

有力维护民政服务对象生命健康财产安全

□本报记者 蒲晓磊

机构改革任务如期落实,民政法治建设取得新进展,民政服务设施建设取得新成果,加快推进民政数字化转型……

记者近日从全国民政工作会议上了解到,各级民政部门2023年认真落实党中央决策部署,推动各项工作取得新进展新成效。

会议指出,各级民政部门在2023年付出巨大努力,广大一线干部职工日夜坚守,有力服务保障疫情防控平稳转段,全力抓好民政领域防汛和抗震救灾,毫不松懈加强民政服务机构安全管理,有力维护了民政服务对象生命健康和财产安全。

完善社会救助和社会福利体系

2023年,各级民政部门完善社会救助和社会福利体系,有力有效保障了各类困难群众基本生活。

社会救助体系建设实现新突破。报请国务院常务会议审议通过并以国办名义转发《关于加低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》,健全对象分层、内容分类、动态监测、综合救助的机制。完善全国低收入人口动态监测信息平台,增强预警功能。强化特困人员救助供养服务。全面推行由急难发生地直接实施临时救助,有力保障受灾困难群众基本生活,出台关于加强政府救助与慈善帮扶有效衔接的指导意见,畅通公益慈善力量参与渠道。开展中央审计发现问题专项治理“回头看”,规范和加强困难群众救助资金管理。截至2023年11月底,全国动态监测低收入人口6600多万人,保障低保对象4044.9万人;截至2023年10月底,保障特困人员470.6万人,实施临时救助543.8万人次。

儿童福利和权益保护工作进一步加强。会同相关部门制定加强事实无人抚养儿童等困境儿童精准保障和教育保障的政策文件。出台关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作的指导意见。制定进一步促进残疾孤儿回归家庭政策措施。指导各地依法办理收养登记,推动成立国务院妇女儿童流动儿童和留守儿童权益保障工作组,部署开展农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动,强化流动儿童和留守儿童权益保障。截至2023年3季度,全国共有146万名孤儿和388万事实无人抚养儿童纳入保障范围。

残疾人福利政策有效落实。基本建立残疾人两项补贴动态调整机制和部级数据核对与督导工作机制,普遍开展“全程网办”“跨省通办”“主动服务”等便民服务。截至2023年12月底,已分别惠及困难残疾人1182万人、重度残疾人1573.3万人。部署开展“康融融合行动”,印发《精神障碍社区康复服务资源共享与转介管理办法》,各省份全面出台具体实施方案。

发展养老服务应对人口老龄化

2023年,各级民政部门完善老龄工作体制机制,加快发展养老服务,积极应对人口老龄化。

老龄工作机构改革有序展开,民政部本级完成老龄工作职能划入和人员机构转隶,设立老龄工作司,完成中国老龄协会转隶,提请调整设立新一届全国老龄委,组织召开全国老龄委第一次全体会议,建立全国老龄委、老龄办工作制度,强化综合协调、督促指导、组织推进老龄事业发展职责。地方老龄工作机构改革稳妥推进,持续协调落实老龄相关重点工作,深化老龄政策和科学研究,组织开展全国“敬老月”活动,发布2022年度国家老龄事业发展规划。

养老服务实现提质增效。加快基本养老服务体系建设,所有省份均出台实施方案和基本养老服务清单,组织实施居家社区基本养老服务提升行动,开展中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务,实施特殊困难老年人家庭适老化改造,组织开展基本养老服务综合平台试点。经国务院同意,会同相关部门组织实施积极应对老龄化国家战略,推动各地因地制宜发展老年助餐服务。出台加强养老服务人才队伍建设的意见,加快推进公办养老机构护理型床位建设。截至2023年12月底,通过开展居家和社区基本养老服务提升行动项目,累计建成家庭养老床位23.5万张,为41.8万名老年人提供居家养老上门服务,累计完成困难老年人家庭适老化改造148.28万户。截至2023年3季度,全国各类养老机构及设施达40万个,床位820.6万张。其中,养老机构达4.1万个,床位512.1万张;社区养老服务机构和设施35.9万个,床位308.5万张。发布养老机构等级评定实施指南(2023版)和居家养老上门服务基本规范等国家标准,会同相关部门制定《养老机构消防安全管理规定》,出台《养老机构重大事故隐患判断标准》,实施全国养老服务监管效能提升行动,各地排查整治养老机构各类安全隐患6192处。

