



# 樊伟娟:创“狼人杀”情景游戏宣传反诈

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 陆娟

“我们开着派出所的汽车每天反诈，大街小巷，放着喇叭……”1月3日早上，东栅派出所老民警樊伟娟开着反诈宣传车，播放着她自己录的反诈rap，带领她的啄木鸟反诈宣讲团去“扫街”宣讲反诈。

今年已经55岁的樊伟娟，是浙江省嘉兴市公安局南湖分局东栅派出所的一名专职反诈民警，大家都亲切地喊她“樊阿姨”，她是烈士李雄伟的妻子。

1998年2月17日，李雄伟在缉捕特大盗窃案重大嫌疑人严某时，被穷凶极恶的歹徒连刺7刀，英勇牺牲。

“雄伟生前非常热爱他的职业，这么年轻就离开了自己的岗位，他没走完的从警路，我一定要帮他继续走下去！”樊伟娟在为丈夫守灵时暗暗下决心。1998年8月，她如愿成为一名警察。

从警后，樊伟娟创新过“社区人口幢户图”“社区治安明星”“公调对接调解模式”

“无证(身份证)视频监控技术”等工作法。2011年被浙江省公安厅授予“全省优秀人民警察”，2012年被浙江省人民政府授予“全省模范人民警察”等荣誉。从女电工到加入公安队伍，再到一名经验丰富的老民警，樊伟娟用踏实和担当，默默地为基层公安工作而努力。

“樊阿姨是一个肯钻研、会创新的反诈民警，用她自己的话说，虽然年纪大了，但心态和精力依然年轻。”对于樊伟娟的反诈工作，东栅派出所所长俞军竖起大拇指连连夸奖，在“樊阿姨”的带领下，东栅辖区从2020年开始，已实现电信网络诈骗案件发案数连续4年下降。

“做反诈工作，是一项与时俱进的事业，要跟骗子比速度，更要比智慧。”樊伟娟说，从教导员的岗位上退居二线后，自己的内心一直有一个信念，不能做一个“闲人”。她知道，在基层派出所，多一个人和少一个人，是完全不一样的。以樊伟娟的性格，不允许自己提前养老。

派出所立足主动，要做好主动警务、预防警务。从群众“急难愁盼”的问题抓起，从群众最期待的事情做起，想到这一点，樊伟娟找到了方向：做好全民反诈工作。

说干就干，干了就要干好，是樊伟娟刻在骨子里的一种“要强”。2021年，是她做反诈工作的第一年，她把辖区36个物业跑了一圈，建立了“物业反诈联盟”，一家家考试，一家家督促，约

谈……那个夏天，她黑了一圈，瘦了5斤，但她跑“赢”了，辖区电信网络诈骗案件同比下降11.91%，发案同比下降20.42%。

樊伟娟深知“源头预防”的重要性，2022年，在继续做好做强“物业反诈联盟”的基础上，她招募8名反诈宣讲员，成立啄木鸟反诈宣讲团，推出东栅派出所反诈联盟公众号，自创反诈“一招制敌”12条，探索建立“一个团队、一套机制、一个联盟、一个阵地”的“四个一”反诈宣传体系。

进企业、进学校、进小区……樊伟娟和她的啄木鸟反诈宣讲团的队员们，用自己的声音送反诈知识飞入千家万户，群众的反响就是最好的证明，不到半年时间，就有别的地方慕名而来的企业负责人、邀请啄木鸟反诈宣讲团去给员工上反诈课。

“这是一场全民战争，我们每一个人都是主力军。”樊伟娟带头在辖区建立“东栅反诈联盟”，与辖区银行、学校、物业、企业、医院等83家企事业单位组成警银、警校、警企等N个联盟，共有成员2500余人。截至目前，共开展反诈宣传3584次，发放反诈宣传资料43000余份，受宣人数45万余人次，成功劝阻止付618万余元。

“网上的刷单就是诈骗，网上的兼职也有诈，网上的投资要防诈……二维码、验证码都是骗子的鬼话，不相信、不转账，加入东栅反诈联盟吧！”近日，这首朗朗上口的“东栅反诈联盟”

歌，被传唱火了。

“对于反诈，我一直在探索如何使宣传入脑入心，提高市民自身的反诈骗意识尤为重要。我们结合当下比较流行的说唱形式，普通百姓更容易听得进去。”为了让群众对反诈宣传更喜闻乐见，樊伟娟还带着团队自编反诈舞蹈，自创“狼人杀”情景互动游戏，自己还上阵说唱。

