

曲靖深入开展“平安家庭”创建活动 让家庭“小平安”构筑社会“大平安”

本报记者 石飞 (法制与新闻)见习记者 陆敏 本报通讯员 尹瀚

“太好了，我们村371户家庭中，351户家庭进入了全市‘平安家庭’公示名单。”近日，在云南省曲靖市麒麟区茨营镇下贾家营村村头的村务公开栏前，正在公示的全村“平安家庭”名单吸引了村民的目光，村小组党支部书记贾来柱一边和村民交流，一边对其中20户家庭没有入选原因作出解释。

“当前，‘平安家庭’评选活动正在曲靖全市如火如荼展开，全市137个乡镇(街道)正按照曲靖市委政法委‘平安家庭’评选标准进行评选。”曲靖市委政法委分管日常工作的副书记余中平告诉《法治日报》记者，家庭

是构成社会的最小单元，家庭和睦是社会稳定的基础。以“平安家庭”评选活动为抓手，压实各级组织矛盾纠纷排查化解责任，有利于推动形成工作合力和工作闭环，将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。同时，选树群众身边的先进典型，力争由“小家好”到“大家好”再到“全民好”，努力打造一张“平安家庭”创建与基层治理融合的曲靖“金名片”。

记者了解到，曲靖市委政法委深入调查分析了全市近年来矛盾纠纷演变规律，针对矛盾纠纷排查化解工作中存在的短板弱项，研究制定《关于进一步加强矛盾纠纷排查化解的通知》，全面收集掌握全市矛盾纠纷总量，为分级分类、有效化解打下了坚实基础。

村、乡、县、市四级严格按照相应工作机制，厘清各级职责，全面开展矛盾纠纷化解工作，综合调解率

达84.5%。针对高、中风险矛盾纠纷当事人，按照“一案一策”要求落实随时走访、疏导稳控、心理疏导、以案释法的工作方法，并按照“周一汇总、周一研判、周一预警”要求进行交办督办、跟踪预警，推动风险消除。

曲靖市制定出台《曲靖市2023年乡镇(街道)党建引领基层治理成效考核评价实施细则》，采取一竿子插到底的模式，探索创新市级直接对137个乡镇(街道)党建引领基层治理成效进行考核，将命案防控、矛盾纠纷排查化解、普法强基补短板专项行动等工作作为考核重点，有力推动引发命案的风险因素发现在早、干预在先、处置在小。

同时，深入推进普法强基补短板专项行动，及时出台相应实施方案，紧盯重点乡镇(街道)开展6轮集中下

沉普法，切实提升普法针对性、实效性。强化以案释法、现身事教育身边人，印发家庭法治宣传教育读本300万余份、重点人员普法宣传册10万余份，用群众喜闻乐见的情景剧、快板、小品等方式，编排了一批“接地气”的法治宣传文艺作品，深入矛盾纠纷突出的重点乡镇举办“普法进万家，平安伴我行”展演32场，被云南省委政法委在全省进行网络直播，单日网上观看人数达26万。

此外，结合地方实际全覆盖培育选树“平安家庭”，以无违法、无家暴、无纠纷、无非访、无事故、无陋习、无六害、无失信“八无”为标准，以村民互评、村(社区)审定、乡镇(街道)审评的方式进行评选，营造千家万户争当平安家庭的良好氛围，以家庭的“小平安”构筑全社会“大平安”。

本报记者 周孝清 本报通讯员 陈微

近年来，江西省横峰县坚持党建引领，以“大抓基层年”活动为抓手，创新“三个一”工作机制，探索出一条基层社会治理新路径。横峰县先后荣获全国生态文明建设示范区、全国乡村振兴示范村镇、全国民主法治示范村等称号。

一张平安网

“小朋友们，危险！”2023年8月2日，见到几名孩子在河边玩耍，快递小哥中华利停住电动车，一脸严肃地劝他们远离河水。“送外卖时，只要发现有夫妻吵架、路面基础设施损坏等情况，我也会‘见事管事’，立即上报处理。”毛中华说。

毛中华是横峰县移动网格员“红骑兵”中的一员。近年来，横峰县在全省率先组建移动网格员队伍，吸收快递小哥、外卖送餐员、出租车司机等93人为移动网格员，参与基层社会治理，成为基层社会治理“好帮手”。

