



深圳宝安统筹线上线下一就地就近解决问题

□ 本报记者 唐荣 李文茜

创建“三调联动”机制和“说事评理”“四维解纷”基层实践品牌;推进“智慧政法”建设和“宝安平安”综合性枢纽型数字平台系统;开发“家事情感纠纷平台”及“调解”等线上调处平台;推进“五个一”社会治理工程和优化综治中心3221体系建设……这些平台和体系的建设,是广东省深圳市宝安区坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推进城区治理体系和治理能力现代化建设的一个缩影。

近年来,为有效应对社会治理面临的新情况,宝安区通过党建统筹,优化线下实战平台建设与应用,加强线上治理平台开发与应用,推进并实现多元共治局面,探索出“把资源汇聚到线上与线下工作平台,就地就近解决问题”的宝安经验。

建强一体多元平台

面对基层各自为政的情况和居民诉求表达渠道不通畅等问题,宝安区采取一体多元的方式建平台、定机制、强队伍,把资源聚集到一线,构建纵向贯通、横向协同的基层治理格局。

线下,宝安区将综合网格、法院、检察院、公安局和司法局资源引入街道综治中心,采取“常驻、轮驻、随驻”的方式,将各部门资源引入综治中心统一调度,建成一体贯通的治理支柱平台。在此基础上,区委政法委统筹成立全市首个矛盾纠纷多元调处中心,并建立了“1+5+N”(1个区级矛盾纠纷多元调处中心,5个依托派出法庭建成街道级多元调处分中心,N个社区多元调处站)三级多元解纷网络,构建了社会

治理的多元化平台。

宝安区委政法委有关负责人介绍说,三级多元解纷网格吸纳区法院、司法局及市贸促会等15家单位入驻,搭建了6个专业调解平台,组建了4个专业调解团队,设立了3个非诉解纷服务窗口,通过党建引领推进协同联动,实现矛盾纠纷化解和群众诉求处置“只进一扇门,最多跑一地”。

线上,宝安区搭建“平安宝安”社会治理智能化平台,以“网格化”为基础、“块数据”为支撑,通过技术融合、业务融合、数据融合,建立统一数字底板。通过加入“调解”家事情感纠纷系统等专业平台,开发工作应用终端,建成一体多元的智能化工作平台体系,提升治理的智能化水平。

通过充分利用数字化、信息化、智能化技术,宝安一体多元的线上平台为基层治理赋能,实现基层运行“一网统管”、基层风险“一网统防”、基层服务“一网通办”,不断提升社会“智治”水平。

就近高效解决诉求

宝安区围绕“事前预防、事中处置和事后凝聚”三个环节治理机制和能力建设,以扁平化指挥和线上化联动,破解指挥调度流程漫长、部门信息不共享、协同不力和解决诉求效能不高等问题,就近高效解决群众诉求,提升社会治理效能。

在推进风险研判前置方面,宝安区依托治理信息全量采集和大数据智能预判预警,助力治理风险化解在诉前、访前和报警前。同时,建立健全监测预警指挥工作机制,构建城市安全风险场景智能研判模型库和城市安全风险预案库,开展常态化日常值

金融纠纷诉源治理的“龙湾解法”

□ 本报记者 陈东升

□ 本报通讯员 管纪晨 郭尔超

近年来,浙江省温州地区的金融借款合同收案数虽整体有所下降,但信用卡等小微金融纠纷却依然聚集。

“不同领域的矛盾纠纷基于性质、体量等具体情况,应当深入研究,形成不同的诉源治理机制。金融纠纷亟需一套规模化、标准化、集约化、智能化的治理新模式。”温州市龙湾区人民法院党组书记、院长章不舟告诉《法治日报》记者。

面对金融纠纷弱争议化、批量化、弱规范性的特点,龙湾法院打造的金融纠纷“1+N”解纷工作法应运而生。其中,“1”就是以府院联动建构的金融纠纷非诉批量处理机制,在社会治理中心、诉讼服务中心、共享法庭、金融机构内设立纠纷化解专区,推动金融纠纷处置从“碎片化”向“集约化”转变。而“N”便是集成赋强公证,预置成立,以保促调、支付令等多种纠纷化解手段,真正做到“全流程规划、漏斗式过滤、一站式化解”。

更新观念 减负提效

为筑牢金融解纷第一道防线,龙湾法院与银行、公证机构等创新推出了金融债权“在线赋强公证”,并改变以往业务收费方式,进一步增强可推广性。

截至目前,温州市瓯江公证处共成功办结761件,涉贷款金额9.377亿元,仅两笔出具执行证书。龙湾法院立案庭庭长黄晓艳表示:“在线赋强公证可以最高效地赋予金融债权强制执行效力,源头化、实效化地帮助金融机构预防纠纷的发生,实现了人民法院、金

