



让企业和职工留得住 过得好 能融入

霍林郭勒探索边疆民族地区工业城市社会治理新路径

□ 本报记者 颜爱勇

“人在外地也能办手续，省时省心。”近日，入驻内蒙古自治区霍林郭勒高新技术产业开发区的一家企业负责人王珏，通过“云帮办”系统顺利办好了项目开工等手续。

为进一步解企业之所需，霍林郭勒市今年在内蒙古自治区率先推行企业服务“云帮办”模式，成立全区首个企业“一站式”服务“云帮办”中心，全方位推进企业项目前期手续办理，压缩审批时间，提升审批效能，赢得企业家广泛好评。

“开发区现有工业企业103家，工业产值877.61亿元；吸纳产业工人3.5万余人，占全市总人口的1/4以上。无论是经济比重，还是人口占比，直接关系到全市的高质量发展。”霍林郭勒市委副书记、政法委书记塔娜说，近年来，霍林郭勒市找准社会治理的切入点和着力点，融治理于服务探索推出“四化四合”治理模式，推动政府、企业、职工、社会等多方共建共治共享，走出一条边疆民族地区工业城市社会治理新路径。

以网格化覆盖促组织融合

“多亏了开发区党委的帮助，解决了我们的后顾之忧。”黄寿志是内蒙古联晟新能源材料有限公司总经理，近年来企业在生产形势一片大好的情况下，也面临原料供应紧张的问题。

开发区企业综合党委组织一家国有企业与包括黄寿志所在企业在内的5家非公企业结成帮扶对子，开展“产业链”党建联建，推动6家企业之间就煤炭供应、电力分配、铝水供应等重点问题进行深入交流，达成合作意向，促成问题解决，黄寿志紧皱的眉头也得以舒展。

“霍林郭勒市‘因煤而起，缘铝而兴’，是一座典型的新型能源工业城市，在推进工业城市社会治理的过程中，我们侧重于通过党建引领，以网格化覆盖促组织融合，铸强治理核心。”霍林郭勒市委组织部负责人介绍，该市建立健全以开发区党组织为统领、企业党组织和网格党组织互联互通的组织体系，通过成立开发区企业综合党委，选派党务工作者“一对一”驻企指导，按产业链条划分企业网格组建“党建联合体”等方式，实现园区非公企业党组织组建率100%，依托“党建联合体”，先后帮助企业解决融资、项目推进、资源配置等问题119个。

以组团化支撑促资源整合

“这吨吨槽采用了东北大学的电解槽节能改造技术，能够使企业的吨铝降低300度电耗。”内蒙古创源金属有限公司技术人员伏谦介绍。

电解铝行业是能耗大户，推进相关企业节能降耗，一直是霍林郭勒市开展工业城市社会治理的一项重要工作。立足企业需求，该市建立资源、需求和问题“三张清单”，整合各方力量，组团提升企业治理成效。针对企业科创力量薄弱问题，牵头建立铝及新材料工业技术研究院、蒙东铝业产业创新联盟以及高铝铝基新材料产业协会，吸纳30多家高校院所深度合作，聘用30多名专家教授为企业科技特派员，研发关键核心技术200多项。

同时，该市成立26家单位组建的“企服联盟”进网入格，解企业所需，职工所盼，构建以党建带群建，以群团组织建设和服务延伸为基础的企业分类自治体系，实现园区企业群团组织、工作、服务“三个全覆盖”；培育社会组织9个，承接技工培训、职工关爱等项目11个，引导企业和职工自我管理、自我服务。

以精准化供给促服务聚合

初冬时节，开发区内川流不息的车流，各企业车间热火朝天的生产场景，与周边白雪覆盖的静谧草原形成鲜明对比。在大唐10万千瓦光伏项目建设现场，施工人员顶着严寒，进行光伏支架和组件等设备的安装。

项目经理刘刚介绍说：“项目从落地到建设各环节，都有代办员替我们跑腿代办，很暖心。我们也将加快项目建设进度，以实际行动回报这片投资热土。”

