

# 法治日报

## 社区版

LEGAL DAILY

法治网: www.legaldaily.com.cn

2024年1月7日 星期日

第 614 期

国内统一刊号: CN11-0313

邮发代号: 1-399(1-41)

投稿邮箱: fzrbzqb@126.com

总第 13693 期

## 河北深入推进法律援助扩面提质

□ 本报记者 周育鹏  
□ 本报见习记者 李雯

“真没想到这么快就拿到了5万多元的赔偿款!”前不久,张其在河北省承德市司法局法律援助中心的帮助下,拿到了自己的人身损害赔偿。

张其去年在工作中不慎将肩膀拉伤,向公司提出人身损害赔偿后,双方始终未达成一致。今年2月,张其决定通过申请法律援助维护合法权益。审查受理案件后,承德市司法局法律援助中心承办律师积极沟通调解,促成双方签署和解协议。

法律援助涉及千家万户,为做好新时代法律援助工作,实现“应援尽援、应援优援”,河北省委、省政府将法律援助扩面提质工程纳入2023年省民生工程,持续推进法律援助工作降槛扩面,不断优化服务,更好满足广大人民群众日益增长的法治需求。2023年1月至10月,河北省共办理法律援助案件1013万件。

### “法律援助+普法宣传”群众知晓再提升

近日,石家庄市鹿泉区法律援助中心工作人员来到李村镇政府,为全镇23个村的40余名村干部带来一堂法治课。

活动中,鹿泉区司法局三级主任科员牛振玲为大家宣讲《鹿泉区法律援助扩面提质工程实施方案》,法律援助中心负责人讲解了《中华人民共和国法律援助法》新增和修改的部分内容,并对《保障农民工工资支付条例》相关内容进行详细解读。

“下一步我们将继续加大法律援助扩面提质民生工程的宣传力度,为有特殊困难的群众开辟绿色通道,提供优先受理、优先指派、优先办理的“三优”服务。”牛振玲说。

2023年以来,河北省司法局根据不同援助群体需要,有针对性地印制农民工、残疾人、妇女、老年人等维权权利宣传手册,深入工地、市场、小区等地发放讲解,同时,认真开展“上门送法”“敲门送法”系列活动,解答群众法律援助问题咨询,切实将法律援助民生工程送到百姓家门口,进一步提高法律援助知晓率。

河北各地司法行政部门不断深入开展法治宣传教育,推进“一村一法律顾问”和乡村“法律明白人”全覆盖,广泛开展农民工、流动人口、困难群体权益保护等专项法律服务,持续推进民营企业“法治体检”常态化,深入开展“法律进企业”,加快建设人民满意的现代公共法律服务体系。

### “法律援助+人民调解”服务效率再提速

2021年,晋州市一些外地农民工承揽部分煤改电工程,到年底完工结算时却拿不到工钱。人民调解员李正波接到该案后,考虑到案情复杂,决定找准症结,依法解决。他和调解团队整日跑工地和施工单位进行调解,促使双方达成协议,为农民工拿回工程款195.5万元。

“6年来,我和我的调解团队化解疑难纠纷达到3400多件,受到党委政府和人民群众的广泛认可,下一步我们将继续努力工作,为开拓人民调解工作新局面、构建和谐稳定法治社会贡献力量。”李正波说。

近年来,河北省司法厅坚持和发展新时代“枫桥经验”,将推进基层法律服务与人民调解融合发展,作为推动社会治理现代化的重要手段,大力加强基层公共法律服务体系和人民调解组织队伍建设,积极推行“基层法律服务+人民调解”预防化解矛盾纠纷模式。

河北各地积极开展基层人民调解组织规范化建设,切实做到到村(社区)、乡镇(街道)人民调解委员会依法普遍设立、人员充实、制度健全、保障有力,巩固规范医疗、道路交通、知识产权、劳动争议等领域人民调解组织,不断推进市、县两级“综合性”“一站式”矛盾纠纷调解中心和个人调解工作室建设,涌现出一批优秀调解工作品牌。

为推动新时代人民调解工作创新发展,河北省司法厅充分发挥全国法律援助先进个人李小先、全国模范人民调解员付丙贵、全省人民调解专家李正波等优秀人民调解员的辐射带动作用,助力形成“有矛盾纠纷找人民调解”的社会氛围。

