

推动警情由“处理掉”向“处理好”转变

淮南公安“两清一规范”机制提升警务效能

□ 本报记者 李光明 范天娇

“昨日,我局接报警情7起,治安警情2起,纠纷警情1起,所有警情已按照规范完成清零……”在安徽省淮南市公安局合成作战中心会议室里,八公山分局副局长张黎明正通过视频连线,向市局汇报警情处置等情况。同时在线的还有12县(分)局和110个派出所的负责人,“轮候”汇报工作和接受“点调”。

这样的调度会已成为淮南市公安局每日例会。自今年7月1日起,淮南市公安局创新建立了“警情清零、案件清底、规范执法”的“两清一规范”工作机制,对每天发生的警情、案情、舆情,访情全部起底,实行全要素管控、全流程监督、全闭环处置,确保每一起警情有专人、每一宗案件有人办、每一件事情有结果、每一个动作不走样,促进警情处置更加规范,实现警情总量有效压降。

筑牢执法“第一道关口”

为了有效破解有警不出、接警不处、有案不立、立案不查以及不负责、不担当、不作为等问题,自今年7月起,淮南市公安局建立“两清一规范”工作机制,制定了专门的实施方案,强化源头治理、过程监督,未端闭环,全力推动执法规范化全流程管控,以“警情清零”“案件清底”促进“规范执法”。

“警情清零”针对的是24小时内警情,要求全部进入处置程序,属于案件类的警情,及时开展初查、取证

和受立案工作;不属于案件类的警情,对报警群众的投诉受理、调处和解决到位,当日动态销号。”淮南市公安局二级高级警长李军介绍说。

对于24小时内未查结的警情,淮南市公安局坚持“案件清底”,严格按照刑事警情、治安警情时限要求,对违法犯罪案件全量纳入合成侦查中心统一研判经营、集中清底,对重点案件实施提级侦办、挂牌督办,提升案件办结率和破案率。

为筑牢执法“第一道关口”,该局紧盯执法不严格、不规范、不公正等易引发群众投诉的关键环节、重点问题,每日从受立案、涉案财物管理、办案场所使用管理、执法记录仪使用管理等方面入手,全面抽查,逐一评查,找出问题,督促整改,倒逼执法责任落实和执法行为规范。

跟踪调度倒逼规范处置

“你们到达现场是什么情况?”“当时有数十名钢筋工没被安排上工,也没领到生活费,不满情绪很大,另外了解到,有很多其他工种农民工也被拖欠工资。”

…… 在11月16日召开的“两清一规范”工作调度会上,淮南市公安局注意到某建筑施工项目劳资纠纷警情,直接通过视频连线“点调”负责处理的淮河路派出所询问详情,指导该所采取制发安全提示函等措施,推动问题解决。

依托淮南市公安局合成作战中心平台和“情指行”一体化实战化运行机制,淮南市公安局每天上午9点都会准时召开“两清一规范”调度会,通过市、县、派出所三级视频连线,由各县(分)局值班负责人依次汇报前一日警情情况,市公安局值班局领导对重点警情,多发类警情随机“点调”各县(分)局和派出所询问情况,与治安、刑侦、督察等警种负责人现场会商,对具体警情处置提出指导意见,达到案例教学和举一反三的效果。

在调度会上,淮南市公安局还通过警情处置现场视频回放、处置情况跟踪调度、民意感知平台警情回访等方式,对执法过程中存在的问题进行现场通报批评,通过市局值班局领导点对点调度、警种条线通报问题、县分局跟盯整改、派出所整改落实,倒逼各级班子成员和基层民警变被动值班为主动靠前,变低效应付为高效处置,推动警情由“处理掉”向“处理好”转变。

“我们每晚也对标市局召开‘调度会’,从过去只谋划‘自留地’,粗放指挥调度等传统工作模式,变为直接参与具体警情研判、侦办、处置等工作,综合能力得到了全面锻炼。”田家庵公安分局政委高应才说。

联动联动有效压降发案

今年10月底,寿县接连发生3起工程车辆柴油被盗案件,因案发现场均为田间地头,工人保护现场意识较弱,给破案带来较大难度。不过在淮南市公安局调度和支持下,民警很快锁定犯罪嫌疑人,于11月3日将该犯

罪团伙一网打尽。

“在‘两清一规范’机制牵引下,我们树立起了‘快破大案,多破小案,深挖积案’的工作导向,对涉及侵权类无论大小案件全部纳入市局合成侦查中心统一研判经营,做到小案不小看,小案不小办。”淮南市公安局情报指挥中心副主任李双说。

