



铁腕整治 攻坚克难 固本强基 石家庄提升社会治理效能护航高质量发展

持续深入开展违法犯罪问题专项整治,突出社会问题集中整治、重点行业领域排查整治“三类行动”,实现由乱到治、由治到安;持续打好营商环境突出问题整治、房地产领域违规违法现象整治、涉众型非法集资处置“三场硬仗”,为高质量发展扫清“拦路虎”,搬开“绊脚石”;持续健全完善政治安全防范、矛盾纠纷化解、全面依法治国、管理服务救助、基层基础建设“五大体系”,不断夯实基层社会治理基础……

社会治理现代化是中国式现代化的重要组成部分。近年来,河北省石家庄市委、市政府把推进社会治理现代化作为加快高质量发展的“护航工程”“底板工程”,以“治乱、攻坚、固本”为目标,逐步形成基层治理“三五”模式,全力维护社会大局安全稳定,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。该市先后荣获“全国文明城市”“全国社会治理现代化试点合格城市”“全国社会心理服务体系试点城市”“国家食品安全示范城市”“全国社会信用体系建设示范城市”等荣誉称号。

持续开展“三类行动” 聚焦突出问题擦亮平安“底色”

2021年年底,石家庄市市民雷某新买不久的电动车被盗。通过梳理多起类似案件,石家庄警方将嫌疑人锁定为一名中年女子闫某,并很快将其抓获。闫某当场承认盗窃电动车的事实,面对警方的讯问显得很镇定。事实上,这已经是她第6次被警方抓获了。

此前,闫某虽多次被抓却没有进行下一步打击处理,原因在于她为了逃避打击,在自己身上实施了“拍针”行为。“拍针”即违法犯罪嫌疑人通过吞食异物、体内植入异物的方式,企图逃避公安机关打击,为公安机关收押制造安全隐患。这些“拍针者”流落在社会上,大多染有毒瘾,反复作案、肆无忌惮,严重扰乱社会治安秩序。

2021年12月,石家庄市公安局部署开展一场以收押收治“拍针”违法犯罪嫌疑人为重点的“拔针”专项行动,以“应收未收”“应执未执”专项清理工作为切入点,取得显著成效。

近年来,石家庄市委、市政府坚持“精准打击”理念,聚焦影响国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题,持续深入开展违法犯罪问题专项整治,突出社会问题集中整治、重点行业领域排查整治“三类行动”,加大违法犯罪、社会乱象、行业顽疾整治力度,以实际行动促进群众安全感稳步提升。

石家庄市公安局梯次开展“掸尘”“清污”“铲垢”三大专项行动,强力铲除影响城市形象的“面上之尘”,清掉影响群众平安的“沉淀之污”,铲除影响社会稳定的“深层之垢”,持续擦亮城市“平安底色”。同时,坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”,全力整治社会乱象,扮靓城市“颜值”,不断提升城市治理精细化水平,一座让本地人自豪、外地人向往的魅力之城正在加速呈现。

“全链条”开展电动车综合整治,坚持“以人为本,依法依规,分类施治,系统推进”原则,做到宣传发动、路口设岗与机动巡逻相结合,全方位严查交通违法,大范围取缔非法改装,常态化引导淘汰更新,全覆盖实施带牌销售,着力构建“政府主导、部门联动、辖区发力、齐抓共管”的综合治理格局;扎实开展停车秩序问题排查整治,按照全面摸底、清理整治、规范提升“三步走”总体思路,常态化开展停车违法问题排查整治,积极推进智能停车服务,取缔非法停车场,整治不规范停车场;强力开展私搭乱建、违章建筑专项整治,坚持“拆建并举、先立后破”,分类推进市场整治工作,城市功能更加完善,城市人居环境显著改善……

重点行业领域是防范化解重大安全风险的重中之重。石家庄市委、市政府始终坚持人民至上、生命至上,树牢底线思维和极限思维,进一步压紧压实各方责任链条,加强重点行业、重点领域安全隐患大排查大整治,坚决防范和遏制重特大事件(事故)发生。

该市强化社会治安重点地区大整治,维护治安“扫毒瘤”,对社会治安重点地区进行分级分类,建立挂账督办工作机制,先后分20批次对多个地区进行挂牌督办,所有重点地区全部整治完毕,各地区治安形势持续向好;强化安全生产隐患排查大整治,拧紧生产“安全阀”,扎实开展安全生产专项整治三年行动“回头看”评估工作,重点对危险化学品、非煤矿山、交通运输、建筑施工等15个重点行业领域开展“防风险、除隐患、保安全”、百日攻坚大会战等多轮次隐患排查整治活动;强化校园及周边环境综合整治,当好校园“守护者”,在全市4052所中小学校门口两侧50米全部设置护学岗,采用“警+N”(学校教工、保安员、家长志愿者等)模式,大力整治校园周边治安和交通秩序,近年来未发生校园安全事故。