在日常治理过程中，该市推行社区化、均等化服务模式，建立精准服务机制，不断擦亮企业、职工治理成色。通过建立一站通办服务机制，以“政府代办”代替“企业跑腿”，近两年累计帮代办办重点服务项目120多个。依托“吹哨报到”服务模式，今年以来，高效解决企业反映的两个周边安全隐患问题，解决了企业的后顾之忧。秉持“外地人，本地人，来了霍林河就是一家人”的治理思路，推行民族共融服务举措，精准设计企业职工及其家人在创业就业、就医就学、社会保障等领域的均等化、个性化、优质服务项目12个，确保企业和职工留得住、过得好、能融入。

以兜底保障促链条闭合

“感谢你们的调解，减少了我们的诉累。”近日，霍林郭勒市人民法院通过“诉前调解+司法确认”模式，成功调解了一起涉企业纠纷案件。事后，双方当事人均向法院表示感谢。

诉前调解，止诉促和。霍林郭勒市强化诉前调解作用，充分运用“能动司法+诉源治理”工作机制，在开发区管理委员会挂牌成立“高新区+法院”涉企纠纷调解工作站，致力于防范化解园区企业法律风险，高效快速化解涉企纠纷。

建立企地联建联创平安建设机制，推动重点项目共建、重点治安问题共治、重点防控目标共防、平安企业共创；成立法治化营商环境服务中心，为企业提供“全生命周期”法治保障；依托市综治中心指挥平台搭建三级指挥系统，确保企业治理隐患一网感知、一屏决策、一体联动、高效化解，做实“平安”“法治”“智治”元素，夯实企业发展安全底线，一项项精准举措，助力霍林郭勒市持续推动工业城市治理全链条、无死角。

数据显示，霍林郭勒市地区生产总值、居民人均可支配收入逐年攀升；企业治安持续好转，警情数、案件数连续三年下降，劳资劳资纠纷等群体事件零发生。

漫画/李晓明

编者按

12月22日，国家新闻出版署就《网络游戏管理办法(草案征求意见稿)》公开征求意见，提出网络游戏出版经营单位应遵守“严格控制未成年人使用网络游戏时段、时长”“对容易导致沉迷的、存在不适合未成年人使用内容的游戏，应禁止未成年人登录”“严格执行向未成年人提供付费服务的限制性要求，合理限制不同年龄阶段未成年人在使用其服务中的消费数额，不得向未成年人提供与其民事行为能力不符的付费服务”等规定。

这一消息将未成年人沉迷网络游戏的问题再度抛至公众视野。最新数据显示，目前我国青少年网民数量已接近2亿，未成年人“触网”低龄化趋势明显，防范未成年人沉迷网络游戏已经成为家庭、学校、社会的共识。然而，一些网络游戏脱离“青少年模式”监管，且存在诱导充值、涉黄涉暴问题，严重侵害青少年特别是低龄儿童合法权益，亟须引起重视。

从今天起，法治经纬版推出“依法治理低龄儿童沉迷网游问题”系列调查报道，揭露网络游戏乱象，推动行业治理，敬请关注。

画面色彩艳丽人物卡通 无需下载直接玩 没有时间限制 网络小游戏吸引低龄儿童沉迷其中

依法治理低龄儿童沉迷网游问题

□ 本报见习记者 丁一 □ 本报记者 赵雨

“点这，和我一起探寻真相！”“2023超解压小游戏，不用下载就能玩！”“我试了464次，仍然找不到所有乌龟”……在社交平台、短视频平台上，一些“不用下载轻松玩”的游戏正在吸引玩家的注意力，尤其是一些人物卡通、画面色彩艳丽、标题夸张怪诞的游戏，吸引了很多低龄儿童的目光。

近日，不少家长向《法治日报》记者反映，自家孩子总喜欢抱着手机玩游戏“不撒手”，甚至偷玩游戏、藏匿手机，家长们对此苦恼不已。这些网络小游戏通过链接或小程序即可进入游戏界面，不需要下载、注册，不需要密码、验证码，也不存在每周游戏3小时的限制等。

