



福建晋江走稳走实基层治理“最后一公里”

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈江彬

近日,在福建省泉州市晋江市青阳街道阳光社区,法治委员根植成功化解了2位外地来晋务工人员夜间摆摊时与他人产生的摊位归属纠纷,守护了“夜经济”,点亮了“平安灯”。

作为“晋江经验”的发源地,如何保证这份平安稳定的“人间烟火”常亮不息?近年来,晋江市坚持党建引领,积极探索出一条运用法治思维和法治方式创新基层治理的新路径,推行法治委员进企业、进校园、下村社,将法治体系的触角向基层全面延伸,走稳走实基层治理“最后一公里”。

配强企业“护航员”让“营商”更“赢商”

作为全国民营经济最为活跃的地区之一,设立企业法治委员便是晋江市迈出优化法治化营商环境的坚实一步。

2021年6月,晋江市在中共利郎(中国)有限公司党委设立全省首个企业法治委员,并逐步在全市195家民营企业党组织推广,将企业党建文化与法治建设相融合,注重发挥企业法治委员桥梁作用,推动民营企业树立法律意识、防范法律风险,对接提供法律援助,为“宜商晋江”注入强劲动力。

“作为利郎党委法治委员,我在今后的工作中将更加积极与政法服务联盟加强沟通交流,及时传达公司、员工的法治需求,同时也精准接入法治服务,切实发挥法治委员作用,以法促发展、以法促和谐。”近日,晋江市组织开展“亲清护企”政法联盟法治护航活动,利郎党委副书记、法治委员帅海涛从如何用法、守法、普法等方面滔滔不绝做经验交流分享,并坚定其身为“法治委员”的责任担当。

晋江市制定出台《深化法治护航民营企业健康发展的十条措施》,组建“亲清护企”政法服务联盟,建立“亲清护企”政法服务站等实体阵地,并邀请行业协会商会、市场主体代表作为法治营商环境建设特邀监督员,广泛听取社会各界意见建议,助力打造更加公开、稳定、透明的营商环境。

为了提升企业“健康值”,晋江市还在“治未病”方面着手,建立全国首个民营企业合规建设服务联盟,为



图为2023年4月27日,参加第一期“法治护航”研学活动的学生法治委员们走进晋江市反恐防暴训练基地。

企业提供16个法治体检项目,及时消除内部法律隐患,提升企业人员法治意识,引导企业防患于未然。

培育校园“引领者”以“护未”话“未来”

2022年6月,晋江市在全省率先试点设立“学生法治委员”,以“思想品德素质好、遵纪守法意识强”为重要标准在学校各班级选取学生为法治委员,加强学生对于法治工作的认同感和参与感,并带动家庭、社会共同参与法治工作中。

据了解,学生法治委员的职责包括协助法治副校长开展防事故、防诈骗、反邪教、反校园暴力等法治教育宣传活动;围绕平安创建核心内容,引导学生遵守校规、明德守信,遵纪守法,倡导家庭自觉维护公序良俗;围绕“平安校园”重点内容,关注同学心理健康,矛盾纠纷等。

经过一年的试点,晋江市“学生法治委员”已在全市各中小学全面铺开,目前已选聘“学生法治委员”共7000余名。

2023年4月至10月,晋江市举办了10期“法治护航”

研学系列活动,组织学生法治委员沉浸式、零距离体验法治工作,提升学生的法治认知,树立法治信仰。

“我要做一个知法守法的好学生,用我的所学,所知协助老师加强班级纪律、安全管理,为建设健康和谐的平安校园贡献一份力量。”在参加完第一期“法治护航”研学活动后,一位学生法治委员表达了自己的所思所悟。

此外,晋江市还把脉学校法治需求,设置“法治法律服务菜单”,开展法治微课堂评选,拓展法治资源供给渠道,以检察开放日、警官开放日活动为载体,通过“校园奇葩说”、普法“剧本杀”等活动,激发青少年学法热情。

推荐村社“守护者”以“善治”促“法治”