为强化打击合力,淮南市公安局强化联动联动,合成作战中心实时跟踪警情处置,把各类案件信息同步推送给配合侦查部门,实行串并攻坚、精准打击,情指、治安等警种部门对全市高发警情案件进行分析研判,提供科学预警,真正将“压降警情、压降发案”要求落到实处。

自“两清一规范”机制建立以来,淮南市公安局机关警情处置愈发高效,案件发案量明显减少。全市政案件办结率同比上升10.8%,刑事案件破案率环比上升5.11%,全市有效警情同比、环比分别下降20.12%、19.35%,绝对和存疑不起诉案件、行政败诉案件、行政复议被纠错案件等发生。

“我们把‘两清一规范’工作机制作为‘一子落满盘活’式的深化警务机制改革重大项目推深做实,通过倒逼思想的转变、流程的再造,机制的重塑,执法的规范,把严格规范公正文明执法的要求落实到每一项执法活动,每一个执法环节中,促进案件办理更加高效,治安防控更加严密、警民关系更加和谐。”淮南副市长、市公安局局长吴友福说。

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 张力 张莎莎

位于浙江省台州市中心的桐屿街道正从农业乡镇蝶变为商贸集聚区,已拥有中国日用品商城、国家级物流中心。今年以来,台州市公安局路桥分局桐屿派出所针对辖区企业面临的痛点和难点,坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过建设联动工作站,依托科技赋能等方式优化提升营商环境,让“无感管理、无事不扰”成为护企常态。

11月9日,在中国日用品商城某店铺,老板邵某和前来进货的小姚因退款问题发生争执。中国日用品商城联动工作站民警将双方带回工作站,联合司法所工作人员、商城负责人等开展调解,当事人最终各退一步,达成和解。

商城联动工作站设有群众求助接待室、矛盾纠纷调解室、“共享法庭”等区域,采用“1警+3+N保安”巡逻模式,承担店面巡逻防控、警情处置、便民服务等任务,实现快速响应。

“对企业和商家来说,时间就是金钱,警情若不能及时得到处置,可能会带来损失,因此我所在商圈、重点企业等地建立联动工作站,整合司法行政、法院、市场监管等力量,发挥警力‘前哨’作用,反应更快、服务更优。”桐屿派出所所长徐惠源说。2023年以来,中国日用品商城有效警情同比下降26%,其中盗窃警情同比下降67%,纠纷类警情同比下降33%,电诈发案同比下降50%。

近日,台州市瑞康日用品科技有限公司负责人赵永建到桐屿派出所表示感谢,原来,公司被盗237万元货款,民警迅速抓获嫌疑人,全部追回被盗资金。赵永建说,他在桐屿街道办厂多年,营商环境让他很安心,派出所民警经常上门开展反诈宣传,全厂上下都很认可。

在徐惠源看来,企业家日程繁忙,过多地下企业检查和指导容易影响生产经营,因此全所积极向科技要警力,力争做到“无感式”服务和管理。桐屿派出所构建空地一体全域防控体系,升级综合指挥室,把派出所建在云端,组建“鹰眼”警航队,实现“天在看,云在算,心在防,人在动”。

桐屿辖区流动人口众多,治安情况复杂,民警就在辖区推广“企安保”App,包含员工人事管理、考勤设置、宿舍管理等功能,无缝对接公安系统,多次实时预警冒用他人身份信息、行为异常等情况,从源头上减少了企业矛盾纠纷,案(事件)发生,为企业把牢用工关。此外,通过数据充分共享,吸引了多个部门参与建设,减少重复检查,多头管理,为企业提供精准帮扶。

2023年以来,桐屿派出所辖区涉企业的警情同比下降23.65%,民警为企业挽回损失180多万元。

福州东街派出所：守护平安街巷“烟火气”

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 蔡耀宗

“喂,110吗?有人要自杀!”今年4月的一天晚上,一阵急促的电话铃声在福建省福州市公安局东街派出所值班室内响起。原来,一女子在某小区高层天台欲跳楼轻生,对面大楼的群众发现不对劲,拨打了报警电话。

东街派出所“e体+”综合指挥室接到报警后,迅速启动应急响应机制,指挥长一边通过数字指挥实战平台调度民警赶赴现场处置,一边依托多媒体成功应用实时关切现场情况,最终,各方通力协作成功劝阻女子轻生。

近年来,被誉为“省城第一所”的东街派出所与时俱进谋划工作,构筑综合治理“智慧大脑”,延伸社区警务“平安触角”,锻造人民满意“表率警队”,倾力守护平安街巷“烟火气”。