“高校反诈联盟”开辟电诈治理新路径

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺

“随着各高校在校学生逐年增多,新老学生更替,诈骗方式不断翻新,我们警方反诈工作的难度也在增加,而成立‘高校反诈联盟’就是‘对症下药’。”谈起“高校反诈联盟”成立背景,陕西省西安市未央区副区长、西安市公安局未央分局局长王卫说道。

“高校反诈联盟”是未央公安分局探索建立的新形势下未央高校电诈治理新路径。今年以来,未央公安分局打破传统反诈宣防模式,延伸拓展警社共治内涵,联合长安大学、陕西科技大学、西安工业大学、西安医学院辖区四所高校,成立全省首家“高校反诈联盟”,为在校师生量身定制反诈“保护层”。

据介绍,“高校反诈联盟”的核心就是采取“公安+校园”模式,无涉高校创建工作机制正是其中的有力抓手,通过加强对相关职能部门反诈工作情况的督促、指导和检查,依托未央区反诈中心,属地派出

义乌加强知识产权保护护航小商品大市场

上接第一版

面向公众举办海关邀您“云”参观展示中心直播活动,观看人数达25万人次;针对出口商可能发生无意侵权行为的问题,自主研发(一张图看懂亚运会知识产权海关保护)等系列普法图册向企业商户发放,连续10年主动对接“义博会”等大型展会,巡查展位8000余个(次);根据各区出口名牌企业、专精特新企业、中小微企业不同备案需求,开通备案服务专线,年均接听备案咨询电话200余次;今年4月,承办省司法厅与杭州海关联合举办的“加强知识产权保护保障 助力涉外民营企业高质量发展”交流座谈活动,座谈知识产权全球布局、海外维权等内容,助力辖区企业商户的自主创新,维权能力显著提升,截至2023年11月,在海关总署备案的义乌本地自主知识产权与2009年建关时相较增长近百倍。

守监测。

针对人口和治理需求多元化,牵涉广等特点,宝安区创立“三调联动”,优化“吹哨报到”机制,推动治理力量向基层延伸,资源向基层平台聚集,形成了“大联动+微治理”的调处工作法。

为解决“骨头案”“钉子案”,宝安区实行领导包销化解信访积案制度,调动全域资源建立大联动工作模式。对复杂性、专业性等疑难案件和基础性问题注重调处优先,通过“三调联动”“吹哨报到”机制,整合人民调解、行政调解,司法调解三大调解资源,以职能部门资源为主体,区、街道调解委员会为协同行动,强化第一关口化解社会矛盾。2020年以来,“三调联动”机制化解矛盾纠纷14.46万件,调解成功率98%以上。

宝安区将事后回访纳入治理闭环的重要环节进行管理。组织网格员、社区工作者、政府部门一线工作人员等加入平安志愿者队伍,开展经常性回访和定期反馈案件进展,广泛发动志愿者队伍上门服务交流,与矛盾双方保持长期联系,在交往过程中不断了解和化解需求诉求,形成双向互动的良好氛围。

锻造一线尖兵队伍

社会治理能力如何转化为治理成效,关键因素在人。

宝安区统筹协调多元队伍参与社会治理,通过“引入+培养+标准化”强化治理队伍的能力建设,将一线队伍锻造成尖兵,确保基层治理队伍顶得上、讲得清、干得好。

融机构、债务人三获益。”

传统诉讼模式下,金融机构为了债务核销,面对那些涉多笔债务而又无财产可供执行的债务人,经常需要多次提起诉讼或申请执行,而法院也在重复做着一份份终结本次执行程序的裁定,不仅增加了当事人的讼本,更浪费了司法资源。

如今在线化诉讼,所有的金融案件将首先进行诉前智能筛查,发现涉案债务人有他案涉执,且因“无财产可供执行”已作出终本裁定的,法院将出具“查废证明”,这样的做法快速过滤了20%至30%金融纠纷。

据统计,龙湾法院自创设该项举措以来,共发出407份“查废证明”,涉及核销的债务金额达1191.56万元。这一创新举措还作为全国法院金融审判优秀专项调研成果被推荐至最高人民法院。

以保促调 多赢解困

“随着合规性与合法性日趋完善,金融债权债务关系争议性越发弱化,债务人就往往选择消极应对,失联成了常态。”黄晓艳称,解决这个问题的有效手段就是“以保促调”。

债务人李某因信用卡逾期未归还欠款及罚息3万余元被银行诉至龙湾法院,并像大多数信用卡违约债务人一样选择消极应对。龙湾法院根据银行申请对李某账户进行了诉前保全,李某随即主动联系法院表达还款及调解意愿。

