利

禁 关依法严 具 非 打 捞 长江 案 水 域 件 突出 同 增

□ 本报记者 张晨

近日,公安部在京召开新闻发布会,通报公安机关依法 严厉打击整治长江水域突出违法犯罪有关情况,并发布"平 安长江"专项行动十大典型案例。

有效遏制长江规模性非法捕捞犯罪

公安部治安管理局二级巡视员罗辑在发布会上通 报,2020年以来,公安部连续部署开展打击长江流域非法 捕捞犯罪"长江禁渔"、打击长江非法采砂犯罪等系列专 项行动,有效遏制了长江规模性非法捕捞、非法采砂犯罪

据了解,2023年3月,公安部又组织沿江15省市和长江 航运公安机关开展了长江水域突出违法犯罪打击整治"平 安长江"行动,突出打击涉渔、涉砂、涉水运物流犯罪以及依 法整治长江水运秩序的"三打击一整治"四项重点任务,共 破获相关刑事案件6500余起、抓获犯罪嫌疑人1.1万余人、打 掉团伙815个,开展联合专项整治1800余次,整治重点水域、 场所等5100余处,有力维护了长江水域生态安全、经济安 全、公共安全。

"我们强化刚性执法,坚定推进'十年禁渔'。2023年, 沿江15省市和长航公安机关共侦破长江非法捕捞类刑事 案件5600余起,查扣涉案船只585艘,查缴非法捕捞器具1.1 万余套,查获渔获物14.1万公斤,长江规模性非法捕捞犯 罪得到有效遏制。"罗辑介绍,在"五一"劳动节、"十一"国 庆节期间,公安部先后两轮次派出31个暗访组,深入沿江 10省(市)1500余个沿江重点区域场所进行实地暗访,发现 可疑问题线索497条,并逐一通报属地和相关部门落实核 查措施。

此外,公安部联合农业农村部部署开展为期两个月的 长江刀鲚非法捕捞销售专项执法行动,并结合全国公安机 关夏季治安打击整治专项行动,组织开展湘鄂赣皖打击非 法捕捞区域会战,向区域性非法捕捞突出问题发起凌厉 攻势。

"电毒炸"等传统方法逐渐转型

"当前长江流域非法捕捞呈现以下趋势特点:从作案时 间看,非法捕捞活动受鱼类繁殖期、洄游期等季节性因素影 响明显,每年3月至9月,是非法捕捞活动的多发期,占全年 案发数的80%。"罗辑介绍说,"从作案地点看,非法捕捞活 动趋于点多面广的发散态势。随着长江流域十年禁渔政策 的铺开,禁捕水域范围相对增加,特别是一些支流河汊较易 偷捕,非法捕捞活动案件高发地点由'一江两湖七河'逐渐 转向偏僻天然水域。从作案手段看,利用新型禁捕工具非法 捕捞的趋势明显。非法捕捞作案手段由"电、毒、炸"等传统 方法逐渐转向新型禁用渔具、钓具。2023年,利用锚钩、复钩 等禁用渔具非法捕捞的案件同比增加近两倍,占全部案件

2023年3月,根据公安部"长江办"下发的线索,重庆市 公安机关会同湖南、贵州、广西等地公安机关成功侦破一起 新型潜水电捕鱼非法捕捞水产品案,抓获犯罪嫌疑人117 名,查扣涉案船舶14艘。经查,2020年以来,以犯罪嫌疑人张 某康等人为首的多个犯罪团伙,通过网络购买犯罪嫌疑人 张某港等人自制的潜水电鱼设备,流窜至重庆、湖南等地非

"相较于传统捕捞工具,新型工具种类更多、偷捕方 式更加隐蔽,且更易通过互联网等渠道获得,给执法部门 带来较大挑战。该案的成功告破,有效震慑了非法捕捞团 伙的嚣张气焰。"重庆市公安局环保总队总队长黄志 胜说。

长江涉砂刑事发案同比再下降33.2%

记者从发布会上获悉,2023年6月,公安部牵头会同有关部门,联合开展为期半年的长 江河道非法采砂专项打击整治行动,共侦破各类案件232起、抓获犯罪嫌疑人1100余名,查 实涉案江砂591万吨,涉案价值超2.5亿元,长江涉砂刑事发案连续3年下降,2023年同比再 下降33.2%。