此外，横峰县以村(居)基层党组织为基础，做深做实网格化管理，将全县407个网格优化设置，构建“乡本级—行政村—片组—党员中心户—农户”五级网格组织，完善乡村综治中心实体化功能，打造“一网多能、一网通办”平安网，实现党建引领、一网共治。

一个讲理地

“你一天到晚不做事，还整天打麻将。”

“我老公都不管，就偶尔放松耍两次，怎么啦，是饿到小孩还是虐待你们了……”不久前，横峰县董家村湖边组有婆媳俩闹矛盾，各说各的理，还干起仗来。村干部把双方请到香樟树下消消气、聊聊天。村里老干部、老党员、邻里一起应邀来此说事、讲理。最终婆媳俩消除隔阂，重归于好。

据了解，横峰县因地制宜，将古香樟树、纳凉亭、歇脚屋等村民经常聚集的地方，打造成一个个简便实用的说事讲理地方，以便收集摸排小矛盾、小纠纷、小意愿等信息，以润物无声的方式巧妙化解矛盾纠纷，防止“小事件”升级“大矛盾”。

一支解纷队

“逢四说事”“老信说事”“老七调解”……《法治日报》记者了解到，横峰县坚持和发展新时代枫桥经验，打造出一批具有地方特色的矛盾纠纷调解品牌。横峰县以调解品牌为契机，整合联村法官、包片干警、驻村工作队、五老、乡贤等多方资源，建立多元矛盾纠纷调解队伍，做到小事不出村组、大事不出乡镇、矛盾问题不上交、风险隐患不外溢。

横峰县委常委、政法委书记邱俊说，横峰县利用乡村干部、老党员、老教师等“五老”人员以及专(兼)职网格员人熟、地熟、情况熟的优势，通过常态化走村入户、户户见干部，精准摸排邻里关系、宅基地、山林权属等易引发“民转刑”案件的矛盾纠纷，有效维护了辖区社会和谐稳定。

现如今，横峰县通过创新社会治理“三个一”机制，无信访、无邪教、无诉讼等“三无”村居越来越多，社会和谐平安，实现乡村一片和美景象。

淄博周村区：不断提升养老服务水平

本报记者 梁平妮

2023年以来，山东省淄博市周村区从老年人多样化需求出发，通过探索完善相关设施，创新养老服务模式，实施“到家”服务等，推动养老服务措施“普惠、均衡、充分、优质”，不断提升养老服务水平，持续打响“孝善周村”服务品牌，走出一条社区居家养老服务提质升级之路。

据了解，周村区把农村幸福院建设列入民生实事项目，采取政府补贴方式撬动资金投入，建成23处农村幸福院、16处长者食堂。配备社区养老“小管家”，“小管家”既既有网格员，也有村(社区)公益岗人员，充分发挥他们熟悉辖区情况的的优势，及时解决老年人养老需求。组建志愿服务队，把为独居、空巢及困难老人的送餐、家庭保洁、亲情倾听、生活护理等服务作为志愿服务的常态化项目开展。2023年以来，“小管家”和志愿者提供助医、助急、助行、助餐等力所能及的养老服务3万余次，全区23个志愿服务组织到日间照料中心、农村幸福院、老年家庭开展上门服务活动400余次。

针对老年人家庭不同的情况，周村区还进行适老化设施改造，做到“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、智能安全监护、辅助器具适配”。同时，搭建“互联网+养老服务”平台，满足特殊困难老年人日常生活需求。引进第三方运营机构，低偿服务困难老年人，将生活照料服务辐射更多老年家庭。

“近年来，周村区持续增加养老服务设施供给，探索社区居家养老新模式，推动医养融合发展，提升养老服务整体水平，逐步构建居家养老服务更加优质、社区养老服务更加完善、机构养老服务更加专业、医养康养深度融合的城乡养老服务体系。”周村区委书记、文昌湖省级旅游度假区工委委书记李德刚说。

新疆皮山县：「人民调解+司法确认」化解矛盾纠纷

本报记者 潘从武 本报通讯员 张蕾 李昊聘

2023年12月8日，李某迈着轻松的步伐走出新疆维吾尔自治区皮山县公共法律服务中心。他手里握着一份民事裁定书，自言自语道：“有了这个民事裁定书，心里就踏实了。”这是皮山县公共法律服务中心采取“人民调解+司法确认”的方式，成功化解的一起纠纷。

