

# 集聚警民“群”力 打造平安“枫”景

## 安徽公安深入推进“网上警民议事厅”工作机制

□ 本报记者 李光明 范天娇  
□ 本报通讯员 张振雷

1月3日清晨，位于皖南山区的小城泾县笼罩在一片浓雾之中，主干道能见度甚至不足100米。一想到马上就要迎来出行早高峰，大雾天气极易造成山区道路拥堵和发生交通事故，泾县公安局值班民警潘磊磊的心顿时揪了起来。

情况紧急，潘磊磊立即在全县129个警民议事微信群中，给34万余名群成员发送雾天预警信息。经过群成员层层转发，信息迅速传至山城的各个角落，提醒群众出行注意。交警部门同步行动，分兵把守指挥疏导，确保道路安全畅通。

如今在江淮大地，警民议事微信群已成为受群众欢迎的平安群，遇事不愁的放心群。近年来，安徽公安系统坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新推出“网上警民议事厅”工作机制，全力构建“全员覆盖、全警共享、全时可用、全程可控”的警民互动平台，让民警与千家万户“云端”相连，让群众“有事可以找警察、随时能够找到警察”，有效提升了基层社会治理的精细化、精准化水平。2023年上半年，全省人民群众安全感满意度达97.7%。

### 凝聚群众力量解决急难愁盼

在阜阳颍上，洳沟派出所民警侯翔毓在巡逻时看到警民议事群内信息：居民楼2楼起火，8岁男孩被困在阳台防盗窗内。侯翔毓火速带队赶往现场，破窗救出小男孩。

在合肥肥东，周某因家人病情危急，急需

罕见的“熊猫血”，向民警韩春晖求助。韩春晖上报市县专班后，在全市警民议事群中发布信息，次日就召集了70余人踊跃献血。

在池州墩上，不少群众通过警民议事群呼吁在318国道两个路口安装红绿灯。民警将民情民意整理收集成报告，联合交警向有关部门汇报，让群众的呼声变为现实，为周边4万余名群众出行提供安全保障。

……  
一句留言，就能激活一次行动，进而解决一系列难题。自2022年8月起，安徽省公安厅部署建立“网上警民议事厅”工作机制，将法治宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务、异常报告、弘扬正气等警务工作融入微信群中，并逐步健全完善运行模式，建立会商、上传、反馈、调度和政府部门承接非警务诉求转办分流等五项机制，对群众提出的合理诉求，及时推送给有管理服务职能的警种部门办理，加强与同级党委、政府及事权部门沟通衔接，开展问题联商联调联动联治，让“急难愁盼”问题做到“事事有回音、件件有着落”。

截至2023年底，在全省公安系统，由社区民警牵头建立的警民议事微信群达9943个，覆盖村（社区）干部、平安楼栋长（村居长）、网格员、物业管理人员以及居民住户、企业员工代表等406.7万人。全省“群主”民警开展法治宣传330.7万次，提醒告知210.2万余，便民服务84.2万次，弘扬正气192.7万次，让公安工作更“接地气”、更“聚人气”。

### 云端“新枫景”奏响解纷和弦曲

宿州市砀山县关帝庙镇的张某与李某

因土地界线问题，闹得不可开交。

“群主”民警燕鹏飞接到群众反映后来到现场，认真倾听缘由，在村“两委”的协调下，动之以情晓之以理，最终双方同意采用传统的“摸灰概”方式现场测量，划定土地边界线。在众人的注视下，燕鹏飞和同事蹲在田间地头，忙前忙后1个小时，将张某与李某的土地界线分清。看到最新标注的界线，两家人终于握手言和。

在线下走访的基础上，安徽公安机关依托“网上警民议事厅”等线上平台，进一步拓宽民情汇集渠道，围绕群众反映的家庭矛盾、邻里纠纷等开展排查收集工作，第一时间掌握异常情况，第一时间组织安全防范，第一时间开展矛盾化解，全力打造新时代“枫桥经验”安徽版网络版创新版，实现基层警务管理与社会治理同频共振，绘就治安良好、安全有序、服务优质、群众满意的美丽“枫”景。

“这个人不好人，刚才在菜地里趴着。”在六安市霍邱县彭塔镇“顺河村网上警民议事厅”微信群中，有村民发送了一张照片，提醒群成员警惕此人。民警邓瑞根据村民提供的线索，很快锁定该男子为有多次诈骗、盗窃前科的甄某，并将其在作案逃跑过程中抓获。

群小成为大安，集众安为平安。一位位热心群众的参与，一次次街头巷尾的巡逻，一起起矛盾纠纷的化解，让“网上警民议事厅”的品牌越擦越亮。截至目前，通过“网上警民议事厅”工作机制，全省公安系统共化解矛盾17.2万次，收到异常消息16.3万次，