### “法律援助+智慧匹配”帮扶救助再拓展

“心系弱势群体,法律援助为民。”在保定市清苑区

司法局法律援助中心帮助下,12名残疾职工成功维权,向中心送来锦旗。

这12名残疾人系清苑区某公司职工,均有10年以上工龄,但自2021年8月开始就被公司通知放假,不发放最低生活保障工资,不予解除劳动关系,也不缴纳社会保险。协商不成,他们无奈之下来到清苑区法律援助中心寻求法律援助。

工作人员在详细了解案情的基础上,免于经济状况审查,快速指派经验丰富的律师承办此案。法律援助中心全程监督律师办案,经律师认真代理,双方达成调解协议,协议内容也已按照约定的时间节点履行。

近年来,河北省进一步扩大法律援助范围,降低法律援助门槛,法律援助覆盖人群由以前的低保人群拓展至低收入人群,更多困难群众享受到法律援助,对农民工讨薪、工伤赔偿、军人军属、70岁以上老年人等8类17项情形免于经济状况审查,让更多困难群众享受到法律援助。

目前,河北省已全面消除基层法律援助机构空白点,全省共设立法律援助机构187家,实现县级以上司法行政部门全覆盖,建立各类法律援助工作站4218个,联络点15206个。各地进一步完善便民措施,推动构建实体、网络、热线三位一体法律援助服务网络,加强服务机构、便民窗口建设。积极推行申请法律援助“最多跑一次”,对困难群众申请法律援助时审查,对申请材料齐全的当日指派承办,对行动不便的残疾人、老年人、未成年人及严重疾病患者实行预约式、上门式、一站式服务。

值得一提的是,河北省法律援助中心积极提供个性化、专业化法律援助服务,推进“智慧法律服务”建设,围绕群众特定法律服务需求,智能精准匹配公共法律服务供给,提供“主题式”“套餐式”等法律服务,让人民群众的法治获得感成色更足、满意度更高。

“我们将以人民调解提质增效创品牌活动为抓手,打造新时代‘枫桥经验’河北版;以司法规范化建设提升年活动为抓手,加快夯实司法行政基层基础和法治建设根基;以公共法律服务人民满意度提升年活动为抓手,加快建设人民满意的现代公共法律服务体系。”河北省司法厅党委书记、厅长冯慧说。



图为北京市公安局通州区分局张家湾派出所民警在公园景区巡逻。

□ 本报记者 黄洁文/图  
□ 本报通讯员 毛琳琦

位于京杭大运河河北首的张家湾,自古便是远近闻名的漕运古镇,见证了从繁华码头到北京城市副中心的时代变迁,守护这里安宁的北京市公安局通州区分局张家湾派出所,也紧随副中心警务建设的快速发展,成为通州公安“两队一室”警务改革的先行者。

近年来,通州公安分局深入践行“派出所主防”理念,大抓基层基础工作,全量释放基层警务潜能,张家湾派出所试点派出所改革过程中,以践行新时代“枫桥经验”为指引,不断优化警力配置,完善运行模式,总结成果经验,带来了辖区警情下降、矛盾化解、警务效能大幅提升,社区治安环境明显改善等显著成效。

### 凸显综合指挥优势 提升警务效能

“这几天下雨河道涨水,太危险了,赶紧把鱼竿收了吧,天气好了再来。”大运河岸边,民警耐心劝导着雨中垂钓的群众。自气象部门发布暴雨橙色预警开始,张家湾派出所值班队长便坐镇综合指挥室,对辖区大运河、凉水河堤岸以及重点桥梁、涵洞区域进行实时观测,及时对辖区警力进行调度开展有针对性的工作。

记者了解到,“两队一室”改革后,张家湾派出所将指挥调度、综合研判、公共图像值守等工作进行了整合,每日由值班队长值守综合指挥室,对辖区重点区域、重点时段进行分析研判。如遇突发紧急情况,第一时间将信息通报至社区警务队或打击办案队,并同步综合调配所内警力,远程协调现场处置,及时通报上级部门,综合指挥室“最强大脑”作用得到充分发挥。

“综合指挥室刚开始运转时,由于职责的变化,一度不知该从何下手,但随着岗位职责、工作规范一步步明确,后期运转越来越顺畅。”综合指挥室民警朱锐说,从之前只从事单一工作,到现在协助所领导进行警务调度、队伍管理、内务档案等7项业务,眼看着所内工作在综合指挥下运转效率明显提高,自己也是成就感满满。