不久前，李某和同事来到皮山县公共法律服务中心向工作人员咨询：“我们两人的11万元工资被拖欠两年了，老板一直不支付，有更好的方法解决吗？”

工作人员了解得知，2021年2月至11月，李某和同事在皮山县某公司务工，该公司连续拖欠两人工资11万元。完工后，公司老板张某称没钱，便给两人写了欠条。两年过去了，李某和同事讨要工资未果，便来到公共法律服务中心求助。

公共法律服务中心工作人员通过电话联系李某，他同意采取调解的方式解决。

工作人员又联系了皮山县新城区人民调解委员会和皮山县人民法院，调解员迅速赶到现场调解，最终双方达成调解协议，李某于12月30日前支付李某和同事工资11万元。法院对调解协议进行司法确认，纠纷顺利解决。

2023年以来，皮山县司法局不断创新调解模式，建立“庭(法庭)所(司法所)联动”机制，推行“人民调解+司法确认”快速调解模式，化解了大量矛盾纠纷。同时，乡村两级人民调解委员会充分发挥人民调解基础性作用，简单纠纷立即化解；一般性矛盾纠纷采取“人民调解+司法确认”快速调解方式进行化解；对于重大疑难复杂纠纷，县、乡镇(街道)两级建立社会矛盾纠纷调处化解中心，采取“三联动”方式合力化解，力争做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”。

2023年11月初，皮山县城镇街道人民调解委员会和皮山县医疗纠纷人民调解委员会联合调解了一起医患纠纷，并现场进行司法确认。

2020年6月，阿某因交通事故在皮山县某医院治疗，医院在治疗过程中存在过失，导致阿某左眼视力受损。阿某来到城镇街道人民调解委员会申请调解，向法院索要赔偿。

调解员张克军和古丽艾提热·艾力立即到院了解情况，并邀请皮山县医疗纠纷人民调解委员会调解员共同参与调解。

皮山县医疗纠纷人民调解委员会调解员麦提敏·玉苏普向阿某和医院宣读了有关医疗事故赔偿的法律法规，根据和田地区公安局司法鉴定所的鉴定报告、阿某的治疗病例等证据，证明医院确实存在过失。

经调解，医院同意一次性支付阿某赔偿费用，双方签订协议，并申请司法确认，最终案结事了。

据统计，截至目前，皮山县共建立县乡两级人民调解委员会246个，选配调解员1701名，共排查调处矛盾纠纷6284件，其中司法确认1571件。

海口美兰区法院引入公证参与司法辅助事务

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员陈飞 近日，海南省海口市市委深改办发布《关于海口市优秀制度创新案例的通报》，海口市美兰区人民法院在全省法院率先引入公证参与司法辅助事务的改革入选《海口市优秀制度创新案例汇编(2022-2023年)》。

开展公证参与司法辅助事务，是构建社会矛盾纠纷多元化解机制的重要内容，是公证助力人民法院司法体制改革、社会治理创新的重要举措。

近年来，美兰区人民法院经过不断探索、总结，已逐步建立起一套涵盖法律文书送达、案件开庭排期、案件调解、调查取证、参与财产保全、参与执行等业务的全方位服务体系，实现了公证对司法辅助事务的全面参与，提高了法院司法辅助事务的集约化、规范化、标准化水平。该项改革在减轻法院办案压力、压缩办案时、提高工作效率的同时，也减少了群众诉累。

下一步，美兰区人民法院将进一步完善公证参与司法辅助事务的各项制度建设和机制衔接，不断改进信息平台与线下设施建设，进一步提升公证参与司法辅助事务的广度和深度，实现更大的效能叠加。

从“出题人”到“解题者”

孝感推动164名机关民警下沉派出所

本报记者 刘志勇 本报通讯员 刘文波 喻文瀚

近年来，湖北孝感公安坚持和发展新时代“枫桥经验”，突出矛盾排查预警与社会力量联动，在推进大部制大警种制改革过程中，以新成立的治安管控中心为主导，深化“派出所主防”，聚焦派出所“两队一室”改革(即派出所做精综合指挥室，做强执法办案队和做实社区警务队)，积极推动市县两级164名机关民警带着技术、经验、情怀下沉派出所，专司社区警务，零距离服务群众，夯实基层治理底座。