持续打好“三场硬仗” 整治积弊沉疴优化营商环境

赵某等3人在未取得合法授权的情况下,以假充真,以次充好,假冒某品牌小麦种子对外销售,扰乱农资市场、破坏营商环境,分别被判处有期徒刑、拘役不等的刑罚,并处罚金。

霍某经营的房地产公司在没有任何手续的情况下,在石家庄市新华区虚构“信通花园二期”项目并对外销售房产,严重侵犯购房者合法权益。公安机关以涉嫌合同诈骗罪依法将其刑事拘留,检察机关依法对其批准逮捕。

唯有攻坚克难,方能赢得未来。近年来,石家庄市委、市政府动真碰硬、重拳出击,在全市持续打好营商环境突出问题整治、房地产领域违规违法现象整治、涉众型非法集资处置“三场硬仗”,强力攻坚解决社会治理的积弊沉疴,推动营商环境全面向好,城乡面貌蝶变升级,民生福祉持续增进。

今年5月1日起,《石家庄市优化营商环境条例》(以下简称《条例》)正式施行,这是河北省设区市首部优化营商环境地方性法规。《条例》明确优化营商环境、政务环境、人文环境、法治环境等方面的基本规范,把“有事必应、无事不扰”服务理念和“放管服”改革要求上升到法治层面,不断强化服务企业发展和项目建设的“店小二”意识。

石家庄市坚持“出实招、下实功、求实效”,以石家庄速度、石家庄力度、石家庄温度,持续优化营商环境。2022年,该省在全省营商环境评价中排名第一。此外,该市发布《关于受理营商环境突出问题投诉举报的公告》,建立投诉举报信息共享机制,对举报受理的破坏营商环境的问题线索,依法依规依法严查快处到位;实行行政审批“两个当场”制度,进一步压缩行政审批服务时限,76%的事项审批时限保持全国领先,审批效率进入全国第一方阵;持续优化公共法律服务,常态化开展“法治体检”“千名律师进千企”等系列活动。

因开发商手续不全,违规销售,石家庄市天颐佳苑项目购房者遭遇入住难问题。市政府成立工作专班,及时进行调查取证,依法依规予以行政处罚,督促开发商补齐手续,遗留问题得以全部解决。

针对近年来房地产市场不规范操作引发的烂尾楼、办证难、入住难等遗留问题,石家庄市委、市政府坚持“新官理旧账”,以公开促透明,促公正,促规范,通过新闻媒体公开公示5个批次、44个“烂尾楼”的情况及解决



图① 河北省石家庄市法学会举行“法治护航小分队”授旗仪式。

魏红彦 摄

图② 河北省石家庄市公安局民警加强指挥疏导,确保降雪天气道路安全畅通。

尚璇 摄

图③ 河北省石家庄市桥西区人民法院法官向社区居民讲解物业相关知识。

宋晓娜 摄

图④ 河北省石家庄市鹿泉区组织专职调解员调解村民宅基地纠纷。

常功旅 摄

图⑤ 河北省石家庄市平山县蛟潭庄镇蛟潭庄村村民在综合服务站办理业务。

高丽萍 摄



措施、工作进展,对262个“办证难”项目全面公开办证动态,明确责任单位、负责领导、责任人、联系人及办公电话,接受社会监督,推动一批“烂尾楼”得到彻底整治。

此外,石家庄市坚持“烂尾楼”整治“一个清零、两个不放过、三个清单”的基本原则,即房地产开发商非法所得清零,对违法责任主体的法律责任不放过,对职能部门工作人员的纪律责任不放过,逐一建立空档清单、任务清单、责任清单,着力在法治轨道上做好调整规划,盘活项目、打击处置、追赃挽损等保交楼各项工作,受到社会各界一致好评。

石家庄市全面推行包容审慎监管执法,深入开展“行政执法温度提升”行动,市级28个行政执法部门制定轻微违法行为包容免罚清单443项,采取包容免罚、教育引导等方式办理行政执法案件7.7万余件,让市场主体和人民群众合法权益。

