



## 元旦假期全国社会大局稳定治安秩序良好

本报北京1月1日讯 记者张晨 元旦假期，全国公安机关和广大公安民警全面贯彻落实的二十大精神，按照公安部党委部署要求，从严从实抓好各项安保维稳措施落实，确保人民群众在平安祥和的氛围中喜迎元旦、欢度佳节。截至1月1日16时，全国社会大局稳定、治安秩序良好，640场大型活动安全顺利举行，重点景区秩序井然，全国道路交通总体平稳有序，未发生重大道路交通事故。

假期期间，各地公安机关加强社会面整体防控，日均投入警力50余万人次，组织群防群治力量330万人次，全面加强繁华商

圈等重点区域和人员密集场所巡逻防控，加强对突出违法犯罪和治安问题的打击整治，有力维护了良好社会治安秩序。北京公安机关日均投入警力4.2万人，全面加强安保措施，确保了元旦天安门广场7.3万名群众有序观旗和首都社会大局持续稳定。

统计显示，针对节日期间道路交通流量集中等情况，各地日均出动警力18.3万人次、警车7.6万辆次，切实加强重点道路疏导管控，确保了全国道路交通总体平稳有序。铁路、民航公安机关全面加强列车、航班的安全防范管控，保障了4910余万名旅客平安出行。

## 元旦假期全国未发生重大以上灾害事故

本报北京1月1日讯 记者蔡若红 针对元旦假期安全风险隐患特点，应急管理部全力做好安全防范和应急处置各项工作。截至1月1日20时，全国安全形势总体平稳，未发生重大以上生产安全事故和自然灾害。

节前，应急管理部召开部党委会和部务会，提前发出安全预警提示。节日期间，动态研判研判灾害事故形势，有针对性地部署安全防范工作。

国务院安委会办公室督促指导各地各有关部门扎实开展重大事故隐患排查整治。国家防灾减灾救灾委员会办公室强化

重点行业领域安全管理，加强道路交通安全管控。国家森林草原防灭火指挥部办公室指导各地狠抓火源管控和隐患排查治理。国务院抗震救灾指挥部办公室持续全力支持甘肃、青海做好抗震救灾工作。

元旦假期，国家综合性消防救援队伍在重点区域、重点林区、重要场所设置执勤点3200余个，共接警出动1.23余万次，出动消防救援人员14.98余万人次，营救疏散群众1590余人。国家安全生产专业救援队伍出动5200余人次，为930余家企业提供风险防范和安全生产技术服务。

## 元旦假期全国预计发送旅客超1.2亿人次

本报北京1月1日讯 记者刘欣 记者从交通运输部获悉，2023年12月30日至2024年1月1日（2024年元旦假期期间），全国铁路、公路、水路、民航预计发送旅客总量1.2812.64万人次，比2023年同期增长78.4%，比2022年同期增长33.1%。其中，铁路预计发送旅客4420.2万人次，比2023年同期增长177.5%，比2022年同期增长104.8%；公路预计发送旅客7699.8万人次，比2023年同期增长46.1%，比2022年同期增长8.6%；水路预

计发送旅客173.64万人次，比2023年同期增长72.9%，比2022年同期增长36.3%；民航预计发送旅客519万人次，比2023年同期增长140.3%，比2022年同期增长110.9%。

今天是元旦假期的最后一天，全国将普遍迎来返程高峰。面对车流人流高峰，各地交通运输部门采取积极措施，全力做好路网调度、运输组织、安全应急、隐患排查等工作，切实保障旅客安全、有序、温馨出行。



元旦假期期间，北京铁路警方以客流集中的大客运站、长途旅客列车为重点，组织警力加强管内治安秩序维护，全力确保广大旅客平安出行。其间，共为旅客找回丢失财物72件，成功拦截诈骗案21案。图为北京铁路公安处北京西站派出所民警解答旅客咨询。

本报通讯员 王海蛟 摄

## 新版国家医保药品目录正式实施

本报北京1月1日讯 记者赵晨熙 今天，新版国家医保药品目录正式实施，各地参保群众在看病购药时，将按照新版目录的药品范围和价格进行报销。

新版医保药品目录内药品总数增至3088种，其中西药1698种，中成药1390种。和此前相比，此次调整共新增126种药品，其中包括肿瘤用药21种，新冠、抗感染用药17种，糖尿病、精神病、风湿免疫等慢性病用药15种，罕见病

用药15种（其中阿伐替尼片同为肿瘤用药），其他领域用药59种。

记者从国家医疗保障局了解到，这是国家医保局连续第6年进行药品目录调整，已累计将744个药品新增进入国家医保药品目录，临床用药合理性得到积极改善。国家医保局表示，通过谈判竞价新纳入医保的药品，平均降价61.7%，叠加谈判降价和医保报销因素，预计未来两年将为患者减负超400亿元。