充实基层力量

“消防通道不能堵塞，特别是纸箱类易燃物！”2023年12月22日，孝感市孝南区经济开发区七一社区居民穆小景联合有关部门对辖区“九小场所”开展冬季安全检查时，向群众普及安全常识。

穆小景原是孝感市公安局治安支队基层基础大队教导员，过去主要负责考核派出所基础工作。

为响应孝感市公安局大部制大警种制改革号召，穆小景主动申请下沉到孝南区公安分局车站派出所担任专职社区民警。

孝感市公安局部署冬季火灾集中治理“百日会战”后，穆小景联合有关部门，带着“花名册”走访检查辖区内中小企业、仓储库房等区域，对各场所消防通道、消防设施进行仔细排查，并要求相关负责人增强责任意识，严格落实相关消防安全制度。

为充实“派出所主防”力量，孝感市公安局已推动

市级下沉30人、县市区下沉134人，全市城区城派出所警力占比由40.2%提高到44.9%。

同时，孝感市公安局派出所积极推行“警务区+网格”服务管理模式，发动各界力量参与基层治理。

发挥专业优势

“我差点把儿子结婚的钱转过去，幸亏你们来得及时，不然我真的没脸活了。”差点遭遇电信诈骗的孝昌县居民李女士哭诉道。

不久前，孝昌县民警徐文妹接到反诈预警：辖区居民李女士正在遭受冒充公检法诈骗。李女士电话占线，家人亦不知其具体位置。

情况紧急，曾在孝感市公安局多次参加反诈拦截、经验丰富的徐文妹细心研判，在附近相关楼栋里呼喊李女士名字，最终在一顶层阁楼里找到正惶恐不安、准备汇款李女士。

徐文妹抢过手机挂断电话，一番劝导让李女士走出电信诈骗泥潭。李女士倒地痛哭、庆幸不已。

徐文妹曾到孝感市公安局电信网络新型违法犯罪侦查支队跟班学习一年，参与过多起电信诈骗案件办理，业务能力过硬。2023年3月，结束学习的她下沉到孝昌县桃源社区，战斗在服务群众第一线 and 打击犯罪最前沿。

此次孝感市公安局下沉民警中不乏像徐文妹一样的业务骨干，专业警种的经历让他们有更高站位、更广阔视野。在社区，他们充分发挥自身优势，以“打”的经验助力“防”的主业提质增效。

孝感公安机关还坚持打防并举，建立“勘案件、查漏洞”一体化机制，治安部门负责人每周定量踏勘发案

现场，派出所所长刑事发案每案现场必到。

改革以来，孝感全市刑事盗窃类警情环比下降20.3%。

构建警务新体系

2023年11月29日，孝感市云梦县道桥社区警务室“老杨工作室”挂牌成立。

曾担任云梦县公安局警务保障室副主任的杨运柏由负责后勤的“调度员”华丽转身为一名调解纠纷、服务群众的“调解员”。

“谢谢杨警官，以后我会更坚强！”社区居民肖某身患重病，家庭困难。

不久前，肖某因盗窃附近工地废旧钢材被道桥派出所抓获，一度产生轻生的念头。杨运柏了解情况后，多次与他面对面谈心谈话，并主动联系相关部门，帮助他申请各类医疗补助。

如今，肖某已重拾生活的信心，并靠自己努力赢得了属于自己的尊严。

群防群治、齐抓共管。孝感公安扎实推进“两队一室”建设，明确在全市第一批建立100个专业化、标准化警务室，专群结合构建“派出所—社区—小区”三级基层警务新体系。

孝感公安还协调相关部门，以“综治中心+派出所+N”共建风险隐患“汇—研—交—办—处”排查预警机制，倾听百姓诉求，把握矛盾动态，将矛盾纠纷防于源头。

统计显示，2023年度，孝感市刑事、治安警情分别同比下降14.8%、10.6%。

淮南大通公安聚焦群众关切做实民生警务

本报记者 李光明 本报通讯员 郭晨 李延春

2023年以来，安徽省淮南市公安局大通公安分局把解决群众急难愁盼问题作为推动平安建设“双提升”走深走实的有力举措，聚焦“走访+解忧”“回访+疏通”“巡逻+防控”“打击+防范”服务+便民“宣传+互动”，着力解决影响社会治安的突出问题，全力维护辖区社会治安稳定，增强警民和谐指数、满意指数、安全指数、信任指数、暖心指数、幸福指数，不断提升群众安全感和对公安工作满意度。