该市健全完善定期调度、整体统筹、研讨磋商、精准打击、宽严相济、“两法”衔接、纪法衔接7项机制,由市委政法委统筹协调政法各部门研讨会商疑难复杂案件,贯彻宽严相济刑事司法政策,全面做好线索核查、资金穿透、资产查控3项工作,同时,坚持政府主导、市场化运作,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,积极引导有实力的企业推动项目后续建设,确保“烂尾楼”复工续建;制定出台《关于规范土地一级市场的意见》,通过政府主导、平台实施的方式,彻底断开土地市场中的一二级市场联动,全面强化政府对土地资源的调控管理。

防范和处置非法集资工作涉及面广,政策性强,执法要求高,是一项复杂的系统工程。石家庄市委、市政府牢牢守住不发生系统性金融风险的底线,坚持“打防结合、标本兼治、重在治本”的原则,系统性推进涉众型非法集资处置“清理战、攻坚战、防御战”,积极化存量、遏增量、防变量,有效化解大批积案,新增案件明显下降。

该市打好非法集资“清理战”,在全市全面开展非法集资“集中收网、集中追逃、集中清积、集中宣传”专项行动,对非法集资犯罪形成高压震慑态势;打好重大案件“攻坚战”,坚持“打防并举、追赃和挽损并举”,积极开展非法集资以追促稳“挽损归仓”百日攻坚专项行动,做到“涉案资产查控到位、违法所得追缴到位、存量积案化解到位、重点案件攻坚到位”;打好非法集资“防御战”,健全完善涉金融企业市场准入机制,非法集资可疑资金监测预警机制,宣传引导和常态化排查机制,依托“红、橙、黄、蓝”风险预警体系,为全市50余万家企业标注风险等级,推动监测预警关口前移,确保不发生新的非法集资案件。

持续完善“五大体系” 不断夯实基层社会治理基础

近年来,石家庄市委、市政府坚持固本强基,持续完善政治安全建设、矛盾纠纷化解、全面依法治国、管理服务救助、基层基础建设“五大体系”,不断夯实基层社会治理基础,全力筑牢基层



社会治理根基。

石家庄市坚持把“治未病”作为基础性工作,着眼源头治理,把握重点关键,全力维护社会安全稳定。该市把社会稳定风险评估作为出台重大决策、实施重大项目的程序前置和刚性要求,出台《关于加强新形势下重大决策社会稳定风险评估机制建设的工作措施》《重大决策社会稳定风险评估报告备案工作实施细则》,对评估主体进行评估报告备案工作程序及各级党委政法委审查职责、审批程序作出具体规定,确保所有重大决策“应评尽评”。

“请你们一定帮我解决这个问题!”近日,马某走进石家庄市市长安区矛盾纠纷多元化解中心,激动地说。原来,马某一家生活困难,母亲残疾,年近八旬的父亲蹬三轮车在路边捡废品时撞到一辆汽车,长安交警大队认定由其承担全部责任。保险公司支付机动车损失赔偿后,向法院提起代位追偿诉讼,并申请强制执行。法院依法冻结马某父亲的低保账户,并划扣22000元。马某父子认为不合理,带着满肚子的不解和抱怨来到区矛盾纠纷多元化解中心反映问题。

调解员耐心安抚马某情绪,详细了解事情经过,耐心进行释法说理。同时,多次向保险公司反映马某的实际困难。最终,保险公司不日免于追偿,还组织员工对马某一家进行捐款。压在马某和家人头上3年多的愁云,仅用4天的调解便烟消云散,马某高兴地写一封感谢信和一面锦旗送到长安区矛盾纠纷多元化解中心。

2021年4月,长安区在全省率先高标准建成“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,探索推行“一三三”解纷工作法,即一个中心整合力量,闭环管理,分级化解,横向联动“三项机制”管长远,网上调解平台,综合指挥平台,信息化网络平台“三大手段”更便民,努力让群众遇到矛盾纠纷“只进一扇门,最多跑一地”。今年以来,该中心共化解矛盾纠纷2372件,化解成功率达99.2%。

石家庄市充分发挥人民调解维护社会稳定“第一道防线”作用,坚持综合施策,依托基层调解组织和调解员,将大量矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。该市打造“一站式”矛盾纠纷多元化解平台,市、县、乡三级矛盾纠纷多元化解中心全部建成并投入使用。同时,积极引导当事人选择调解、信访、裁决、复议、仲裁等途径进行“一站式”化解;针对涉及多个领域的疑难复杂矛盾纠纷,组成“合议庭”进行化解,有效防止基层矛盾纠纷上行。