发挥社会力量 and 慈善资源作用

2023年,各级民政部门加强社会组织管理,规范慈善事业发展,更好发挥社会力量和慈善资源积极作用。

社会组织发展质量持续提升。坚持和加强党对社会组织工作的全面领导,不断破解社会组织党建难题,推进党的组织和党的工作有效覆盖,促进党建与业务融合发展。规范社会组织“登记管理”,提高登记管理质量。引导全国性和东部省(市)社会组织结对帮扶160个国家乡村振兴重点帮扶县。动员社会组织助力高校毕业生就业。2023年全国社会组织共招聘高校毕业生18.4万余人。部署开展行业协会商会服务高质量发展专项行动,累计减轻企业负担约31.91亿元,惠及企业约61.6万个。在全国范围内开展专项行动,坚决打击整治非法社会组织,核查涉嫌非法社会组织线索2300余条,处置非法社会组织1106个,曝光涉嫌非法社会组织382个。

促进慈善事业规范发展。制定公开募捐方案备案工作指引,加强慈善组织日常监管。牵头举办第十二届“中华慈善奖”表彰大会,推动28个省份设立慈善奖项,健全慈善表彰激励体系。开展第八个“中华慈善日”宣传活动,联合举办第十届中国公益慈善项目交流展示会,意向对接慈善资金逾79亿元。举办数字公益慈善论坛,支持引导慈善力量助力乡村振兴、扶危济困,应对暴雨洪涝灾害和抗震救灾。全国登记认定慈善组织超过1.3万个。

提升婚姻和殡葬管理服务能力

2023年,各级民政部门优化专项行政管理和公共事务管理服务,有力服务经济社会发展,更好满足群众服务需求。

区划地名工作全面加强,进一步落实党中央集中统一领导行政区划工作的体制机制。报请党中央批准河北雄安新区正式对外使用行政区划代码。出台地名备案公告管理办法(试行),协调民航、气象、铁路领域出台或制定地名管理办法,初步形成“统一监督管理,分级分类负责”新格局。截至2023年12月底,国家基本信息库共备案地名4.6万个,更新地名信息64.5万条。部署开展“乡村著名行动”,命名更名乡村地名15.6万个,设置地名标志牌20.2万块、门(户)牌95.7万块,有力服务乡村振兴战略。

婚姻和殡葬管理服务能力持续提升。有序推进婚姻登记“跨省通办”和“区内通办”,“跨省通办”地区已扩大到21个省(区、市),覆盖全国总人口的78.5%。截至2023年12月底,全年累计办理婚姻登记“跨省通办”25.9万对。深入推进婚俗改革,全国创建各类婚俗改革实验单位1806家。县以上婚姻登记机关普遍开展结婚颁证、集体婚礼、婚姻家庭辅导等特色服务。部署开展殡葬领域跨部门综合监管试点。会同有关部门采取措施,加大殡葬行业乱象整治,规范殡葬行业市场秩序,加强殡仪馆、公墓等公益性殡葬服务设施建设,周密有序做好清明节祭扫服务,持续推进惠民殡葬,越来越多群众选择节地生态安葬。

人社部加强零工市场规范化建设

给打零工者一个温暖的“家”

□本报记者 朱宁宁

零工市场是扩大就业容量、完善就业市场的重要途径,“打零工”对促进大龄和困难人员就业增收具有重要作用。通过零工市场,为灵活就业人员提供精准的服务,打通企业和求职者之间的信息壁垒,搭建供需对接平台,对于促进就业十分关键。

近日,人社部颁布《关于加强零工市场规范化建设的通知》(以下简称《通知》)。在很多业内人士看来,《通知》对于零工市场的规范化发展提供了强有力的政策保障,零工市场将迎来重要发展契机。

零工市场里大龄农民工较多

深圳龙华,杭州下沙,郑州南三环与郑密路交会口……在过去几个月的时间里,首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新就业形态研究中心主任张成刚从南到北,相继对多个零工市场进行了走访调研。

令他印象最为深刻的,就是零工市场里的大龄农民工群体。他们只能在加工制造业、物流业、建筑业以及杂货等类型工作中作选择,而这两年,建筑业在萎缩,很多工地都停了没有活。以张成刚调研的郑州零工市场为例,每天从凌晨3点开始,找活的工人就陆续在这里聚集,基本来自河南周边的城市,大龄农民工比较多,主要是以建筑和木工为主,很多人都戴着黄色头盔,大部分人都60多岁,还有的70多岁。在这里,张成刚甚至还碰到过一位82岁的农民工。为了让自己看上去显得年轻一些,很多人会把头发稍微染一染,把身上弄得干净一点。

除了农民工,张成刚在走访的几个零工市场中还遇到过被裁的快50岁外企员工、被拖欠工资的包工头以及在平台上拉货的司机。而在零工市场待遇最好的制造业,对年龄的要求一般也最高,上限是40岁或者45岁。