"我们综合运用异地用警、提级侦办等方式,直接指挥成功侦破'10·8'特大非法采 砂案,彻底打掉一个犯罪周期长、组织网络广、非法牟利大、内外勾连深、社会危害突出 的特大有组织涉砂犯罪集团,拔除了滋生在长江干线彭泽段水域的盗采毒瘤。"罗 辑说。

2023年5月,根据公安部"长江办"下发的线索,江苏、安徽以及长航公安机关成功侦破 一起非法采砂案。在这起案件中,犯罪嫌疑人张某明纠集社会闲散人员组成非法采砂犯罪 团伙,并与相关采砂船团伙、黄牛团伙、运输船团伙勾连,在长江江西段彭泽水域大肆盗采 江砂,并贩销至江苏、安徽、江西等地。

"该团伙长期垄断长江彭泽水域砂石来源和销路,其他盗采团伙甚至需通过'加盟'形 式,向其缴纳上百万元的保证金。除暗地偷采外,该团伙还公然在合法采区大肆超量、超期 限、超范围开采,打着河道疏浚吹填工程的幌子,超量疏浚、违规售卖疏浚砂。"江苏省公安 厅治安总队总队长袁修来介绍说,2023年2月至5月,公安部"长江办"统一组织调度,先后 在上海、江西、安徽、湖北等四省八市开展三波次集中收网行动,累计出动警力500余人,成 功抓获包括幕后核心人员张某明在内的犯罪嫌疑人110名,查扣涉案船舶17艘,打掉多个 辐射多省、关联多起案件的重大涉砂犯罪团伙。

罗辑表示,下一步,公安机关将紧紧围绕"实施好长江十年禁渔"的重要战略部署,以 继续组织开展好"平安长江"专项行动为抓手,进一步密切与相关职能部门的协作配合,持 续推进打击犯罪、水域防控等"三打两防一建设"重点工作,以高水平安全保障高质量发 展,以长江之稳为全局之安作出应有贡献。



近日,重庆市第五中级人民法院与重庆联合产权交易所集团通过网络直播的形 式,"云带看"12辆即将网络拍卖的车辆,切实提高执行财产处置效率。图为网络直播 现场

本报记者 战海峰 本报通讯员 尚博 摄

搭建检察干警成长成才平台

延安检察以高质量队伍建设助推检察工作现代化

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 □ 本报通讯员 赵

"98、99、100、101、102……"100名书记员肩 并肩围坐在一起,双手紧握并晃动由于人力 拉伸变得硬如钢铁的绳圈,齐心协力突破预

这是陕西省延安市人民检察院举办全市 检察机关书记员综合素能提升班期间,干警 们挑战"团队动力圈"项目的生动场景。

如何将检察人员培养为检察人才?《法治 日报》记者近日采访了解到,延安市检察机关 有着自己的探索与巧思。

善用红色资源"活化石"

"坚持不懈用延安精神滋养初心、淬炼灵 魂,传承发扬陕甘宁边区红色检察政治灵魂、为 民本质、求是精髓和奋斗特性。"这是延安市人 民检察院党组书记、检察长胡立平对延安检察 人的一贯要求,在工作中他们也是这样做的。

2023年11月中旬、《陕甘宁边区检察研究》 课题组赴榆林定边、甘肃庆阳等地开展了为 期5天的寻访。

"这次寻访是我们对陕甘宁边区历史的第 三次挖掘,先后去了6个革命旧址和纪念馆,除 了收集到更多的检察历史资料,还从这些历史 中挖出推动检察工作发展的精神'富矿'。"延安 市检察院党组成员、副检察长景彦军说。

一直以来,延安市检察院坚持依托延安 红色资源富集的优势,组织干警走进杨家岭、

南泥湾、陕甘宁边区检察史陈列室等红色教 育基地开展现场教学,将理论学习、初心教 育、红色教育融入主题教育,检察人员忠实履 职的政治根基不断夯实。

巧用教育培训"助推器"

"这些典型案例之前在视频会上学习过, 但现场学习后有很多新的收获,让我们这些 一线办案人员茅塞顿开、意犹未尽。"在2023年 秋季举办的政治与业务融合主题培训中,延 安市检察院58名青年干警来到绍兴市人民检 察院,实地感受数字检察赋能法律监督、促进 社会治理的"绍兴经验"。