东街派出所探索数字赋能与警务实战的深度融合,打造“e体+”综合指挥室,有序指挥调度社区警务队、案件办理队高效运行。指挥长通过LED大屏即可实现对辖区内重点区域进行实时监测巡查,第一时间掌握突发事件情况,及时指挥调度路面巡防队员进行处置,为社会治安预防、主动打击提供有力支撑。

2022年以来,东街辖区盗窃警情数持续下降,今年1月至5月盗窃案件立案数与去年同期相比下降35.9%,破案率上升11%,实现“两抢”和入户盗窃案件“零发生”。

为解决“警情多、民警少”这个现实难题,东街派出所立足“派出所主防”职能定位,推进综治网格、警务网格和“e110-e网格”三网融合,派出所微信“平安号”“e110-e网格”指挥中枢向24小时在线,随时接收群众各类咨询求助。

通过改革,东街派出所释放出的8名警力充实到了社区警务工作中,实现了社区民警占派出所总警力达40%的目标,高效盘活了有限警力,社区民警把更多的时间放在“知万家事,走万家门,识一家人,解万家忧”等服务群众工作上。

以家庭『小平安』促进社会『大平安』

湖南永顺西歧乡创新工作方法化解家庭安全稳定风险

近年来,湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县西歧乡探索推行家庭安全稳定风险“摸排+评估+化解”工作法,及时有效防范化解各类家庭安全稳定风险,以千家万户小平安,构筑社会稳定大平安。近日,该乡荣获湖南省新时代“枫桥经验”先进典型单位。

“得益于村辅警和网格员发挥人熟、地熟、情况熟的优势,坚持有事报事,无事报平安的‘日报告’制度,我们摸排掌握了西歧乡田某拿刀威胁家人这一苗头性事件,及早介入解决问题……”西歧乡党委副书记、政法委员吴金俊介绍,之前村里发生了矛盾纠纷之后才会给乡里报告,现在坚持把关口前移,变单一被迫上报为主动多元摸排,做到早发现,早预防,早处置。

为实现精准摸排,西歧乡坚持重心下移,关口前移,立足抓早抓小,应排尽排,坚持“日报告”、用好“周推送”、强化“月调度”,“一张网”织密风险家庭横向到边,纵向到底的安全防线,做到早发现,早预防。今年以来,全乡3027户实现摸排全覆盖,并将其中257户纳入重点关注家庭。

为实现精准评估,西歧乡统一标准、统一等级、统一管理,根据《湘西自治州家庭安全稳定风险评估暂行办法》,对摸排出来的重点关注家庭,参照14项风险因素,“一把尺”精准划分矛盾纠纷化解、重点人员管控、困难家庭帮扶等三大类别,将家庭安全稳定风险划分为三个等级,在乡、村两级分别成立了由政法委员、村支部书记牵头负责的家庭安全稳定风险评估小组,对摸排出来的重点关注家庭,进行矛盾纠纷化解、重点人员管控和困难家庭帮扶的分等级管理,并对风险家庭以乡、村为单位建立一户一档台账,共评估一类风险家庭5户,二类风险家庭23户,三类风险家庭185户。

底数清才能情况明,走访评估期间,工作人员发现,此前排查出来的村民彭某某间歇性精神病人,他与邻居邓某某之间存在精神病人、矛盾纠纷等2项风险因素,若调处不当或不及时,有可能引发“民转刑”甚至“命案”。西歧乡党委书记组织乡综治中心、派出所、辖区法庭、司法所等综治力量召开政法月例会,对该纠纷进行分析研判评估。

会议认为,彭某某与邻居邓某某对门前排水沟归属的争夺,会给彭某某的精神状况造成反复的刺激,从而极有可能导致矛盾升级,最后发生肢体冲突,后果不堪设想。西歧乡对照家庭安全稳定风险评估等级标准,旋即将该纠纷纳入二类风险家庭管控,及时制定包联化解管控方案。

为实现精准化解,西歧乡实行全链条闭环调解,全流程包联管控,全过程用情帮扶,并为风险家庭“一事一方案,一案一专班”,确保风险家庭全流程包联管控到位。同时,对因病、因灾等发生重大变故的困难家庭进行上门走访慰问和心理疏导,依托民政、残联、医保、妇联等惠民政策进行救助和帮扶,帮助困难家庭树立生活信心。

