



浙江律师去年以来参与办理调解案件4.3万件 解纷需求与专业力量“双向奔赴”

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吕佳慧 陈芬

杭州律谐调解中心积极探索律师调解工作先试先行新路径,推动律师调解从源头上减少诉讼量,化解矛盾;宁波律师调解中心灵活自动线上“云平台”,实现调解可视化、便利化;嘉兴禾谐调解中心建立高素质律师调解员队伍,高效推进矛盾纠纷实质性化解……

作为“枫桥经验”发源地,浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”,走出了一条由专职律师构成诉前调解团队解纷的新路子。

浙江省律师协会会长沈田丰向《法治日报》记者介绍:“传统调解模式单一,打官司费时费力又费钱,无法满足大量商事矛盾纠纷的有效化解。律师调解作为非诉讼解决方式的重要组成部分,具有专业性强、自律性高、群体规模大的特点,是一种低成本、高效率、高质量的诉源治理解纷路径。2023年以来,全省律师共参与办理调解案件43100余件,为助力社会和谐稳定提供了法治助力。”

调解端口前移

“调解员真是考虑得比我们还周到和专业!”走进杭州余杭区社会治理中心的市场化律师调解工作室,一起线上律师调解正在进行到尾声,两名代理人向女律师竖起了大拇指,由衷赞叹律师调解工作的高效便捷。

“通过律师的专业调解,我们不用千里迢迢赶到杭州,在线上就快速解决了问题,真的很厉害!”该纠纷案中的戴金负责人说。

近年来,杭州市场经济活跃,民营企业众多,类似涉及股权转让、回购等与公司有关的纠纷案件占比较大。杭州律谐调解中心组建由专业律师组成的调解团队,入驻基层法院、社会治理中心等,采用端口前移、诉前调解等方式,聚焦矛盾源头,推动纠纷就地化解、靠前化解、实质化解。截至目前,杭州律谐调解中心共有1400余名律师调解员,在杭州主城区的所有基层法院均有驻点,为有需要的个人和企业开展诉前调解工作。

截至2023年12月底,杭州律谐调解中心专职律师调解诉前调收案3万余件,调解成功9700余件,调解成功率达32.12%,获得了当事人普遍好评,同时也减轻了法院的审判执行压力。



“这是一场解纷需求与专业解纷资源之间的双向奔赴。律师调解让企业、老百姓多了一个解决矛盾纠纷的途径,律师们有效发挥了专业优势和主观能动性,为涉企纠纷提供高效解纷服务,为推进基层社会治理现代化蹚出了一条新路。”杭州市律师协会秘书长、杭州律谐调解中心执行委员会主任沈海鹰说。

“云”上调解纠纷

专利、商标、版权……在宁波,这些企业和科研机构间重点知识产权领域的保护十分重要,与营商环境的发展环环相扣。

由于知识产权具有无形性,与之相关的矛盾纠纷案件往往具有诉讼和调查时间长、举证难、程序复杂等问题。

2020年6月4日,在宁波市中级人民法院的诉讼服务中心,红布一掀,写有“宁波律师调解中心”八个大字的金色牌匾被揭开。4年来,一群专业律师在这里默默奉献,基于自身法律知识及办案经验,参与知识产权和行政案件的诉前调解工作,结合情理法对双方当事人进行耐心疏导,有效化解纠纷。

为了能够在具体的调解案件中更好地发挥能动性,律师们熟练掌握知识产权相关法律法规,还自动线上“云平台”让调解工作可视化,便于双方当事人对案件有更加直观的认知。

律师调解员远程“云”调解,当事人足不出户“零跑腿”,身处自己熟悉的环境,个人信息、隐私方面得到了充分保护,心态、情绪都较为稳定,故而在调解过程中能够更加自由、充分地表达出自己的观点。在双方你一言我一语的商量沟通下,最终,原被告同意以8万元和解,这起侵权纠纷得以顺利化解。