综合指挥室的高效运转,为领导决策、社区防范、打击整治等各项警务工作提供了强有力支撑,也带动了警务效能的显著提升。改革试点启动以来,张家湾派出所刑案、治安、秩序类警情同比分别下降23%、39%、51%。

### 科学研判靶向用警 织密平安网络

面对辖区地域面积广、居住人口多的特点,张家湾派出所精准分析辖区治安形势的基础上,进一步优化警务运行模式,在提高见警率、管事率上狠下功夫。

“现在我们将‘主动权’掌握在自己手中,推行改革后,车组巡逻不再是机械地街面巡逻,而是对公园景区、繁华场所,高峰时段人员密集区开展靶向巡逻,警力跟着警情走,勤务跟着需求走,重点区域重点守,以此来实现‘控警情、压发案’的工作目标。”张家湾派出所所长于阳介绍说。

据了解,为严密巡逻防控,织密辖区平安网,张家湾派出所全量整合值班警组、各班警力,社区自主巡逻力量,建立了新型巡逻防控体制。每日部署两个值班巡逻车组24小时开展街面巡逻,一个动态巡逻车组在重点区域和重点时段进行“驻点、盘查”,同时,派两组由社区民警组成的自主巡逻单元,针对性开展社区巡逻与防范宣传,第一时间解决群众求助、处置突发警情,实现街面巡控工作“由被动到主动、由静态到动态”的根本转变。

“现在不光街面上能看见巡逻的警车,公园、大集等地都能看到民警的身影,心里特踏实。”张家湾镇皇木厂村村民刘宝利的话道出了村民们的心声。

在扎实践行“派出所主防”理念的过程中,张家湾派出所社区警务队与打击办案队密切配合,社区民警扎根社区提供线索,打击办案队快速介入全程跟进,形成了基础工作支撑实战打击的有效闭环。改革至今,社区民警已协助打击办案队侦破销售假冒商品、盗窃电动自行车、危害珍贵濒危野生动物等案件45起,抓获违法犯罪嫌疑人87人。

### 深耕社区多元调处 助推共建共治

“两队一室”警务改革后,张家湾派出所积极践行新时代“枫桥经验”,依托镇政府一核多元共治中心,引导多元力量融合参与,持续推动历史遗留问题化解,补齐民生短板,探索形成了新时代“枫桥经验”张家湾实践。

2023年3月11日,张家湾镇居民尹某和亲戚在社区民警李俊峰的帮助下达成和解,至此一场持续三年的家庭矛盾,经过连续六个多月的努力终于成功化解。这也是“两队一室”改革后,社区民警调解辖区矛盾纠纷的一个缩影。

为让社区民警最大限度“沉入社区”,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,张家湾派出所不断优化勤务运行模式,“现在我们有充足的时间沉入社区,了解辖区情况、群众诉求,一些群众的小纠纷小事情,下片儿的过程中就帮着解决了。”社区民警宋阳说。

不仅如此,张家湾派出所所属地党委、政府的大力支持下,充分发动辖区企业、学校、医院等专职巡防力量和社区村治积极分子,组建了近300人的平安志愿者团队,随着警民联动的不断推进,实现了“邻里事邻里议、邻居忧邻里解”的良好氛围,为“派出所主防”夯实了群众基础。

此外,张家湾派出所依托分局的矛盾纠纷排查化解“八步工作法”,主动融入镇政府一核多元共治中心,精心选派两名经验丰富的民警参与日常矛盾纠纷化解,并邀请专职律师、心理咨询师等专业力量共同值守平台,组建实名制“警民通”团队26支,最大化吸纳社会力量参与矛盾纠纷化解工作。

据统计,“两队一室”改革以来,张家湾派出所依托一核多元共治平台,已成功化解噪声扰民、邻里纠纷等各类矛盾纠纷82件。

福建省三明市沙县区素有“中华小吃之乡”美誉。近年来,沙县区人民法院因地制宜打造“舌尖枫桥”经验,积极探索小吃矛盾纠纷排查化解新途径和新办法,力争把矛盾纠纷化解在萌芽、化解在当地,为推动沙县小吃产业发展保驾护航。2022年以来,沙县人民法院累计源头化解涉沙县小吃普通民事纠纷2700余件,仅2023年涉沙县小吃行业案件数同比下降42%,为近年来降幅最高,行业治理初显成效。

“云端异步+线下调处”助力源头息讼

“法官,我现在在上海开小吃店,实在没办法在线开庭,能不能帮我想想办法呀?”