“我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’,构建了乡党委领导、政府主导、综治中心主抓、辖区派出所、司法所、法庭等综治力量参与的工作大格局,落实‘中心吹哨、部门报到’责任,补齐基层风险家庭化解工作短板,推动了家庭安全风险多元化解。”西歧乡党委书记杜娜娜表示,今后西歧乡将继续探索和创新工作方法,以千家万户小平安构筑社会稳定大平安为目标,从整体上提升基本民生保障资源有效供给和服务效能。

山东莱阳“三学”推动理论学习见行见效

□ 本报记者 姜东良 李娜 □ 本报通讯员 李春慧

2023年以来,山东省烟台莱阳市以市委理论学习中心组为龙头,以制度化、常态化、多元化、实效化“四化”路径打造理论学习中心组学习平台,在头雁引领“带头学”、多措并举“创新学”、制度保障“助力学”中让理论学习入脑入心、见行见效。

头雁引领“带头学”

一组数字说明了莱阳市委理论学习中心组的理论学习和实践热情:开展集体学习研讨20次,协同带动全市各级中心组开展理论学习1300余次,中心组成员带头撰写理论文章和调研报告36篇……

莱阳市委理论学习中心组充分发挥示范带动作用,带头制定市委中心组理论学习计划,明确读书班、报告会、个人自学、讲专题党课等具体措施,引导党员干部以“深学”为基点做好深化内化转化文章,以“关键少数”带动“绝大多数”,实现各级党委中心组理论学习同频共振。

莱阳市还探索建立理论学习中心组“1854”工作体系,即以市委理论学习中心组学习服务保障一套体系作表率,在组织领导、计划总结、集中学习、专题辅导、个人自学、调查研究、档案管理以及列席旁听等8个方面,做到带头学习、带头发言、带头调研,明确调研报告、带头辅导讲课“五带头”,并在此引领下,明确由

委宣传部分别联合市委市直机关工委、市委教育工委、国有企业主管单位,狠抓全市4个层面的学习,进一步规范保障了中心组学习的有效运行。

为了推动形成一级抓一级、一级带一级,层层抓学习的良好局面,莱阳政府网开设《理论学习》专栏,跟踪最新理论动态,精选理论文章,提炼理论观点,定期编发相关内容,为各层级理论学习中心组提供学习参考。

多措并举“创新学”

2023年以来,莱阳市委理论学习中心组成员结合“四下基层”工作,赴声儿港村莱阳梨种植大户梨园,开展“乡村振兴”专题学习。通过实地调研深入了解梨种植管理、品种培育、市场营销、产品研发、品牌建设、增收增收等情况,切实提升中心组成员理论知识水平和决策执行能力,积极把理论学习成果转化为全面推进乡村振兴实际成效。

走进田间地头,走进现场一线,莱阳市委理论学习中心组注重通过丰富学习形式提升学习效果。市委理论学习中心组把“走出去”作为中心组成员开展理论学习的有效途径,根据工作实际和重点方向,通过实地调研、参观考察等形式,提高学习质量。

莱阳市还把理论学习“教学课堂”开在红色教育基地,多次奔赴胶东第一革命历史纪念馆等党性教育基地,切身感受革命先辈为党的崇高品德和艰苦奋斗的优良传统,助推把理论学习成果转化为推动莱

有事“贝侬”解 有话好好说

广西马山法院活用民族地区传统抓好诉源治理

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 韦晓红 李睿

“贝侬”是壮语,指兄弟姐妹、亲戚朋友或关系特别好的人。

近年来,广西壮族自治区南宁市马山县人民法院探索诉源治理模式,紧扣当地“贝侬”文化,创新党建引领“贝侬”调解工作法+“一站一室一中心”调处机制,借助多元力量,将矛盾纠纷化解于诉前,减少了群众诉累,促进了社会和谐。

“蒋铁浩,联系林圩镇高德村;韦春媚,联系白山镇大同村……”近日,在《马山县法院干警化解社会矛盾联系情况表》上,《法治日报》记者看到,从院领导到党员干部警,每人都联系1个至4个村(社区)。

“哪里有矛盾纠纷、有‘硬骨头’,党员就往哪里去。”马山县法院院长蒋铁浩介绍说,全院打造“贝侬”先锋铸法魂”党建品牌,把党员干部打造成群众心中的“贝侬”;聘任党员为村级“贝侬”调解员,提升“贝侬”调解+司法确认”特色司法服务品牌影响力,让调解有效率有权威。