组织安全防范59.8万次。

### 服务再升级助力企业增动能

“太感谢了！要不是你们，公司面临的损失不可估量。”在一场由易制毒化学品行业协会举办的产品推介会上，安徽辉隆中诚科技有限公司负责人李先生握着民警的手感激地说。此前该企业因工业副产品盐酸存储量达到预警值，面临停产风险，在通过合肥市“易制毒化学品警企议事群”紧急向民警求助后，风险得以解除。

从“指尖”到“心间”，从“警民”到“警企”，“网上警民议事厅”工作机制的内涵正在不断丰富和发展。安徽公安机关深入开展依法护航企业高质量发展工作，搭建覆盖网上网下的为企业服务警务室、警企议事群等载体，深化“警企恳谈会”“警官联系包保企业项目”等联系机制，主动排查化解涉企矛盾纠纷，协调解决企业问题诉求。2023年以来，全省公安机关共建成为企业服务警务室246个，警企议事群5783个，组织召开“警企恳谈会”1307次，为企业解决难点诉求3200多件。

当前，安徽公安系统按照公安部统一部署，在积极创建申报“全国枫桥式公安派出所”的基础上，结合该省实际，认真谋划开展“枫桥式派出所”“枫桥式警务室（站）”全覆盖创建活动。“网上警民议事厅”工作已成为全省1500余个公安派出所和4829个警务室（站）创建过程中夯实基础的重要抓手，江淮警营正在掀起践行新时代“枫桥经验”，争创“枫桥式派出所”“枫桥式警务室（站）”的热潮。

古近年来出台优化营商环境的意见和依法加强产权保护多项措施，接下来要持续发力，推动法治化营商环境再优化，不断激活经营主体活力，激发经济社会发展动能。

打最硬的铁，须是铁打的人。推动政法工作高质量发展，必须要有一支过硬的队伍。

“总书记的重要指示，为锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军注入了强大力量。”中国人民公安大学副教授曹彦杰说：“我们要进一步强化政治引领，落实立德树人根本任务，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，为锻造‘四个铁一般’过硬队伍、培养政法事业可靠接班人作出更大贡献。”

（记者熊丰 罗沙 白阳 刘硕 冯家顺 齐琪）

新华社北京1月14日电

## 法治动态

### 新疆兵团全面推进信访工作法治化

本报讯 记者潘从武 近日，新疆生产建设兵团召开推进信访工作法治化视频会议，兵团党委常委、政法委书记米雪冰出席会议并讲话。

会议指出，今年是全面推开信访工作法治化的开局之年，兵团各级各部门要统一思想、统一认识、统一行动，锚定目标任务，紧盯关键环节，推进信访工作预防、受理、办理、监督追责、维护秩序法治化，推动新时代兵团信访工作高质量发展；各级党委（党组）要加强对信访工作的全面领导，各级信访工作联席会议要牵头负责、抓好

统筹、抓紧落实，各级信访部门要以自我革命的精神，带头落实信访工作法治化要求，全面改进统计、通报、考核工作，推进信息化建设，不折不扣把这项政治任务推进好、落实好、完成好。

会议强调，兵团各级各部门要深入学习贯彻《信访工作条例》，贯彻落实推进信访工作法治化全国视频会议精神，全面推进兵团信访工作法治化，走好新时代的群众路线，坚持以人民为中心，让职工群众的每一项诉求都有人办理、依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、职工群众满意。

### 京津冀司法行政戒毒医疗年会召开

本报讯 记者徐伟伦 京津冀司法行政戒毒医疗年会于近日在北京召开，与会人员围绕发挥医疗专业优势、协同推进京津冀戒毒医疗现代化高质量发展等主题开展了交流研讨，并实地考察了北京市利康戒强所（利康医院），参观戒毒医疗成果展。

年会期间，三地戒毒医院就推进戒毒医院高质量发展进行深入交流，戒毒医务人员围绕提高场所救治能力、经皮六穴位电刺激技术及中医戒毒在戒治工作中的应用等内容，进行了专题技术交流。

北京市密云区精神卫生防治院、北京佑安医院等专家围绕成瘾医学研究、药物滥用和艾滋病防治工作，交流科研成果，分享治疗策略。

据了解，京津冀司法行政戒毒医疗年会已举办三届，是三地戒毒管理局深入贯彻落实《京津冀司法行政戒毒医疗工作战略合作协议》《京津冀司法行政戒毒系统关于加强戒戒人员后续照管和开展巡回指导合作协议》的又一探索，旨在共同为当前禁毒戒毒工作面对的新挑战提供新思路。