“参加这次活动,我感受到了满满的安全感,更看到了这些‘法治委员’为我们晋江的平安和谐作出的努力。”2023年11月18日,晋江市举办法治委员下村社启动仪式,现场精彩的表演、警用装备的展示、平安宣传的多样化获得群众的纷纷点赞。

浙江桐庐营商环境宣讲团助力企业合规

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 黄燕娇

近日,浙江省杭州市桐庐县“妙笔小镇”行业协会大会议室气氛热烈,几十位制笔企业认真地记下讲师们的讲课内容,时不时地提些问题:“这个标志不算特殊专利?”“已经退休了,合同要签吗?”来自县检察院、县市场监督管理局、司法局、县法院、县公安局的四位“营商环境宣讲团”讲师耐心地一一解答。

桐庐县营商环境监督和服务中心于2023年5月12日挂牌成立,是杭州市首家集投诉监督、企业合规、社会治理等职能于一体的营商环境监督和服务中心,办公室设在桐庐县检察院,并代行日常工作职能。

“营商环境宣讲团”由该中心牵头,22家成员单位及相关职能部门组建,聚焦县域产业结构,结合企业所需,初步梳理首批19个课程,涉及企业劳动用工相关法律法规、社会保险政策、知识产权、企业安全生产等多领域内容,持续推出点单、集中、线上宣讲等模式,稳步推进行业预防性合规工作,实现从“治已病”向“治未病”转变。

2023年7月,桐庐县分水镇一家制笔企业相关人员因侵犯杭州亚运会相关著作权、特殊标志专有权而被依法起诉。在办理该起案件中,桐庐县检察院发现,分水镇制笔企业多为小微企业,该类企业在知识产权保护、政策解读等方面认识和了解较为薄弱。在与行业协会充分沟通后,“营商环境宣讲团”走进分水“妙笔小镇”,为制笔行业协会工作人员及30余家制笔企业授课,对企业经营、用工等方面进行风险防范提示,助力企业依法依规发展。

营商环境中心工作人员透露,桐庐发展颇具规模的制笔、针织这类传统行业普遍不具备知识产权相关法律知识,同时还存在合同签订和履行方面的风险隐患,用工纠纷等问题,而磁性、视觉智能等新兴产业发展过程中容易出现融资担保纠纷等法律问题,宣讲团会进一步走访企业了解企业真实需求,按精准设置相关课程进行宣讲,并根据企业意愿开展预防性合规,保障企业发展行稳致远,目前已经有2家企业主动提出为他们量身定制“合规套餐”。

除了预防性合规,营商环境中心还同步开展涉案企业合规,建构“双合规”模式,进一步扩大服务面。

2022年底,桐庐县检察院办理了一起外地企业假冒注册桐庐本地著名企业商标案,根据办案中发现的情况,2023年7月,桐庐县检察院围绕企业内部管理、财务管理制度、员工法治意识等方面对涉案公司制发相关检察建议,并同步委托涉案公司所在地检察院开展异地企业合规考察。2023年11月,经公开听证,桐庐县检察院根据合规考察结果和整改结果对企业依法从轻处理,让企业得以继续正常经营。

西宁二十里铺法庭“向前一步”化解物业纠纷

□ 本报记者 徐鹏

一边是业主对物业服务质量不达标、供暖不热、卫生保洁、安全巡逻不到位等等的不满,另一边又是物业公司收不上物业费尴尬……物业管理关乎业主切身利益,物业和业主之间的矛盾纠纷成为社会治理的难点,该如何破题解决?