## 杭州余杭街道开通主任电话快速接访

本报讯 记者王春 通讯员胡书迪 为给群众提供更方便、快捷、高效的服务，浙江省杭州市余杭区余杭街道开通主任公开电话，经过5年的不断总结完善，取得良好效果。居民可以通过拨打主任公开电话直接反映信访诉求，

主任公开电话安排专人接听，突出“快速反应、高效联动、优质服务”的服务宗旨。余杭街道实时将相关问题分流至相关部门，做到“事事有回应，件件有着落”。截至目前，通过主任公开电话已受理并协调解决问题6000余件。

陈云

## 平阳凤岗镇乡贤助力矛盾化解工作

近日，浙江省温州市平阳县凤卧镇成功化解3起拆迁补偿信访纠纷，在调解过程中，乡贤们利用其地缘、人缘、亲缘优势，发挥其在调解矛盾纠纷中的独特作用，以民间“老理”为依据，从乡情亲情入手，在遵守法律法规的前提下，他们用最接地气的方式，深入浅出地化解矛盾问题。近年来，凤卧镇发扬“枫桥经验”，高度重视乡贤参与信访矛盾化解工作，有效实现社会治理“共谋共建共治”的良好局面。

“乡贤+调解”“乡贤+新风”“乡贤+帮扶”“乡贤+经济”……2023年以来，凤卧镇扎实开展“乡贤建家乡”系列活动，建立“本土乡贤人才库”，共收集乡贤信息1500余人，实

行动态管理，建立了以在家乡贤为主的矛盾纠纷排查队伍105人，活用“熟人”优势将调解阵地拓展到田间地头，及时参与矛盾纠纷的处置化解，成为基层稳定的“减压阀”，成为推动信访、矛盾化解的重要力量。针对德高望重、热心村务工作的乡贤，在镇党委、村党支部的领导下推选为村务监督委员会成员，参与监督涉及本村的重大事项，促进村务阳光透明。参与各村工作的乡贤达到了25人。截至2023年11月底，参与重大事项达268件；开展道德讲堂、文娱活动、新时代文明实践宣讲等活动132场，大幅提升了乡风文明水平。

陈云

□ 本报记者 孙立昊洋

□ 本报通讯员 张 倩

“民呼我行，民需我为”如何从根本上建立以民意和问题为导向的警务勤务机制？陕西省西安市公安局进行了自己的探索。

2023年以来，西安市公安局党委创新提出“眼睛向下关注群众获得感幸福感安全感，入住下走和群打成一片，资源下沉为群众提供优质便利服务”的“三下”聚民心工程，设置“进建商”“联访解”等一系列联系服务群众制度机制，形成网上网下、四通八达的收集民声民意渠道体系，并精心建立“三本账”，全面形成民呼我行、民需我为的闭环管理体系，推进新时代“枫桥经验”在西安公安落地生根。“西安市副市长、市公安局局长李启全说。

“我们以制度确保‘关键人’抓好‘关键事’，通过推动三级‘一把手’亲自收集和办理‘群众意见建议、利益诉求、投诉举报’这‘三本账’，全面形成民呼我行、民需我为的闭环管理体系，推进新时代‘枫桥经验’在西安公安落地生根。”西安市副市长、市公安局局长李启全说。

### 闭环运转确保严密高效

“关于校园周边治理方面，我有一些建议……”在近日组织的西安市公安局“三下”工程“进建商”活动中，一名大学校长就校园周边治理工作提出建议。

“进建商”活动的全称是“进警营、建实言、商办理”，是西安市公安局出台的定期针对特定议题，邀请特定群众和西安公安民间智库成员进行共商共议共办的一项工作机制。

这位校长的建议和此次“进建商”活动中收集到的所有意见建议一并被纳入李启全的“三本账”上，通过线上批转程序交办至

## 西安公安建立“三长”社情民意“三本账”

# 全方位再造服务流程实现政策创新

市公安局文保支队支队长。

很快，文保支队就针对该所大学校园周边治安组织开展专项行动，收到良好效果。然而，销号申请提交后，李启全却未予批准，而是要求从深层次建立警校共建共治制度机制，举一反三三解决。

直至面向全市64所高校96个校区的公安领导干部部分级包抓机制全面建立，“一校一策”实施落地，10项合作机制达成，风险隐患排查常态化并收到实效，这件“账”方才得到销号。

西安市公安局联系和服务群众“三下”办公室主任、信访处处长李怀文告诉记者，市局实行“三本账”线上线下建账和审查，在市局层面，依托企业微信平台建立“三长”社情民意“三本账”线上办理应用系统，所有的“账”直接点对点推送；在各单位层面，建立线下“三本账”流转程序，与线上流转互为衔接，办理完毕并征得当事群众同意后，再通过“一把手”个人线上账号提交销号申请，从而完成闭环。