“线上调解这种方式给我们这种在外做生意的人带来很多便利,也节省了很多费用,真的要为这种调解方式点赞。”达成调解协议后的温州某企业负责人谢某如是说。

截至2023年12月31日,宁波律师调解中心累计受理诉前知识产权纠纷案件1131件,成功化解405件,诉前调解案件成功率达36.1%。

通过线上调解等一系列创新做法,宁波律师调解中心成功地成为当事人提供了高效、便捷、灵活的纠纷解决服务,不仅突破了时间、地域上的限制,更在一次次知识产权纠纷化解过程中为优化宁波营商环境注入了新的法治活力。

优化营商环境

走进嘉兴市南湖区社会治理中心一楼,大厅宽敞明亮,醒目位置悬挂着调解流程、规则、收费标准等一系列制度图解。这里便是嘉兴市首家由律师发起、由律师提供服务的市场化调解机构——禾谐调解中心。

作为中国革命红船起航之地,近年来,嘉兴南湖扛起“首善之区”的首位担当,大力推进营商环境建设,经济发展蒸蒸日上,经济主体总量不断增长的同时,涉企商事矛盾纠纷案件也在不断增多。

3个月前,禾谐调解中心刚刚成立,律师们在此开展专职调解试点工作,凭借专业优势受理由嘉兴法院、社会治理中心等分流过来的各类商事纠纷案件。

2023年9月,一起嘉兴市某环境公司与某设备公司间的买卖合同纠纷案件流转到了禾谐调解中心,律师调解员通过市场化调解的方式,仅用一周时间便解决了该商事纠纷案件。

这是嘉兴市成立禾谐调解中心后,在南湖法院的指导下,首例当事人通过市场化解纷机制委托律师调

解成功且由当事人负担调解费用的涉企商事纠纷案件。

“收到案件后,我第一时间查看了案件的相关材料,对案件事实情况进行核实,并深入了解了设备公司未能按时履行合同的理由。”律师调解员称,据他了解,设备公司目前资金周转困难,所以才会拖欠欠款无法履行合同。

在律师调解员的协调下,双方公司进行了沟通,并都做出了一定的让步,于是在他的主持下,双方通过浙江解纷码接受了线上调解,就和解内容达成了一致意见,当天便签订了调解协议书,一起企业间的纠纷案件在短短一周内画上了句号。

目前,禾谐调解中心共有4名律师调解员,分别驻派在南湖区社会治理中心和南湖区人民法院。至今,禾谐调解中心累计受理案件819件,调解成功率达15.4%。

禾谐调解中心成立的时间虽不长,但律师调解员们凭借过硬的专业业务能力,高效推进涉企商事矛盾纠纷实质性化解,减轻了法院的负担,也为企业节省了大量的时间和金钱成本,助力嘉兴的法治化营商环境得到进一步优化。

图① 2023年8月10日,驻浙江省杭州市余杭区社会治理中心专职律师调解员正在对一起票据追索权纠纷进行调解。

图② 2023年8月18日,驻浙江省杭州市上城区人民法院新塘路院区专职律师调解员成功化解一起矛盾纠纷。

苏州加大涉外律师人才培养力度 以高质量法律服务赋能高水平开放

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 沙叶丹 赵诣

联合共建苏州市涉外法律服务中心,在“一带一路”沿线国家设立海外法律服务中心,提供全链条法律服务助企“出海”;建设苏州自贸片区法律服务中心,打造服务国内外商事主体的一站式“综合法律服务平台和争议解决平台”;成立苏州市涉外法治研究中心、涉外法治人才培养基地,举办涉外法律服务人才专项培训班……

近年来,江苏苏州律师行业融入共建“一带一路”发展大局,主动适应全方位对外开放的需要,以一系列新思路新举措有效推动涉外法律服务工作取得新突破。

“法治是最好的营商环境,涉外法律服务工作是法治服务保障苏州经济社会高质量发展的重要切口。”苏州市律师协会会长李浩江说,苏州律师始终致力于共建“一带一路”打造公平、公正、可持续发展的法治化营商环境,以高质量法律服务赋能高水平开放。

法治同开放相伴而行,对外开放向前推进一步,涉外法律服务就跟进一步。

苏州天准科技股份有限公司基于半导体业务扩张需求欲收购德国某公司,公司法顾问回江苏益友天元律

师事务所律师蒋维东、项伟、宋蓬辰结合公司提供的材料以及德国百达律师事务所的尽职调查资料,针对目标公司的历史沿革、股权结构、公司治理等进行了全面审查,提示了主要法律风险,最终帮助该公司成功完成收购。