银保业调委会指派的调解员了解到李某短期无法一次性偿还的现实困难,经过沟通,银行免除了李某部分债务,并为其定制分期还款方案,双方最终达成调解协议。事后,李某给龙湾法院及调解员献上锦

所,校园反诈宣讲队的职能作用,不断压实高校、院系、班级等各方责任。

电信网络诈骗属于可防性案件,治本之策还是加大防范宣传力度。基于此,未央区各高等院校均成立了一支由5至10人组成的校园“反诈宣防队”,以校内“暖心警务会客厅”“暖心公安服务站”作为线下宣传阵地,向师生常态化开展防范宣传。同时,以“反诈课堂”和校园微信公众号等作为线上宣传阵地,将校内发生的典型案例和反诈短视频等推送至每位学生,实现反诈宣传全覆盖时段全覆盖。

“我们充分利用日常警务工作中的一切资源,向下投入到高校反诈工作当中,进而实现数字化、信息化、科技化的现代反诈工作。”西安市公安局未央分局副局长张立说。

未央公安分局以警务平台、反诈平台等系统平台为基础,完善数据模型和分析模式,根据分析情况及时调整反诈工作内容和方向,提升反诈工作的精准度和有效性。

为引入多方调解力量参与社会治理,宝安区积极发展青妇等群团组织工作人员、法学会会员作为专职人民调解员,吸纳物流、物业、建筑等领域专业人才及人民陪审员为兼职调解员,实现多元参与、分类调处、精准解纷。

根据群众诉求、矛盾纠纷特点,宝安区重点开展社会形势、法律政策、专业知识和调解技能等方面的培训,提高社会治理队伍的理论素养、业务能力和工作水平,同时将精兵强将调到一线锻炼,积累实践经验。

宝安区将基层工作法标准化,将人民调解委员会的相关组织职能、人员在基层培训中进行明确与规范化;福永街道将新业态矛盾纠纷调处的“四维解纷”创新工作法,从党建引领、法治护航、因地制宜、科技赋能四个维度形成工作经验进行清单化分解;将西乡街道说事评理制度中的“说三事”(家事、公事、民事)、“评三理”(情理、德理、法理)等制度上墙。

在此基础上,宝安区将这些基层治理创新工作方法运用手册、展板、宣讲等方式进行流程展示和推广学习,促进基层治理标准赋能,让基层社会治理队伍有章可循。

此外,为了让社会治理队伍与群众联系更紧密,宝安区建立了评价考核体系,发挥示范引领作用,精心打造10个人品品牌调解工作室,开展年度“十大金牌调解员”“十大金牌调解室”及“十大优秀调解案例”评选活动。与此同时,建立调解员及派驻机构“黑名单”机制,对在调解工作中表现差、考核不达标的专职调解员、法律顾问、社区驻点律师、心理咨询师及其派驻机构,将其列入“黑名单”。

旗表示感谢。

据了解,龙湾法院于2022年10月成为温州市首家试行“以保促调”机制的基层法院。通过建立专项小组,批量受理金融案件诉前保全申请,提高纠纷解决效率,如此可以再过滤40%至60%金融纠纷,有效解决了银行自主委托清收回应收成低效的问题,实现非诉和诉讼功能互补叠加效应。同时,也为有一定还款能力和还款意愿的债务人找到了走出困境的“重生”之路。

督促先行 诉讼断后

在经过多层过滤后仍无法化解的金融案件,龙湾法院通过智能化集约送达方式进行失联修复,在明确无争议事实后优先适用督促程序进行化解,对于剩余少数争议较大或无法联系当事人的金融纠纷再通过诉讼化解。

自今年2月份以来,龙湾法院共接收金融纠纷2000件,通过金融纠纷“1+N”解纷工作法诉前化解纠纷1108件,督促程序化解纠纷403件,最终仅立6个诉讼案号,金融案件立案数同比下降62.1%,督促履行债务3367.71万元,减免债务505.35万元,调解成功的案件无一进入执行程序。

此外,龙湾法院搭建龙湾金融诉源治理“驾驶舱”,创建文书模板中心和数据库,批量出具法律文书,由1名员额法官、2名法官助理组成专业团队实时监控各模块运行情况,有效压缩90%解纷用时。