### 江西省司法厅“四堂”集体学习开讲

本报讯 记者黄辉 为进一步巩固和拓展主题教育成果，江西省司法厅党组近日专门制定《关于推进“建学习型机关、做学习型干部”的工作方案》，以搭建政治课堂、法治学堂、文化书堂、健康讲堂等“四堂”集体学习平台为牵引，积极引导全体机关干部端正学习态度、讲究学习方法、提高学习能力、转化学习成果，以学中间、干中学的高度自觉解决知识不足、能力不足、本领不足的问题，同时在学习中发现干部、培养干部、使用干部。

在首堂政治课堂、首堂法治学堂和首堂文化书堂上，江西省司法厅党组书记、

厅长张强以贯穿的主题主线为切入点，要求司法机关必须始终不渝坚持党的绝对领导，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，确保司法行政工作沿着正确的方向前进；以“法安天下、德润人心”为视角，提出必须坚持中国特色社会主义法治道路，着力提高全民法治意识和道德自觉。

据悉，江西省司法厅已在干部教育培训中全面推行领导干部上讲台制度，要求副处级以上干部每人每年至少讲两次课，以促进干部队伍学习能力和理论素质的大提升。

### 宁德霞浦聚焦海上养殖区治理难题 拧紧矛盾预防“安全阀” 打造海上和谐“新枫景”

新时代新征程  
“枫桥经验”新实践

□ 本报记者 王莹

依托1个海上综治中心，利用“海上枫桥”便民服务中心、海上警务室、诉非联动工作站、海洋生态检察工作室、海上信访评理室、法学会海上工作室6类载体，综合运用N种社会力量，霞浦县在“海上社区”开展多元解纷、群众服务、海上执法、纠纷管理、普法宣传和海洋资源保护等工作，及时发现和预防苗头性、倾向性纠纷隐患。

《法治日报》记者在采访时了解到，海域面积较大，海上交通不便会直接导致一些隐性纠纷因排查发现不及时而错失化解“最佳窗口期”。对此，溪南镇坚持因地制宜，专门购置两艘快艇设立“近邻流动评理室”，由法官、检察官、民警、司法助理员等担任调解员，并吸收海区党员养殖户、“两代表一委员”、劳动渔民等共同参与，做到纠纷在哪里，评理室就“流动”到哪里。

2022年以来，溪南镇累计调解涉海涉渔纠纷45起，成功率100%，涉案金额500多万元。“为了让法律之外的矛盾纠纷调解有力度、有温度，我们还充分发挥保险经济补偿机制，在海上养殖区推行‘社会治理+保险’机制，以政府出资为群众办理保险，为困难群众提供保障。”霞浦县委政法委相关负责人介绍。

“2022年，霞浦县在七星海域成立全省首个建制式‘海上社区’，并以此为试点，建立



连日来，江西省分宜县公安局针对农村地区老年人开展防范电信网络诈骗、防范养老诈骗宣传活动，用通俗易懂的语言为群众讲解如何识别和防范诈骗常识，守护老年人“钱袋子”，图为民警走村入户向村民宣传反诈知识。 本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 摄

## 以政法工作现代化支撑和服务中国式现代化

局局长陈鹏辉表示：“习近平总书记指出，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益。我们将牢记总书记嘱托，推进基层社会治理创新，健全完善矛盾纠纷化解全流程闭环管理机制，把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好，坚决维护社会和谐稳定。”

公平正义是政法工作的生命线。习近平总书记的重要指示，对保障和促进社会公平正义、维护国家法治统一等提出了明确要求。“我们将全面准确贯彻宽严相济刑事政策，以高质量办好每一个案件为基本价值追求，强化刑事诉讼监督和检察权运行制约监督，以检察工作现代化融入和服务中国式现代化。”最高人民检察院第一检察厅副厅长罗庆东说。

2023年，司法部审查完成51件立法项目，同比增长96.2%，行政立法工作取得了新成

效。司法部法治调研局局长顾延海说：“我们将继续抓好立法审查关，提高立法质效，加强法规规章备案审查，强化行政规范性文件合法性审核，统筹推进立法废改，坚决维护国家法治统一。”

司法责任制改革，是司法体制改革的“牛鼻子”。河南郑州管城回族区人民法院代院长郭晓旻表示：“我们一定要落实好总书记重要指示精神，深化司法体制综合配套改革，全面准确落实司法责任制，建立科学精准的审判管理机制和司法权力运行监督机制，确保权责统一，真正做到‘让审理者裁判、由裁判者负责’。”