让企业有底气的,是苏州源源不断的优质、高效涉外法律服务。紧贴“走出去”战略,苏州积极推动驻印尼、菲律宾、越南、新加坡海外法律服务中心实体化运行,对与“一带一路”合作伙伴有投资建设项目的企业,以“陪、跟、护”全链条式的法律服务,护航企业在境外设立、投产、经营全过程。

服务跟着项目走。苏州律师行业成立苏州市涉外法律服务中心,健全完善“万所联万会”工作机制,开展“产业链+法律服务”纾困解难促循环等活动,为提升产业链供应链韧性和安全水平提供更多“量身定制”的优质法律服务。截至2023年12月底,苏州律师行业先后为相关涉外企业提供法律咨询1000余次,为400余家企业涉及的跨境并购、境外投资、贸易纠纷、跨境仲裁等法律问题提供针对性服务。

企业“走出去”热度持续升高的同时,跨境交易纠纷和涉外民商事纠纷也不断增多。只进一扇门解决企业涉法难题,在苏州自贸片区法律服务中心已成为现实。

步入位于苏州工业园区的苏州自贸片区法律服务中心,国际商事法庭、商事调解机构、律所等40余家法律服务机构入驻,高度集聚公证、仲裁、鉴定、律所、法律研究机构等法务资源。苏州工业园区司法局副局长吴硕希介绍,中心自2023年4月成立以来,已调解成功案件2500余件,履行金额7400余万元,为企业提供全方位、全覆盖、全流程、全生命周期的“一站式”法律服务。

法治人才是优化和保障苏州法治营商环境的“软实力”,更是保证苏州涉外法律服务水准的“底气”。苏州律师主动适应全方位对外开放需要,参与反馈销反补贴调查,涉外知识产权争议,为服务苏州自贸区建设,服务开放型经济发展发挥了重要作用。

据了解,苏州律师行业积极强化对涉外法律人才的培养力度,全方位支持各领域人才在苏州安居乐业,通过增强涉外法律服务能力,围绕对外贸易转型升级,对外投资优化布局等机遇,推动律师队伍在对外交流合作中发挥更大作用。

制定法治人才培养实施规划,加大涉外法律人才培养力度,建立涉外法律人才库,联合对外经济贸易大学举办第二期“菁英领航”计划之涉外法律人才专项培

训,举办“国际民事诉讼禁令”等涉外前沿业务培训,组织苏州律师参加江苏“一带一路”法律服务高质量发展对接会等活动……一直以来,苏州坚持把人才队伍建设作为涉外法律服务发展的基础性、战略性工程。

截至目前,14名律师入选全国涉外法律服务人才库,45名律师入选省涉外律师人才库,90名律师入选市涉外律师人才库,初步打造了一支具备国际视野的涉外法律人才队伍,为重大涉外经贸活动、重大工程、重点项目等提供优质高效的法律服务,吹响了奋力推进苏州涉外法治高质量发展的号角。

结合县域经济社会发展特点,苏州还支持下辖的张家港、常熟、太仓、昆山等县市区做强海商海事、物流运输、智能制造、台商服务等特色法律服务业务,引进并培育一批特色专业化法律服务机构,加快培养涉外法律服务人才,不断为苏州涉外法律服务高质量发展增添新的强劲动力。

据了解,苏州市司法局正抓紧研究出台建设涉外法律服务集聚示范区的实施方案,将立足苏州的区位优势、开放优势,在涉外法律服务平台机构建设、高层次人才培养、服务领域拓展和服务能力提升等方面进一步实现新突破,更有有力服务保障经济社会高质量发展和高水平对外开放,打造涉外法律服务苏州品牌。

拄拐人成为他人的“拐杖”

大连律师李福霞身残志坚笃行公益路

□ 本报记者 张国强

花样年华因车祸致残,她自强不息开启职业律师生涯,不仅以较高的职业素养和执业能力获得业界高度评价,更以一颗仁心在公益道路上坚定前行,她就是辽宁省大连市的“拐杖律师”李福霞。