为全面提升干警综合素能,延安市检察 院不断创新培训模式,积极组织干警到其他 地区学习交流、开阔眼界。

延安市检察院坚持走出去和请进来、线上 和线下相结合,采取"专题讲座+实训练兵+交流 研讨+学员上讲台+检察官教检察官"等方式,在 课程设置上将理论教育、党性教育和能力培训 相互融合、相互渗透,全面提升教育培训质效。

为扩大培训覆盖面,延安市检察院坚持 分层分类、有针对性地开展教育培训。2023年, 市检察院先后组织开展专题培训10期,分批 次组织全市两级院业务骨干、青年办案团队、 书记员、司法警察等举办专题培训班4期,培 训人数达3000余人(次),实现全市检察干警教 育培训全覆盖。

"每次培训都是一次思想升华、一次知行 再塑,更是一次信念回归。培训虽已结束,但 带来的触动和思考仍在继续,我将时刻保持 本领恐慌,以学促思、以学促干。"在浙江大学 举办的全市检察机关政治与业务融合主题培 训班结业式上,学员代表赵玉玉在发言中说。

勤用青年干警"主力军"

学习从来不是一蹴而就的。为激励干警 创先争优,推动检察业务工作全面协调发展, 延安市检察院抽调有潜力、有能力的青年干 警组建检察业务融合发展青年办案团队。

"要注重给年轻干警压担子,每个人都要 既做本领域的'专科医生',也做'四大检察' 的'全科大夫'。"办案团队成立之初,市院党 组就为团队成员定下目标和要求。

谈起从刑事检察、刑事执行检察到案件管 理再到控告申诉的一路辗转,办案团队成员、第 六检察部主任杨志芳最大的感受就是学会了让 自己"慢下来"。"12309检察服务中心是检察服务 的窗口平台,一头连着人民群众,一头连着检察 事业,监督办案需要'检察速度',但面对来访群 众必须要快中有慢。"杨志芳说。

每一次岗位调整,杨志芳都迅速转变角 色,在从"快"到"慢"的过程中,从细节入手提 升工作质效,将受理的群众信访案件线索以 表格、图形的形式"上墙"管理、挂图作战,抓 实信访线索闭环管理,实现"群众信访件件有 回复"全流程监督,助推延安检察"双进"工作 跑出加速度。

延安市检察院选派青年办案团队成员参 与重大案件、重点工作、重点课题,通过常态 化开展两级院"一体化"办案,大力开展业务 竞赛和岗位练兵,定期组织学习交流分享会, 干警的法治思维和检察能力不断增强。

2022年以来,1名干警入选全国控申人才 库,4个团队获评"全省优秀办案团队",6名干 警获评"全省优秀办案检察官",两名干警人 选全省调研骨干人才库,1名干警获评"全省 十佳公诉人"。

活用干部选拔"金钥匙"

好干部是选拔出来的,也是培育和管理 出来的。

"既不能当东郭先生,也不能当南郭先 生。"在延安市检察院党组成员、政治部主任 边延梅看来,要开展好干部工作,深化人才建 设,必须始终秉持德才兼备、有为有位的原 则,从政治上着眼、从法治上着力,真正"让更 多优秀人才脱颖而出"。

近年来,延安市检察院大胆选人用人, 2023年以来共提任调整市院班子成员两人、检 委会专职委员两人、部门主任和副主任11人, 在全市选升三级、四级高级检察官13人,协管 配备县区院班子成员5人,你追我赶的创业干 事氛围日渐浓厚。

"我们将持续在学思融合、学研融合、学 用融合、学践融合上下功夫,逐步完善搭建干 警成长成才平台,努力锻造一支为大局服务, 为人民司法、为法治担当的高素质专业化检 察铁军,以高质量检察队伍建设助推检察工 作现代化。"胡立平说。

依托评理说事点打造普法示范点

上接第一版

沈阳市和平区南湖街道文安路社区"法 律明白人"刘彬彬不仅用问卷搜集居民法治 需求,还设计创作多张法律宣传海报,多次 邀请法官走进劳动力市场开展精准法律宣 讲活动,为大家答疑解惑。

同时,围绕提高普法清单针对性,辽宁 省结合群众切身法治需求,形成"法律明白 人"普法清单,并针对性制作普法宣传产品、 普法文艺作品。制发"法律明白人"工作指引 10万份,设计制作音视频、书籍、宣传单等普 法产品2000余万份,原创法治歌曲、法治书 画、法治动漫、法治小品小戏等文艺作品