除了年龄,零工市场对从业者的文化水平也有要求。比如,有的企业要求求职者会26个英文字母,但对于很多四五十岁的人来说,这是他们根本不可能达到的条件。没有学历,文化水平较低,一直是零工市场的一个鲜明特点。以至于张成刚最初想通过手机进行问卷调查的想法也被发现根本不现实。很多人不是不想填,而是填不了。有的是因为没有智能手机或者没有流量,还有的是根本不认字或者对文字的处理能力很差。尽管张成刚团队设计的问卷已经尽量用最简单的语言,但他们依旧看不懂,填不了。

“伴随进入老龄化社会,房地产行业的萎缩和下行,零工市场的一些问题将更加凸显。而这些劳动者大部分是没有积蓄的,需要每天一个活或者几天一个活才能生存下来。”在张成刚看来,未来零工市场中大龄农民工等就业者的生存问题不容忽视。

纳入基本就业公共服务体系

“在我国,由于零工市场并不是就业体系的主流,因此一直没有被纳入公共服务体系当中,也未被主流劳动政策所覆盖。”中国社会科学院法学研究所社会法室副主任王天玉分析认为,《通知》的一个重要意义,就是对零工市场进行了重新定位,并明确了零工市场的服务功能,让零工市场能够名正言顺地按照自我逻辑循序渐进、稳定持续发展,进一步推动零工市场形成比较规范的环境,为灵活就业人员创造便利条件。

《通知》开宗明义地指出,零工市场是向



灵活就业人员与用工主体提供就业服务的重要载体,对健全就业服务体系,优化人力资源配置、拓宽就业渠道具有重要作用。

为何将零工市场的地位提升到就业的一个重要渠道,王天玉认为,主要是因为伴随平台经济的迅猛发展,多个就业领域朝着灵活化、多元化方向发展,成为劳动力组织配置的重要渠道,灵活用工也已经成为主要的就业形式,因此,有必要将零工市场纳入公共就业服务的范畴。

《通知》还对零工市场的服务定位进行了规范。要求各地将零工市场纳入就业公共服务体系建设工作,整体谋划,统筹推进。要坚持公益性,对所有灵活就业人员免费提供规范可持续的基本就业公共服务。要坚持普惠性,面向社会开放,扩大城乡服务覆盖范围,提高零工市场服务均等化和可及性。要坚持灵活性,充分发挥灵活、快速服务优势,适应灵活就业人员求职需求和特点,提供多样化服务。要坚持兜底性,大力挖掘适合大龄和就业困难劳动者的就业岗位,兜底帮扶劳动者实现就业增收。

在王天玉看来,这些内容正是《通知》的主线之一,即强调“服务”。

“零工市场原来一直未被重视,服务自然也就没跟上。现在政府的思路发生转变,不再把零工市场作为要取缔的对象。既然承认零工市场存在的正当性、合理性和必要性,那么就需要对其提供必要的服务。”王天玉指出,

《通知》把很多零工市场发展过程当中自身无法解决的问题以公共服务的方式来解决,涉及就业帮扶、信息撮合、职业指导、推介服务等多个方面,不但补足了零工市场自身的短板,也进一步促进零工市场实现规范化、健康化、持续化发展。

除了强调“服务”,王天玉认为,《通知》还有一条重要主线是强调“规范”,包括规范市场布局,规范市场运作模式,规范零工市场信息分析,服务要求等等。

“可以说,这一系列举措,目的就是克服零工市场发展至今伴随而生的一些不合规、不规范以及不利于灵活就业的自身无法克服的弊端,通过政府的规范,使零工市场进入有序化的发展状态,包括服务窗口、岗位信息、工资匹配、数据跟踪、市场队伍建设等多方面。”王天玉说。

惠及更广大灵活就业人员

就业促进法第三十三条规定,县级以上人民政府鼓励社会各方面依法开展就业服务活动,加强对公共就业服务和职业中介服务的指导和监督,逐步完善覆盖城乡的就业服务体系。

中国政法大学教授姜宇指出,《通知》正是落实这一条款的具体表现。《通知》将各地已经开展的零工就业公共服务规范化和标准化,要求各地将零工市场供求信息纳入省级

规范建设零工市场意义重大

□本报记者 朱宁宁

曾几何时,提起零工市场,很多人的第一印象就是一些文化水平不高、年纪较大的求职者忍受日晒雨淋之苦,“在城市街边摆摊提活”抑或“蹲在路边等活儿”。

近年来,随着经济社会发展以及网络技术的推动,“打零工”的方式已经发生巨大变化,线上就业平台开始逐渐普及,代替了“马路边”零工市场。但对于许多文化程度较低、年龄偏大、技能不足的大龄务工人员来说,数字鸿沟成为他们无法逾越的现实难题。