2023年7月,专门为化解物业纠纷而设立的青海省首个驻法院“睦邻”物业纠纷调解工作室,在西宁市城北区人民法院二十里铺法庭挂牌成立。

“我们将对业主反映的问题及时整改,提高服务质量。如今业主答应缴纳物业费,我们决定撤诉,感谢调解室工作人员为我们解忧。”走进设在二十里铺法庭二楼的调解室,调解员田玉娟刚成功调解完一起物业公司诉业主不缴纳物业费案件,物业公司负责人当场提交了撤诉申请。

田玉娟是西宁市城北区司法局派驻调解室的专职调解员,有着二十多年的调解经验。她说,尽管从事调解工作时间比较长,但原来在村委会、社区调解的都是家长里短的琐碎事儿,调解的事比较杂,如今调解室成立后,调解的全都是物业类的矛盾纠纷,不仅给物业和业主搭建了沟通的平台,而且跟法院兼职法官调解员一起参与调解,学到了很多专业的法律知识,对自己的业务能力也是一个很大的提升。

记者了解到,“睦邻”物业纠纷调解工作室派驻1名专职人民调解员和1名兼职法官调解员,针对当前物业合同纠纷类矛盾纠纷不断增加、物业服务不到位、业主拒缴物业费等问题凸显的实际情况,开展矛盾纠纷化解,既

是解决人民群众日常生活烦心事,满足群众安居乐业需求的创新实践,也是健全和完善物业领域矛盾纠纷多元化解机制,推进平安建设的有益尝试。

走出调解室,又有一起物业纠纷案件的律师前来递交撤诉申请,调解室兼职法官调解员——二十里铺法庭法官王岳杨很快为他办理了撤诉。

“这是一个双赢的过程。”王岳杨说,物业和业主的矛盾大多集中在物业服务质量不达标、业主拒缴物业费上,我们会通过联席会议制度摸清物业纠纷诉争焦点,一方面开展普法宣传,增强业主法治意识;另一方面针对业主反映的问题,由调解室下发通知要求物业公司限期整改并组织验收。物业服务质量提高了,问题解决了,业主也主动缴纳物业费,维护了业主和物业双方的合法权益。

“睦邻”物业纠纷调解工作室成立以后,齐抓共管、共治的工作局面已初步形成。”西宁市城北区人民法院党组成员、二十里铺法庭庭长张永平“如数家珍”,他介绍,近年来随着城市建设的不断发展,辖区内的物业纠纷案件呈井喷式上涨趋势,仅2020年至今,城北区法院受理各类物业服务合同纠纷案件2373件,原来依托一站式服务平台,采取繁简分流快慢分道的模式,已经不能满足司法需求。

为破解这一难题,2023年7月,在城北区委政法委牵头下,区综合事项调解委员会派驻区人民法院“睦邻”物业纠纷调解工作室正式挂牌成立,法院、检察院、公安、司法以及城管、城建、市场监管、街道办、社区等成员单位共同抽调精干力量进驻开展物业纠纷化解工作,并由司法局派驻工作经验丰富的专职调解员常驻

调解室,与另一名法官兼职调解员开展日常调解工作。

张永平介绍,调解工作室成立以前,物业纠纷案件主要采取“诉前调解+诉中审理”的解纷模式,自2022年以来,二十里铺法庭逐步探索采取召开物业协调会、推进会,示范性诉讼案例等形式以点带面批量化解案件。但在实践中发现,物业纠纷案件受理数仍居高位,大量涌入诉讼程序。为此,城北区法院发挥司法能动作用,探索争议解决新模式,主动将司法权的行使及解纷功能的发挥嵌入党委领导的社会治理大格局中,党委领导、法院主推,多部门联动的物业领域多元解纷机制逐步形成。

如今,调解工作室联合区司法局、城乡建设局、城管局、市场监督管理局、发改局、街道办等部门,建立了联席会议制度,梳理研判、信息共享,靶向施策化解纠纷,通过多部门联动共治,形成了合力精准化解物业管理纠纷,不断推动矛盾纠纷化解从碎片治理转向集成治理,被动治理转向主动治理,突击治理转向长效治理,单向治理转向多元治理,推动平安建设走深走实。

张永平介绍,与诉前调解不同的是,这个调解室坚持“非诉讼纠纷解决机制挺在前面”理念,法院不再是物业纠纷化解的排头兵,而是充分发挥裁判后端的司法保障作用,为纠纷化解提供法律指导,同时利用物业行政主管部门和行业管理部门在化解物业纠纷方面的优势,调动各职能部门的解纷积极性,形成高效运行的多元化解解纷机制,切实落实溯源治理,从源头化解纠纷,降低法院案源压力。