低龄儿童沉迷于网络游戏已经成为普遍现象。武汉大学中国乡村治理研究中心实地调研发现，在农村经常能看到四五岁的儿童熟练操作手机游戏，甚至有中小学生学习游戏到凌晨两三点；每天手机游戏时间超过两小时的学生在不少班级能占50%以上；学生通过游戏群、组队“开黑”(游戏用语，指玩游戏时语音或面对面交流)等形式形成同伴友谊，而其他同学想要参与其中就必须进入游戏世界，否则就会被排斥。

受访专家指出，小程序游戏往往通过色彩艳丽的卡通人物或者夸张怪诞的标题以及简单的赏罚机制，诱导低龄儿童沉迷其中。建议将小程序游戏纳入现有的网络游戏防沉迷监管范围内，同时加强技术监管，提升社交平台运营者的责任意识，为未成年人营造一个更加健康、安全的网络环境。

低龄儿童沉迷网游 与父母打“游击战”

喜欢睡懒觉的儿子，连续几个周末都早早起床，“美其名曰”一日之计在于晨。对于儿子的“反常举动”，山东枣庄的王月(化名)十分警惕——儿子曾经沉迷于网络游戏。

“因为工作原因，孩子有时晚上需要独自在家，为安全考虑，我们给孩子准备了一部备用手机，也因此让当时只有9岁的他沉迷其中。”王月告诉记者，一年前，她发现儿子的电脑和手机显示屏上下载了满满3页游戏App，严厉教育了几次并通过“青少年模式”监管后，儿子不再通过App玩游戏了。

但最近，儿子不及时写作业加上时常“烫手”的手机，引起王月的警觉，最终，她发现了儿子的“秘密”——不是不玩游戏，而是删除屏幕上的游戏App后，开始沉迷于一些不需要下载、点开即玩、没有“青少年模式”的小游戏。

“这简直就是一场‘游击战’。”王月很无奈，因为这种游戏“无迹可寻”，不需要实名认证，孩子“随下随玩”。还有些游戏通过链接或小程序进入游戏界面，无需下载客户端，无需密码及验证码，即可进入游戏。这些游戏往往通过色彩艳丽的卡通人物或是夸张、怪诞、激发好奇心的标题吸引孩子，孩子比以前提玩得更起劲了。

除了“有意思”，这名小学生说最吸引他的还是“玩得爽”，不像很多游戏有“青少年模式”的时间限制，还需要账号、密码，这类游戏想什么时候玩就什么时候玩，有同学每天回家都能玩两三个小时，周末可以玩大半天，我非常羡慕。”

无需认证随时可玩 游戏广告中套广告

孩子们是通过什么渠道找到这些游戏的? “看视频的时候，有游戏广告或者链接，我比较好奇，就点进去了。”通过视频，王月的儿子向记者演示——打开一款短视频软件，点击软件左侧的三根横线标志，“最近常用”栏目出现各种小程序游戏，生活动态部分也出现“玩游戏”一栏，“这样可以反复玩

一款小游戏”。记者调查发现，在社交平台、短视频平台上，存在大量“点击即可进入”的游戏。多款小游戏人气很高，有博主拍摄了游戏视频，评论区充满“游戏链接在哪”“怎么才能玩”等评论。

记者连续3天观察10多款此类游戏发现，这些游戏普遍具有以下特点：进入方式简单，从小程序即可进入界面，不需要实名认证；界面设计无“青少年模式”和防沉迷提醒，无游戏时间限制；盈利方式主要是广告，用户看广告后不需充值或单次仅需小金额充值；存在过度广告的情况，比如每日累计观看5个广告；激励措施多，使用如建筑收益、升级建筑奖励鼓励用户进行游戏，用每日签到(可以领取礼品)、每日在线时长(在线1分钟、5分钟、15分钟、30分钟有不同奖励)、特定日奖励、本周累计登录天数等增加用户黏性，用户完成每日所有任务可以获得高级工具，连续登录到一定程度可以获得稀有角色。