"村里近5年无治安、刑事案件,无上访 事件,这与长期普法密不可分。"盘山县陈家 镇四家子村党支部书记许大鹏介绍说,该村 党支部创办的《支部生活》月刊设立普法专 栏是一大亮点,宣传贴近百姓生活的法律知 识,得到村民高度认可。

此外,围绕提高有效普法供给针对性, 辽宁省面向老年人群体开展预防电信网络 诈骗等宣传;面向进城务工群体关注的劳动

上接第一版

近年来,安徽省持续推动涉企政策兑 现,建设覆盖省市县乡四级合同协议履约监 管应用平台,开展促进公共政策兑现和政府 履约践诺督察监督专项行动,依托"皖企通" (安徽省涉企政务服务网络平台)推动"免申 即享""即申即享",实现涉企审批一网通办、 惠企政策精准推送、政策兑现直达直享,推 动形成浓厚的重商氛围。

2023年以来,全省累计兑现政策2278项, 兑付资金76.4亿元,惠及企业超3.7万户,被国 务院办公厅列为政务服务效能提升"双十百 干"工程典型经验案例,在全国复制推广。

创新企业家约见政法单位负责人工作 机制,推动形成亲清统一的新型政商关系; 建立法院院长与企业家定期坐谈制度,

三级法院院长开门接访企业家3517人次; 落实企业家约见检察长制度,帮助企业 解决实际问题654项:

召开"警企恳谈会",升级"办不成事"反 映窗口,建立网上"警企议事群"5773个,覆 盖企业2.1万余家;

开展"法律服务进万企",组建专业化法 律服务团队1435支,为企业提供"法治体检" 1.3万次;

通过以上率下和整体推进,重商亲商理 念深深地嵌入安徽各级政法机关的工作中, 畅通政企"直通车",坚持能动履职,坚持市 场主体司法需求导向,提供了高效便捷的法 律服务、善意文明的法治供给、安全稳定的 法治环境,切实维护企业和企业家合法权 益、合理诉求,让企业和企业家安心投资

此外,安徽各地还持续深化"放管服"改 革,推广池州"五免之城"(证明免交、证照免 带、办事免跑、政策免申、轻微免罚)建设经 验,在铜陵、黄山、马鞍山等市开展"无证明 城市"建设试点,全面推进"减证便民"。

推深做实安商行动

合肥新汇成微电子股份有限公司是合 肥首家在科创板成功上市的半导体封测企 业。这家来自江苏的招商引资企业,之所以 仅仅不到7年时间便成功上市,主要得益于

保障、合同签订等问题,联合公安、信访等部 门开展普法和维权;面向贫困户、"三留守" 人员、刑满释放人员、各类涉访人员等重点 人员,就婚姻家庭、涉访涉诉等重点问题提 供精准法律服务。

在大连金普新区友谊街道宁海社区,活 跃着一支28人的普法宣传队,他们依托评理 说事点开展歌舞、情景剧等形式多样的普法 宣传。"正是因为有针对性地普法宣传,2015 年以来我们社区无诈骗案件发生。"宁海社 区党委书记李丽欣慰地说。

融媒契合 让普法精准快捷有温度

如今在辽宁,数字赋能已然让普法更精 准快捷。

辽宁省充分运用新媒体新技术开展智 慧普法,利用微信、微博、微视频等手段扩面 提效。设计开发智慧司法小程序,实现普法 产品推送功能,将普法热点视频等同步至普 法示范点、调解组织、公共法律服务工作人 员手机端和微信群,实现由点及面的实时、 精准、快捷普法。目前,已推送以案释法图

其拥有一支实力雄厚的法律服务团队。

从招商引资到企业上市,以安徽天禾律 师事务所律师陈磊、卢贤榕、孙静为核心的 法律服务团队提供了从招商引资,方案设 计、持续规范到成功上市的全过程法律服 务,参与融资、股权架构调整、境内外员工激 励等重大事项,协助公司建立健全法人治理 体系及风险防范管理体系等,确保科学决 策、防范项目招引和投资风险,为企业上市 以及规范运行打下坚实基础。

这是安徽为企业高质量法治建设提供 优质法治供给的生动事例。为提升服务企业 的深度和广度,紧扣省委、省政府战略部署和 "双招双引"工作,安徽省司法厅发布了《充分 发挥司法行政职能服务保障十大新兴产业 发展工作方案》,聚焦新一代信息技术、新能 源汽车和智能网联汽车、数字创意、高端装 备制造、人工智能等十大新兴产业发展,组 建10支专项法律服务团,开展法律宣传、政 策解读,提供专业化、全方位、跟踪式贴身保 障和沿途服务,帮助企业防范化解法律风 险,引导企业合法经营,依法维护自身合法 权益,为企业提供全生命周期法治服务。