尽管愈发边缘化,但对于占零工市场主流的很多大龄农民工来说,零工市场仍

然是他们最后的就业容身之所。在一些零工市场上,在每天早上五六点钟招人的高峰期,年轻人大多被招走了,剩下的都是大龄农民工。很多人从凌晨三四点一直等到晚上八九点,几乎全天都待在零工市场,为的就是能等到一个工作机会,除了等待,他们也只能等待。

自诞生之日起,零工市场大多是采取自发性、零散性形式。因此一直以来,灵活就业和与之相关的零工市场都被视为就业市场的补充。还有观点认为,打零工这种劳动形态或者就业形式在整个就业体系当中发挥的作用非常有限。

尽管当前我国已经有比较丰富的就业法律法规,例如就业促进法,《人力资源市

场暂行条例》等,但是对于零工市场,尚没有专门的、有针对性的规定。

值得一提的是,为了更好地促进零工人员实现就业,2022年7月,人社部、民政部等五部门联合发布《关于加强零工市场建设 完善求职招聘服务的意见》(以下简称《意见》)。《意见》要求加强零工市场建设,建立零工求职招聘信息服务制度,并将零工信息纳入公共就业信息服务范围。

如果说《意见》是让零工拥有一个固定的“家”,此次人社部印发的《关于加强零工市场规范化建设的通知》,则让这个“家”的根基变得更加稳固。相信随着各项举措的落地,这个“家”会给更多打零工的人带来更多温暖。

漫画/李晓明

六部门印发通知 提升适老化无障碍出行服务

本报讯 记者蒲晓磊 交通运输部、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、中国残疾人联合会、全国老龄工作委员会办公室近日印发《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》(以下简称《通知》),要求充分认识贯彻实施《中华人民共和国无障碍环境建设法》的重要意义,全面落实适老化无障碍出行环境建设要求。

《通知》提出了加强适老化无障碍交通设施规划建设,加大适老化无障碍交通运输设备配置和改造力度,改善适老化无障碍城市交通出行体验,持续优化综合运输适老化无障碍出行服务,改进提升适老化无障碍出行信息服务等五个方面的具体要求。

《通知》指出,各地要推动将适老化无障碍出行环境建设纳入综合交通运输体系规划、城市公共交通规划等,明确适老化无障碍出行环境建设改造目标任务。各地交通运输主管部门要督促运营单位对新投入运营的公共汽车、地铁列车、客运船舶、客运列车、航空器等配备相关无障碍设施设备,优化窗口人工服务和志愿服务,打造老年旅客特色服务品牌,加快推广应用95128出租汽车约车服务电话,持续优化完善“一键叫车”功能等。

《通知》还从加强组织实施,强化宣传引导,推动多方共治等方面提出了保障措施。



团中央聚焦青年发展型城市建设 帮助青年解决急难愁盼问题

本报讯 记者蒲晓磊 1月18日,团中央在湖北省武汉市举办2024年“共青团与人大代表、政协委员面对面”集中活动湖北专场座谈会,邀请部分在鄂全国人大代表、政协委员、全国青联委员、湖北省人大代表、政协委员以及有关职能部门代表、专家学者、青年代表等,围绕“大力建设青年发展型城市 激发经济发展新动能”主题,深入沟通、交换意见、集中协商、凝聚共识。

2022年6月,团中央联合中宣部、发改委等17部门在全国确定45个城市,启动青年发展型城市建设试点工作。当前,全国超过200个地市提出建设青年发展型城

市,成效初显。与会人员一致认为,在当前形势下,大力建设青年发展型城市,有利于增强经济活力,改善社会预期,有利于增进民生福祉,促进共同富裕,有利于防范化解风险,兜牢民生底线,具有特殊重要意义。

在交流中,与会人员形成三点共识:聚焦重点问题的本质性解决,让城市对青年更友好。重点围绕青年人口、就业、住房、身心健康等突出问题,推动青年发展政策的“供给侧结构性改革”,帮助青年解决急难愁盼问题,让青年在城市进得来、留得住,住得安、能成业。

聚焦支持建功条件优化,让青年在城市更有为。重点围绕科技创新、文化传承、社会治理等领域,搭建平台、提供舞台、畅通渠道,为青年营造更优越的发展环境,促进青年活力与城市活力相互激荡,为“产、城、人”融合发展增加青春密码。

推动机制效能提升,让青年优先发展理念渗入经济社会发展的各个方面。充分发挥中长期青年发展规划实施工作部际联席会议和各级青年工作联席会议机制作用,不断完善党领导下部门齐抓共管青年发展事业的工作格局,让“经济社会要发展,青年首先要发展”的青年优先发展理念更加深入人心。