法治是最好的营商环境。习近平总书记指出，要以高水平安全保障高质量发展，依法维护社会主义市场经济秩序，提升法治化营商环境建设水平。

对此，内蒙古自治区党委依法治区办秘书处负责人王向东感触颇深。他表示，内蒙

## 以审判工作现代化支撑和服务中国式现代化

建设，最高法院直接联系，上级法院及各业务条线强化帮扶责任，基层法院“重自强”，共同解决诉讼服务供给、审判工作质效、干部队伍素质、基础设施保障等方面的薄弱环节。

会议强调，要把新时代党的建设总要求落到实处，把全面从严管党治院要求落到实处，锻造忠诚干净担当的法院铁军。要融合推进政治建设和业务建设，巩固深化主题教育成果，把政治要求、法的精神融入案件办

## 激发社会治理新活力 构建基层善治新格局

“五员”培训，提升其法律知识素养，提高公共法律服务专业化水平，实现法律服务就在群众身边。截至目前，毕节市共有“法律明白人”24万人，农村学法用法示范户3873余户，人民调解员1.93万名，累计创建国家级“民主法治示范村（社区）”17个，省级283个，市级1452个，村（居）法律顾问实现全覆盖。

“随着时代进步，群众需求在变，普法方式也在变，但‘把法律交给人民’的初心不能变。”“五”普法以来，毕节立足受众需求，推进普法供给侧改革，在构筑全民化、社会化、普惠化普法大格局基础上，努力实现新时代普法精准化、精细化、精品化。”毕节市司法局副局长郭正元说。

“这件事情确实是我不对，我向你道歉。”“我其实也有问题，邻里之间以后还要处朋友嘛。”不久前，在毕节市七星关区朱昌镇双堰社区矛盾纠纷调处室里，社区工作人员正在为两名居民化解矛盾纠纷。

通过建立“一中心一张网十联户”综合运行体系，七星关区朱昌镇将全镇14个村54024户按区域划分为145个网格，设14个网格员，644个联户长，通过网格化服务解决民事纠纷。

这只是毕节市将“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”的“枫桥经验”贯彻在基层社会治安综合治理中的一个缩影。毕节市以开展市域社会治理现代化试点为统领，以激活基层自治能力为抓手，构

理，把讲政治和讲法治统一起来。会议为王中明、次登颁发了荣誉天平纪念章，对2021至2022年度全国法院先进集体和先进个人进行了表彰。

最高法党组副书记、分管日常工作的副院长张修明主持会议并宣读表彰决定。最高法副院长陶凯元，中央纪委国家监委驻最高法纪检监察组组长、最高法党组成员张荣顺、党组成员、副院长杨万明、杨临萍、贺小荣、沈亮、李勇，审判委员会专职委

## 提升基层群众自治效能

“这件事情确实是我不对，我向你道歉。”“我其实也有问题，邻里之间以后还要处朋友嘛。”不久前，在毕节市七星关区朱昌镇双堰社区矛盾纠纷调处室里，社区工作人员正在为两名居民化解矛盾纠纷。

通过建立“一中心一张网十联户”综合运行体系，七星关区朱昌镇将全镇14个村54024户按区域划分为145个网格，设14个网格员，644个联户长，通过网格化服务解决民事纠纷。

这只是毕节市将“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”的“枫桥经验”贯彻在基层社会治安综合治理中的一个缩影。毕节市以开展市域社会治理现代化试点为统领，以激活基层自治能力为抓手，构

建设，最高法院直接联系，上级法院及各业务条线强化帮扶责任，基层法院“重自强”，共同解决诉讼服务供给、审判工作质效、干部队伍素质、基础设施保障等方面的薄弱环节。

会议强调，要把新时代党的建设总要求落到实处，把全面从严管党治院要求落到实处，锻造忠诚干净担当的法院铁军。要融合推进政治建设和业务建设，巩固深化主题教育成果，把政治要求、法的精神融入案件办

“随着时代进步，群众需求在变，普法方式也在变，但‘把法律交给人民’的初心不能变。”“五”普法以来，毕节立足受众需求，推进普法供给侧改革，在构筑全民化、社会化、普惠化普法大格局基础上，努力实现新时代普法精准化、精细化、精品化。”毕节市司法局副局长郭正元说。

通过建立“一中心一张网十联户”综合运行体系，七星关区朱昌镇将全镇14个村54024户按区域划分为145个网格，设14个网格员，644个联户长，通过网格化服务解决民事纠纷。

这只是毕节市将“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”的“枫桥经验”贯彻在基层社会治安综合治理中的一个缩影。毕节市以开展市域社会治理现代化试点为统领，以激活基层自治能力为抓手，构

建设，最高法院直接联系，上级法院及各业务条线强化帮扶责任，基层法院“重自强”，共同解决诉讼服务供给、审判工作质效、干部队伍素质、基础设施保障等方面的薄弱环节。

会议强调，要把新时代党的建设总要求落到实处，把全面从严管党治院要求落到实处，锻造忠诚干净担当的法院铁军。要融合推进政治建设和业务建设，巩固深化主题教育成果，把政治要求、法的精神融入案件办