记者了解到,自“睦邻”物业纠纷调解工作室成立以来,已受理物业纠纷900余件,成功化解496件。

信阳检察监督为村民讨回公道

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 胡传仁 史斌

“这个官司折腾我四年了,10多万元的债务让我心神不安,无法外出打工挣钱,是检察院的监督为我洗清了债务!”近日,拿着生效判决书的王某来到河南省息县人民法院致谢。

“我不欠钱,怎么就成了被执行人?”王某说,2021年2月24日,其突然接到法院强制执行通知书,法院执行人员解释称,某水泥经销商将其起诉到法院,法院缺席判决其偿还水泥款1.46万余元。

原来,2016年至2017年,王某在息县某商砼站从事

会计、收料员工作,负责接收商砼站购买的水泥,并作为开票人出具收款收据。后来,商砼站被注销,所欠货款没有支付给某水泥经销商。“我当时只是商砼站的员工,不应该承担责任,我也不知道对方起诉了我。”王某来到息县检察院申请监督。

息县检察院检察官审查卷宗发现,法院判决书中所列王某信息与申请监督人王某提供的身份信息不一致,在其身份信息有误的情况下,法院与其联系不上,便通过公告送达了开庭传票,开庭审理时,其未到庭。办案检察官经调查核实,王某在诉讼期间,没有离开户籍地,一直在照顾生活不能自理的母亲。

为进一步夯实证据,办案检察官又调取原商砼站

武汉洪山织密基层多元共治“解纷网”

上接第一版

调解工作联席会议将多元联调模式以制度形式固定了下来。据悉,洪山区社区(村)调解工作联席会议成员除网格员、社区民警、法律顾问外,还包括小区物业及业委会、各调解小组、辖区重点企业分管负责人等。

洪山区三级联席会议制度现已建立完善的情报信息报送、会商研判、分流转办、跟踪督办、反馈回访等工

作流程,形成“研交办督结评”工作闭环。

“调解工作联席会议制度建立起来后,我们可以更好发动各方力量参与到矛盾纠纷化解中,调解效率明显提高。”红霞社区书记吴海欣介绍,该社区调解成功率现已达到85%以上。

据统计,洪山区现有13个行政调解组织,20个司法调解组织,19个区级行业专业性专委会,10个街(乡)

人民调解委员会和187个社区(村)人民调解委员会及1107个网格调解组织,形成上下贯通、左右衔接、密切配合的调解网络体系。

“我们将坚持和发展新时代‘枫桥经验’,在全区所有街道(乡)、社区(村)推行调解工作联席会议制度,扎实开展源头治理,切实将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。”洪山区委副书记、政法委书记刘华珍说。

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 童春生 伍林林

连续10年“无民转刑案件”、无重大恶性案件、无较大以上安全事故发生……位于皖赣交界、新安源头的安徽省黄山市休宁县公安局流口派出所践行新时代“枫桥经验”,主动融入基层社会治理体系,推行主动警务、预防警务,用一组组数据交出一份亮丽的“平安答卷”,实现了辖区“110”接报刑事和治安警情数、刑事案件立案数持续保持下降趋势。

一起长达四十年的恩怨纠纷终于得到化解,休宁县鹤城乡用余村的詹大爷可算能睡个安稳觉了。

“对方该赔偿的赔偿,该道歉的道歉,心里的那道坎算是过去了。”提及此事,詹大爷难掩激动的心情,一直感谢流口派出所的民警与辖区“调解专家”。

为彻底解决山区矛盾纠纷,流口派出所充分挖掘本地资源,把全市公安系统民警、辅警摸了个遍,梳理出辖区内30多名土生土长民警、辅警,与全国人大代表李发权、乡贤万国珍、老教师汪宏心等52名有影响力的人物纳入辖区调解专家库,发挥他们情况熟、关系深、亲戚多等优势,将“法治”与“人情”有机结合起来,溯源追踪,刨根问底,带动“一件事”解决“一串串”。