在宣讲课堂“遍地开花”的同时，也收获了成效。2022年8月17日，在啄木鸟反诈宣讲团成员和招商银行员工的“轮番轰炸”下，成功阻止了正要给骗子汇钱的周阿姨，帮年近七旬的周阿姨保住了123万元的养老钱。

“派出所经常会上门来给银行员工专门开展专业的反诈骗知识宣传和培训，并且还在行内开设了‘南湖新区东栅街道反诈联盟——啄木鸟反诈宣传专员宣传点’，以便对客户和员工开展反诈骗宣传。”招商银行南湖支行负责人表示，银行在东栅派出所的支撑下，已经把反诈、防诈当成了日常工作的一部分。

从一个人到全民动员的“反诈之路”，樊伟娟走的坚定从容，“社区反诈”也是她退休前最大的愿望。

图① 樊伟娟在反诈主题公园开展宣传。  
图② 樊伟娟在辖区走访。

周晨磊 摄



# 徐仿敏:创新推动刑侦技术服务实战

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 杨广益

徐仿敏，江苏省江阴市公安局刑侦大队技术中队警务技术一级主管。他的战场是实验室，武器是检材、试剂、仪器、瓶罐。目标是破译毒物密码于无声处，让真凶现出原形。从警10多年来，徐仿敏检验鉴定无差错、零投诉、10多项革新、微改造，入选2022年江苏省第六期“333高层次人才培养工程”培养对象，多次获得省、市科技强警奖，获评无锡公安警营工匠等荣誉称号，先后荣立个人三等功3次。

“碰到案子上手没找到线索，我总是感到如芒在背，如鲠在喉。”徐仿敏对案件总有一种时时放心不下的责任感，让他甘于枯燥且耗时的技术岗位，甘于高负荷、连续作战的工作状态。

2021年的小年夜，人们沉浸在辞旧迎新的喜庆氛围中，江阴某桃园发生了一起非正常死亡案件，死者呈现中毒特征，时间为餐后两小时左右。毒物从何而来？如果是通过食物摄入，那死亡时间就对应不上，侦查工作一时卡了壳。

案情重大，徐仿敏主动请缨。围绕中毒原因，他根据现场提取的近百份检材的位置和可疑情况，按照先重点后一般的顺序进行检验。连续奋战数日，最终从死者喝过的剩余饮料中发现有毒物质，由此确认该非正常死亡案件是一起经过伪装投毒谋杀案。

多年来，徐仿敏先后参与各类案件检验两千余起，处理检材4万余份，做到了零差错和零投诉。为案件定性、破案及诉讼提供了及时准确的科学证据，发挥了刑事技术工作在侦查破案中的重要作用。

2023年，一项首次由县级公安机关主持制定的关于公共安全行业的全国性标准颁布实施，为全国公安机关研判鱼类死亡是否与人投毒有关提供了理论指导和实践依据。



图① 徐仿敏对新型毒品进行实验研究。  
图② 徐仿敏对疑似剧毒鼠药进行提取。

李俊 摄

该项标准的制定者就是徐仿敏团队。为了这一天，徐仿敏整整坚持了10年。

2012年，某养殖户养殖的鱼类大量死亡。由于当时国内缺乏相应的标准方法，无法判断是否系人为投毒所致。面对养殖户呼天抢地的痛哭，徐仿敏陷入深深的内疚和思考中，自己也是农民的孩子，对农民的艰辛感同身受。

“若能技术可以分析鱼塘水中毒物，群众的权益就能得到保护。”自那时起，徐仿敏与同事利用业余时间专门针对此类案(事)件中相关毒物的提取检验技术展开研究，每天都记录着不同种类毒物在水中的变化。他们边研究边总结边实践，不断趋于成熟、系统的理论成果在业内引起关注。2019年，该项目研究成果获公安部公安科技成果推广引导计划项目立项，在全国公安机关推广应用，有效填补了国内空白。

作为无锡公安唯一的江苏省第六期“333高层次人才培养工程”培养对象，徐仿敏钻研、敏观察、勇攻关的特质让同行印象很深。“刑事技术要一切服务实战，用创新驱动实战。”他这么说，也是这么做的。近年来，他负责参与完成各类刑侦创新项



目6项，江阴市公安局成立了以他名字命名的工作室。实验室日常工作十分忙碌，食物中毒事件、毒品、新精神活性物质、腐尸体物质检测等都需要一件件处理，但徐仿敏总是挤出时间潜心钻研，用创新驱动刑侦实战。

