

六安“双中心”一体运行警情处置又快又准

□ 本报记者 李光明 范天娇

前不久,在安徽省六安市金安区毛坦厂镇公交车站路段,一位80多岁的老人突发疾病摔倒在地,意识模糊。如果等医院的救护车赶来,至少需要50分钟。为了抢得救援时间,六安市公安局“大指挥中心”立即同步下发指令,一边让民警奔赴现场,一边联系附近急救站的救护车同步出动,只用20分钟就将老人送到医院急救。

警情处置“更快一秒”,平安才能“更多一分”。2023年7月,六安市公安局以推进大部门大警种制改革为契机,深化“情指行”一体化运行机制建设,通过职能重组、业务融合,整合警令、科信等8个警种部门组成“大指挥中心”,建立运行“科信110”中心和“110”指挥中心“双中心”,科学设置“情报部”“指挥部”“行动部”,将情报、指挥、巡防、处置职能“高度整合”,实现了动态布警、风险防控、警情处置更加精准高效。

情报支撑打通警种信息壁垒

2023年11月28日,一个专盗电线的团伙流窜到六安作案时,其行踪已经被六安市公安局“科信110”中心捕捉到。就在该团伙转移赃物时,被早有准备的警方瓮中捉鳖,一网打尽。

“科信110”中心是六安市公安局的“智慧大脑”,按照“目标聚焦、人员聚拢、职能聚合、业务聚集”的要求,该局建立“科信110”中心,与“公安110”指挥中心实行“双中心”一体化运行,整合多警种部门精干力量,实体化进驻、实战化运行,形成整体联动、协同作战的工作格局。

“科信110”汇聚了各类资源,集中公安各类应用,打通信息壁垒,同时通过基层所队专职情报分析员,确保情报线索来源广泛、上报及时、真实有效。”六安市公安局警令部主任张峻介绍说。

“双中心”运行以来,情报业务与指挥处置一体联

动,健全完善情报研判、指挥协调、合成处置等警务实战机制,对工作中发现的情况,第一时间推送指挥处置,统筹全警力量、手段、资源即时跟进,最大程度为重大警情处置、社会面防控、服务群众企业提供全方位支撑。截至目前,“双中心”共服务实战2460余次,助力快处快破一批大案要案。

依托“大指挥中心”,六安市公安局建立大数据信息平台,横向联通各警种,纵向直达基层所队,提供全方位、多场景信息化运用,研发智能化平台及配套App应用,助力快处快破各类违法犯罪。

指挥调度全警全力全时响应

“一男子报警落水,在新安大桥西侧靠南位置。”2023年11月10日,六安市公安局“大指挥中心”在视频跟进的同时,迅速调度就近警力,对一起群众落水警情作出紧急处置。民警迅速赶到现场,将落水者救上岸,距离报警仅过去5分钟。

为实现警情快反快处,六安市公安局以“双中心”为支撑,贯通实现市局指挥部、县(区)局指挥部,派出所综合指挥室的三级联动,实行“指挥中枢”研判分析、组织指挥、调度部署,“行动单元”快速响应,及时核查、高效处置。

该局坚持“线上+线下”全时响应,实行指挥长统一调度模式,各单位警力通过“公安110”和“科信110”,发起紧急支援、合成作战请求,形成“一键请求、秒级响应,体系支撑、精准打防”的整体作战格局,特巡警、交警与派出所建立联动机制,屯警街面,动中备勤,实现由“警情等人”到“人等警情”的转变。依托可视化指挥调度平台,围绕重点部位、重点场所和突发警情,及时调整勤务点位及警力部署,扩大巡防范围,实现警力调派、警情处置的扁平化、实时化。

紧急情形下,快速启动应急作战机制,成立联合指挥部,值班领导坐镇指挥,相关警种部门迅速进驻,组成专班协同作战,全时空、全区域调动警力资源多侦联动,即时收集分析、汇总研判,同步协调指挥各警种力

源,开展应急处置。

自“情指行”一体化机制运行以来,全市公安机关快速反应、紧急处置各类警情4700余起,现行案件破案率同比上升3.0%。

协同行动构建立体防控体系

2023年11月30日,在月亮岛灯塔附近的空地,六安市公安局特警一大队、交警二大队联合开办“训练课”。特警“教官”带着交警进行长警棍使用训练,交警“教官”则带着特警练习交通指挥手势操,以提升警务融合实战能力。