多年来,李福霞先后获得大连市“自强俊青年”、市区级“普法先进个人”、大连市“优秀青年律师”“优秀律师”、辽宁省“优秀律师”等荣誉称号。

自强自立维护当事人合法权益

李福霞,2003年毕业于沈阳炮兵学院,2004年,一场车祸无情地夺去了她的左小腿。她直面痛苦,勇敢地重新站了起来。在经历了车祸的恐惧、迷茫,甚至不断放弃和否定之后,自强自立的她在2012年一次性通过了司法考试,成为一名律师。

从当律师的第一天起,李福霞就告诉自己,不辜负每一

个当事人的信任和委托。一位96岁的老太太刘杜氏委托她为其主张赡养费,见到老人的生活状况,李福霞决定免费为老人提供法律服务,在调查过程中,李福霞遭遇了难以想象的困难。由于刘杜氏的女儿在60年前从其户籍中迁出,除了姓名和大概的年龄,并无其他信息,按照查询到的线索,李福霞开车百余公里,顶风冒雪,拄着拐杖走入屯,调查走访了十几个地址和单位,长时间走路,假肢磨破了腿,带来钻心的疼痛,可她还是咬牙坚持了下来。当李福霞最终查询到刘杜氏女儿的户籍信息时,她觉得一切的付出都是值得的。李福霞最终帮助刘杜氏成功立案,并促成双方达成调解,使老人获得了一定的赡养费以及亲情关爱。

作为一名残疾人律师,李福霞要比健全人付出更多的努力,但她在从业以来一直尽自己所能为广大求助者解决法律问题。

热心公益投身法治宣传事业

李福霞热心公益事业,主动为残疾朋友提供免费法律

咨询和援助,从业至今已经免费帮助40多名残疾人朋友解决了法律问题,避免了诉累。李福霞和她的普法团队每年都会定期组织10余场大型公益普法活动,开展公益普法讲座。此外,她还积极参与律师义工团的公益普法活动,宣传普及法律常识,帮助困难群体答疑解惑,累计使800余人受益。

2022年伊始,李福霞接过辽宁大东律师事务所法律援助服务的接力棒,通过该所下设的大连大东法律援助服务站为农民工、残疾人、低保户等困难群体提供法律援助服务。在日常答疑解惑之余,她还在“三八”妇女节、国际消费者权益日、全国助残日等重要时间节点开展普法宣讲,为群众办实事、解难事,切实让法律援助走近群众,让法治精神深入人心。

心系群众为残疾人维权发声

作为律师,李福霞还为专业素养积极为广大残疾人朋友维权发声,2016年《关于残疾人驾驶机动车免收停车费的通知》(大残联发〔2016〕24号)开始实行,但在实行

过程中,残疾人朋友们遇到了各种各样的困难与阻碍。为此,李福霞根据残疾朋友的反馈情况,自驾车辆,走访不按规定执行的停车场近40处,驱车累计200余公里,帮助大连市残疾人解决了免费停车的难题。面对巨大阻力甚至停车场工作人员的嘲笑,李福霞没有气馁和放弃,而是运用自己的专业法律知识向停车场的负责人讲政策、摆道理,并借助媒体力量呼吁维权。在她的努力下,大连市内的公共停车场绝大部分能够按文件执行。

“作为一名律师,李福霞不忘初心,心系群众、敬业奉献,扎根法律援助一线岗位,把党和政府的法治温暖送到群众心中。作为一名残疾人,李福霞以积极向上和自强不息的精神感染着身边的每一个人,活出了别样精彩人生。”大连市司法局负责律师管理工作的人员对李福霞给出了如此评价。

“我曾经从无边的黑暗中走来,希望自己也能成为别人生命中的亮光。”李福霞说,她将在未来的法律援助道路上继续辛勤耕耘,努力让法治的温暖惠及更多需要帮助的人。

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 钱可屏

2022年,广东省两家公司因借款合同发生纠纷,在广州国际商事调解中心律师调解员主持下,双方对还款金额、还款期限和减免金额达成一致意见,签订调解协议并完成了司法确认,调解中心只收取了较低金额的调解费。

