如欠条、考勤表、工作记录、证人证言等。收集整理这些信息后,可以告知

劳动监察部门。如劳动监察部门协调后包工头以及发包公司仍然不支付工资,可以向法院提起诉讼。

听了我们提出的解决方案,胥先生首先到阿拉善盟左旗劳动监察部门反映被拖欠工资问题,经劳动监察部门工作人员协调,胥先生和工友们很快要回了大部分工资,此时包工头希望他们继续在工地工作,表示剩余的一小部分工资随后支付。

胥先生和工友们经慎重考虑后,决定不继续在工地工作。由于还有剩余工资未予支付,胥先生于2023年6月再次拨打咨询电话。我们进一步了解情况后,向