为了释放更多的警务资源效能,六安市公安局全面加强主城区社会面治安防控,按照“归口管理、统一指挥、关口前移、动态屯警、快速反应”的改革要求,探索推进交警、特警、警卫警务融合,构建“交特巡”一体警务模式,达到“一警多能”,全面提升主城区巡逻防控能力和突发事件快速处置水平。

“我们依托交警岗亭打造了‘皋城快警’警务模式,在中心城区内选择一批网格点推行警力融合,将交警、特警警力以及车辆、装备统一编组,明确警组长,对日常警情进行统一派警、处置,实行24小时勤务,进一步织密巡逻防控网。”六安市公安局特警支队支队长陈勇说。

该市公安局还积极推动“平安守望点”建设,统筹辅警、义警、民兵、物业、保安、城管等平安守望者的力量资源作为“第二警队”,构建平安守望联盟—平安守望点—平安守望者“点线面”立体化格局。目前,全市逐步扩展建设“平安守望点”点位,吸纳“平安守望者”3000余人,全面开展联动联防工作。

当前,六安市公安机关结合“情指行”一体化机制,正在扎实推进“生命至上”“六个一”平安行动,让预防干预再前一步,紧急救援再快一秒,救治能力再强一档,宣传教育再深一层,自救互救再提一级,科技赋能再上一阶,有力维护人民群众生命财产安全,持续提升群众的安全感和满意度。



图为广西东兴边境派出所移民管理警察在国门景区值守。 付浩 摄

□ 本报记者 马艳
□ 本报见习记者 吴良艺
□ 本报通讯员 张振国 吴福鑫

冬日暖阳下,广西壮族自治区东兴国门景区游人如织,秩序井然,游客尽情领略祖国南疆边陲小城的特色风情,欢声笑语不断。安定祥和的背后,离不开“边城卫士”的守护。

辖区与越南芒街市仅一河之隔,管辖边境线长85公里,常住人口3.6万余人,年出入境数百万人次……近年来,驻守在这里的广西出入境边防检查总站防城港边境管理支队东兴边境派出所深入践行新时代“枫桥经验”,以“北仑河畔党旗红”党建品牌为依托,推出“党建+社区警务+网格化+群防群治+大数据”边境城市治理新模式,在北仑河畔的南疆小城绘就一幅新时代平安画卷。

以情以理 巧为矛盾解铃人

“东郊路有一对父子吵得很厉害,快要打起来了!”近日,接到一起报警电话后,东兴边境派出所移民管理警察迅速到达现场,将二人的情绪安抚下来。

据了解,父亲李某觉得儿子不够上进,儿子抱怨父亲不理解自己,双方都是急脾气,一言不合就闹起矛盾。随后该所移民管理警察联合当地社区干部和网格员进行调解,在多方共同努力下,父子俩重归于好。

两年来,辖区内的家庭纠纷、邻里矛盾等基本就地化解。东兴边境派出所的调解密码是什么?

东兴边境派出所所长谭航介绍,派出所辖区划分为37个网格,创立“网格警”,实行“背包警务”,联合综治办、居委会、司法等部门对网格内的“人、地、物、事、组织”进行综合治理,形成“格中有警、事在格中、稳在格内”的管控服务格局,矛盾纠纷调处成功率超过98%。

为了真正让群众接受、信服、满意,对于一些情况较为复杂、涉及历史遗留问题的矛盾纠纷,该所还推动建立了“三官一律一网格”工作机制,推动警官、法官、检察官、律师入驻网格中,同时聘请司法局工作人员、律师、华人华侨等各界人士成立“百人调解团”,形成多部门协调、情理法融合,专业人管专业事的矛盾纠纷化解机制。近两年来,成功调处矛盾纠纷700余起,有力维护了辖区和谐稳定。

群治群力 共当边境守护者

“我刚刚接到一个地址模糊的订单,打电话听口音像是外国人。”一天深夜,根据“北仑河卫士”群防队员发来的信息,东兴边境派出所移民管理警察迅速前往现场进行核查,抓获了4名非法入境的外籍人员。这是警民同心共护边境安宁的一个缩影。