“专业调解+司法确认”,解决了调解协议的强制执行效力问题;“有偿+低价”运作模式,保障了调解员队伍的专业性和稳定性。《法治日报》记者从近日召开的广州市律师行业高质量发展高水平开放大会上获悉,广州国际商事调解中心自2020年8月成立以来,为国内外商事主体处理境内外商事纠纷提供了一条高效、成本更低且同样具有公信力的解纷渠道。

广州国际商事调解中心主要依托全市2万多名专业律师开展专业化、市场化和国际化的中立商事调解服务。早在成立之初,广州国际商事调解中心就与广州市中级人民法院签订《关于共同建立广州市民商事纠纷诉调对接工作机制的合作协议》,与法院共同建立诉讼与商事调解之间衔接工作机制,为商事主体提供诉讼、调解、司法确认“一站式”服务,为该调解中心之后的持续健康发展规划了可行路线。

为进一步提升“专业调解+司法确认”运作模式的效果,广州国际商事调解中心又陆续与广州市天河区人民法院、广州市南沙区人民法院、广州市白云区人民法院建立民商事纠纷社会化有偿调解诉调对接工作机制,实现调解协议与司法确认衔接联动,对法院委派的商事案件及涉外案件开展低价有偿调解,有效促进了商事纠纷的有序分流和高效化解。

广州国际商事调解中心自2020年12月17日起正式受理案件,截至2023年12月,共受理商事调解案件2272宗,涉及争议标的超过146亿元。其中许多典型案例充分体现调解中心灵活、便捷、高效的独特优势。

B公司因两份融资租赁合同欠下A公司1.8亿元,后因B公司未能按期付款,A公司于2018年将B公司等起诉至广州中院并达成诉前调解,后因B公司未履行1.6亿元主要付款义务,双方又陷入强制执行还是另行和解的两难境地,于2021年向调解中心申请调解。

调解员根据丰富的实务经验,对调解协议的各项条款进行了细致专业的法律分析,最终完成了切实可行、便于法院审查的调解协议的制作,考虑各方当事人身处不同城市,除各方代表到达调解中心现场一次,进行原件核对和闭门调解,调解协议的确认和签署等均通过线上和邮寄完成,大大节省了各方的差旅成本和调解时间。

据悉,该案在受理后30天内便完成了全部调解和司法确认程序,双方当事人对调解过程、调解结果和调解机构、调解员的专业服务均表示非常满意。

参与该案调解的律师张由说,相比诉讼、仲裁,调解具有不伤和气、保密程度高、处理成本低的特点,而商事调解具有更高的自主性、灵活性、专业性,纠纷双方可以自由选择调解程序、形式、场地、调解员、收费方式等,全过程由双方自己做主,“怎么方便怎么来”,自主性和灵活性更强,且聘请的调解人员来自行业资深专家,案件处理经验更丰富,专业程度更高,更有利于促成和解。

粤港澳大湾区有着“一国两制三法域”特色,采用调解方式解决三地市场主体间的商事争议,能有效衔接三地争议解决机制和规则,为建立良好顺畅的商事争议解决机制奠定基础,促进粤港澳大湾区建设与融合。

在广州国际商事调解中心所受理案件中,涉外和涉港澳案件标的约2.3亿元,不断为境内外涉外商事主体提供优质、便捷的解纷服务。

为了进一步推动发展水平,找准服务落脚点,广州国际商事调解中心在南沙法律服务集聚区设立办公室,搭建了商事调解区域性服务新平台,充分发挥专业调解的作用,助推南沙成为跨境纠纷解决优选地,同时积极选聘在南沙当地执业的调解员和港澳执业律师,常态化开展粤港澳大湾区争议案件调解工作。

经过三年的探索与发展,广州国际商事调解中心已为超3000个商事主体提供了高效专业解纷服务,为高质量解决涉外商事纠纷,提升粤港澳大湾区营商环境的全球竞争力贡献了法治力量。

广州依托专业律师创新开展商事纠纷调解工作 『专业调解+司法确认』高效解纷