“我们还加强与毗邻派出所的联系沟通,签订联防合作协议,统筹推进警长、林长、河长、路长制一体化进程,构建以野生动植物保护、护林防火、生态环境整治为主的“环新安江流域生态防护圈”,从源头上一揽子解决边界纠纷、林地纠纷等矛盾。”流口派出所所长伍林林说道。

2023年,该所已化解各类疑难复杂纠纷173起,签订纠纷协议125份,辖区纠纷化解率达98.9%,一大批疑难复杂纠纷在梳理后得到了有效解决。

为了将安全隐患排查在早,处置在小,流口派出所不断加强横向对接和内外联动,组建起一支82人的“江淮义警”队伍,依靠党政、部门力量建立“公安+市监”“公安+环卫”“公安+国土”等14个联合机制,常态化开展与蓝天救援、消防等专业队伍共建工作,全方位搭建起“专业力量+职业力量+社会力量”的风险隐患“三力融合”式排查治理体系,形成所队联管、部门联合、警民联动的良性治理格局。2023年以来,该所已联合开展安全应急演练5场次,检查122家次,下发整改通知书35份,推动形成的齐抓、共管、协同的“一体化”风险防控体系,筑牢了辖区安全稳定。

全县首个民警走村“大喇叭”在流口镇开讲,全市首个实战化运行的农村警务室在汪村镇启用,全市首个“流动户籍室”在杨源村运行……围绕公安实战需求,服务群众需求,流口派出所不断拓宽服务面,强化上下衔接,全面落实“办不成”处置机制,强力推动“AB”岗、错时服务、上门服务,直至“全年不打烊”,并依托农村警务室的有效平台,在辖区三个乡镇建立“警企会客厅”,试点推行“企业约见派出所所长”直通车服务,开展每月“警民恳谈会”“警企恳谈会”,带动“铁脚板+大喇叭”“车轮战+警务站”“指尖上+课堂中”等一系列创新举措应运而生,累计为企业、群众解决疑难复杂事项32件,在“为民为企业项目”中跑出了服务“加速度”。

找回率超99%背后是2972个团圆故事

上接第一版

失联警情就是与生命赛跑。大连市公安机关始终力求失联人员查找“再快一秒”。接警员在首次接报时抓住关键点、敏感点,全面获取有价值的信息,第一时间通过警务通手机点对点推送到处警民警手中;后台指挥与前方处置全过程互通信息,并及时向家属反馈工作开展情况;对涉及未成年人、老人、精神疾病患者或有自杀、自残、被侵害等异常情况的,立即启动应急响应机制,调派相关警种共同开展工作。

指挥中心指挥一室指挥长孙成林说:“失联警情背后往往牵涉着复杂的因素,有的不愿与家人见面,有的老人经常性迷路,甚至有的涉及违法犯罪。‘找到人’只是工作的前半段,‘防得住’才能打通工作的‘最后一公里’。”

值得一提的是,大连市公安机关将失联警情源头处置纳入基层社会治理体系。为易走失老年人发放防走失设备,定期实地走访或电话回访;对于精神疾病类以及家庭纠纷类失联警情,全量联动治安管理部门、属地派出所及街道社区“一人一档”开展后续预防工作;开发区分局成立“护航成长”民警公益组织,以中小学生行为服务对象,发动心理专家点对入校教育引导;加强与有关职能部门以及平安志愿者组织整体联动,建立信息共享机制,畅通协作通道,形成长效机制解决救助安置问题。

“最温暖的路,是回家的路,经过半年多的实战检验,失联人员的查找机制更加成熟,查找率切实得到了提升,我们将继续全力以赴,向人民群众交出满意答卷!”指挥中心主任文超表示,在他身后的指挥大厅里,一条条指令随着电波传递到城市的每一个角落,在滨城上空逐渐汇聚成希望之光,照亮失联人员的“回家路”,点亮失家庭的“团圆灯”。

安徽休宁流口派出所多方联动守护平安