"全省政法机关坚持谦抑审慎,严格规 范涉企执法司法行为,积极帮助困难企业和 企业家走出困境、重返市场,用心用情用力 为企纾困解难。"安徽省委政法委相关部门 负责人说,通过采取加强执法司法检查、全 面清理涉企"挂案"、正向激励改过自新等措 施,推深做实"暖商"举措。

安徽开展了涉企案件执法司法规范化 专项检查,评查检查各类涉企案件,坚决防 止刑事手段介入经济纠纷;对企业经营性资 产"活封活扣",有效释放价值64亿余元财物 的使用价值和融资功能;简化涉企社区矫正 对象外出审批流程,依法保障社区矫正人员 外出从事生产经营活动。全面清理涉企"挂 案",清理率100%,对事实不清、证据不足的 案件,坚决撤销处理,坚决不让一个企业和 企业家"负罪经营"。出台《关于全面推行轻 微违法行为依法不予行政处罚清单制度的 指导意见》,推出轻罚、免罚清单事项236项。 深化企业合规改革,加强检法衔接,实现涉 案企业合规刑事诉讼全流程适用,帮助企业 家改讨自新。

文、视频等近千条,访问量近500万人次。 "离婚后,为家庭付出多的一方,能得到

合理补偿吗?"这是大连市司法局、市律师协 会联合制作的普法动漫"律政花木兰"小视 频,让普法更具有趣味性和吸引力,目前已 推出18期;由朝阳市司法局工作人员自编自 导自演的5集普法剧《命案启示录》以案释 法,参演人员根据各自角色讲解相关法律知 识,深受群众欢迎。

与此同时,为突出场景体验,辽宁省注 重将普法融入村(社区)两邻学院、小区露天 党校、老年大学课程和活动中,让百姓在休 闲娱乐中接受法治熏陶;注重将普法融入村 (社区)工作和文化活动,利用业务办理、纠 纷排查、共商共议等契机,为百姓释法说理。

炎炎夏日,漫步满是荷花的清风池,在 评理说事亭纳凉,廉洁和普法内容嵌入其 中;银装冬日,法治广场上村民载歌载舞,多 彩的普法一条街成为村中一道亮丽风景 线……在盘锦市双台子区陆家镇任家村,场 景体验式普法已经融入百姓生活。

另外,情理法交融让普法更有温度也是 亮点之一。辽宁省注重将普法融入线上线下 矛盾纠纷调处中,融情于法、寓理于法,提升 矛盾纠纷化解成功率和实效性。

同时,安徽各级政法机关加大安商力 度,坚持平等保护,依法打击侵害企业和企 业家利益的违法犯罪,净化市场环境,让企 业和企业家专心创业。

落实落细护商政策

近日,在安徽省优环境、促发展"民声呼 应"平台上,安徽省旌德县一位企业家反映 的情况,引起法治化营商环境体验官的注 意。经过实地了解,这名体验官将亲身体验 的情况反馈给当地,推动了问题的解决。

建立法治化营商环境体验官制度,是安 徽省为进一步畅通政府、企业、社会沟通渠 道,及时发现法治化营商环境中存在问题的 重要举措。体验官们带着问题去体验,深入 基层广泛与各类市场主体接触,"沉浸式"体 验营商环境冷暖,把企业"痛点""堵点""难 点"收集上来,把体验转化为效能,有力推动 了营商环境再优化、政务服务质效再提升。

安徽省坚持"当下治"与"长久立"结合, 不断健全"护商"机制,完善制度矩阵,推动 协同化机制化常态化护航。安徽省委政法委 制定出台《关于全省政法机关协同化机制化 常态化依法护航企业高质量发展的指导意 见》,省高院、省检察院、省公安厅分别印发 《关于依法平等保护民营企业产权和企业家 权益的意见》《关于充分发挥检察职能保障 十大新兴产业发展的实施意见》《全省公安 系统服务保障具有国际竞争力新能源汽车 产业集群建设十条举措》,为常态化政法护 航工作提供常治长效的制度保障。