2018年11月，徐仿敏受理了一起制造、贩卖“小树枝”新型毒品的案件。不法分子通过对毒品结构进行修饰，使之变为一种具有迷惑性的新型物质。在查阅文献资料后有针对性地制定检验方案，徐仿敏成功检出最新列管的新型毒品，该案也成为江苏省首例贩卖新型毒品“小树枝”被判刑案件。此后，他对新型毒品加深研究，在2023年全国公安系统毒品分析技能大考核中斩获一、二、三等奖。

毒物提取时需使用有毒有害试剂，人工操作耗时费力，自动设备价格昂贵。大量的刑侦实践让徐仿敏切实感受到当前刑侦鉴定中的痛点难点，他依托江阴市公安局理化实验室牵头成立项目组，攻关毒物高效提取技术，提质毒物提取自动化设备，实现生物样品中毒物提取的高通量、自动化，极大提升了毒物检验效率和准确率。

2023年8月22日，全国公安基层技术革新实用警用装备竞赛决赛开赛，以徐仿敏为主的无锡公安代表队带去了毒物高效提取技术项目，以全场最高分勇夺一等奖。

创新无止境，奋斗不停步。徐仿敏团队先后在国内外重要技术期刊发表专业论文30篇，获得发明专利1项，3个项目获得省级以上科技强警奖。

□ 本报记者 刘志月  
□ 本报通讯员 冯威 常晓晴

“你好，110，报警请讲！”  
“我家围墙被撞倒了，人和车子都跑了。”  
“具体地址在哪，有没有人受伤，需不需要救护车？”

五官小巧清秀，浓密的长发被梳理得整整齐齐，湖北省武汉市公安局110接警中心接警员李颖端坐在接警台前，正认真聆听，不时提问，简短干脆，键盘上的手指一刻不停，电话刚挂断，警情即派发到属地公安机关。

从事接警工作13年，李颖累计接警50余万起，帮助群众解难8000余次，收到群众感谢电话、信件120个(封)。因工作成绩突出，李颖荣获三等荣誉奖章3次，多次获评“优秀辅警”和“110接警能手”，被授予“百佳辅警”称号。

2023年10月10日10时许，刚接班不久的李颖接到一名年轻女子报警。电话中，女子泣不成声，询问从29楼跳下去会怎么样。

“你的声音很好听，应该是个漂亮的姑娘，不应该用这种方式伤害自己。”李颖的话似乎触动了女子，她安静了片刻，又继续哭泣。但无论李颖如何追问，对方只说自己叫娟娟，不说所在具体位置。

“这类警情，要试找到其症结所在，然后再逐个突破。”李颖说，大学期间，她最喜欢的一门选修课就是心理学。心理学的基础知识，能帮李颖准确判断报警人心理状况，寻找突破口。李颖化身知心姐姐，细心宽慰。终于，女子道出了实情。原来，她在武汉工作不顺，已无力交房租。身在老家的父亲工作时受伤，赔偿问题迟迟得不到解决。几件事情交织在一起，让她产生了轻生念头。“房租问题可以跟房东协商，你父亲的事情可以申请法律援助。”见沟通起了效果，李颖以租房问题为突破口，寻找女子位置。

几轮沟通下来，李颖获悉女子正在武汉市汉阳区某小区，李颖随即报警情派发到，并联系消防救援部门，没多久，汉阳区公安分局民警反馈，报警人安全返回地面。

“我的小孩被人拐卖了！”2023年9月30日晚，值班的李颖接到一女子报警，她赶紧追问具体情况，但几个问题下来，却发现事出有因。原来，报警人与前夫诉讼离婚后，孩子被前夫抚养。当天，她从外地来到前夫家中，希望能陪伴孩子，不凑巧的是，前夫与孩子正在外地，探视不成，加之与前夫沟通不畅，她一气之下报了警。

“出现这种情况，多是在离婚协议中没有明确探视时间。”法学专业出身的李颖，曾在派出所法庭、律师事务所实习、工作，经历过此类案件。果不其然，报警女子与前夫的离婚协议中，仅约定了探视次数。“此种情况下，探视孩子需由双方事先协商。”接下来，李颖援引法律条文，耐心解释传授补救措施，并为报警女子提供了免费法律咨询热线号码。

“有时候解释太清楚了，会让报警人产生误会。”《法治日报》记者了解到，李颖多次因此遭受投诉。但再次遇到类似报警，李颖还是耐心地给报警人提供帮助。“要为报警人提供更有有效解决问题的渠道。”李颖说。扎实的法律知识，让李颖在受理群众报警中，更加灵活专业，精准快速地为群众排忧解难。