近日,一名小吃业主陈某因一起物业纠纷向沙县人民法院诉讼服务中心打来了求助电话,中心法官立即为其开通涉小吃业主“绿色通道”,使用异步庭审

## 北京通州漕运古镇警务效能全量释放



近日,江苏省丰县公安局组织民警深入丰县中学开展“冬季交通安全我们共同守护”主题宣传活动,通过“大篷车”播放案例,现场发放宣传资料,讲授交通安全课等方式,教育引导广大师生严格遵守交通安全法律法规,学习一盔一带、安全过马路、货车盲区避让等交通安全知识。图为民警教导学生正确佩戴头盔。

本报记者 罗莎莎  
本报通讯员 曹晓飞 摄

## 新疆托克逊打好基层治理前端“主动”牌

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 于海丽 木巴热克·木那瓦儿

近年来,新疆维吾尔自治区托克逊县坚持和发展新时代“枫桥经验”,以精细化服务为目标,汇聚基层服务力量,创新基层治理机制,打造基层治理品牌,做到发现需求在前、解决问题在前、预警传导在先,主打前端“主动”牌,实现了矛盾纠纷不出格,风险不外溢。

### 发现需求在前

“大姐,你正在拉线给电动车充电,这种充电方式存在很大的安全隐患……”2023年12月28日上午,托

克逊县托克逊镇龙泉社区网格员田勇在辖区启昌花园小区走访时发现,三楼一户居民有飞线充电行为,存在安全隐患,他即刻入户进行劝导,并开展宣传教育,该户居民认识到自己行为可能引发的严重后果,自觉将电动车骑至小区充电桩充电。

“被发现,才安全。我们发挥网格员常态化入户走访契机,及时发现群众因忽视、麻痹、不懂等易发频发的不良行为,认真排查死角、盲区的隐患,并有效引导处理到位,以全方位问题感知度,推进辖区安全稳定。”龙泉社区党总支书记马俊花说。

近年来,托克逊县稳步推进网格精细化服务,持续优化网格布局,规范配备“专职+专业”双专网格队伍,明确“发现需求”是网格员第一职责;制定一个网格发现事项清单;建立“上报问题 报告免费 报班分离”机制和网格员奖惩激励机制;完善县、乡(镇)、村(社区)镇三级联动网格员培训体系,提升网格员责任意识和排查发现的能力水平,推动为民服务从群众“提需”向网格“问需”转变,为积极就地化解隐患、解决难题赢得主动。

同时,托克逊县各基层党组织将网格治理与村(居)民公约、积分兑换机制、流动红旗评比制度、身边好人评选活动、户外劳动者关爱工程深度融合,吸引和鼓励辖区退休党员、热心店铺老板、物业人员、环卫工

人、村级防疫员等群体加入网格员队伍,发挥熟悉周边环境、接触人员广泛、工作模式灵活等优势,通过“进圈入群”和关注平安E家小程序等方式就地参与网格治理,有效拓宽网格发现问题覆盖面和实时性。

### 解决问题在前

2023年10月中旬,托克逊县山泉社区“书记移动办公室”收到辖区阿克塔什平房区居民反映,自来水管老化,维修频繁,影响了辖区30余户居民正常用水。

“书记移动办公室”多次与给排水公司负责人对接,组织在职党员协商,在给排水公司和党员的支持下,辖区530米自来水管在短时间内完成更换投用,保证了群众正常安心用水。

“书记移动办公室”是山泉社区创新推行的基层治理模式,由社区党总支书记牵头,凝聚辖区力量,全方位协调、全周期跟踪、精准化办理,高效回应群众诉求。

预防和化解矛盾纠纷关键在于纾难解困,托克逊县各基层党组织针对群众反映强烈的急难愁盼问题,积极探索基层治理实践创新,做强党建引领,激活群众自治活力、延伸法治服务触角,推动解决问题从“接诉即办”向“未诉先办”转变,做到群众有需即应、有应即行、有行必回。

下转第二版

**精彩导读**

- 4版 樊伟娟:创“狼人杀”情景游戏宣传反诈
- 5版 自立遗嘱时同步录像更稳妥

下转第二版

编辑/蒋起东 美编/高岳 校对/张胜利