石家庄市全面强化诉源治理,进一步健全人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作机制,挂牌成立市行政争议协调化解中心,推动行政案件诉前化解。同时,探索推行“诉前调解+司法确认”模式,引导群众通过非诉讼方式解决矛盾纠纷;研发社会矛盾纠纷多元化解信息系统,对达到预定风险阈值的矛盾纠纷进行自动预警,提示地方政府和部门及时采取针对性措施予以干预,防止形成系统性风险;针对重大矛盾问题,第一时间进行“点对点”警示,实行市、县“分级统筹、挂图作战、重点盯办”,确保矛盾纠纷隐患及时预警、妥善化解。

扎实开展法治政府建设示范创建活动,获评全省法治政府

建设示范市;推动社会信用体系建设,在全国36个省会城市和副省级城市信用监测排名中名列第5;建成全省首个海外知识产权保护预警平台,在全国157个主要城市知识产权保护绩效考核中名列第3,入选首批国家知识产权强国建设示范城市;在全省率先推行“一业一查”部门联合监管方式,将企业信用风险分类管理与“双随机、一公开”监管深度融合,90%的双随机检查通过企业信用风险分级分类方式开展;在全省率先完成行政复议体制改革,积极打造“复议+调解”办案模式,首创“一案三推动”机制……

成绩背后,是石家庄市有效发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,扎实推进法治建设的不懈努力。该市出台《法治石家庄建设规划(2021-2025年)》和法治政府建设、法治社会建设“一揽子”五年方案,制定《开展法治宣传教育的第八个五年规划(2021-2025年)》,扎实推进全面依法治国市各项工作,努力在全社会营造尊法学法守法用法的良好氛围。

石家庄市坚持服务与管理相结合,不断创新理念思路和方法手段,全面提升基层治理整体效能。该市加强社会心理服务体系,在全市各中小学校建立心理辅导室,在公安监管部门、社区矫正机构、信访接待中心、救助管理站及乡镇综治中心等场所建立心理服务室,实现重点部位全覆盖。同时,建立石家庄市智慧心理服务平台,辐射全市400余个站点,为群众提供心理健康宣教、心理评估、远程心理援助等服务;建立石家庄市未成年人心理维护中心,开通24小时免费心理咨询援助热线,为群众提供心理咨询和疏导治疗等服务。

石家庄市全面加强重点人群服务管理,积极做好社区矫正对象教育帮扶工作。近年来,该市依托石家庄市启程职业培训中心及县级教育基地,公益公益活动、就业基地,累计开展宣教活动162场,帮教社区矫正对象6296人,组织40479名社区矫正对象参加公益活动,帮助1176名社区矫正对象子女就学、就业。同时,积极引进京津高水平医院,深入推进京津冀医疗卫生协同发展,持续优化群众就医环境;推进京津冀鲁鲁检查检验结果互认工作,将全市50余家医疗机构纳入京津冀鲁鲁检查检验结果互认名单,进一步简化就医流程,提高资源利用效率。

物业费收费标准较低而服务成本不断上涨,设施设备老化但业主追求高品质小区环境……石家庄银都花园小区建于1993年,共有1387户、住户5000余人。随着时间推移,该小区像多数老旧小区一样,暴露出许多矛盾。

近年来,石家庄市充分发挥党建引领作用,创建“红色物业”,着力构建物业行业“横向到边、纵向到底”的“党建+协会”管理模式,推动物业企业党组织全覆盖。同时,针对老旧小区物业服务特点,建立“垃圾当日清,违建全拆除,安全有保障,停车有秩序,维修要及时”,突出党建引领,凝聚道德力量,涵养社区文化的“5+3”工作机制,形成具有石家庄特色的“红色物业”工作模式。

2017年,银都花园小区物业响应长安区委组织部号召,加入石纺一社区非公企业联合党支部。2018年,在胜北街道党工委、石纺一社区党总支领导和支持下成立党支部。此后,银都花园小区物业在社区和街道党组织帮助下,充分发挥党员先锋模范作用,及时有效化解项目管理难题,让这个30年的小区“老而弥新”。

此外,石家庄市进一步健全网格服务、科技支撑、应急管理等多项机制,全面夯实社会治理“底盘”。该市严格落实网格事务准入制度,确定33类321项网格信息采集清单,累计上报处置各类网格事件200余万件,结案率达99.6%;打造市域社会治理智能化综合平台和网格员专业版App、“智慧网格”公众版App、“平安基石”微信公众号、“冀石管家”微信小程序4个移动终端,为基层社会治理提供数据支撑;制定《石家庄市突发事件应急预案汇编》,形成“1+36+40”应急预案体系,其中突发公共事件总体应急预案1个,市级专项应急预案36个,部门预案40个;建立防汛抗旱、抗震救灾、森林草原防灭火、减灾等各类指挥部,定期开展综合应急演练,不断提升综合应急处置水平。

侯君卿 李健