2018年起,东兴边境派出所积极走访相关企业,共同打造“北仑河卫士”群防队伍,队员们穿梭于大街小巷,将安全隐患苗头和案件线索及时反馈给移民管理警察。近年来,该所收到群众反馈信息近千条,助力抓获违法犯罪嫌疑人200余名。

该所还结合实际创新建立“定期培训、综合考评、及时表彰”三大工作机制,落实广泛宣传互动、巡防边境辖区、及时反馈信息、紧急定位报警、共享研判数据五项措施,通过精细化培训管理,有力提升“北仑河卫士”群防队员们的综合能力素质和社会责任意识。

此外,该所还探索“警校家”联动法治教育工作模式,面向东兴市上百家幼儿园及中小学开展“万人守法”活动,采取与师生家长互动,承诺宣誓以及守法签名等形式,帮助学生和家長提升法治意识。

用心用情 善做群众贴心人

“警官,旁边的烧烤摊太吵了,影响我们休息。”“警官,我想给小孩办身份证。”“我楼下有个男的一直走来走去,很可疑……”这是东兴边境派出所警民微信群不断闪烁的信息。

为了更好地服务群众,自2017年开始,该所积极探索“互联网+微警务”工作模式,建立42个涵盖各行各业的警民微信群,遇到麻烦事、发现可疑情况,群众总是第一时间在群里反馈。微信群建立以来,该所移民管理警察主动为群众办好事、解难事1500余次。

“在新华路口有个女孩蹲在路边哭泣,不知道碰上什么事了。”2023年5月,该所移民管理警察在微信群里收到信息后,立即组织警力前往处置。通过耐心沟通引导,移民管理警察了解到,16岁的女孩小丽是贵州人,因和父母吵架,奔波了1000多公里来到东兴散心,因带的钱不多,且没有监护人陪伴,无法入住酒店,女孩只能蹲在街头哭泣。得知情况后,移民管理警察与女孩父母取得联系,并帮助一家人踏上回家路。

2023年以来,中越跨境旅游持续火爆,东兴国门景区成为国内外游客青睐的网红打卡点。面对日益增多的人流量,该所将服务阵地前移,组织巡逻组和景区服务队联合开展巡逻,为游客提供旅游咨询、便民救助、纠纷调解等服务。

冬日暖阳下,中越边境界河——北仑河清澈的河水静静地流淌着,东兴边境派出所一代代戍边人扎根在河畔,牢牢守护着边境小城的祥和与安宁,让“枫桥经验”在祖国南疆不断焕发新的生机与活力。

武汉洪山织密基层多元共治“解纷网”

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 谢娜 胡雅玲

小区停车位上的垃圾“清不完”,一度让网格员李威头疼不已。停车位由垃圾房改建而成,可74岁林老汉仍将捡来的垃圾堆放在此,惹得居民纷纷投诉。李威多次联系物业清理,并联合社区警务室、城管部门多次上门做工作,最终林老汉不再把垃圾堆放在公共区域。

1月5日,在湖北省武汉市洪山区青菱街道红霞社区调解工作联席会上,李威介绍这起纠纷调解情况。会议召集人、洪山区矛盾纠纷调解办公室副主任田长青提醒李威,要在日常工作中加强对居民的宣传引导,共同守护美好家园。

社区作为社会的基本单位,是矛盾纠纷的集中爆发地和交汇地。遛狗未拴狗绳、电梯无法正常运行、居民随意燃放烟花爆竹……红霞社区网格员及辖区医院、学校、企业信息员,报告纠纷排查、化解、预防情况,会上综合分析研判,作出针对性部署。

“我们召开此次调解工作联席会,是为给其他社

区‘打个样’,推动联席会议制度在全区落地落实。”在洪山区委政法委员会副书记王卫东看来,调解工作联席会议并不是走形式,而是要通过发现问题、分析问题、解决问题,切实发挥调解作用。