在西安市公安局的“三本账”线上办理应用平台上，记者看到，近一年来，仅市局局长就已经经手建账4757件，办结销号4343件，每一件账都按照“收集建账、快速报批、及时交办、督促办理、结果答复、回访报告、领导把关、销号归档”8个程序环节规范流转，实行“一事一反馈、一事一公开、一事一问责”，从制度上确保群众合理诉求依法解决到位。

### 民意直通强化警风作风

“这面锦旗和两份回民街小吃，是我的一点心意，谢谢你们帮我解决了身份证信息的大难题。”2023年4月，来自甘肃天水的马先生为西安市公安局公安分局民警送来锦旗。

送走马先生后，公安分局局长吴洲勇立即召开会议，组织全体民警进行剖析和

反思。

原来，2023年3月，马先生从天水来到西安打工，可是在注册某网购平台时，却显示无法正常注册，于是便来到公安分局询问。

民警很快查明，16年前，马先生的表哥在西安盗窃被抓时，冒用了他的身份证信息。但办案民警早已进行核实更正，马先生的个人信息并未受到影响。然而，马先生怀疑民警是在敷衍自己，于是进行了投诉。

这条投诉很快被纳入吴洲勇的社情民意“三本账”，他通过调查核实，很快找到原因——马先生身份信息正常却无法在线注册相关平台，是其本人操作失误所致。随后，民警手把手地教马先生完成了在线注册。

“群众的任何意见建议都是送上门的群众工作，绝不能因为无责无过而敷衍塞责。”吴洲勇认为，“三本账”的核心并非在于办账本身，而是一个管住人、管住事的工作方法，“三本账”既是一个汇集群众眼睛的窗口，又是一面反光镜。

“市局规定‘三本账’由‘三长’亲抓亲办，本身就是打造一个紧盯干部作风和实现民意直通的全警监督监督格局，不仅使‘群众动嘴、干部跑腿’成为工作常态，也有效遏制了‘四风’反弹和办人情案、关系案等问题，实打实提升了工作和队伍管理质效。”未央分局大明宫派出所所长赵旭感颇深。

近一年来，西安市公安机关依托“三长”社情民意“三本账”纠正执法问题95件，各派出所新增信访案件已经很少见。

### 借民智提升“三本账”办理质效

“本案的成功侦破得益于主动机制的形成、工作作风的提升，与群众的密切联系。”西安市公安局高新分局在一起涉众型经济犯罪布局之初便及时发现并成功摧毁，在随后的总结中这样写道。

# 新疆兵团三坪农场屯坪社区奏响为民解忧“三部曲”

## 人权行动看中国

□ 本报见习记者 黄欣尧

□ 本报记者 潘从武

近年来，新疆各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，注重从细微处入手，从棘手处发力，积极开展各类活动、创新方式方法，不断探索基层治理新路子。新疆生产建设兵团十二师三坪农场屯坪社区就是其中一个生动的缩影。

### 网格治理察民意

“我们社区80%的矛盾都是由网格员解决的，每天走访多少户，收集到多少矛盾信息，解决多少问题都需要记录下来，每周汇总分析。”屯坪社区党总支书记张亚鹏告诉《法治日报》记者。

三坪农场屯坪社区努力打造“党建+家·联”工作品牌，推动党建网格、治理网格“并网融合”，按“一小区一网格党支部”的原则，将支部阵地建在小区内，成为居民群众“家门口的服务站”。据张亚鹏介绍，屯坪社区全力推行“全岗通”工作机制，每天都有2至3名网格员在社区为居民提供服务，1名网格员

在小区网格党支部接待居民，其他网格员则下沉到企业、商铺、小区入户走访，以服务为宗旨，以便民为目的，以满意为标准，做到“一人在岗，事项通办”。

不仅如此，屯坪社区还将居民划分为“红、橙、黄、绿、青、蓝”6色，每种颜色代表一类居民，因类施策，不断强化小区网格服务职能，为居民提供精细化服务——红色代表独居老人，网格员通过电话或入户每日走访一次；橙色代表需要重点帮助的人群家庭，每周入户走访一次；黄色代表流动人口家庭，每月入户走访一次；绿色代表常住人口，通过网上不定期走访互动；青色代表医生、教师、民兵、职工、退役军人等，在居民突发紧急情况或社区开展活动时可发挥作用；蓝色代表由辖区各类爱心人士组建的志愿服务队，共同参与社区治理与服务。

除了电话回访、入户走访，网格员还可以从每栋楼的“联络户”那里获取该栋楼居民的最新情况。张亚鹏补充道：“遇到居民搬迁、楼道堵塞、邻里纠纷等问题，‘联络户’会立刻联系网格员，我们第一时间就会去登记处理，争取把问题直接化解在网格。”