不仅如此,龙湾法院还将金融纠纷“1+N”解纷工作法成功入选浙江省新时代“枫桥式工作法”。据悉,龙湾法院还将相关经验做法复制推广至车贷追偿权纠纷诉前化解领域,已成功调解188件。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 邓奔奔

今年以来,福建省龙岩市新罗区以《信访工作条例》落实年,信访工作示范区创建、大督查大接待大调研三项活动为牵引,以推进信访部门政治建设,狠抓信访问题源头治理,化解信访积案工作常态化,加强信访干部队伍建设四项任务为抓手,强化政治引领、源头治理、改革创新、学习宣传,开创了信访工作新局面。

为扎实推进信访矛盾有效化解,新罗区构建区委常委会、区政府常务会研究部署信访工作,信访联席会议协调、信访部门推动、责任主体单位落实,各方齐抓共管的信访工作格局。同时,严格落实信访督查办函、风险提示函、问责建议书“三函”制度,健全信访与公安、法院、检察院联动工作机制,不断推进信访访责任落地。同时,做好控增量、减存量、防变量“三件事情”,并用好访调对接、信访听证、信访评理等有效方式,发挥群团组织、社会组织、“两代表一委员”等作用,有效推动信访积案化解。今年全区共排查各类矛盾纠纷13696件,化解11767件,积案化解率达100%。

此外,新罗区以改革创新推动信访工作高质量发展,针对信访反映的苗头性、倾向性问题,及时提醒属地和职能部门引起重视,推进化解;创建“信访为民 新新向上”党建品牌,努力构建“党建+信访”工作新格局;组织开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”信访工作情况调研活动,以“督帮”式调研作为解决群众急难愁盼的重要平台,引导镇街开拓解决思路,提供典型经验,共商解题措施,推动信访工作落实见效。

大连林茂社区不断加强信访源头治理

本报讯 记者张国强 韩宇 近年来,辽宁省大连市西岗区八一一路街道林茂社区通过打造“网格化+大数据+小巷管家”工作模式,织密群防群治一张网,不断加强信访源头治理,有效预防和减少信访问题发生,已10余年未发生上访事件。

为建立健全信访工作组织体系,林茂社区积极落实“三级书记抓信访”机制,“五包一”责任制,以社区党委为领导核心,以“小巷管家”为依托,以社区书记、综治专干、居民楼长等为骨干,建立健全社区信访工作组织体系。

在加强基层信访矛盾源头治理方面,林茂社区以“小巷议事”工作室为载体,调动居民的积极性,对大家反映强烈的热点难点问题举行居民议事协商;在辖区范围内多种方式开展宣传工作,引导群众牢固树立依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思想;广泛宣传社会主义核心价值观,定期开展主题讲座活动,引导群众摒弃陋习,树文明新风;在林茂小巷智慧矛盾中设置“智慧矛盾”版块,让居民的困难和矛盾可以一键直连社区智慧平台。

在此基础上,林茂社区建立健全社区党委书记“第一责任人”制度,由分管领导具体负责,各网格员具体实施,通过一件件小事化解信访人困境,用一桩桩实事解开信访人心结,营造信访矛盾发现一起,解决一起的浓厚氛围。

长沙洪山街道构建“一网三重”综治格局

本报讯 记者阮江迪 通讯员陈婷 尹勇 今年以来,湖南省长沙市开福区洪山街道立足实体运行,实战导向,实用为主,实效为先,探索构建了“一网三重”的基层社会稳定综合治理新格局,通过小网格组成网格化信息化管理平台服务于重点领域,重点人群和重大活动,统筹线上线下“两源治理、群防群治、联防联控”,真正实现快速响应的综合治理效能,全员参与的综合治理氛围和事半功倍的综合治理效果,构建了平安和谐稳定的“大家庭”。

重点领域,洪山街道落实网格化管理诉源治理工作流程。其中,洪雅社区充分发挥网格员力量,从源头治理排查房地产、劳资纠纷等重点领域信访风险点,做到及时掌握诉求,及早协调沟通,快速处置纠纷,做到息访息诉在基层;对重点人群,严格落实“四查四防”群防群治工作机制,洪雅社区对重点人群实行定期见面,网上回访,心理疏导和困难帮扶等工作举措,确保重点人群始终在安全视线可控范围内;对重大活动,建立“警街企”三位一体联防联控工作模式,金融社区通过线上线下联合派出所,治安三大队和辖区内的湖南广播电视台对活动现场实行安保三级联防联控,确保每次超万人活动“零发案、零事故、零投诉”。

雷山县达地水族乡“宿村夜话”话出“无诈乡”