2023年,洪山区依托区、街乡、社区(村)三级综治(矛调)中心建立三级调解工作联席会议制度,加强跨部门、跨社区、跨领域协调联动,推动矛盾纠纷多元化解。

其中,社区(村)调解工作联席会议召集人由社区(村)书记、“两委”委派驻社区(村)政法先锋队队员担任,主要负责本社区(村)调解工作的统筹协调、整体推进和督促落实。

2023年9月,洪山区委政法委深化“政法先锋在行动”实践活动,将11支先锋队157名队员下沉到全区187个社区(村),担任综治中心法治副主任。

根据洪山区政法先锋进驻社区(村)参与调解工作重点任务清单,政法先锋每周至少参加或主持一次联系挂点社区(村)调解工作联席会,协助社区(村)分析辖区矛盾纠纷形势,研判解决突出问题。

东兴边境派出所绘就北仑河畔新“枫”景



1月5日,山东省滕州市公安局交警大队民警走进辖区洪绪镇龙庄小学,通过情景演示、体验互动等方式,向学生们讲解车内逃生方法、远离车辆盲区、安全文明出行等交通安全知识,提高学生安全乘车意识。图为民警在向学生们讲解交通安全法规和交通安全知识。

本报通讯员 季龙 冯清芳 摄

找回率超99%背后是2972个团圆故事

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 张琪

2023年9月的一天,市民赵女士专程来到辽宁省大连市公安局指挥中心,感谢公安民警及时帮她找回走失的老父亲。赵女士在感谢信中动情地说:“老人走失的20多个小时里,民警多次主动与我们联系,积极联络查找……正是这些基层警察的忠于职守,让我们在烦乱焦急中得到很大的安慰和真切的帮助!”

在这个繁忙的都市中,人员失联的情况几乎每天都在发生。每起失联警情的背后都牵动着一个个鲜活的生命和家庭的悲欢。为切实帮助人民群众解决失联

问题,2023年7月,辽宁省大连市公安局率先成立东北首家失联人员查找中心,目前成功找回失联人员2972人,找回率超过99%。

“此前,失联警情多以辖区派出所处理为主,派出所遇到困难后再提请指挥中心调度其他警种协助,这样容易错过寻人的最佳时机。”指挥中心副主任李鑫表示。

以最快响应、最强手段、最优资源切实提升失联人员找回率,就是大连公安今年举全警之力推进的民生工程,失联人员查找中心着力要破解的难题。

指挥中心指挥二室指挥长连常福表示:“只要群众报警失联或接收协作要求,无论时间长短,无论男女老少,无论失联原因,无论人员国籍,均做到接警即查,全量全城查找,由以前的出警单元‘单打独斗’向多警种部门‘集群攻坚’转变。”

机制的不断优化理顺了失联求助警情从接警、派警、处警到资源支撑各个环节的职责,实现了各警种部门间的资源共享和深度合作。

2023年6月14日清晨,有群众拨打110报警,其家人拿着农药出门了,可能要轻生。人命关天,分秒必争。接警员按照询问标准,及时从家属处获得失联人员生活习惯等关键信息,大数据分析,视频查找,实地走访同步启动,精准判断出该失联人员极有可能在高新区附近的一处山中。两级查找中心立即下发详细指令,点

对点指挥附近派出所,巡特警搜山查找,警用无人机在空中密切配合,不到两小时就在密林中发现已经昏迷的失联人员,民警一路将其背到山下送医救治,终于使其脱离生命危险。

打开大连市公安局失联人员查找中心接警员邵凯的工作记录,每类失联警情的问询要素与处置流程都一一罗列。“家人下落不明的每一秒,都牵动着亲属的心。如果说‘找得到’是失联人员查找机制的出发点和落脚点,那么‘找得快’就是我们不懈追求的工作目标。”邵凯说。

“警察同志,老人到现在还没回家,请一定要帮帮我!”2023年11月7日20时许,赵先生的母亲与家人因琐事发生争吵后,突然给亲戚打电话“交代后事”,之后便无法取得联系。

警情通过市县两级失联人员查找中心迅速流转,属地派出所民警在与家属谈话中,进一步了解了老人近期说过的话等信息,相关特征线索立即向中心回传,各警种按照职能紧密联动地开展分析查找,巡警、社区警力联动群防群治力量,根据中心下发的线索开展“地毯式”搜寻。当晚21时40分,民警带领家属在路边成功找到老人,一家人悬着的心终于放了下来。

下转第二版

精彩导读

4版 **李汭:温柔而坚定地守护每个孩子**

5版 **法院支持爱心人士监护“野娃儿”开心了**