### 畅通渠道听民声

走进屯坪社区网格党支部，便可看到摆

放在柜台正中的“民声直通车”二维码，每位来此咨询办理业务的居民都可以直接扫码关注，网格员们走访入户时，也会将纸质版二维码带到每一户居民家里，“民声直通车”覆盖到居民反映最多的问题就是小区供暖不足，网格员在后台看到留言后，及时协调热力公司帮助居民快速解决问题。

“居民的诉求都可以直接体现，比如有些独居老人需要社区帮助买药，就可以在上面输入几号楼几单元需要社区帮忙”，有些居民办理业务时不知道要带什么资料，也可以留言，网格员收到后立即进行电话回访或者直接上门提供服务，并将自己解决不了的问题报到社区，再以社区名义协调解决。”张亚鹏介绍说。

“民声直通车”还能收集居民的各类“微心愿”，社区党支部协调多方力量帮助居民达成心愿，并将完成进度进行公示，让居民能够及时掌握情况，吃下“定心丸”。

屯坪社区“民声直通车”于2023年9月建立，便收到居民反映的70多条问题，截至12月只剩3条未解决，短时间内就为居民创造了一个更加便捷的渠道，切实打通服务群众的“最后一公里”。

### 倾情调解暖民心

“快到年底了，工地上事情也比较多，我

们会派一名社区副主任带着两名专职负责企业工地的网格员到每个工地走访，多方面了解是否存在欠薪等问题，如果有工人反映问题，就把他们和企业负责人约到社区调解工作室进行调解。”张亚鹏介绍说，通过调解，目前辖区内实际开工的11家企业工地存在的各种问题已经全部解决。

屯坪社区秉持“小事不出网格，大事不出社区”理念，认真做好调解工作，将小区网格长设为专职调解员，网格员设为“法律明白人”，运用网格推动调解工作前哨化，网格员们在遇到无法解决的事件时，便会联合社区聘请的法律顾问，司法所一起多元联动。

“之前屯坪社区辖区内有一件涉及10多户居民房屋漏水的问题，互相沟通比较困难，报到我们这儿后我去每家每户看漏点、查损失，拍照取证，做好管理和物业公司的思想工作，再给他们讲清楚相关法律法规，最后成功解决了纠纷。”三坪农场恒汇矛盾纠纷化解中心人民调解员张俊介绍说，“辖区内有处理不了、调解不了的纠纷，我们第一时间去现场处理，尽量当场化解，给群众一个满意的答复。”

2023年以来，屯坪社区共收集需调解事件101件，口头调解96件，书面调解4件，目前正在调解1件，调解成功率达99%，切实提升了辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 山东平度市推进信访工作“事心”双解

本报讯 记者曹天健 通讯员王增伟 2023年以来，山东省平度市以“全国信访工作示范市”创建为抓手，聚焦“有地办事、有人办事、规范办事”，持续规范和畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，全力维护群众合法权益，确保社会大局和谐稳定。

平度市高度重视信访干部队伍建设，信访干部牢固树立热情相迎、真情对待、实情相告、倾情相助、亲情服务的“五情为民”理念，努力把信访窗口打造成党委政府与人民群众的“连心桥”。组织全市1780名镇街干部积极参与信访工作，先后为民服务代理6259件，为民办好事15601件，实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

## 泰兴南股村激活乡村治理“新动能”

近年来，江苏省泰兴市济川街道南股村坚持和发展新时代“枫桥经验”，在安全生产、为民服务等方面下足“绣花”功夫，激活乡村治理“新动能”。

南股村针对辖区小微企业较多的实际，通过“会上讲、微信转、喇叭喊”等多种方式，积极开展以“生态保护，你我同行”为主题的环境保护普法宣传活动，使“绿水青山就是金山银山”的理念更加深入人心。同时，以“安全生产月”活动为契机，通过专家授课等方式，向企业员工讲解安全生产法等法律规定，全力筑牢农村安全生产“防火墙”。

南股村依托数字乡村智慧平台，将全村划分为12个网格党小组，建立“了解小问题、排

小隐患、化解小矛盾、开展小活动、做好小事情”的“五小”服务机制，及时收集社情民意，集中处理群众诉求，努力实现“小事不出组、大事不出村、人在网中走、事在格中办”的目标。

此外，该村聚焦“守底线、抓发展、促振兴”这条主线，用心用情用力办好民生实事。一方面，落实低保、特困供养、临时救助等兜底保障政策，组建“殷情医驿”志愿服务队，定期深入困难群众家中，为其提供义诊服务。另一方面，聚焦村民关心的热点问题，持续做好“三务”（党务、村务、财务）公开工作，及时公开实施方案和内容清单，充分保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

鲁照兵 殷立峰