在党建引领下,马山县法院建立乡贤“贝侬”队

伍,集聚热心肠、敢说敢做且熟知情况的“贝侬”力量,吸纳173名“贝侬”调解员进入调解人才库,引导本村屯纠纷本村屯“贝侬”调,家族纠纷家族“贝侬”解,建强政法干警“贝侬”队伍,组建一村一干警“贝侬”调解队伍,对接乡贤“贝侬”提供法律服务,壮大社会力量“贝侬”队伍,复杂纠纷由专业“贝侬”调解,有效化解纠纷,山林土地等专业性较强或涉特殊群体难题。

“建立合理机制,让群众有地方说理,能说到公平,他们就能心平气和对待矛盾纠纷。”马山县法院副院长李伟说,该院深入调研,形成党委领导下的“一站一室一中心”,即村(社区)矛盾纠纷调处站,“贝侬”调解室,县乡社会矛盾纠纷调处中心矛盾纠纷三级调处机制,并完善了“贝侬”调解的配套机制。

建立“贝侬”摸排调处机制,对村屯有苗头的矛盾纠纷,形成乡贤“贝侬”摸排风险,法院干警“贝侬”速调解纷模式。建立“贝侬”平行解决机制,“贝侬”全程参与矛盾纠纷调解前查人找物,调解后履行协议等环节,让当事人冰释前嫌,和亲睦邻,履行义务,建立“贝侬”上下联动解决机制,乡贤“贝侬”发现潜在重大矛盾纠纷后,及时上报县乡村三级社会矛盾纠纷调处中心(站),综治中心牵头法院、公安、司法、农业农村等部

门联席解纷,运用“贝侬”调解法共商对策,共解矛盾。机制给力,调解有力。自2016年以来,马山县法院通过“贝侬”调解+司法确认解决矛盾纠纷7000多件,调解率连续9年居南宁市法院首位。

年逾九旬的胡阿婆常年卧病在床,其中一个儿子不履行赡养义务,被她诉至法院,该案承办法官深入村屯走访,弄清了儿子不照顾胡阿婆是源于兄弟间有矛盾。随后,承办法官邀请“贝侬”参与案件调解,耐心释法明理,并与“贝侬”调解员一起给出化解方案,一家人冰释前嫌,胡阿婆当场撤诉。

马山县法院在“贝侬”调解中,坚持依法依理,因人因事,因时因势而灵活采取适合当事人的方法,增强调解针对性与实效性。

当地村民喜欢在农忙饭后,村口树下带着圆凳围坐聊天。马山县法院“贝侬”调解员常态化到群众“围圈”聊天处以案普法和巡回办案,或邀请矛盾纠纷双方一起坐“圆凳”说心结,让矛盾纠纷和风细雨般消失在无形之间。

有事“贝侬”解,有话好好说。如今,马山县群众相信“贝侬”调解,“贝侬”调解紧紧依靠群众,随着一件件矛盾纠纷有效化解,城乡尽显和美景象。

新疆策勒:让困难群众平等享受优质法律服务

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张蕾 穆拉提·萨比尔

“一个电话律师上门服务,一分钱没花官司就打完了。”新疆维吾尔自治区策勒县达玛沟乡琼库勒村村民艾某感慨万千。

今年10月15日,艾某打电话向琼库勒村法律顾问塔依尔·图尔荪咨询交通事故人身损害赔偿问题。了解情况后,塔依尔确定艾某符合法律援助条件,让其拨打策勒县公共法律服务热线电话咨询。

当日值班律师阿依古丽·麦麦提敏与艾某沟通了

解到,2022年1月19日,艾某驾驶两轮电动车在村道行驶时,与一辆小型汽车相撞受伤致残,他先后向小型汽车驾驶人阿某以及相关保险公司索要赔偿金,至今未果。

阿依古丽为艾某提供解决问题的具体意见建议,引导其申请法律援助。

因艾某行动不便,今年10月16日,阿依古丽和塔依尔来到艾某家,受理了他的法律援助申请。随后,阿依古丽被指派为艾某代理诉讼,她精心收集、准备证据材料,帮助艾某打赢了官司,艾某获得人身损害赔偿金24万余元。

为满足群众对公共法律服务的便利化需求,策勒

县在各乡镇司法所增设自助法律服务终端机,提供法律援助、公证业务、人民调解等智能引导与自助服务,积极为老年人、农民工、退役军人设立绿色通道,为残疾人设立无障碍通道,努力做到应援尽援,应援优援,让困难群众平等享受优质法律服务。

自今年6月开通“6712348”公共法律服务热线以来,策勒县公共法律服务中心不断加大业务办理力度,提升工作人员服务态度、服务能力、服务技巧,切实把实事办得更实,把好事做得更

2023年以来,策勒县公共法律服务中心共开展法律援助872人次,受理法律援助案件241件。