记者打开某款小程序游戏，该游戏推荐记者试玩A类(标签为塔防、随机、竞技类游戏)、B类(合成、消除、模拟类游戏)、C类(跳舞、社交、浪漫)三类游戏。“儿童沉迷网络游戏最主要的原因是其闲暇和课余时间比较多，有大量空闲时间可以自由支配，如果没有其他课外活动进行时间填充，游戏就很容易进入他们的生活。并且，现在的孩子接触手机和游戏网络都比较方便，很容易形成玩游戏的习惯。另外，有些游戏的‘青少年模式’在休息时间是关闭的，比如从晚上11点到早上8点不存在‘青少年模式’，这种游戏对儿童的约束性不是太强。”武汉大学中国乡村治理研究中心研究人员易卓说。

强化平台责任意识 加强内部合规审查 那么，这类嵌套于网络社交平台、短视频平台的小程序游戏是否属于网络游戏? 北京天驰君泰律师事务所高级合伙人董媛媛给出了肯定答案。她告诉记者，目前出版国产网络游戏作品审批程序把网络游戏分为两类，包括电脑网络游戏和手机游戏。其中，电脑网络游戏包括客户端、网页、网络下载的单机游戏等类型，根据《关于移动互联网出版服务管理的通知》，手机游戏是指以手机等



类小游戏的内容吸引人、形式容易被低龄儿童获得，且儿童对游戏存在群体认同心理，会导致游戏“成瘾”现象。

对于此类小程序游戏未设置“青少年模式”的现象，姚金菊分析称，此类小游戏并非独立软件(App)，一般嵌套于网络社交平台、短视频平台之中。以某社交软件为例，接入的各类小程序往往是直接以社交账号身份登录，因此，当儿童通过家长的账号接触此类游戏时，除非手动选择“青少年模式”，否则系统无法有效判定使用小程序的对象身份。

“此类小游戏虽然内容看似简单无聊，但往往通过色彩艳丽的卡通人物或者夸张、怪诞、引起孩子好奇心的标题吸引低龄未成年人，然后利用简单的惩罚机制，作为心理控制手段，使得每一个操作都有奖赏或者惩罚等即时后果。每一个操作都能得到即时反馈，即使是成年人，出于人类趋利避害的本能，潜意识都会对很多无聊、简单、重复的事情上瘾。低龄儿童由于心智发育尚未成熟，更易沉迷其中，无法自拔。”姚金菊说。

姚金菊认为，小程序游戏开发者也缺乏对用户群体的分层思考与相应设计。小程序游戏作为新兴领域，监管不如传统网络游戏完善。而关于设置“青少年模式”或用户年龄门槛等标准要求，小程序游戏仍处于灰色地带。

广东财经大学法学院教授姚志伟告诉记者，考虑到实名认证对个人信息收集程度、用户体验等因素，有的大型公司会采取首次实名认证的模式，即第一次实名认证后用户无需再次认证。如果该社交账号已经被家长实名认证过，那么根据合理信赖，程序会默认使用手机的是成年人。

“既要保护未成年人，又要考虑未成年人个人敏感信息的收集使用问题，也不能过多地打扰用户，这是小程序游戏防沉迷的难点所在。”姚志伟说。

“儿童沉迷网络游戏最主要的原因是其闲暇和课余时间比较多，有大量空闲时间可以自由支配，如果没有其他课外活动进行时间填充，游戏就很容易进入他们的生活。并且，现在的孩子接触手机和游戏网络都比较方便，很容易形成玩游戏的习惯。另外，有些游戏的‘青少年模式’在休息时间是关闭的，比如从晚上11点到早上8点不存在‘青少年模式’，这种游戏对儿童的约束性不是太强。”武汉大学中国乡村治理研究中心研究人员易卓说。

强化平台责任意识 加强内部合规审查 那么，这类嵌套于网络社交平台、短视频平台的小程序游戏是否属于网络游戏? 北京天驰君泰律师事务所高级合伙人董媛媛给出了肯定答案。她告诉记者，目前出版国产网络游戏作品审批程序把网络游戏分为两类，包括电脑网络游戏和手机游戏。其中，电脑网络游戏包括客户端、网页、网络下载的单机游戏等类型，根据《关于移动互联网出版服务管理的通知》，手机游戏是指以手机等

缺乏分层思考设计 对儿童约束力不强 在北京外国语大学法学院教授姚金菊看来，此