大通公安分局立足更好满足人民群众的新期盼新要求，通过“走访+解忧”，零距离上门服务、面对面

沟通交流、心贴心服务群众，赢得群众对公安工作的理解与支持。聚焦接处警各个环节，建立动态警情跟踪机制，实行民警包片负责，要求每起警情在24小时内反馈规范、定性准确、处置及时，分局警情错误率为零，通过“回访+疏通”，及时和报警人沟通，做到110报警回访全覆盖。

为牢固树立“防为主、防为上”理念，大通公安分局依托金丰易居警务工作站，科学调整警力部署，采取车巡、步巡相结合方式，最大限度屯警街面，提高街面见警率、管事率，让“警灯常亮、警察常见”成为常态，让群众真正感受到警察就在身边，增强群众安全指数。聚焦“打击+防范”，坚持“预防为主、打防并举”，结合全省公安机关打擂争先比赛，强化充实打防

力量，成立打击传统侵犯犯罪、“黄赌”犯罪和“食药环犯罪”领域犯罪工作专班，以严厉打击犯罪的崭新面貌和优良成绩争取群众认可和支撑，让群众感受到安全就在身边。

大通公安分局把解决群众急难愁盼问题作为出发点和落脚点，积极推进便民措施，深入推进“为民企为项目”工作，组织“警企恳谈会”，建立警企议事厅，竭尽所能帮助群众解决急难愁盼问题，帮助企业解决经营管理中遇到的法律事务。通过向辖区群众汇报工作、警民恳谈会等形式开展集中宣传，营造平安建设人人参与的良好氛围，切实增强社会各界对公安工作的知晓度和认可度，增强群众幸福指数。



为帮助老年人提高反诈防骗意识，近日，江苏省盐城市公安局亭湖区分局环保科技城派出所辖区开展反诈宣传活动，面对面向老年人宣传防范电信网络诈骗知识，帮助老年人守好养老钱。图为民警向老年人宣传反诈知识。 本报记者 罗莎莎 本报通讯员 顾琨 摄

益阳资阳区汽车路街道：“三把钥匙”解锁基层治理“平安密码”

本报记者 阮占江 本报通讯员 汪琳 孙训兰

用于部下访之“钥”，解问题化解之“锁”；用机制创新之“钥”，解基层治理之“锁”；用接诉即办之“钥”，解群众满意之“锁”。近年来，湖南省益阳市资阳区汽车路街道创新基层治理模式，探索用“三把钥匙”解锁基层治理信访化解“平安密码”，实现幸福小区信

访问题高质量化解。

有住户曾上访反映幸福小区1栋存在住房安全问题。幸福小区党支部第一时间收到邻长矛盾排查反馈后，及时向街道、社区吹哨，汽车路街道迅速响应，成立专项调查工作组，并及时与公安、信访、司法、住建、城管等部门充分对接，先后召开协调会20余次，有效避免矛盾激化，将问题摆在阳光下、透明处，防止矛盾发酵升级。

同时，街道创新机制，形成“社区吹哨、部门报到、会商议定”工作流程，工作理念从“硬治理”向“软治理”转变。街道整改工作专项调查组不分昼夜，47次上门业主不厌其烦地面对面做工作。街道、社区分别召开15次协调会。最终，幸福小区1栋居民为政府的诚意和作为所感动，同意恢复小区承重功能结构整改方案，陆续签字并承诺不再就此事上访。

幸福小区居民上访以来，街道努力践行“事要解决、一办到底”承诺，就调查处置、施工进度等情况定人定责，并定期向群众代表反馈处置进展情况，争取理解和支持。最终历时4个月，通过专项调查组推进、多部门合力，以严谨的作风和务实的举措，做深做细做实群众工作，打通信访矛盾化解的“最后一公里”。