本报讯 记者王家梁 通讯员梁小倩 王贵鹏 “大家日常要提防着点,现在骗子花样多,更要擦亮眼,可不能让咱的养老钱被骗跑喽。”贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县达地水族乡驻村工作队队员吴文祥边和村民互动边讲解金融安全课。

达地水族乡通过开展视频案例讲解、发放防诈骗宣传手册等普法活动,让村民了解民法典,防范电信网络诈骗等方面法律知识,努力实现“办理一案,教育一片”的效果。通过打造法治文化长廊,潜移默化地培养村民们学法用法的新思维。同时,以“宿村夜话”为支架,搭建千群连心桥,以村为单位,组织党员干部通过入村走访重点,与村民话家常,问需求,为建设平安达地贡献力量。



近日,浙江省宁波市海曙区人民法院联合鄞江镇燕玲学校举办公众开放日活动,20名小学生代表来到鄞江法庭开展法治见习活动。同学们在“海法护航”普法教育基地学习了涉及未成年人的相关法律法规知识,懂得了哪些是未成年人的基本权利,哪些是未成年人不可以做的事情,增强法治观念。图为干警为学生讲授未成年人法律知识。

本报记者 王春 本报通讯员 丁霞 摄

北京朝阳法院督促当事人自动履行

本报讯 记者徐伟伦 自动履行告知书,执行风险告知书,与公证处、劳动仲裁院联动交流,强化诉讼保全,加强执行威慑宣传,分类恢复被执行人信用……近日,北京市朝阳区人民法院对外通报该院坚持能动司法,能动执行,构建“一体双向多元协同”督促履行机制的工作情况。近三年,朝阳法院共共执结执行案件18万余件,执行到位金额约466亿元。

朝阳法院对相关案件调研后发现,部分当事人对不主动履行义务将面临罚款、拘留、信用惩戒、限制消费等强制措施不了解,部分当事人存在侥幸心理,企图逃避甚至抗拒执行的情况。

朝阳法院副院长周维琦表示,朝阳法院在日常工作中将督促履行由执行“末端”向矛盾纠纷预防化解的“前端”延伸,同时发挥“正向激励”和“反向惩戒”在释放执行活力,强化执行威力中的效能作用,逐步形成了“一体双向多元协同”的督促履行机制,推动切实解决执行难的单一治理向融合治理、系统治理转变,不断提升执行质效。

朝阳法院执行局副局长殷兵介绍说,督促履行机制中,朝阳法院与北京市长安公证处、朝阳区劳动仲裁院等单位搭建联动平台,开展专题调研,已组织公证员、仲裁员、人民调解员等200余人次开展执行威慑措施系统培训,以便其精准传达、规范解释执行措施的威慑性,督促当事人自动履行;完善“司法确认+督促履行”工作机制,将督促履行提前至诉前,促进诉源与执源有效衔接;强化诉讼保全工作,通过保全措施的适用,督促当事人自动和解、自动履行;加强执行威慑宣传,发挥案例的警示教育作用;分类恢复被执行人信用,将履行方式细化并与被执行人的信用评价挂钩,引导更多的被执行人主动配合履行。

据统计,在督促履行机制作用下,2023年以来朝阳法院累计对37505人次采取限制消费措施,纳入失信被执行人名单2014人次,拘留62人次;1月至11月新收财产保全案件9512件;通过运用教育督促、信用修复、失信约束等措施督促失信主体纠正失信行为、履行相关义务,消除不良影响,1741人次退出失信被执行人名单。

佛山南海“以调促和”解民忧

□ 本报记者 邓君

□ 本报通讯员 卢想才

“谢谢你们帮忙解决了小区物业历史遗留问题。”近日,广东省佛山市南海区信访局收到一面“尽职尽责化解纠纷,为民排忧解难”的感谢锦旗。

2022年8月,南海区狮山镇多名业主通过网上信访途径,反映其小区原物业公司退场后遗留的经济纠纷问题。南海区信访局第一时间将该一信访事项导入“访调对接”程序。在督促原物业公司制定退款方案的同时,迅速联合区住建水利局、狮山镇相关部门积极向信访人调查了解详细情况,通报处理进度。同时,坚持问题导向,聚焦群众合法权益,与小业主委员会紧密沟通,“标本兼治”解决了纠纷。

“我们始终将维护群众合法权益作为工作的出发点和落脚点,将群众满意作为衡量信访工作的重要标准。”南海区信访局相关负责人表示,2023年以来,南海区积极推进信访工作法治化试点,依法依规、暖心高效地把矛盾纠纷解决在基层,累计调处化解信访事项达1.38万件,有力服务改革发展大局,有效促进社会和谐稳定。