尤其是今年1月1日起施行的《安徽省优 化营商环境条例》,对标对表长三角地区先 进立法经验,破除影响各类所有制企业公平 竞争、共同发展的法律法规障碍和隐性壁 垒,对持续稳定企业发展预期、提振企业信 心、构建"亲清"政商关系,进一步优化营商 环境,必将发挥重要作用。

"我们立足于提供最优司法路径,建立 覆盖侦查、公诉、审判、执行全环节的涉企案 件经济影响评估制度,最大限度降低对企业 生产经营的不利影响。"安徽省委政法委相 关负责人说,全省政法机关还不断前移防范 化解关口,排查化解涉企矛盾纠纷,营造安 全稳定的法治环境,促进企业舒心运营。

河南西峡检察监督助 8810尾娃娃鱼"回家"

本报讯 记者赵红旗 通讯员马志全 张冰 元旦前夕,河南省西峡县人民检察院 联合公安、农业农村等部门,在石界河镇通渠 村帮助8810尾经过人工繁殖的大鲵(俗称娃娃 鱼)回归大自然。

西峡县检察院检察长王海山介绍说,此次 增殖放流与检察机关办理的一起监督案件有 关。2023年5月23日,西峡县检察院检察官在工 作中发现杨某、靳某非法捕捞水产品案应当 立案侦查,遂调取西峡县农业农村局相关材 料。2023年3月以来,杨某、靳某、李某使用杨某 的地笼和打鱼机多次在西峡县丹水镇马边村、 田关镇、内乡湍河等河道内捕获小龙虾、鲇鱼、 黑鱼、鲫鱼、马口鱼、白条鱼、路鱼、黄刺公等野 生水生物种,杨某、靳某利用地笼、打鱼机捕 捞野生鱼类,李某负责开车和放风,3人将每 次的捕捞物出售给西峡县经营水产店的周 某。2023年3月至6月,3人在河道内利用打鱼 机和地笼捕获水产品,非法获利3.2万余元。

西峡县检察院监督对杨某、靳某非法捕 捞水产品进行立案侦查后,法院以非法捕捞 水产品罪判处杨某有期徒刑1年两个月,缓期 两年执行,判处靳某有期徒刑10个月,缓期1 年6个月。检察机关同时提起公益诉讼,杨某 主动退缴违法所得32318元,缴纳生态修复金 3万元,农业农村部门根据当地生态保护情 况,决定购买人工繁殖的大鲵用于增殖放流

山东冠县"三治融合"解决群众"烦心事

本报讯 记者姜东良 李娜 通讯员姚 继业 近年来,山东省聊城市冠县把新时代 "枫桥经验"本土化、精细化、创新德法并治、 情理善治、和谐自治"三治融合",把问题解决 在基层,让群众的"烦心事"变成"顺心事"。 2021年以来,累计化解矛盾纠纷10235起,化解 率99%以上。

"德法并治"中,冠县从典型引领、普法宣 传入手,开展"冠县好人""冠县最美""冠州好 媳妇、好婆婆"等系列评选活动,用身边事影 响身边人。18个镇街和县经济开发区都组建 了普法"流动宣传队",在柳林花鼓、郎庄面 塑、蛤蟆嗡等特有的非遗文化中融入法治元 素,让文法融合、相映生辉。

为做到"情理善治",冠县通过网格化提 升服务水平,镇村干部下沉到网格中,镇街干 部任网格长,村干部任网格员。每个网格印制 若干"心连心"联系卡,网格长、网格员24小时 手机畅通,有电必接、有问必答、有疑必解。针 对群众需求,冠县创新"短平快"服务。"短"就 是让数据多跑路、群众少跑腿,干部多跑路、 群众少跑腿。"平"就是一碗水端平,创新"一 碗水端平"工作法,做到"纠纷一杆秤、干部心 里平、处事要公平、群众有天平"。"快"就是掌 握纠纷要快、处置现场要快、矛盾解决要快 群众有事打电话,网格员5分钟就到家。创新 了"随手拍""民事直说"等手机小程序,群众 可随时随地上传问题诉求,做到有事快解决、 有事能解决、有事好解决。

"和谐自治"提升矛盾化解水平。冠县挖 掘"五老"等乡贤组成的调解员队伍,建立由 1558人组成的矛盾调解人才库,其中金牌调 解员38人。把群众邻里纠纷、家庭琐事用信用 积分来衡量,通过知信、用信、守信提高群众 自治水平,有效降低了矛盾发生率。