“为人性格直爽，乐于帮助别人。”提到李颖，同事们都是这样评价。  
日均接警150余起，高峰时超200起。如今的李颖，已经是武汉公安110接警中心工作时间最长的接警员之一。

2023年11月2日10时许，李颖接到了一起报警。报警人是一名外地来汉货车司机，正在黄陂某物流公司等待卸货。“我感觉我快不行了，眼睛已经看不见了。”货车司机告诉李颖，最快速度回清具体位置后，李颖立即调度黄陂区公安分局民警和120急救人员赶到现场处置。最终，货车司机成功获救。

“问清事发地址，是最基本要求，准确客观记录报警内容，可以为处警人员提供依据。”李颖根据多年接警经验，总结出了不同警情受理重点。“不同的警情，需要同时调度不同部门协同处置。”李颖举例，交通事故类警情须了解事故类型、人员伤亡情况；火灾类警情须了解起火物类型、现场火势等，而迷失人员则需要了解其体貌特征、衣着打扮、走失时间等，越详细越好。

作为骨干接警员，李颖已是多名年轻接警员的师父，每当有人请教，她都是将自己的经验倾囊相授。  
“她的徒弟也都成长为接警骨干，有的接警风格都一样。”武汉市公安局110接警中心负责人介绍。

图为李颖正在接警。

常晓晴 摄



# 赵瑞琴:纠纷千头万绪调解有法有据

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 詹晓明 马罗斌

“我们的纠纷终于解决了，太感谢你们啦！”近日，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州某商贸公司代理人将一面印有“铁肩担道义 依法护权益”字样的锦旗送给了昌吉州中级人民法院速裁中心主任赵瑞琴。当日下午，该纠纷的另一当事人，新疆某材料公司也送来一面印有“调民生之难 解不解之结”字样的锦旗。

2019年5月，材料公司与商贸公司签订转让协议，约定商贸公司将其所有的厂房以300万元的价格转让给材料公司。协议签订后，商贸公司将厂房交付，材料公司并未按期付款。商贸公司索要无果后，将材料公司诉至昌吉市中级人民法院。法院判决材料公司支付商贸公司厂房款300万元及利息46387.5元。材料公司对利息部分不服，上诉至昌吉州中级人民法院。

二审中，材料公司认为，商贸公司没有提供厂房款发票，其无法登记固定资产，导致其每年的经营利润虚高。商贸公司表示，开具发票是附随义务，材料公司不能以未开发票为由拒付厂房款。

为使双方矛盾实质化解，赵瑞琴采用“换位思考法”“案例指导法”“释法析理法”



等调解方法，促成双方当事人就给付金额、付款时间达成一致意见：材料公司一次性向商贸公司支付288万元，其中，238万元通过网上银行转账，剩余的50万元以承兑汇票方式付清。

工作29年来，赵瑞琴办理了5500多起案件，总结出不同调解方法的适用条件——“冷却法”适用于情绪激动的当事人；“背靠背调解法”能掌握当事人的心理和他们的期

望值；“计算成本法”适用双方争议较大且可能要做相关鉴定的情况；“震慑调解法”适用明知自己错了，还不愿意改正的当事人；“亲情疏导法”用于调解亲属之间的矛盾纠纷；“案例指导法”是将相似案例讲解给当事人，充分发挥案例指导作用，以案释法效果更可见……

2017年，赵瑞琴承办了叶某与其5名继子女遗产纠纷案件。

叶某与邹某系重组家庭，在婚姻关系存续期间，邹某购买楼房一套。2007年11月，邹某通过他人代书立下遗嘱，约定案涉房产在其去世后归叶某所有。

邹某去世后，叶某与5名继子女因房产继承产生争议，遂诉至昌吉州法院。法院认为，涉案房产登记在叶某名下，不予处理。后该案被上诉至昌吉州中级人民法院，5名继子女要求按照法定继承分割房产。

了解详细情况后，赵瑞琴采用了“释法析理法”，向叶某的5名继子女解释代书遗嘱法律规定。

“之后，我用‘感化调解法’和‘换位思考法’给5名继子女做工作，他们的态度逐渐缓和，承认虽然和继母相处不融洽，但继母把他们的父亲照顾得非常好……”赵瑞琴说，5名继子女最终表示，愿意将房产留给继母。双方达成调解协议，房产归叶某所有，叶某给每名继子女一定数额的遗产份额。

多年的基层审判经历，使赵瑞琴具备了扎实的调解功底。“我将继续用接地气的调解方法，注重情、理、法相结合，真正做到案结、事了、人和。”赵瑞琴说。

图为赵瑞琴(中)在调解一起民间借贷纠纷。

胡斌 摄